

# POSCO ICT SUSTAINABILITY REPORT 2021

기업시민보고서



## ABOUT THIS REPORT

2021 포스코ICT 기업시민보고서는 지속가능경영을 위한 포스코그룹의 '기업시민' 경영이념과 이에 따른 Business, Society, People 관점을 ESG(Environment, Social, Governance) 경영 활동으로 정리하여 담고 있습니다. 포스코ICT는 선진 기업 벤치마킹, 평가 및 공시기관 정보공개 요구사항 분석, 정책 및 규제 분석, 미디어 분석, 내부 경영이슈 분석, 이해관계자 의견 수렴 등을 통해 당사의 ESG 중대 이슈를 파악하고 이에 따른 당사의 활동 현황을 투명하게 공시하고 있습니다. 앞으로도 포스코ICT는 기업시민보고서를 통해 회사의 중장기 전략과 목표 그리고 위기와 기회에 대해 투명하게 공개하고 체계적으로 관리해 나갈 계획입니다.

### 통합보고

본 보고서는 포스코ICT의 2021년 ESG 성과를 통합하여 수록한 「포스코ICT 기업시민보고서」입니다. 본 보고서는 두 번째 보고서로 포스코ICT는 2021년 이후 매년 기업시민보고서를 발간하고 있습니다.

### 보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 보고의 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 기준에 따라 작성되었으며, 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals) 달성을 위한 이행 활동도 포함하였습니다. 또한 산업의 특성에 적합한 주요 이슈 선정을 위하여 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 고려하고, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고 내용을 반영하였습니다.

### 보고 기간

본 보고서는 2021년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 정보는 보고서 발행 전인 2022년 상반기 활동 내용을 부분적으로 포함하고 있습니다. 또한 정량적인 성과의 경우, 2019년부터 2021년까지 3개년 데이터를 보고하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

### 보고 범위

보고 데이터는 포스코ICT 국내 사업장(포항 본사, 광양 사무소, 판교 사무소)의 성과를 기준으로 작성하였습니다. 일부 데이터는 해외법인의 성과를 포함하고 있으며, 조직과 공급망에서의 중대한 변화는 없습니다. 경영실적은 연결기준의 재무성과를 포함하고 있습니다.

### 보고서 검증

포스코ICT는 이해관계자가 보고서 작성 프로세스와 게재된 정보를 신뢰할 수 있도록 독립 검증 기관인 한국경영인증원에 의해 제3자 검증을 수행하였으며, 검증 방법은 AA1000AS (Type2, Moderate) 기준을 적용하였습니다. 그 결과는 부록의 검증의견서에서 확인할 수 있습니다.

### 보고서 배포 및 의견 청취

본 보고서는 포스코ICT 홈페이지에서 다운로드 할 수 있습니다. 보고서에 대한 문의사항 및 이해관계자 의견은 아래의 연락처로 문의해주시기 바랍니다.

담당부서: 포스코ICT 기업시민사무국

E-MAIL: sustain@poscoict.com

홈페이지: www.poscoict.com

## Contents

<h3>Introduction</h3> <p>004 CEO Message</p> <p>006 회사소개</p> <p>010 2021 기업시민 하이라이트 (기업시민 5대 브랜드 활동)</p>	<h3>Business Portfolio</h3> <p>018 포스코ICT 기술의 지속가능한 가치창출</p> <p>020 주요 사업 소개</p>
<h3>ESG Management &amp; Strategy</h3> <p>036 지속가능경영 체계</p> <p>038 중요성 평가</p> <p>040 이해관계자 참여</p>	<h3>ESG Performance</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>Environment</b></p> <p>045 친환경경영</p> <p>050 기후변화 대응</p> <p>052 생물다양성 보호</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>Social</b></p> <p>054 인적자원 관리</p> <p>061 인권경영</p> <p>065 안전보건</p> <p>071 책임있는 공급망 관리</p> <p>077 지역사회 임팩트</p> </div> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>Governance</b></p> <p>086 투명한 지배구조</p> <p>090 윤리경영</p> <p>093 공정거래</p> <p>095 리스크 관리</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>Fundamentals</b></p> <p>100 기술개발</p> <p>101 품질경영</p> <p>106 세무정책</p> <p>108 정보보호</p> </div> </div>
<h3>Appendix</h3> <p>110 ESG Data Center</p> <p>120 GRI Standard Index</p> <p>123 SASB Index</p> <p>123 TCFD Index</p> <p>124 제3자 검증의견서</p> <p>126 단체가입현황</p>	



POSCO ICT  
SUSTAINABILITY REPORT 2021  
기업시민보고서

# 01 Introduction



CEO Message	004
회사소개	006
2021 기업시민 하이라이트 (기업시민 5대 브랜드 활동)	010

# CEO Message



〇〇

포스코ICT가 추구하는 혁신은 단순히 기술의 발전과 사업의 고도화를 넘어 기업시민으로서 더 나은 사회를 만들어 가는데 기여하고 회사의 가치를 높이는 큰 계기가 될 것입니다.

㉿

## ESG 경영을 통해 고객이 신뢰하는 지속 가능한 성장 실현

포스코ICT는 포스코 그룹의 Digital Transformation 전환을 선도해 왔으며, AI, Digital Twin, Metaverse 등 기술을 기반으로 비즈니스 영역을 확대해 나가고 있습니다.

이와 더불어 포스코 그룹이 중점 추진하고 있는 2050 탄소중립에 적극 부응하기 위해 그룹 ESG 경영 고도화 과정에 디지털 분야의 중추적인 역할을 수행해 나가면서 로봇, 물류, 환경, 안전 등의 분야에서 새로운 도전을 이어가고 있습니다.

아울러 '기업시민 포스코' 일원으로서 모든 이해관계자들과 더 많은 사회적 가치를 창출하고 ESG 관점의 경영이념을 실천하는 기업으로 한걸음 더 나아가도록 노력하고 있습니다.

특히, 지속적인 기후변화 대응을 위해 단계적 탄소중립 실현 및 친환경 기술개발과 사업화를 추진하고, 생태계 복원을 위한 다양한 활동 참여로 생물 다양성에 기여하는 등 선도적인 환경경영을 실행해 나가도록 할 것입니다.

모든 경영활동에서 임직원, 이해관계자에 대한 인간 존중과 인권 보호를 위해 인권경영을 강화하고, 성별, 세대 등에 구애받지 않고 역량을 발휘할 수 있도록 다양성, 포용성을 중시하는 조직문화를 구축해 나가겠습니다.

이를 통해 궁극적으로 구성원이 안전하고 행복한 회사로 지속성장 할 수 있도록 ESG 경영 내재화 및 선도적 실천을 통해 글로벌 모범 기업으로 자리매김해 나가겠습니다.

**존경하는 이해관계자 여러분!**  
포스코ICT가 추구하는 혁신은 단순히 기술의 발전과 사업의 고도화를 넘어 기업시민으로서 더 나은 사회를 만들어 가는데 기여하고 회사의 가치를 높이는 큰 계기가 될 것입니다.

이러한 혁신은 창의적으로 일하고, 조직과 세대간 소통과 협업이 활성화된 강건한 조직문화의 토대 위에 이루어질 수 있고, 이를 통해 회사는 지속 성장 가능한 기업으로 발전하게 될 것입니다.

포스코ICT의 미래를 향한 힘찬 발걸음에 이해관계자 여러분의 변함없는 성원과 관심을 부탁드립니다.

2022년 6월  
포스코ICT 대표이사 사장  
정덕균

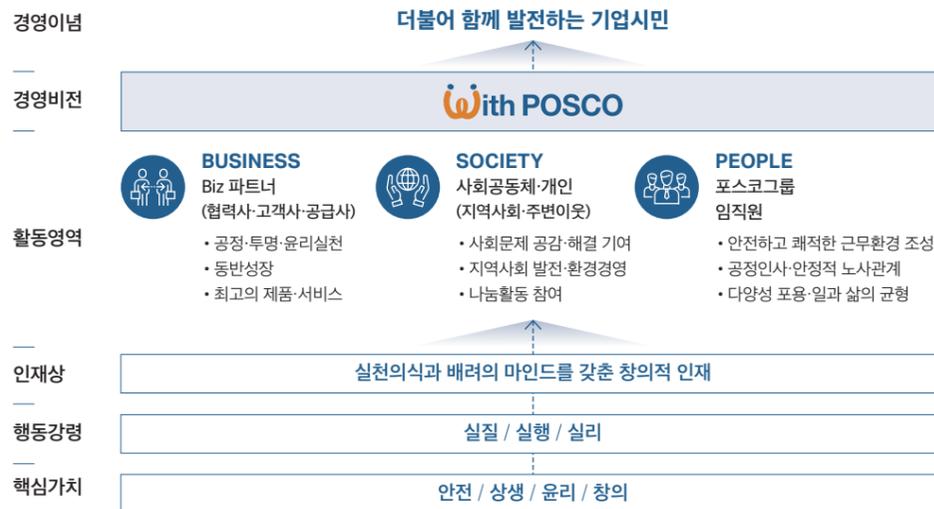
# 회사소개

포스코ICT는 소프트웨어 개발, 정보처리 및 정보통신서비스업 등을 영위할 목적으로 1989년 11월 15일에 '포스데이터 주식회사'로 설립되었으며, 2000년 11월 28일에 코스닥시장을 통해 기업공개를 실시하였습니다. 또한 2009년 12월 8일 제21기 임시 주주총회 결의에 의거하여 포스코를 흡수 합병하고 상호를 '포스데이터 주식회사'에서 '주식회사 포스코 아이씨티'로 변경하였습니다. 포스코ICT는 IT(정보기술)와 OT(현장기술) 융합 기술을 보유한 기업으로 철강 분야를 주력으로 건설, 소재, 물류, 에너지 등 다양한 산업 분야에서 핵심 ICT솔루션을 기반으로 Digital Transformation 사업을 추진하고 있습니다. 자체 AI 분석 플랫폼(PosFrame)을 기반으로 포스코 Smart Factory 전 영역을 수행하고 있으며, 포스코 케미칼, 포스코건설, 포스코에너지 등 그룹사는 물론 대외시장 확산도 빠르게 추진하고 있습니다. 또한, 포스코 통합 물류, 인천공항 수하물처리시스템(BHS) 구축 및 운영 등의 대형 물류 자동화 사업역량을 바탕으로 Smart 물류 사업으로 영역을 확대해 가고 있습니다. 포스코ICT는 IT와 EIC엔지니어링 융합 기술을 다양한 산업현장에 적용하여 더욱 스마트한 세상을 만들어 가겠습니다.

## 일반현황

기업명	포스코아이씨티(POSCO ICT COMPANY LTD)
설립일	1989년 11월 15일
본사 소재지	경상북도 포항시 남구 호동로 68
대표이사	정덕균
대표업종	소프트웨어 개발, 정보처리 및 정보통신서비스업
주요 상품 및 서비스	IT서비스, 시스템 엔지니어링
임직원 수	1,916명 (여자: 275 명, 남자: 1,641명)
국내 사무소	포항(본사), 판교, 광양
해외법인	중국(장가항), 인도네시아(질레군), 베트남(호치민), 브라질(상파울루)
홈페이지	www.poscoict.com

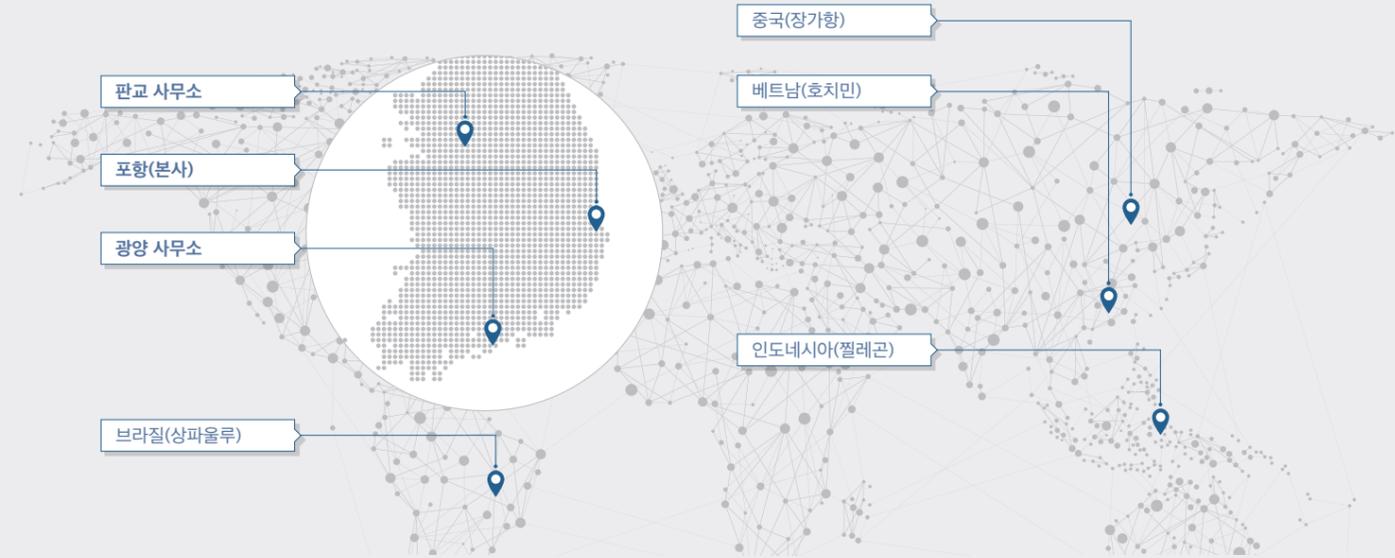
## 포스코그룹 기업시민 경영이념 체계도



## 조직도



## 본사 및 사업소 현황



본사 현황		사무소 현황		글로벌 네트워크 현황	
본사 소재지	경상북도 포항시 남구 호동로 68	판교 사무소	경기도 성남시 분당구 판교로 255	해외 법인	중국(장가항), 인도네시아(질레군), 베트남(호치민), 브라질(상파울루)
전화번호	054-280-1114	서울 사무소	서울특별시 강남구 테헤란로 440		
		광양 사무소	전라남도 광양시 태인4길 20		

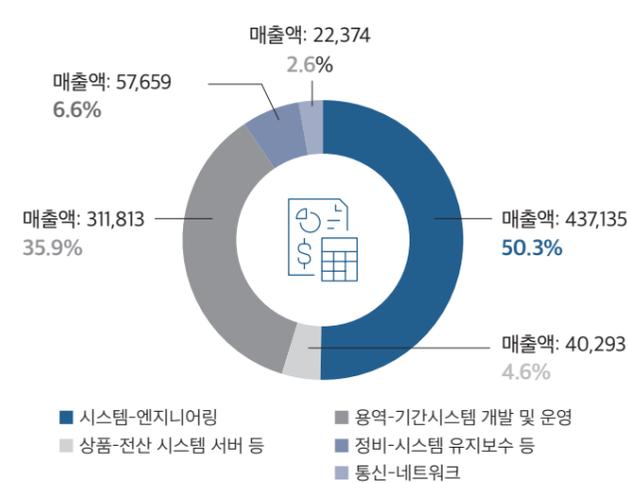
## 2021 지역별 매출액 및 매출액 비중

구분	매출액	매출액 비중
한국	817,469,210	94.04%
중국	14,271,513	1.64%
일본	418,008	0.05%
북남미	2,732,459	0.31%
동남아시아	32,744,103	3.77%
기타	1,638,851	0.19%
합계	869,274,144	100.00%

## 2021 재무성과(연결기준)

구분	2021
매출액	869,274
수주총액	1,750,985
영업이익	(19,477)
신용등급	A2+(한국신용평가 정기평가 기준)

## 2021 주요 제품별 매출액 및 비율



## 2021 해외법인 매출액 및 매출액 비중

구분	매출액	매출액 비중
브라질	898,983	2.73%
인도네시아	19,232,598	58.38%
중국	9,887,184	30.01%
베트남	2,925,922	8.88%
합계	32,944,687	100.00%

## 2021 해외법인 인력 비중

구분	주재	현지 직영	합계	인력 비중
브라질	1	3	4	0.77%
인도네시아	27	371	398	76.98%
중국	6	48	54	10.44%
베트남	3	58	61	11.80%
합계	37	480	517	100.00%

# 주요 기업 연혁

<p>... 포스콘(주) 설립</p> <p><b>1979</b></p> <p>... 포스데이터(주) 설립</p> <p><b>1989</b></p>	<p>... 01 포스데이터-포스콘 통합법인 (주)포스코ICT 출범 04 '공정거래의 날' 국무총리 표창 06 '아름다운 동행' 지식경제부장관 표장</p> <p><b>2010</b></p>	<p>... 06 판교 신사옥 이전 07 인도네시아 법인 설립 12 브라질 CSP 제철소 공장자동화 시스템 구축 사업 착수</p> <p><b>2011</b></p>	<p>... 08 브라질 법인 설립 10 충주 클라우드 데이터센터 가동 '제1회 대한민국 지식대상' 최우수상 수상 11 안전보건 분야 국제 인증 OHSAS 18001 획득</p> <p><b>2012</b></p>	<p>... 07 세계 최초 제철소 BC-PC 통합 시스템 개발 10 베트남 법인 설립</p> <p><b>2013</b></p> <p>... 03 국내 최초 전기차 충전인프라 구축 및 운영 착수 (BMW) 12 인천국제공항 제2여객터미널 통신인프라 구축 및 운영 사업 계약</p> <p><b>2014</b></p>	<p>... 07 포스코 광양제철소 스마트팩토리 프로젝트 착수 11 '한국에너지효율대상' 대통령 표창 수상</p> <p><b>2015</b></p>
<p>... 03 현대자동차 '아이오닉' 가정용 충전인프라 구축 사업장 선정 07 코스타리카 전력통신공사(ICE)와 중남미 스마트에너지 사업 협력 위한 MOU 체결 10 AWS 클라우드 사업 공동 추진 위한 파트너 협약 체결</p> <p><b>2016</b></p>	<p>... 01 포스코패밀리 품질경영대상 우수상 수상 06 스마트팩토리 플랫폼 'PosFrame 2.0' 개발 완료 09 인천국제공항 제2여객터미널 수하물 관리 시스템 가동</p> <p><b>2017</b></p>	<p>... 02 GE와 스마트팩토리 사업 협력 MOU 체결 06 중국 수강당제철 코일 크레인 무인화 사업 계약 11 GS홈쇼핑 통합물류센터 구축 사업자 선정</p> <p><b>2018</b></p>	<p>... 02 대한민국 IT서비스 대상 수상 09 AI 기반 거래처 부실위험평가 솔루션 'CREDEX' 유료 서비스 개시 10 스마트팩토리 플랫폼 'PosFrame' 장영실상 수상</p> <p><b>2019</b></p>	<p>... 04 LS니코동제련 스마트팩토리 시스템 가동 08 한국농수산식품유통공사 RPA 구축사업 수주 09 한진 메가허브 물류센터 자동화 사업 수주 12 효성중공업 스마트팩토리 사업 수주</p> <p><b>2020</b></p>	<p>... 01 인천국제공항 수하물처리시설 BHS(Baggage Handling System) 4단계 구축 사업 수주 03 풍산 울산사업장 스마트팩토리 구축 사업자로 선정 07 포스텍 인공지능대학원에 'AI산학일체연구센터' 설립 08 대선주조 부산사업장 'K-스마트등대공장' 구축 사업자로 선정 11 건설/플랜트 현장 안전을 위한 스마트 현장 관리시스템 개발 12 디지털 소외계층 대상 사회공헌 활동으로 'M클린 정보문화윤리대상' 수상</p> <p><b>2021</b></p>

# 2021 기업시민 하이라이트

## 기업시민 5대 브랜드

기업시민 5대 브랜드는 더 나은 사회를 만들기 위하여 기업의 역할을 모색하는 포스코 그룹의 의지를 담고 있습니다. 특히 포스코ICT는 미래 사회에 적합한 스마트한 산업현장과 생활환경에 기여하며 고객과 파트너, 우리 가족과 사회 모두 함께 하고 싶은 회사를 만드는 기업시민의 모습을 그려 나가고 있습니다.



### CHALLENGE With POSCO

미래의 ICT 산업을 주도할 수 있는 신성장 사업 발굴을 통해 경쟁력의 지속가능성 강화



### TOGETHER With POSCO

경제적 가치와 사회적 가치를 함께 추구하는 '기업시민 동반성장'으로 확대 지원



### GREEN With POSCO

기업시민으로서 2050 탄소중립을 위한 일상 속 변화 유도



### LIFE With POSCO

미래세대를 위한 양질의 일자리와 다양한 인프라 프로그램 지원



### COMMUNITY With POSCO

지역사회와 함께하는 회사를 통해 기업과 사회가 함께 발전하는 모델 제시

# POSCO ICT

## 2021년 주요 활동

2021년 포스코ICT는 기업시민 5대 브랜드에 기반한 다양한 과제들을 수립하고 실천하였습니다. 특히 중소, 중견기업들이 에너지 효율과 생산성을 향상하여 경쟁력을 강화할 수 있도록 스마트팩토리를 확산하고, 다양한 이해관계자와 상생을 실천하기 위해 노력하였습니다. 또한 임직원들과 함께 탄소중립을 위한 사회공헌활동도 적극적으로 실천하였으며, 사회적 취약계층의 자립을 위한 지원과 전문기술 교육을 지속해왔습니다.

포스코ICT는 기업시민으로서의 역할에 충실하며 사회지원활동, 사회성장활동, 기업지원 활동, 그리고 기업성장활동 등 모든 영역에 적극적으로 참여하고 있습니다. 기존의 동반성장 프로그램을 중심으로 기업지원활동을 확장하고 있으며, 이러한 동반성장과 더불어 회사 전략적 목표 수립과 달성의 수준으로 기업성장 활동들이 진화하고 있습니다. 또한 디지털기술교육 지원을 지역사회와 연계하고 취업까지 확장한다는 점에서 사회지원활동은 진일보하는 중이라고 생각합니다. 그리고 에너지문제 해결과 플랫폼을 통한 생태계 경쟁력 확대에 주력중인 사회성장활동은 투자확장과 디지털 플랫폼의 적극 활용으로 현안해결을 넘어 미래 성장의 모습을 향후 점차적으로 보여줄 것으로 기대하고 있습니다.

서강대 **김용진** 교수 (기업시민 3주년 특별심포지엄)

### CHALLENGE



미래의 산업환경은 급변하고 있으며 그 중심에 IT산업이 있습니다. 특히 코로나 19 팬데믹 이후 변화는 우리 사회의 뉴노멀이 되고 있습니다. 포스코ICT는 이러한 변화를 주도할 수 있는 ICT 산업의 확장과 기술개발에 주력하고 있으며, 편리한 일상생활은 물론, 효율적이면서도 친환경적인 사업장을 만들 수 있도록 현장에 맞는 플랫폼과 솔루션을 제공하고 있습니다. 또한 작업자들이 안전하고 효율적으로 일할 수 있는 작업환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

### 다양한 AI융합 기반 안전관리 솔루션

무인기술이 발전하는 시대이지만, 우리의 현장에는 항상 기계와 사람이 공존하며, 안전관리의 중요성은 항상 강조되어 왔습니다. 포스코ICT는 선진기술 연구를 통해 작업자의 안전을 예방할 수 있는 시스템을 개발, 제공합니다. 2021년에는 고객사들에게 불안전 행동 탐지 AI 모델, 작업자 안전보호구 착용 상태 점검 솔루션, 안전정보 제공 포털 구축 등 AI융합을 기반으로 한 스마트 안전관리 솔루션을 적용하여 더욱 첨단인 방법으로 안전관리를 강화할 수 있

도록 하고 있습니다. 또한 AI 형상인식 시스템을 통해 물류센터 택배분류 작업자의 업무부하를 감소시키고 생산성 향상에 기여하는 등, 다양한 산업현장에서 당사의 기술을 활용하여 안전한 작업환경을 구축할 수 있도록 하여 2021년 목표 대비 2배 이상의 성과를 창출해냈습니다.



### 첨단 융합기술의 스마트홈 시스템

코로나19 팬데믹 이후 주거환경에 대한 관심이 더욱 높아졌습니다. 안전하고 안락한 주거공간을 유지하면서도 더욱 스마트한 생활 환경에 대한 기대가 더욱 커진 요즘, 포스코ICT의 최신기술은 귀가하는 순간부터 지켜주는 통합 보안 시스템과 기존 IoT 환경을 멀티 플랫폼에 연계하여 더욱 똑똑한 미래 자율형 첨단 스마트홈 시스템을 제공합니다. 포스코건설에 적용된 스마트홈 클라우드 플랫폼은 그 성능을 입증하며 높은 고객 만족도를 보였으며 미래 주거환경의 새로운 패러다임을 제시하고 있습니다.



### 다양한 산업 특성에 맞는 업무자동화

비대면 근무가 확산되면서 사무실의 업무환경도 바뀌고 있습니다. 제조업뿐만 아니라 금융, 유통, 서비스, 공공 등 모든 산업분야에서 생산성과 효율성을 강화하기 위한 디지털 플랫폼도 진화하고 있는 것입니다. 포스코ICT는 2021년 RPA 솔루션 A.WORKS를 하나은행에 공급하기 시작하면서 새로운 시장을 열었습니다. 해외 솔루션이 주로 적용되어 있는 금융권 시장에 포스코ICT의 솔루션이 진출하여 더욱 뜻깊은 계기가 되었으며 향후 국산 솔루션이 더욱 확산되도록 노력할 것입니다. 또한 유통업계에도 진출하여 서비스 제공과 운영을 담당할 계획입니다. 더욱 다양한 산업 분야에서 고객이 원하는 시스템과 플랫폼을 구축하고 필요한 협업을 적극 발굴할 것입니다.



### TOGETHER



기업시민으로서의 책임을 최우선으로 하는 포스코의 일원으로서 포스코ICT는 경제적 가치와 사회적 가치는 함께 추구되어야 한다고 믿습니다. 제조업의 대부분을 차지하며 국내 경제 성장에 기여해온 중소, 중견기업들의 지속적인 성장 역시 우리 사회에 꼭 필요한 요소입니다. 이에 포스코ICT는 스마트팩토리의 확장을 위해 국내 최초의 등대공장으로 선정된 포스코, 그룹 내 동반성장지원단, 관련 정부지원사업단과 함께 협업하여 모두 함께 성장할 수 있는 방안을 찾고 있습니다. 특히 중소기업의 특성에 맞춘 솔루션을 개발하는 등, IT기업의 특성을 활용한 첨단 프로그램으로 모두의 동반성장을 돕고 있습니다.

### 중소, 신생기업 보안 진단 및 개선

IT기반 플랫폼에서 많은 기업활동이 이루어지는 현재의 산업환경에서 보안은 기업의 무형자산을 지킬 수 있는 매우 중요한 수단입니다. 이에 포스코ICT는 보안 전문인력 부족으로 보안성 향상이 어려운 중소기업, 신생기업을 선정하여, 보안 진단 및 개선을 통한 안전한 시스템 환경을 구축할 수 있도록 지원했습니다. 실제 대외 사업기회 확보가 어려운 중소 보안 솔루션 공급사 대상으로 기회 제공을 통한 솔루션 및 운영 인력 제공의 기회를 마련하기도 했습니다. 사전진단을 실시한 고객사들은 보안의식 개선과 보안수준단계 업그레이드의 기회를 가지게 되었고, 이러한 일련의 공감대 형성을 바탕으로 당사의 수주에도 3.2억 원 상당의 규모로 기여하였습니다.



### 중소, 중견기업 대상 스마트팩토리 확산

포스코ICT는 국내 경제의 대부분을 차지하는 제조업 사업장의 스마트팩토리 완성에 기여하고 있습니다. 그러나 현실적으로 제조업의 대부분인 중소, 중견기업들이 시도하기에는 대형 투자 및 시스템 변화에 따른 어려움이 많은 것도 사실입니다. 이에 포스코ICT는 2021년, 중소, 중견기업들에게 당사의 솔루션을 바탕으로 고객맞춤형 서비스를 제공하는 데에 주력하였습니다. 충분한 사전 교육으로 필요한 서비스에 대한 의견을 공유하고, 특히 탄소중립설비 정부지원사업 동참과 에너지 효율화를 추진함으로써 고객사들이 경제적 수익창출과 더불어 친환경 사업환경을 만드는 데에 기여하였습니다. 이에 따라 포스코 ICT는 2021년 목표를 훨씬 상회하는 32억 원의 수주를 달성하였습니다



### 거래기업 스마트팩토리 플랫폼 구축 지원

포스코ICT는 거래중인 중소 및 중견기업들이 스마트팩토리를 효율적으로 구현할 수 있는 플랫폼인 '스마트 SMB 솔루션 구축'을 지원합니다. 이러한 지원 활동은 비용 및 경험 부족으로 스마트팩토리 도입이 어려운 기업들을 도움으로써 서로의 경쟁력을 높여 상생하고 앞으로의 사업을 지속 성장시킬 수 있도록 돕는 포스코ICT의 주요 활동 중 하나입니다.



### GREEN



우리가 살고 있는 지구를 보호하고 지속하기 위한 친환경 활동은 이제 기업의 추가적인 지원활동이 아니라 중점 전략이 되고 사업의 근간이 되어야 합니다. 포스코ICT는 전세계적으로 합의된 탄소중립 목표에 적극 참여하여 2050 탄소중립을 위해 기업시민으로서 기여할 수 있는 다양한 방안들을 개발, 적극 대응하고 있습니다.

### 에너지 절감을 위한 진단 컨설팅 및 사업 추진

생산공장을 가동하는 제조업에서 탄소발생을 줄이는 가장 효과적인 방법 중 하나는 화석 연료 사용을 줄이는 것입니다. 포스코ICT는 글로벌 탄소저감 활동에 적극 참여하여 환경경영 시스템을 내재화하고 친환경 데이터 센터를 운영하고 있으며 에너지 진단 컨설팅 및 사업진행, 태양광 자가 발전 사업 추진 등을 통해 고객사들의 에너지 절감에 기여하고 있습니다. 이러한 노력에 따라 포스코 그룹이 2021년 절감한 에너지 사용금액은 17.1억 원입니다.

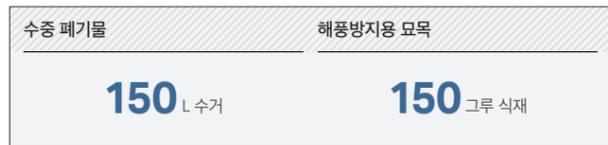


# 2021년 주요 활동

## 임직원들의 탄소중립 실천 확대

포스코ICT 임직원들은 탄소중립 실천캠페인을 통해 일상생활 습관을 개선하는 데에 주력하고 있습니다. 이제는 익숙해진 개인 절약습관과 더불어 지역 사회와 협력하며 육상, 해양 환경오염 예방 및 보전 활동에 적극 나서고 있습니다. 2021년에는 포항 신항만 일대 수중 폐기물을 150L 수거하고 도구 해수욕장에 해풍방지용 300그루 묘목도 식재하는 등 탄소중립을 위한 자발적인 실천을 더욱 확대하고 있습니다.

광양시 중동에 조성되는 포스코ICT 임직원 탄소중립 실천 공원은 임직원과 사회 구성원 모두가 탄소중립에 대한 중요성을 인식하고 생활에 반영하는 아이디어를 공유할 수 있는 터전이자 쉼터가 될 것입니다.



## 사업장 용수 절감

지구의 물 부족 현상은 더욱 악화되고 있습니다. 가정의 생활용수, 생산라인에 직접 투입되는 산업용수 관리에 비해 사업장 근무시간에 직간접적으로 사용되는 생활용수에 대해서는 쉽게 지나치기 쉽습니다. 포스코ICT 판교사무소는 중수도 설비를 통해 용수를 재활용하고 있으며 그 외 사업장에서는 상수도를 사용하고 있습니다. 모든 사업장에서는 식당, 화장실, 공용공간 (개수대, 샤워실 등)에서는 사용에 불편을 끼치지 않으면서 용수를 절약하며 사용할 수 있도록 다양한 설비개선과 캠페인을 진행하고 있습니다.

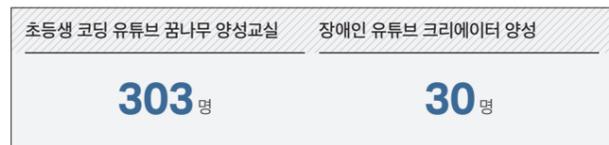
## LIFE



4차 산업혁명의 한 가운데에 선 우리는 과거와 다른 생활과 업무환경을 마주하고 있으며 앞으로 더욱 변화할 미래를 위한 교육을 고민합니다. 포스코ICT는 무엇보다도 사람이 가장 중요하다는 기업의 윤리적 책임의 무게를 느끼며 함께 일하는 사회의 모든 일원들이 모두가 행복하고 존중받을 수 있는 환경을 만들고자 노력합니다. 그래서 포스코ICT의 일원들은 시대에 걸맞는 전문기술 역량을 강화하고, 미래세대에게 양질의 일자리와 자립 프로그램을 제공하고 있습니다.

## Smart School 프로그램을 통한 미래세대 인재양성

포스코ICT는 미래세대의 IT/EIC 전문역량 기반의 Smart School 프로그램을 통해 소외계층 및 지역사회 인재육성에 공헌하고 있습니다. 대표적인 활동으로는 초등학교 상대 코딩 전문 실습교육과 중·고등학교 상대 AI 전문교육을 제공하는 미래세대 양성을 위한 'Creative Smart School'과 사회 진출을 앞둔 청년과 가정위탁보호 종료 청년들의 취업 지원 및 신개념 일자리 창출을 위한 'Challenge Smart School' 등이 있습니다. 또한 '장애인 유튜브 크리에이터 양성교육' 및 전국 장애인식개선 유튜브 콘텐츠 공모전을 통해 사회적 취약계층의 자립과 신개념 일자리 창출을 지원합니다.



## P-Great Work Place

포스코ICT의 임직원들은 핵심기술 기반 역량강화에 노력하여 함께 성장하며 즐겁고 행복하게 일하는 기업문화를 이루고자 합니다. 회사는 매년 P-GWP(POSCO-Great Work Place) 조사를 통하여 직원들이 만족하는 분야와 개선이 필요한 분야를 점검하고 종합적으로 분석하여 건강한 조직 문화 형성에 기여하고자 합니다. 이 조사에서는 비전, 리더십, 제도, 일하는 방식 등에 대한 직원들의 솔직한 의견을 수집합니다. 꾸준한 개선노력과 참여로 2020년 이후 점수는 80점 이상을 유지하며 높은 만족도를 보이고 있습니다.



## COMMUNITY



신기술 개발에 따라 사회가 발전하고 있지만, 동시에 여러가지 사회 문제도 발생하고 있습니다. 경험하지 못했던 질병이나 위험요소들은 즉각적인 대처가 어렵고 혼자서는 해결하기 어렵습니다. 포스코ICT는 지역사회를 비롯한 다양한 이해관계자들과 함께 서로 돕고 발전하는 사회적 모델을 제시하기 위해 노력합니다. 글로벌 시장에서 활약하고 있는 우리의 가족들도, 바로 옆 집 이웃도 소중한 우리 사회의 일원입니다.

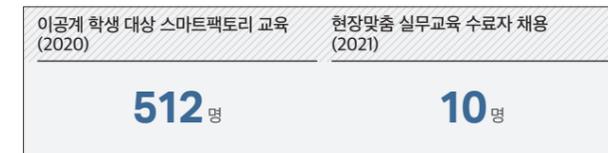
## 안녕한 우리 동네 만들기 활동

포스코ICT 임직원들은 포스코 그룹과 함께 1%나눔재단에 정기적인 기부활동을 하고 있으며 이에 회사는 매칭그랜트와 행정적 지원을 통해 아름다운 기부문화를 만들어 가고 있습니다. 나아가 2021년에는 이웃돕기 활동 아이디어 공모, Change My Town을 통해 안녕한 우리 동네 만들기 활동을 진행했습니다. 95명의 임직원 봉사단과 함께 지역 환경을 개선해 범행 기회를 심리적 및 물리적으로 차단하는 범죄 예방 환경 디자인 CPTED(Crime Prevention Through Environmental Design)설계를 적용한 벽화 조성, AI음성인식 안전판 설치 6개소, 벽부등 80개 설치 등 지역 사회의 안전한 환경 구축을 위한 사업을 추진했습니다. 특히 이 활동은 지자체와 지역사회단체인 광양시청, 광양시 경찰서, 지역 주민센터 등과의 협업으로 완성되어 더욱 뜻깊은 사례가 되었습니다.



## 이공계 청년 대상 채용연계 교육

선도적인 스마트팩토리 운영 기업이기도 한 포스코ICT는 지역사회 관련 학교들과 산학협력 활동을 지속하고 있습니다. 2020년에는 교육을 한국폴리텍대학, 순천제일대학교 등과 협력하여 제철소 스마트팩토리의 기술과 노하우에 대해 이공계 고등학생, 대학생 512명을 대상으로 교육을 진행했습니다. 2021년에는 지역 우수 취업 준비생을 대상으로 채용 연계형 인턴십 프로그램을 운영해 지역 우수 인재에게 Smart Factory 산업 현장 맞춤형 실무 교육을 제공하고 우수 수료자 10명을 채용으로 연계하는 등 청년 실업 해소에 기여하고 있습니다.



## 임직원 건강을 위한 선제 대응

2021년에도 COVID-19 팬데믹은 끝이 보이지 않았습니다. 포스코ICT는 발생 초기부터 비상대책반을 구성하여 운영하며 전 임직원들이 안전하게 업무를 진행할 수 있도록 변화에 유연하게 대응했습니다. 협력사와 상주 협력사 직원들에게도 동일한 수준의 선제적 대응과 지원을 하였고, 열악한 의료환경에 처해있는 해외법인 직원과 가족들의 안전을 확보하기 위해 24시간 총체적인 의료서비스 계약을 체결했습니다. 이러한 준비 덕분에 2021년 8월 인도네시아 현지 채용직원이 코로나 중증 폐렴으로 위독한 상황이 발생한 상황에서 당사 경영진은 신속한 결단을 내려 단 한 명의 직원을 위한 에어 앰블런스를 긴급 계약, 국내 이송하여 체계적인 모니터링과 조처로 완치한 후 무사히 업무에 복귀할 수 있도록 지원했습니다. 이후 최고경영자에게 보내진 가족의 감사편지가 알려져 구성원의 건강과 안녕을 도모하는 기업시민 현장의 실천에 대해 다시 한 번 확인할 수 있었습니다.



POSCO ICT  
SUSTAINABILITY REPORT 2021  
기업시민보고서

# 02 Business Portfolio



포스코ICT 기술의 지속가능한 가치 창출	018
주요 사업 소개	020

# 포스코ICT 기술의 지속가능한 가치 창출

## Input (사업보고서 공시 연결기준)

재무자본	
발행주식 총수 1.5억 주	자산 6,470억 원
자본 총계 3,592억 원	부채 2,878억 원

제조자본	
유형자산 1,093억 원	국내사무소 3개(포항, 광양, 판교)
해외법인 4개(브라질, 인도네시아, 중국, 베트남)	데이터센터 1개(충주)

지적자본	
무형자산 77억 원	무형자산취득액 28억 원
연구개발비 164억 원	연구개발 담당 인력 117명

인적자본		
종업원 수 국내: 1,916명	이사회 사내이사 2명, 비상무이사 1명, 사외이사 1명	
신규채용 수 200명	교육 훈련비용 21.7억 원	평균 근속연수 15.5년

사회관계자본	
지역사회 참여 및 사회공헌 활동 운영	사회공헌 투자비 4.7억 원

자연자본		
에너지 사용량 147TJ(연료, 전기 사용량 합계)	폐기물 재활용량 75톤 (음식폐기물 사료화)	용수 사용량 38천톤 (상수도기준)

## Business Activity

**경영이념**

더불어 함께 발전하는 기업시민

**경영이념**

**With POSCO**

**활동영역**

BUSINESS	SOCIETY	PEOPLE
Biz 파트너 (협력사·고객사·공급사)	사회공동체·개인 (지역사회·주변이웃)	포스코그룹 임직원
<ul style="list-style-type: none"> <li>공정·투명·윤리실천</li> <li>동반성장</li> <li>최고의 제품·서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회문제 공감·해결 기여</li> <li>지역사회 발전·환경경영</li> <li>나눔활동 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전하고 쾌적한 근무 환경 조성</li> <li>공정인사·안정적 노사 관계</li> <li>다양성 포용·일과 삶의 균형</li> </ul>

**인재상**

실천의식과 배려의 마인드를 갖춘 창의적 인재

**행동강령**

실질 → 실행 → 실리

**핵심가치**

안전 → 상생 → 윤리 → 창의

## Output

재무 성과		
매출액 8,693억 원	영업이익 △195억 원	당기순이익 △139억 원

주요 제품별 판매 현황				
SMART EIC (제어시스템, 엔지니어링) 3,684억 원	SMART IT (IT시스템 운영 및 개발) 2,834억 원	SMART융합 (Smart Factory 물류 사업 등) 1,829억 원	기술개발센터 (신기술 솔루션 사업 등) 24억 원	한진택배 메가허브 추진반 21억 원

지적재산권 등록 건수					
특허			상표		
340건 (2021.12.31 기준)	국내 336건	해외 4건	디자인 등록 국내 33건	61건	국내 59건 해외 2건

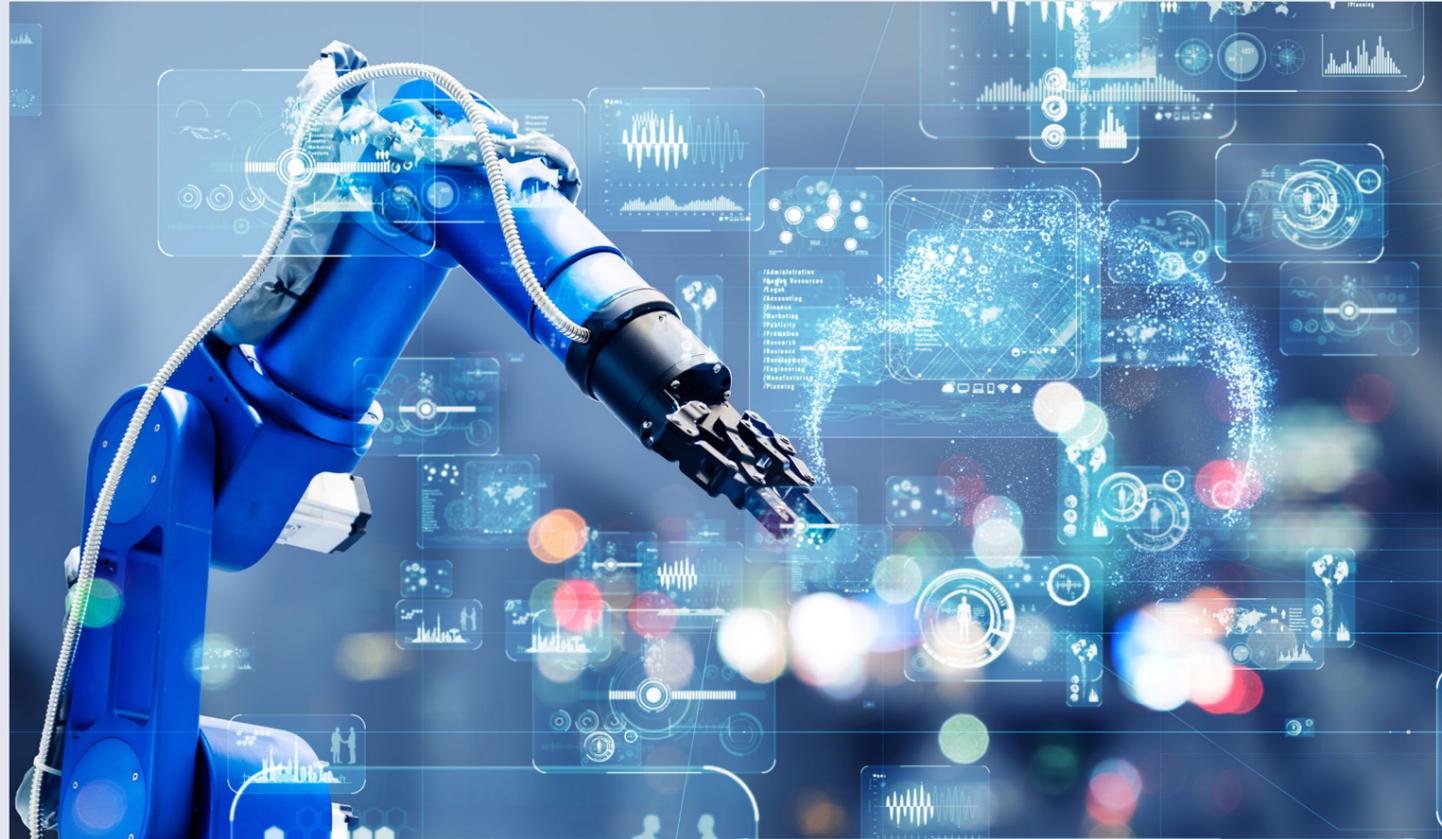
임직원 역량 개발 지원	
교육 인원 및 시간	
총 교육 인원 1,831명	총 교육 시간 149,083시간

임직원 사회공헌 활동	
포스코1%나눔 기부액 5.1억 원	임직원 봉사활동 참여 1,696명, 32,130시간

환경 성과	
온실가스 배출량 절감 80tCO <sub>2</sub> eq (2020년 대비 1% 절감)	에너지 소비량(연료, 전기) 절감 1.3TJ (2020년 대비 0.9% 절감)

# 주요 사업 소개

포스코ICT는 IT와 EIC엔지니어링 기술을 융합한 컨버전스 기술을 통해 보다 스마트한 산업현장을 만들어 갑니다.



## Smart Factory



포스코ICT는 생산현장의 정형/비정형 데이터를 실시간으로 수집하여 빅데이터를 기반으로 분석하고, AI를 활용하여 최적으로 제어할 수 있는 스마트 솔루션을 적용하여 제조업의 생산성 향상과 품질 경쟁력을 제고함으로써 설비, 에너지, 안전 등의 관리 수준을 향상시키고 고객사가 산업경쟁에서 우위를 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 안전관리

스마트 안전관제플랫폼을 활용해 작업장의 온도, 소음, 유해가스 등 현장 환경을 실시간 모니터링하고 위험 요소가 발생하면 작업자에게 즉시 전달해 안전한 작업환경을 구현합니다.

- 스마트 안전관제플랫폼
- AI 기반 안전인식
- 스마트 안전모
- 작업환경 실시간 모니터링, 안전관리

### 설비관리

공장 주요 설비에 설치된 IoT센서로 운영 현황을 실시간 모니터링하여 이상 징후를 예측하고 사전에 조치해 안정적인 조업환경을 만듭니다.

- 설비 모니터링
- 고장 예측
- 설비수명연장

### 에너지관리

각 공정별 조업의 특성을 고려하여 주요 설비의 에너지 사용량을 실시간 분석함으로써 에너지 효율을 높이는 최적의 운영 환경을 조성합니다.

- 설비별 에너지 사용량 분석
- 에너지효율화 관점 최적 운영 지원

### 품질관리

전후 공정 간 조업 데이터를 연계해 통합 분석함으로써 품질 결함 요인을 사전에 모니터링하고 선공정의 결함이 후공정에 유입되지 않도록 자동 제어합니다.

- 전후 공정 간 데이터 연계로 품질결함요인 모니터링
- 실시간 품질이상 예측

### 조업관리

작업자의 개입을 최소화한 상황에서 생산 전 과정을 실시간 모니터링 및 제어하고, 고객의 수요를 사전 예측해 생산 스케줄에 반영하는 등 최적의 생산관리를 지원합니다.

- 품질과 설비상황에 맞춘 최적 생산
- 조업 상황 통합 관리

### Smart CCTV

CCTV로 촬영한 생산현장의 영상 데이터를 AI로 실시간 분석해서 인적, 물적 사고를 예방하거나 사고 발생시에 능동적으로 대처할 수 있도록 지원하고 제조공정의 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

- 공정진행 감시
- 설비 상태, 위치, 파손 감시
- 품질감사
- 위험물 관리
- 침입탐지 및 화재감시

### 환경관리

통합 허가 제도, 배출 총량 규제 등 강화된 법적 요구사항을 반영하고, 관리 지원 서비스가 종료된 부산물 시스템 재개발 및 분산된 환경매체시스템 통합화를 통한 법규준수 및 체계적 환경관리를 지원합니다.

### 2021 주요 성과

포스코ICT는 연속공정 분야에서 세계 최고 수준의 스마트팩토리 사업 역량을 기반으로 포스코그룹의 스마트팩토리 성과 창출에 기여하고 있을 뿐만 아니라, 그룹 내부에서 쌓은 역량과 경험을 바탕으로 대외로 진출하고 있습니다.

#### 스마트 등대공장: 대선주조

포스코는 연속 공정 스마트팩토리 추진을 통해 국내에서 처음으로 등대공장에 선정되는 실적을 거두었습니다. 검증된 스마트팩토리 기술 역량을 바탕으로 K-스마트등대공장에 참여하여 우수성을 평가받아 2021년 대선주조 K-등대 공장 사업 대상자로 선정되었습니다. 향후 포스코ICT는 대외 Smart Factory 플랫폼을 구축을 통해 생산/품질/설비 관리가 통합적으로 최적화되는 체계를 구축하고, 생산 현장의 데이터를 실시간 수집 및 분석을 통해 실시간 모니터링 및 제어 체계를 마련할 계획입니다. 앞으로 중소벤처기업부에서 매년 진행하는 'K-스마트등대공장' 사업에도 지속적으로 참여해 국내 중소/중견기업의 제조 경쟁력 제고를 위해 적극 지원해 나갈 계획입니다.



#### 스마트팩토리: 풍산

포스코ICT는 비철금속 분야 국내 대표기업 풍산 울산 사업장에 2021년부터 2022년까지 통합생산관리 시스템(MES) 기반의 스마트팩토리를 구축하고 있습니다. 스마트팩토리 플랫폼인 '포스프레임(PosFrame)'을 적용하여, 생산 전 과정에서 발생하는 데이터를 수집·분석, 추적·관리하고 활용할 수 있는 체계를 마련합니다.

포스코ICT는 그룹 혁신 가속화를 위해 제조, 건설, 에너지 등 다양한 분야에서 축적한 기술력을 바탕으로 AI, 빅데이터 등 새로운 기술을 접목해 고객의 비즈니스 가치를 창출합니다. IT 운영 중심 사업 체계로 그룹사의 다양한 Biz 도메인에 대한 미래 기술 제공을 통해 그룹 시너지 창출에 기여하고 있습니다.

**Intelligent Enterprise**

글로벌 최고 수준의 포스코 정보시스템 구축 및 운영 기술과 노하우를 기반으로 컨설팅에서 설계, 소프트웨어(S/W) 개발, 하드웨어(H/W) 및 네트워크 구축에 이르는 통합 시스템 구축 서비스를 제공합니다. 그룹사 비즈니스 및 Legacy 시스템에 대한 이해와 공정 제어 및 자동화 기술 보유를 통해 그룹 Digital Transformation을 선도하고 있습니다.



*IT Service*



Consulting

- **비즈니스 컨설팅:** IT 제어기술을 결합한 ICT 융합전략 수립, SCM(Supply Chain Management 공급망 관리), CRM(Customer Relationship Management 고객 관계 관리), HR(Human Resource 인사관리) 등 업무 프로세스와 인력 운영 최적화 방안 마련 및 기업 내외부 데이터-성과 연계 분석 등의 컨설팅 서비스를 제공합니다.
- **솔루션 컨설팅:** ERP, SCM, MES, Smart Workplace, Project Management 등 다양한 분야의 풍부한 구축 경험과 노하우를 바탕으로 기업의 문제점과 고객의 니즈를 파악, 글로벌 스탠다드에 맞는 최적의 정보시스템 구축을 위한 솔루션 컨설팅 서비스 제공합니다.

System Integration

IT+OT(Information Technology + Operational Technology) 융합 기반의 대규모 시스템 및 설비의 Integration 역량을 통해 고객의 비즈니스 환경 및 요구사항에 최적화된 정보시스템을 구현합니다.

IT Outsourcing

글로벌 철강기업인 포스코의 정보시스템을 비롯한 대규모 시스템 운영 경험과 국내 최초 SLA(Service Level Agreement 서비스 품질보장제도) 도입 등 다양한 노하우를 바탕으로 고객에게 효율적인 IT Outsourcing 서비스를 제공합니다.



**Smart Security**

급변하는 IT 서비스 환경 속에서 고객의 정보자산을 안전하게 보호하기 위해 능동적인 보안 시스템을 구축하여 정보 관리의 전문성을 확보하고 있으며, 보안 침해 사고와 고객 정보 유출을 365일 모니터링하는 정보 보안관제 서비스를 제공합니다.

**Smart Data Center**

대형 데이터 센터 및 무중단 IT 장치와 서비스 이전 노하우를 기반으로 고객의 서비스 연속성 확보를 지원합니다. "컨설팅 --> 모의훈련 --> 안정화"를 통해 End-to-End 서비스를 제공합니다.

**Cloud Service**

클라우드 서비스 도입을 위한 컨설팅, 아키텍처 설계, 구축 및 마이그레이션 SaaS / PaaS Integration, 기술지원 등 고객이 필요한 Total Service를 제공합니다.

**2021 주요 성과**

▼ **글로벌 New ERP 구축 추진: 포스코인터내셔널**

포스코ICT는 포스코인터내셔널의 본사, 해외법인(15개) 및 해외지사(32개)를 대상으로 SAP S/4HANA 전환 구축을 수행하였습니다. New ERP 구축 경험을 기반으로 SAP를 사용 중인 포스코케미칼, 포스코 에너지 ERP 재구축 사업을 계획하고 있으며, 향후 그룹사 및 대외로 확대 적용할 예정입니다.



# EIC Engineering

공장자동화 중심의 Smart Control을 선도하며 EIC(Electricity, Instrumentation, Computer)를 유기적으로 결합하여 프로세스 자동화를 위한 최적의 솔루션을 제공합니다.

## Factory Automation

철강 등 제조, 발전 플랜트 분야의 EPC(Engineering Procurement Construction) Total Service 경험과 역량을 보유하고 있으며, 생산 플랜트의 단위 설비 무인 자동화 시스템 구현을 위한 EIC 엔지니어링 서비스를 제공합니다.

### 연속공정자동화

- **P/C 사업:** 신(新) 강종 개발, 고급강 개발 등 수식모델을 공동으로 개발하고 당사가 소프트웨어 설치 및 조정 수행합니다. P/C(Process Computer), PLC(Programmable Logic Controller), DCS(Distributed Control System), MES(Manufacturing Execution System) 화면을 통합하여 One-man Control 환경을 제공합니다.
- **PLC 사업:** 전기설비, 단위 Package 설비의 배치 프로세스 자동화 제어 적용 및 관련 Engineering, 시스템 공급, 설치 및 시운전 수행
- **DCS 사업:** 가열로, 소둔로, 유틸리티 등을 포함한 연속 Process 자동화 제어 적용 및 관련 Engineering, 시스템 공급, 설치 및 시운전 수행
- **Motor & Drive:** Technical Data 검토, Engineering, 제품 공급, 설치 및 Drive 조정, 시운전 수행
- **Power System & MCC:** 전력 계통 검토 Engineering, 제작 공급, 설치 및 계전기 조정, 시운전 수행
- **IoT 센서:** 진단 및 계측 센서(온도, 진동, 습도, 유량, 압력, 속도, 전류 등)



### 단위설비자동화

- **사업 크레인 무인화(야드, 창고 등) 시스템:** Level 1(PLC) ~ Level 3(MES) 부문의 데이터 및 노하우 활용으로 제품 크레인의 완전한 자동화 및 무인화 기술을 적용합니다.
- **물류(제품, 소재 등) 창고 자동화:** Level 0(센서) ~ Level 3(MES) 기술 활용으로 위치/설비제어 등 입고 ~ 저장 ~ 출고에 이르는 전체 작업의 자동화기술이 적용된 제품별 입/출고 순서 등 MES에 의한 물류 최적화 및 적재방법 최적화 기술을 보유하고 있습니다.
- **원료(철광석, 석탄 등) 이동 자동화:** 원료 야드 Stacker, Reclaimer 및 코크스 Moving Machine 자동화 등의 기술을 제공합니다.
- **로봇 자동화:** 3D 기반 로봇컨셉 설계 및 공정분석에서부터 로봇티칭(프로그래밍), 제어 시스템 연계, 로봇 모니터링, 정비 등에 이르기까지 로봇 통합관리 체계를 구축합니다.

### EIC Infra Service

주요 제품 생산 설비의 가동을 지원하는 인프라 설비 제어시스템 구축 및 운영을 위한 엔지니어링 서비스를 제공합니다.

- **전력사업:** 발전, 변전, 수전 등 외부 전력망 연계를 위해 현장 설비에 공급, 판매하는 전력설비 엔지니어링 사업입니다. 차단기, 변압기, 원격 통합감시시스템 등 온라인 전력설비 감시시스템을 구축하고 실시간 모니터링을 실시하여 에너지 최적화를 추진하고 있습니다.

154kW급 변전 엔지니어링 (GIS, TR, Cable)	공장 전원 설비 엔지니어링 (VCB, TR, 보호시스템)	에너지 통합 감시 시스템 (UCC)	On-line 전력 설비 감시시스템 (전력안정화)
----------------------------------	---------------------------------	---------------------	-----------------------------

- **정비사업:** 전기, 계장 설비의 전담 정비와 Process Computer(H/W, S/W) 운영 서비스를 제공합니다. 철강 EIC 전담 정비를 실시하여 해당 공정라인에 대한 정비 계획 수립, 예방, 조달을 포함한 책임 정비 업무를 수행하고, Level 2 제어를 맡고 있는 Process Computer, AI, DAQ의 H/W(Server, HMI) 및 어플리케이션 S/W 등의 PC 운영 서비스를 제공하고 있습니다.

### Carbon & Energy Saving

탄소중립 목표달성, RE100 및 에너지 소비 효율화를 위한 종합서비스를 제공합니다.

### 재생에너지 전환

태양광, 풍력 등 재생에너지 발전 설비 계획수립부터 운영까지 RE100 대응을 위한 Total 서비스를 제공합니다.

### 전력 절감

산업 현장의 에너지 소비 흐름을 모니터링하고 진단, 분석하여 효율적인 운영 방안을 제시하여 에너지 소비 최적화 시스템을 제공합니다. 또한, 미활용 방출되는 열에너지를 회수하여 전기에너지를 생산하는 중저온폐열발전(ORC) 시스템을 공급하여 자가발전 규모를 증대하고 탄소배출량을 저감하는 솔루션을 제공합니다.

### 전력수요자원 (Demand Response: DR)

전력감축 가능 용량을 수요자원 거래시장에 등록하고, 비상시 대응을 위한 수요 감축과 자발적 수요 감축 시 등록된 용량만큼 감축하는 사업을 제공합니다.

### 탄소중립 솔루션 발굴

고객의 온실가스 감축이행 및 배출량 최소화를 위한 저탄소/탈탄소 솔루션을 발굴하고 관련 분야별 전문기업과의 협력을 통해 고객의 탄소중립 목표달성을 지원하는 서비스를 제공합니다.

### 2021 주요 성과

포스코ICT는 6번째 코크스 설비를 신설하는 포항제철소에 이동기기 EIC를 적용하는 사업, 9번째 항만 하역설비(GTSU)를 신설하는 사업 및 1열연 크레인 무인화 추진 사업을 수주하였으며, 포스코 2전강 2,3 ACL 동간대차를 신설 및 자동화하는 사업을 수주하는 성과를 창출하였습니다. 또한, 포항제철소 전기강판 154KV의 전원설비를 분리하는 사업과 전력 2열연 154KV 케이블에 대한 노후 교체를 진행하였고, 포항제철소 전담 정비 사업을 계약하는 등의 성과를 이뤄냈습니다. 그뿐만 아니라 포스코케미칼 인조흑연 공장의 154KV 수배전 설비 사업을 진행하였고, 부생복합발전의 신설 및 시운전용역의 계약을 체결하였습니다.

# Logistics & BHS



세계 최고 수준의 정확도를 자랑하는 인천국제공항 수하물관리시스템 구축 및 운영 노하우를 기반으로 우체국, 온라인 쇼핑물의 통합물류센터 구축 서비스를 제공하고 있습니다.

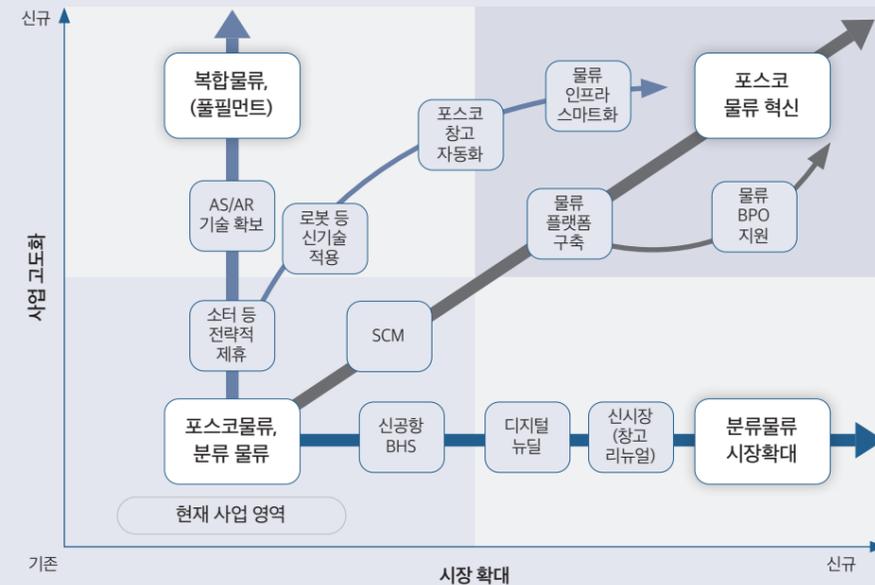
## Airport BHS(Baggage Handling System)

인천국제공항 수하물 처리 시설 구축 경험을 바탕으로 컨설팅, 설계, 설비/솔루션 공급, 유지 보수까지 아우르는 토털 엔지니어링 서비스를 제공하고 있습니다.

현재 인천국제공항 제2여객터미널 증설 구간(35Km) 물류 이송 설비 공급 및 시스템을 구축하고 있습니다. 사업 규모는 연간 1억명 수하물 처리 가능한 초대형 물류 인프라(BHS 총 연장 176Km)이며, 포스코ICT는 컨베이어벨트, 분류 소터 등 전체 시스템 설계 및 구축 및 시운전을 총괄하여 2021년 1월부터 2025년 10월까지 진행할 계획입니다. 포스코ICT는 BHS 사업역량 기반으로 고성장이 예상되는 택배 유통물류 사업의 지속적인 확대를 추진할 계획입니다.

## Logistics Automation

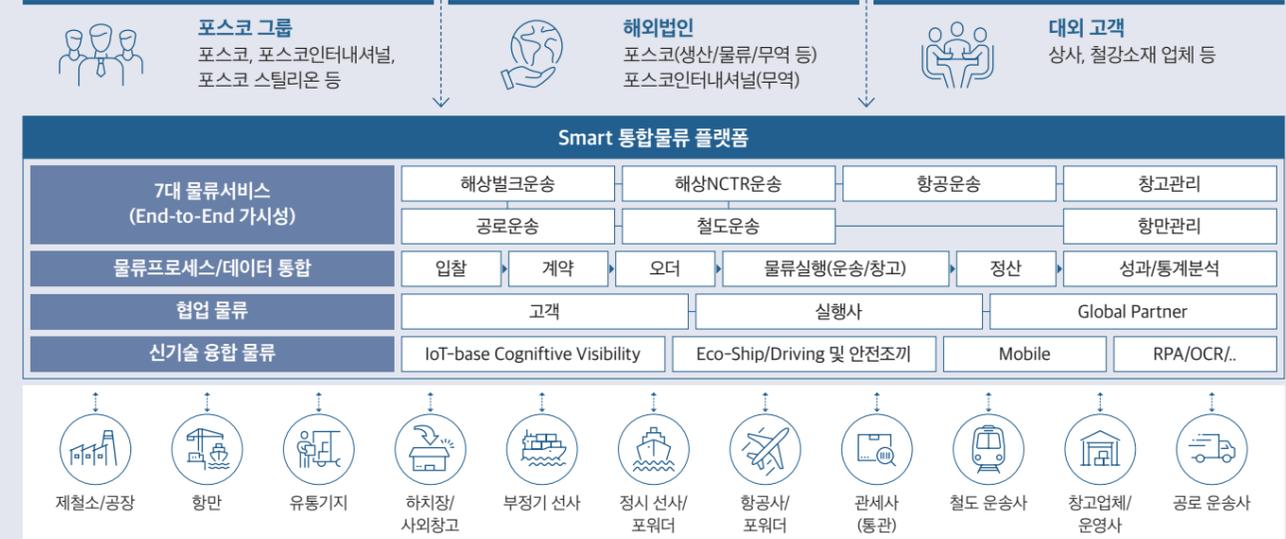
우체국, 택배 등 온라인 물류체계의 스마트화를 위한 컨설팅, 설계, 설비 및 솔루션 공급, 유지 보수를 포함하는 토털 엔지니어링 서비스를 제공합니다. AI, 빅데이터, IoT 등을 접목한 형상 인식, 설비 고장 예지 모델을 적용하여 스마트화를 지원하고 있습니다. 공항 BHS 역량/경험을 기반으로 택배 분류물류 사업 및 풀필먼트(복합물류)로 확장하였으며, 시장의 변화 및 기계 설계 등 전문 역량 확보를 통해 물류 자동화 시장을 선도해 나갈 계획입니다.



## Smart 통합 물류 플랫폼

Smart 통합 물류 플랫폼은 그룹사의 물류서비스를 통합하고 물류사업 확장에 신속 대응하는 물류사업 핵심 인프라로서 모든 물류 네트워크의 물동, 프로세스, 데이터, 재무 흐름을 Single Point로 통합하고, 미래 물류사업 확장에 신속히 대응하는 스마트 기술 기반 친환경/지능형 물류 플랫폼입니다.

Smart 통합 물류 플랫폼 구축을 통해 Smart화 및 친환경/안전기능을 구현함으로써 안정적으로 그룹물류를 통합할 수 있으며 신속한 물류사업 확장을 지원할 계획입니다.



통합배선(합적) 기능을 통해 다양한 화주의 화물을 통합 배선 및 운송하여 운송 효율화를 지원하고 유휴 전운선의 타사 활용을 통한 최적 자원 운영을 지원합니다. 또한, 실시간 선박 및 트럭의 이동 속도와 거리를 분석하여 탄소배출을 모니터링하고 목적지 예상 도착 시간을 분석하여 적절한 속도 안내를 통해 불필요한 탄소배출을 줄일 수 있도록 친환경 물류서비스도 제공할 예정입니다.



## 2021 주요 성과

### 한진 대진 Mega-hub 센터 설비 자동화 사업 (2020.9 ~ 2023.11)

(주)한진의 Smart Mega-Hub 물류센터 구축을 위해 필요한 제반 설비의 설계, 설치 및 시운전 서비스를 제공하는 사업으로서 당사의 설비 설계, AI vision 등의 최신 기술 및 운영 노하우를 바탕으로 고객의 Smart 물류센터 설립을 지원하고 나아가 고객사 물류 최적화에 기여하고 있습니다.

### 대진 Smart Mega-Hub 센터

국내 택배 시장 2위를 차지하고 있는 (주)한진의 최대규모 물류센터로서, 택배 하루 처리량 120만 개, 화물차량 280대가 동시에 상·하차 가능. 다양한 기술을 적용함으로써 물류센터 근무자들의 업무 환경 개선, 생산성 향상 등을 인정받아 '21. 9. 정부의 'Smart물류센터' 1등급 예비인증 획득.

### 주요 적용 기술

- 자동 3분류 시스템: 카메라를 통해 수집된 체적 정보 및 택배 모양을 분석하여 택배 유형을 3가지로 분류하는 AI형상인식 솔루션을 당사 자체 개발. 설비 제어(PLC) 시스템과 연동하여 적용
- 비전 정렬기: 택배분류기에 화물을 일정한 간격으로 투입시키는 정렬기를 수작업 인력이 필요한 기계식 정렬기에서 수작업 운영 인력의 업무량을 획기적으로 감소시킬 수 있는 비전 정렬기로 설계변경 및 구현
- 택배 물량 집중 시, 상품 분류기준을 자동 조정하여 분류기(소터)의 부하를 분산시키는 dynamic balancing 기술 적용, AI형상인식 기술을 적용하여 화물 차량의 상·하차 대기시간을 최소화하는 시스템 추가 제안 예정



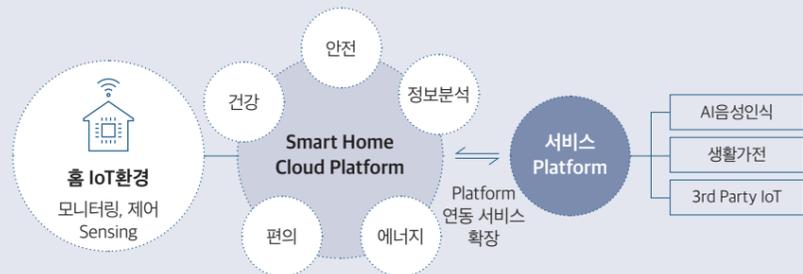
# Smart Construction



첨단 IT와 엔지니어링, 콘텐츠 제어 융합기술을 사용하여 스마트홈 시스템을 구축하고, 건설 및 산업현장에 스마트 기기와 안전관리 플랫폼을 도입하여 스마트한 현장 환경을 제공하고 있으며, 교통시스템 구축을 통해 도시 전반의 스마트 인프라를 구축, 운영하는 서비스를 제공하고 있습니다.

## Smart Home

입주민의 보다 스마트한 생활환경을 위해 IoT, 클라우드, 빅데이터 등 최신 기술을 접목해 스스로 학습하여 알아서 해주고, 똑똑하게 입주민을 헤아리는 첨단 스마트홈 시스템을 제공합니다.



## 멀티플랫폼 중심의 미래 자율형 스마트홈 제공

안전한 주거환경을 위해 'Vision AI' 솔루션을 적용한 공동현관 안전인식 출입 통제 등, 통합보안시스템을 제공합니다. 그뿐만 아니라 스마트홈 멀티플랫폼 연계 (가전, 포털, 통신, 모빌리티 등)를 통해 차별화 서비스를 창출합니다.

### 더샵 디바이스

**무선 제품**

- 월패드, 도어락, 일괄소동, 스마트 통합 스위치 등
- 업계 유일 적용 중

**안전인식 시스템**

- 공공부 안전인식 로비폰 분양 시작(\*Facero 적용)
- 21년 2월 모델하우스 적용

### 더샵 서비스

**Top Tier 플랫폼 연동 확대**

- 카카오톡, 삼성/LG전자, SKT 연동, KT, Google, 현대자동차 등 확대
- 총 7개 플랫폼사 연동계획으로 업계 최다 플랫폼 서비스 제공

**빅데이터 기반 서비스**

- 빅데이터 시스템 인프라 구축 및 서비스 기획/개발 중

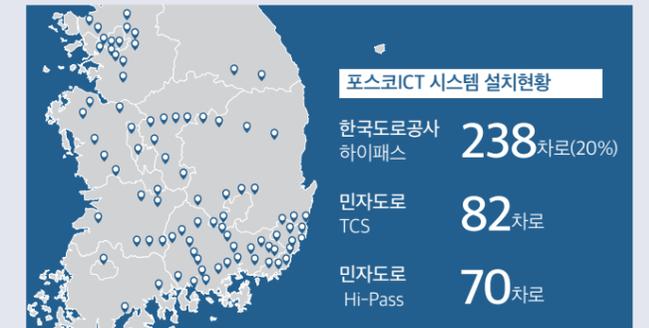
## Smart Safety(Smart 현장관리)

건설 및 산업현장에 스마트 기기와 안전관리 플랫폼을 도입하여 근무자 및 차량 출입관리, 안전관리, 환경 및 민원관리, 드론을 활용한 현장관리가 가능한 스마트 안전 및 현장관리 서비스를 제공합니다. 2017년 포스코, 포스코건설, 포스코ICT 3개 사의 1단계 조합 과제로 추진하여 현재 2단계 고도화를 진행하고 있으며, 2023년 그룹사 및 대외 확산을 추진 중입니다.

- **1단계 조합:** 포스코(50%), 포스코건설(25%), 포스코ICT(25%) 3개 사의 공동투자 조합 과제로 추진되었으며, 출입관리(홍재 인식), 근로자 위치, CCTV, 가스, 위험물 관리 등 5개 서비스에 집중하였습니다.
- **2단계 고도화:** '안전' 중심에서 '공사-품질-환경'으로 확대하여 공사관리 영역 내 골조, 미장, 조적 진척 관리 등 3개의 서비스와 품질-환경관리 영역 내 양생, 강도, 환경 등 3개의 서비스를 추가 및 고도화하는 과제에 집중하고 있습니다.

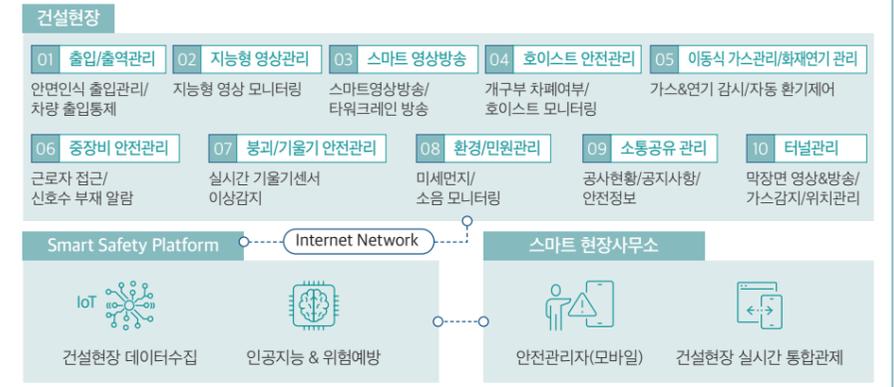
## Smart Transportation

기존 교통 인프라에 첨단 ICT 및 제어기술을 적용하여 스마트한 교통환경을 제공합니다. 도시 내 효율적인 교통정보 제공은 물론 하이패스 시스템 등 교통체계의 효율적인 관리를 위한 시스템에 이르기까지 다양한 첨단 교통시스템을 구현하고 있습니다.



## 2021 주요 성과

Smart Home Cloud 플랫폼은 국내 메이저 건설사인 포스코건설의 스마트홈에 적용하여 고객 만족도 및 성능을 입증하였고, 그 기술력과 경험을 바탕으로 포스코건설 더샵 아파트 주거환경의 새로운 패러다임을 만들어 가고 있습니다. 2015년부터 적용한 이 플랫폼은 현재 약 11.5만호 이상에 공급하고 있습니다. 또한, 포스코건설의 모든 건설 현장에 Smart 현장관리 플랫폼을 확대 적용하고 있으며, 대외로 확산을 추진하고 있습니다. 현장의 안전관리뿐만 아니라 공사 진행 및 품질 관리 기능을 고도화하여 플랫폼을 지속 발전시키고 있습니다.





# 포스코ICT 솔루션

포스코ICT는 전략사업, 기반사업 및 신사업 3가지 영역으로 솔루션을 구분하여 관리하고 있습니다.



## 전략사업

### Smart Factory

실시간 빅데이터 분석과 인공지능을 통한 최적의 제어로 생산성 향상은 물론 제조 경쟁력을 한 단계 업그레이드 합니다.

- PosFrame: Smart Factory 플랫폼
- PosMaster: Smart Controller 솔루션
- PosDrive: 프리미엄 드라이브 솔루션

### Smart 물류

AI, Digital Twin, IoT 등을 접목한 형상 인식, 설비 고장 예지 모델을 적용하여 물류 자동화 시장 경쟁력 제고합니다.

- 물류 3D SCADA(3D 통합관제): 메가허브 센터 등 물류 창고 운영 중 발생하는 이상 징후를 빠르게 감지하고 즉각 대응할 수 있는 3D 기반 실시간 물류 통합 관제 솔루션

## 기반사업

### Smart Management

스마트 기술을 통한 업무 자동화, 주요 의사 결정의 지능화를 통해 사무 생산성 제고는 물론 기업의 경쟁력 강화에 기여합니다.

- A.WORKS: 고객의 일반 사용자도 사진 제작 App을 활용하여 업무 자동화 Script를 보다 쉽게 제작할 수 있고, 로컬 인프라가 없어도 RPA 서비스를 이용할 수 있는 Cloud 기반 Enterprise RPA 솔루션
- CREDEX: AI 기반의 **신기업신용평가** 솔루션으로 기업 채무상환능력 평가 지수, 자금조달 능력 정보 등 기업 신용도 평가 Index 제공
- ETCS(Electronic Toll Collection Sys): 고속도로의 무정차 자동 요금징수 시스템(일명 하이패스)으로 차량 내 하이패스 단말기(OBU)와 도로변에 설치된 노변중계기(RSE) 간 무선통신을 이용하여 통행요금을 지불하는 무인 시스템
- TCS(Toll Collection System): 톨게이트에 정차하여 수동으로 통행료를 지불하는 시스템
- Smart Highway Tolling: 하이패스 시스템(DSRC RF/IR기술을 이용) 및 영상솔루션을 고도화/첨단화한 다차로 Tolling 시스템

## 신사업

### AI/Big Data, 친환경/안전

인증, 안전, 제어 등 다양한 분야에 빅데이터와 인공지능을 통한 스마트 기술을 적용하여 산업현장 및 근무환경의 혁신을 선도합니다.

- VISION AI: AI 기반 영상인식 솔루션
- Workbench: AI/Big Data 분석 솔루션

### Smart 현장관리

건설현장의 다양한 IoT 센서들의 정보를 취합하여 착공~준공의 모든 단계별 (안전/품질/공정) 위험상황을 예방할 수 있는 안전관리 솔루션입니다.

- Smart Safety: 스마트 통합안전관리 솔루션
- Smart CCTV: 지능형 CCTV 솔루션
- Smart Home Cloud Platform: 세대 내 스마트홈 기기를 음성인식 및 스마트폰 앱을 통해 제어하고, 생활가전 서비스와 연결하는 등 다양한 홈 서비스를 제공

## 주요 솔루션의 특징점 및 성과

PosMaster는 철강, 제조 공장 자동화 및 산업현장 설비시스템의 디지털화를 추진해온 포스코ICT만의 Know-how를 기반으로 탄생되었습니다. 산업현장의 자동화 시스템에서 요구되는 핵심기능(PLC, HMI)을 통합할 수 있는 IPC 기반의 제어시스템(Smart Controller)입니다.

### PosMaster

PosMaster는 철강, 제조 공장 자동화 및 산업현장 설비시스템의 디지털화를 추진해온 포스코ICT만의 Know-how를 기반으로 탄생되었습니다. 산업현장의 자동화 시스템에서 요구되는 핵심기능(PLC, HMI)을 통합할 수 있는 IPC 기반의 제어시스템(Smart Controller)입니다.

#### 특장점

##### 최적의 Smart Factory 환경 구현

IPC 기반의 고속 Data 처리 환경을 제공해 Smart Factory 활용성을 높이며, 기존 PLC가 구현하지 못했던 여러가지 분석 Package 및 Model 등을 통합 운영할 수 있습니다. 또한 IoT, AI, Digital Twin 등 Smart Factory 구현에 필요한 신기술 연동이 용이한 구조를 구현하고 있습니다.

##### 효율적인 비용 절감 효과

오픈소스 기반의 소프트웨어 중심 제품으로, 어떤 H/W에도 탑재 가능한 유연성을 지니고 있습니다. 하나의 CPU에 여러 개(최대 4개)의 제어기 통합구성으로 별도의 H/W 구매 비용 절감이 가능합니다.

##### 풍부한 레퍼런스 기반 특화된 서비스 제공

철강 공정제어 엔지니어링의 풍부한 경험을 기반으로 특화된 Library를 제공하고, 엔지니어링 기간을 단축합니다. 또한 특정 Maker에 종속되지 않는 Remote I/O와 다양한 필드통신을 제공하여 범용성을 확보하고 있습니다.

##### 안정적인 O&M 서비스 제공

리눅스 OS로 Windows 형태의 바이러스에 잘 감염되지 않아 보안성이 우수합니다. 프로그램 수정 시에는 자체 Simulation, Trend, Visualization 기능을 활용하여 사전 검증이 용이합니다. 첨단 교통시스템을 구현하고 있습니다.

## 2021 주요 성과

2021년 포스코ICT는 포항 및 광양 사업장에 PosMaster PLC, HMI, TMS 솔루션 도입을 지속 확대하였으며, 대양금속 등 대외 고객의 에너지 환경분야 및 철강 산업분야에도 PLC+HMI 통합 솔루션 패키지를 확대 적용하였습니다.

### PosMaster-PLC

- 포스코(포항) 효자주택단지 제어시스템 교체 등 6개 PJT
- 포스코(광양) 2,3 코크스 비상 전원 Line 구축 등 2개 PJT

### PosMaster-HMI

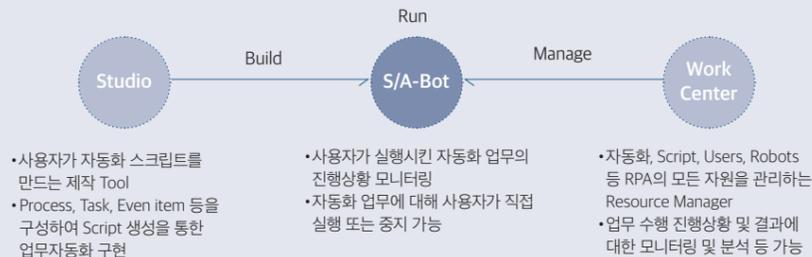
- 포스코(포항) 2제강 야드확장 시스템 등 3개 PJT
- 포스코(광양) 4고로 2차 개수 보열 및 철피 감시 등 2개 PJT
- (대외) 대양금속, 아세아시멘트, 심팩인더스트리 등 4개 PJT

### PosMaster-TMS

- 포스코(포항) 압연지역 TMS 설치 등 4개 PJT
- 포스코(광양) 고로주상집진기, 화성가열로, FeMn 전기로 TMS 신설 PJT

A.Works

기업의 생산성 증가와 업무 효율성 강화를 위한 Enterprise RPA 솔루션입니다. 사무현장에서 사람의 단순 반복 업무를 소프트웨어 로봇이 대신하도록 자동화/지능화하며, 비대면 업무혁신을 가능하게 합니다. A.WORKS는 금융, 제조, 유통, 서비스, 공공 등 모든 산업 분야에서 활용 가능하며, Finance, HR, 노무, 구매, 생산, SCM 등 전사 업무에 폭넓게 적용하여 산업별 No.1 파트너들과 함께 디지털 업무 혁신을 주도하고 있습니다. 향후에는 다양한 솔루션들과 결합하여 자동화 및 지능화에 기반한 Digital Labor로 발전시켜 나갈 계획입니다.



특장점

글로벌 Top Level 솔루션에서 구현 가능한 고난이도 업무를 지원함과 동시에 미래 1인 1봇의 실현 가능성을 높이고자, 2021년에는 V2.0 업그레이드 통해 Personal Bot 기능을 대폭 강화하였습니다. V3.0에서 국산 솔루션 No.1을 목표로 자동화 스크립트 제작/실행/관리 전 부문에 걸쳐 RPA 자동화 핵심 고급 기능을 개발 및 제공 예정입니다.

☑ 고객사 Needs에 따른 맞춤형 환경 구성 및 시스템 제공 가능

- On-Premise 기반 솔루션 구축 및 Cloud 기반 서비스 제공 가능
- 향후 고도화 및 고객사 Needs에 따른 개선사항 반영을 위한 컴포넌트 기반 설계 적용

☑ 자동화 스크립트를 쉽고 빠르게 제작

- Task, Process 재활용, Template 사용으로 자동화 구현 시간 단축
- 쉽고 직관적인 UI 구현 및 프로세스 자동화 구현에 최적화된 UX제공

☑ 개인 비서봇 차원의 A.Bot 기능 강화

- 일반 사용자의 Bot 활용률 제고를 위한 별도 UI(Mini) 제공
- Mini 기능 : Scheduler, 중앙 배포, Log Viewer, 실행영상녹화 등

☑ 향상된 이미지 및 Object인식 기술

- 개선된 OCR기술을 적용, 이미지 인식을 개선 및 작업 성공률 향상
- AI 기술을 적용하여 Object의 인식 정확도와 성능을 향상

📌 2021 주요 성과

금융/유통/공공 분야별 No.1 Partner ECO System을 구축함으로써 포스코 그룹사뿐만 아니라 금융, 유통/서비스, 공공, 제조 분야에 확대하여 적용하고 있습니다. 2021년 6월 부터 RPA 솔루션을 하나은행에 공급하며 금융권 시장 공략을 본격화하기 시작하였습니다. 법인 비대면 실명확인, 외국인투자기업 마케팅 정보 제공 등 24개 업무자동화를 진행 중이며 그동안 제1금융권의 경우 외산 RPA 솔루션이 주로 적용되어 있었는데 이번 사업을 통해 국산 솔루션이 확산되는 계기가 될 것으로 전망하고 있습니다. '22년 1월 신세계아이앤씨와 RPA 확산을 위해 전략적인 파트너 관계를 맺고 협력하고 있습니다. 회사는 RPA 솔루션을 제공하고, 신세계아이앤씨는 회사의 RPA 솔루션을 기반으로 대내외 유통분야에 서비스 구축과 운영을 담당하게 됩니다. 신세계 그룹을 대상으로 노하우와 레퍼런스를 확보한 신세계아이앤씨의 전문성을 바탕으로 다양한 유통 분야로의 RPA 확산을 공동 추진하고, 특화 서비스 모델을 개발해 공동 사업화도 추진할 예정입니다.

부실예측 평가모델

기업의 전반적 신용상태의 변화를 실시간 감지하고, 부실 발생 위험을 평가레벨로 제공하는 서비스입니다.

자금조달능력 예측금액

평가기업의 자금조달 가능한 규모를 AI모델을 활용하여, 2가지 유형으로 각각 예측하여 제공합니다.

📌 2021 주요 성과

2021년 포스코ICT는 포스코건설, 포스코인터네셔널, 포스코기술투자 등 포스코그룹뿐만 아니라 롯데, 쌍용, 두산, 동부건설, 대한제강 등 대외 기업으로 확장하여 총 130여개사에 CREDEX 서비스를 제공하였습니다.

📌 2021 주요 성과

포스코ICT는 2021년 Vision AI 솔루션 적용 대상을 확대하였습니다. 제조-건설 현장 안전관리 서비스를 위해 CCTV를 활용한 보호장비 인식, 침입 감지, 이상 상황 감지 등 현장의 안전을 강화하고 한진택배 물류 자동화를 vision AI모델을 활용하여 해결하고 있습니다.

- 포스코 3제강 4연주 주편 사행 및 이상 상황 검출
- 포스코건설 더샵 아파트 공동 현관 내 안면 인식 적용
- 포스코건설 아파트 공사 현장 내 AI 영상 분석 적용(안전, 충돌 감지)
- 한진택배 3분류 시 형상 인식 모델 개발 및 FAT 수행
- 포스코 에너지부 전기실 안전 보호구 탐지 솔루션 적용
- 포스코 및 RIST 등 주요 그룹사 안면 인식 출입관리 적용

CREDEX

AI, 빅데이터 기술을 활용하여 기업의 데이터를 실시간 수집/분석해 기업부실 리스크와 자금조달 능력을 사전 예측함으로써 부실이 발생하기 전에 고객에게 예측 정보를 제공해 주는 서비스입니다. 기업의 재무적, 비재무적 데이터를 실시간 수집/분석한 결과를 토대로 수많은 기업들의 부실징후를 반복 학습합니다. 상거래 시 거래처의 지불 성향 및 지불 여력을 추론하여 종합적으로 채무상환능력을 평가하고, 기업 신용상태의 변화를 감지하며 부실 발생 위험을 사전에 알려주는 서비스를 제공합니다. 앞으로도 지속적인 AI 모델 고도화를 통해 부실 예측율을 높여 나갈 계획입니다.

특장점

☑ Early Risk Warning, 일 단위 평가레벨 업데이트로 적시성 UP

기존 신용평가는 1년에 한 번 평가등급을 제공했다면 CREDEX는 AI 모델을 활용한 일 단위 평가레벨 업데이트로 상거래, 금융 연계를 반영하여 부실 발생 전 발생 가능한 거래 Risk를 평가레벨로 적시 제공합니다.

☑ 재무제표 없는 기업까지 평가 가능, 기업 커버리지 UP

기존에는 재무제표가 있는 기업만 평가할 수 있었으나, CREDEX는 금융거래, 국민연금 등 다양한 비재무 정보를 활용하여 재무제표가 없는 기업의 평가 정보를 제공합니다. 평가결과 외 재무, 세무, HR 등 기업 전반에 대한 종합 정보 제공 등 다양한 정보도 제공하고 있습니다.

☑ AI 모델로 실제 부실 예측 정확성 UP

Rule-Based 전통적 통계 모델을 뛰어넘어, CREDEX는 AI 모델 적용으로 예측 정확도를 높여 부실 발생 가능 시점을 예측하고, 자금조달여력 정보까지 제공합니다.

☑ 즉시 실무 활용 가능한 서비스/기능 제공으로 편의성 UP

기존 신용평가가 단순 신용등급 조회 기능 중심이라면, CREDEX는 일 단위 등급변동 알림 서비스, API를 활용하여 고객시스템에 크레덱스 평가레벨을 연동하고 Report 출력 기능을 제공하는 등 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다.

Vision AI

Vision AI 솔루션은 딥러닝 기반의 행동인식, 객체 탐지 기술을 바탕으로 CCTV 영상을 실시간 분석하여 작업자의 불안정한 행동이나 상태에 대해 경고하는 스마트한 영상 관리 솔루션입니다. 침입, 출입, 배회, 쓰러짐, 이탈, 방화, 보호구 착용 등을 실시간 분석하여 처리할 수 있으며, 제철소, 건설 및 모든 산업 현장에서 사용할 수 있습니다. 높은 인식률과 실시간 처리와 함께 유연한 API를 제공하여 다양한 분야로 확장이 가능합니다.

특장점

☑ 안전관리 서비스 구축

CCTV를 활용한 안전 관련 AI 영상분석으로 제철소 및 건설 현장에 특화된 안전관리 서비스를 구축 및 제공할 수 있습니다. AI를 활용하여 24시간 안전사고를 방지하고 이상 행동 발생 시 관제센터에 알림을 발생하여 현장 통제를 강화할 수 있습니다.

☑ Smart CCTV 관련 국가 인증 취득(침입, 배회, 방화 부문)

자체 개발한 Smart CCTV AI 영상분석 기술과 딥러닝 기반 99.9% 정확도의 얼굴인식 알고리즘으로 KISA(한국인터넷진흥원)의 국가인증 2건을 모두 취득하였습니다. 딥러닝 기반 얼굴인식률 개선, 알고리즘 등 10건(국내 특허 등록 8건, 출원 2건)도 보유하고 있습니다.

☑ Smart Factory AI 영상 분석 구축

CCTV를 활용하여 제철소 작업 현장의 이상 상황이나 비정상 작업상태를 사전 감지하여 작업자가 24시간 모니터링하는 것을 AI 영상 분석이 대신함으로써 생산성과 품질을 향상시킬 수 있습니다.

POSCO ICT  
SUSTAINABILITY REPORT 2021  
기업시민보고서

# 03 ESG Management & Strategy



지속가능경영 체계	036
중요성 평가	038
이해관계자 참여	040

# 지속가능경영 체계

## 기업시민 추진 체계

### 기업시민헌장 선포

포스코그룹은 「더불어 함께 발전하는 기업시민」 경영이념에 대한 구체적인 지향점과 실천원칙을 담은 「포스코 기업시민헌장」을 2019년 7월 25일 공표하였고, 헌장에 따라 Business, Society, People 모든 영역에 있어 기업시민 경영이념이 업무와 일상에서 실천될 수 있도록 노력하고 있습니다.

## 기업시민 실천

### 포스코ICT 맞춤형 CCMS(Corporate Citizenship Management Standards) 발간

기업시민 경영이념이 최종 목적지라면 기업시민헌장은 나침반이며, CCMS는 업무와 일상에서 구체적인 길을 찾도록 도움을 주는 실천 안내서이자 지도입니다. 포스코ICT 맞춤형 CCMS는 사상적 의미가 보존되고, 업(業)의 특성에 맞게 최적화하여 직원들이 CCMS를 활용하여 모든 업무 영역에서 기업시민 이념을 더욱 쉽게 이해하고 실천할 수 있도록 구성하였습니다.

### 임원 주도 기업시민 실천과제 수행

모든 임직원이 글로벌 모범시민으로서 자발적으로 기업시민을 실천하고 내재화할 수 있도록 임원을 중심으로 직책자, 일반 직원 모두가 함께 기업시민 경영이념 실천에 동참할 수 있는 기업시민 실천과제를 발굴하여 실행하고 있습니다. 기업과 사회가 하나되어 공생가치를 창출할 수 있도록 임원이 주도하여 과제를 발굴하고, 창의성, 공생가치, 사회적 임팩트 관점의 과제를 선정하여 추진하고 있습니다. 과제 수행 기간 중에는 매월 대표이사 주재로 'With POSCO Council'을 개최하여 진행 현황 점검과 이슈 해결을 지원하고 있습니다. 과제 종료 시에는 기업시민 실천과제 평가 기준에 의거하여 과제별 목표 및 KPI 대비 성과를 관리하고 있습니다. 과제별 목표 달성도와 대외 관심도 및 확장성 창출 등 사회적 임팩트 기준을 고려하여 과제 종합 평가를 진행하고,

### 기업시민 실천과제 선정 평가 기준

구분	평가 항목	평가 지표
Business/ Society/ People	창의성	발굴된 실천과제의 도전성과 혁신성
	공생가치	과제를 통해 당사와 이해관계자에 기여하는 성과 (B/S/P 영역별 비재무적 성과 차별화)
	사회적 임팩트	실천과제의 산업생태계 파급력과 확장성

### 기업시민헌장

#### 기업의 성장과 영속의 조건

기업의 경영활동은 사회를 기반으로 이루어지며, 사회와 조화를 통해 성장하고 영속할 수 있다.

#### 기업시민의 개념

우리는 사회의 자원을 활용하여 성장한 기업이 사회공동체의 일원으로서 경제적 이윤 창출을 넘어 사회문제 해결에 동참하고 인류의 번영과 더 나은 세상을 만들어 가는데 기여하는 것이 올바른 길이라고 믿는다.

#### 기업시민 지향점

포스코는 '더불어 함께 발전하는 기업시민' 경영이념하에 고객, 구성원, 주주 등 모든 이해관계자와 소통하고 공감하면서 끊임없이 변화하고 혁신하여 궁극적으로 더 큰 기업가치를 창출하며 지속 성장하고자 한다. 이에 기업시민 포스코는 모든 경영활동에 있어 다음 원칙을 준수한다.

#### 기업시민 실천원칙

하나, 비즈니스 파트너와 함께 건강한 산업 생태계를 조성한다.

- 모든 사업에서 공정·투명·윤리의 가치를 실천한다.
- 배려와 존중의 자세로 협력사, 공급사와 협업하고 동반성장한다.
- 최고의 제품과 서비스를 제공하여 고객성공을 지원한다.

둘, 사회문제 해결과 더 나은 사회 구현에 앞장선다.

- 사회가 직면한 문제에 공감하고 기업차원의 역할을 다한다.
- 지역사회 발전과 환경보호를 위한 공익적 활동을 전개한다.
- 이웃을 배려하는 마음으로 모든 구성원이 나눔활동에 적극 참여한다.

셋, 신뢰와 창의 조직문화로 행복하고 보람있는 회사를 만든다.

- 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하여 구성원의 건강과 안녕을 도모한다.
- 공정한 인사와 안정적 노사관계로 신뢰와 화합의 조직문화를 선도한다.
- 다양성을 포용하고 일과 삶의 균형을 이루는 행복한 일터를 구현한다.

창출된 추진 성과들은 과제 목적에 적합한 다양한 방안으로 활용하도록 하였습니다. 2021년에는 9명의 임원이 9개의 과제를 수행하였으며, 모든 과제의 KPI를 달성하였습니다.

## ESG 전담조직 강화

포스코ICT는 2019년 사장 직속으로 기업시민사무국을 신설하여 기업시민 경영 이념을 확산하고 있습니다. 2021년부터는 ESG 관련 업무를 기업시민사무국으로 통합하고, 기업시민 활동기획과 경영이념 내재화 및 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 경영활동 전반에서 공생가치를 추구하고 정부, 지역사회, 대외기관과 사회문제를 해결하기 위해 신속한 대응체계를 마련하고 투명하고 활발한 소통을 통해 적극적으로 활동하고 있습니다

## 포스코 그룹 ESG 실무협의체 참여

포스코 그룹은 ESG 경영 수준을 향상하고 대응 체계를 강화하기 위해 2022년 4월부터 그룹 ESG실무협의체를 운영하고 있습니다. 포스코ICT는 기업시민사무국이 정례 회의에 참석하고 있으며, 글로벌 ESG 동향을 선제적으로 파악하고, 그룹 공통 및 사업회사 개별 ESG 이슈를 발굴하여 대응 방향에 대해서 논의하며, 중요 사안들을 그룹 ESG 협의회를 통해 안건으로 구체화하는 활동을 진행하고 있습니다.

## ESG 평가 등급 결과

2021년 포스코ICT는 한국기업지배구조원의 환경(E), 사회(S), 지배구조(G)의 평가에서 통합 A등급을 획득하였습니다. 이는 ESG 분야별 6대 주요 개선 영역을 중심으로 개선활동을 추진하여 2020년 대비 1단계 상승한 것입니다. 환경 영역은 임직원 환경교육 확대, 환경 체계 및 방침 공개, 온실가스 배출량, 용수 사용량, 폐기물 배출량 등 환경 데이터 공개 등 개선을 통해 2단계 상승한 A등급을 달성하였습니다. 사회 영역은 안전 재해 지표 공개, 부패방지 교육, 내부 및 이해관계자 신고제도 성과 공개 등 개선을 통해 1단계 상승하여 최고 수준인 A+등급을 달성하였습니다. 지배구조 영역은 지배구조헌장 신규 제정, 이사회 운영 규정 및 의결권 행사 현황 공개, 모범규준 준용 및 차이점 분석, 이사 손해 배상보험 가입 등 개선을 통해 1단계 상승한 A등급을 달성하였습니다. 전체 평가 득점률 80.6%p 대폭 상승하여, 전사적 ESG 경영 체계 구축 및 전담 부서들이 관련 리스크에 적극 대응하고 있다고 평가받았습니다. 2022년에는 ESG 3대 개선 영역을 선정하여 적극적인 개선 활동을 추진하고 있습니다. 생물 다양성 보존 활동, 환경투자 확대, 근로자 인권 정책 수립 및 인권영향평가 실시, 사외이사 외부지원 확대, 기업설명회 및 자율공시 확대, 준법통제 실시 및 점검 내용 공개 등 ESG 영역별 개선을 위해 적극적으로 이행하고 있습니다.

## 2021 ESG 평가 등급 결과

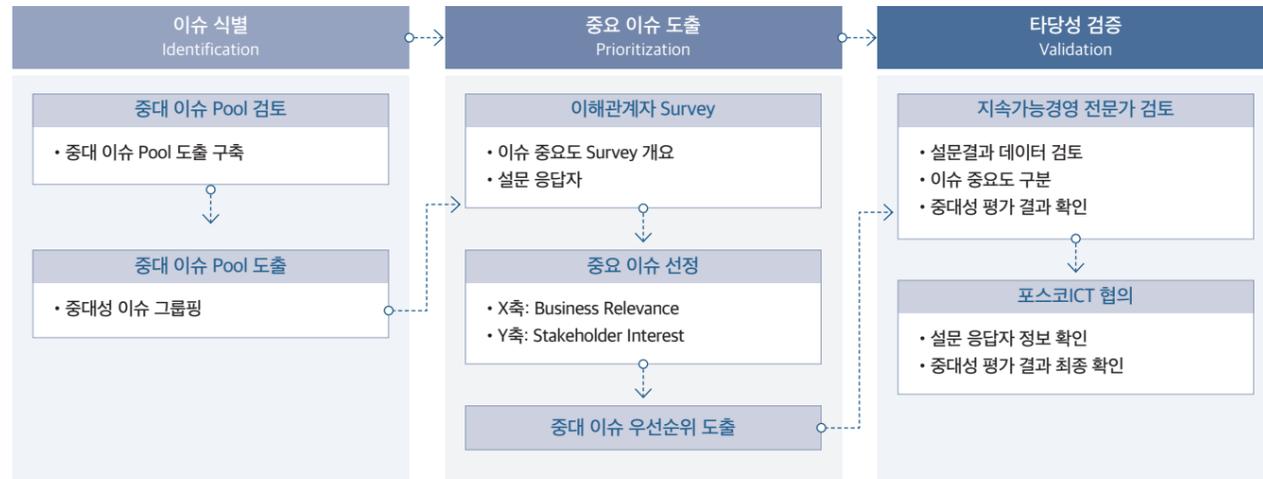


# 중요성 평가

## 중요성 평가 프로세스

포스코ICT는 매년 ESG 중요성 평가를 통해 ICT 기업이 직면할 미래 트렌드와 비즈니스 리스크 및 기회 관점에서 이슈를 도출하고 관리하고 있습니다.

포스코ICT는 이슈 식별, 중요 이슈 도출 및 타당성 검증을 통해 중요성 평가를 진행하고, 중요 이슈를 도출하였습니다.



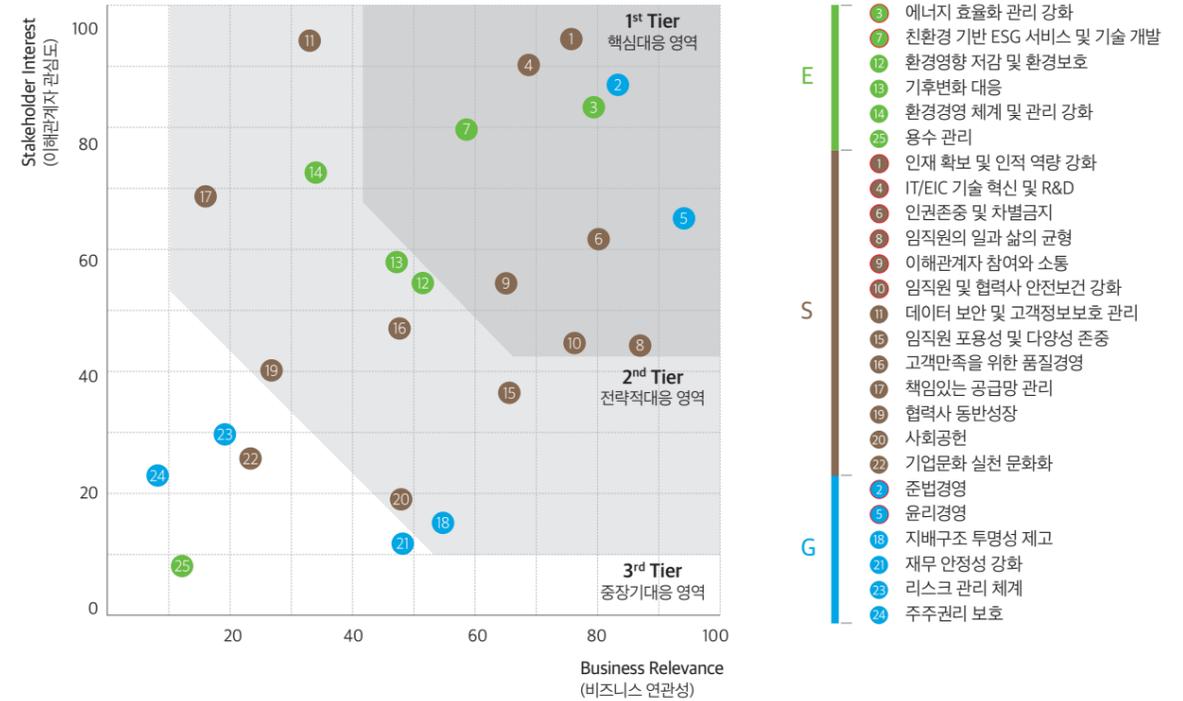
### 2021년 중요성 평가 특징

포스코ICT는 글로벌 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 중요성(Materiality) 원칙과 이중 중대성(Double Materiality)의 개념을 적용하여 진행하였습니다. 기업 재무 상태에 영향을 미치는 외부의 환경·사회적 요인과 더불어 기업의 경영활동이 외부에 미치는 영향을 모두 고려해야 한다는 개념이 강조되고 있습니다. 이에 따라 포스코ICT는 내부 및 외부 이해관계자의 요구사항을 명확히 파악하기 위해 전사 관점에서 부서별 ESG경영 관련 이슈를 취합하여 검토하고, 국내외 ESG 규제, 정책 및 이슈터브 등 외부 경영환경 분석을 보다 면밀히 진행하였습니다.

### 핵심이슈

2021 우선 순위	2020 우선 순위	2021 핵심이슈	핵심이슈에 대한 배경	주요 관심 이해관계자						GRI	포스코ICT 대응 현황	
				정부/규제	주주/투자자	고객	임직원	협력사	지역 사회			
1	1	인재 확보 및 인적 역량 강화	혁신적이고 경쟁력 있는 기업으로 성장하기 위해서는 유능한 인재 채용 및 인력 유출에 대한 대응이 필수입니다.		V		V				GRI 404 (2016)	55-57, 117pg
2	13	준법경영	지속가능한 기업의 성장 및 운영은 준법경영을 통해 가능해집니다.		V		V	V			-	93-94, 119pg
3	신규	에너지 효율화 관리 강화	2050년 탄소중립 목표를 달성하기 위해 에너지 효율화 및 이에 대한 관리 강화가 필수입니다.	V							GRI 302 (2016)	46-48, 51, 110-111pg
4	3	IT/EIC 기술 혁신 및 R&D	기술혁신 및 R&D 경영은 타사와의 차별성 제고를 위한 신성장 동력입니다. 새로운 사업 발굴과 함께 지속적이고 과감한 R&D 투자가 필요합니다.		V	V		V			-	100, 113pg
5	14	윤리경영	윤리경영은 기업의 장기적인 가치 창출의 기반입니다. 정기적인 교육 및 인식 강화를 통해 윤리경영 내재화가 필요합니다.		V		V	V			GRI 205 (2016)	90-92, 118-119pg
6	17	인권존중 및 차별금지	포스코ICT는 글로벌 기준에 맞는 인권정책을 수립하고 모든 직급의 직원이 존중받으며 일할 수 있도록 인권경영을 이행해 나가고 있습니다.	V			V	V	V		GRI 405 (2016) GRI 406 (2016)	61-64, 113pg
7	신규	친환경 기반 ESG 서비스 및 기술 개발	가속화되는 환경오염 및 기후변화에 대응하기 위해 친환경 관련 기술의 개발 및 고도화는 필수입니다.	V	V	V					-	112pg
8	신규	임직원의 일과 삶의 균형	인력유출을 최소화하고 지속가능한 성장을 위해서는 임직원이 근무하기 좋은 환경을 제공해야 합니다.				V				GRI 401 (2016)	57-60, 117pg
9	18	이해관계자 참여와 소통	정부, 투자자, 고객 등의 다양한 이해관계자들은 ESG경영에 대한 투명한 정보공시를 요구하고 있습니다.	V	V	V		V			-	40-41pg
10	신규	임직원 및 협력사 안전보건 강화	중대재해처벌법 제정 및 COVID-19 발생 등의 이유로 사회적으로 안전 및 보건 관리에 대한 중요성이 강조되고 있습니다.	V			V	V			GRI 403 (2018)	65-70, 115-116pg

## 중요성 평가 결과



2021년 중요성 평가에서 상위로 도출된 핵심이슈는 인재 확보 및 인적 역량 강화, 준법경영, 에너지 효율과 관리 강화, IT/EIC 기술 혁신 및 R&D, 윤리경영입니다. 2020년과 마찬가지로 인재 확보 및 인적 역량 강화와 IT/EIC 기술 혁신 및 R&D 관련 이슈가 최상위를 차지한 것은 포스코ICT가 혁신적이며 지속가능한 성장을 위해서는 유능한 인재의 채용과 교육 제공을 통한 역량강화로 인력 유출을 최소화해야 한다는 이해관계자들의 공통적인 견해가 있음을 의미합니다. 또한, 준법경영과 윤리경영 관련 핵심 이슈는 기업이 더욱 투명하고 윤리적인 경영을 요구받고 있음을 알려줍니다. 포스코ICT는 이번 보고서에 이러한 핵심이슈 사항을 반영해 지속가능경영을 위한 노력과 활동내용을 자세하게 담고자 하였습니다.

# 이해관계자 참여

포스코ICT는 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받은 대상들을 이해관계자로 정의하고 고객, 주주/투자자, 임직원, 협력사, 정부/지자체/지역사회, 전문기관/학계로 구분하고 있습니다. 이에 따라 서로 다른 각 이해관계자의 의견을 수렴할 수 있는 다양한 소통 채널을 운영하여 견고한 신뢰관계를 구축하고자 노력하고 있습니다.

이해관계자	소통 채널	주요 관심사
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객만족도 조사</li> <li>VOC 관리시스템</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품/서비스 개발 및 혁신</li> <li>품질경영</li> <li>친환경 기술</li> </ul>
주주/투자자	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기주주총회</li> <li>기업설명회</li> <li>공시</li> <li>투자자 미팅</li> <li>IR 활동</li> <li>신용평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품/서비스 개발 및 혁신</li> <li>품질경영</li> <li>친환경 기술</li> </ul>
임직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>노경협의회</li> <li>고충처리제도</li> <li>EP 사내커뮤니티</li> <li>포스코투데이</li> <li>임직원 만족도(P-GWP) 조사</li> <li>고충처리 프로그램 운영(수시)</li> <li>신문고제도 운영(수시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인재확보 및 역량 강화</li> <li>조직문화</li> <li>노동인권</li> <li>안전보건</li> </ul>
협력사	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래자율준수 협의회</li> <li>통합구매포털 공급사 소통의 방</li> <li>공급사 정보교류회</li> <li>우수공급사 간담회</li> <li>VOC 관리 시스템</li> <li>신문고제도 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장</li> <li>공정거래</li> <li>연구개발 및 기술혁신</li> </ul>
정부/지자체/지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 설명회 및 간담회</li> <li>지역사회 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경 관리 체계 및 전략</li> <li>사회공헌</li> <li>노동인권</li> </ul>
주주/투자자	<ul style="list-style-type: none"> <li>전략 세미나</li> <li>국제표준 및 동향 교육</li> <li>기술 콘퍼런스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구개발 및 기술혁신</li> <li>친환경 기술</li> </ul>

# 이해관계자 인터뷰



한국지체장애인협회  
홍현근 사무총장

## “성공적인 디지털 리터러시 교육을 통한 장애인 일자리 창출 및 인식 개선 도모”

장애는 극복의 대상이 아니라 한 개인이 지닌 고유 특성이라는 사회적 인식 개선이 필요합니다. 한국지체장애인협회는 포스코ICT와 협업하여 장애인 유튜브 크리에이터 양성 프로젝트인 “꿈을 Green다!”를 진행하고 있습니다. 이번 프로젝트를 통해 장애인 맞춤형 디지털 리터러시 교육을 제공하며 신개념 장애인 일자리 창출 및 고용 확대의 기회를 증진하고 있습니다. 또한, 포스코ICT와의 지속적인 사업 연계를 통해 경제적 불평등을 해소하고 장애인에게 보다 평등한 기회와 교육을 제공하고 있습니다. 이처럼 한국지체장애인협회는 다양한 방법을 통해 장애인을 위한 교육 및 사회와의 소통 기회를 확대하고자 노력하고 있으며 모두의 관심과 협조를 기대하고 있습니다. 앞으로도 포스코ICT가 경제적 불평등 해소뿐만 아니라 다양성과 다음의 인식을 확대하고 사회 전 구성원을 존중하며 포용적 가치를 실현함으로써 신뢰받는 기업이 될 수 있기를 바랍니다.

이해관계자 인터뷰



한려해상국립공원  
김병부 과장

## “포스코ICT와 협력을 통한 기후변화 대응 및 생태계 보존 활동 참여”

많은 기업들이 기후변화를 주요 환경 이슈로 꼽으며, 기후변화에 대응하기 위해 화석연료 사용 절감과 같은 에너지 전략 수립, 폐기물 배출량 감축 및 자원 재활용 등의 노력을 기울이고 있습니다. 한려해상국립공원은 이러한 기업들의 노력이 공공기관과의 협업을 통하여 더욱 더 큰 사회적 가치로 실현될 수 있을 것이라 믿습니다. 한려해상국립공원은 포스코ICT와 함께 해양 쓰레기 수거 활동, 국립공원 내 탄소흡수원 확대 사업, 꿈꾸는 씨앗 프로젝트(주요 식물종을 씨앗에서 발아시켜 국립공원에 다시 심는 활동), 야생동물 보호 프로젝트 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 한려해상국립공원은 지속적인 포스코ICT와의 협력을 통해 이러한 프로젝트들을 단순히 시범 사업에서 그치는 것이 아니라 본 사업으로 확대하고, 국내 전체 국립공원으로 사업 범위를 확대하여 더 큰 성과로 이어질 수 있기 위해 노력할 것입니다.

이해관계자 인터뷰



법무법인(유) 지평 ESG센터  
민창욱 변호사

## “ESG 시대 속 인권경영 실천 및 체계적인 컴플라이언스 프로그램 필요”

인권경영은 모두 '사람'이라는 점에 주목하며, 기업과 비즈니스 관계를 맺고 있는 임직원, 공급자, 지역 주민, 소비자 등 다양한 이해관계자들과 인권을 주제로 대화하는 과정입니다. 즉, 기업이 경제활동의 과정에서 직간접적으로 관련된 사람들의 삶에 부정적 영향을 미칠 수 있는 경우 이러한 영향을 식별하고, 평가하며, 그들과 이야기를 나누면서 해결 방안을 모색하는 것이 바로 인권경영입니다. 포스코ICT는 기업시민사무국을 중심으로 다양한 이해관계자들을 고려한 ESG 활동을 선도해 왔으며, 앞으로 포스코ICT가 인권경영을 실천하기 위해서는 '기업'이 아닌 '사람'의 관점에서 비즈니스 운영 및 관계를 돌이켜 볼 필요가 있다고 생각합니다. 특히, 기업 스스로 인권경영 여부를 점검, 진단할 시 단순히 체크리스트로 확인하는 것이 아니라 1대1 면담을 활용한 인터뷰를 통해 직장 내 괴롭힘, 직원의 부당한 대우 및 프라이버시 존중 등을 점검해봐야 합니다. 또한, 포스코ICT는 컴플라이언스 프로그램을 고도화하기 위하여 우선 E, S, G 개별 영역에서 기업이 준수해야 할 법령·규제(hard law) 및 연성규범(soft law) 관련 내용을 정리하고 이를 모니터링하고 관리할 헌법 및 통제 부서를 정할 필요가 있습니다. ESG 컴플라이언스 리스크 현황 보고 등 체계적인 컴플라이언스 프로그램 마련을 통해 모든 직원이 이에 대한 인식과 관행을 갖춘다면 포스코ICT도 기업시민으로서의 역할과 책임을 더욱 굳건히 할 수 있을 것입니다.

이해관계자 인터뷰



딜로이트인진 리스크자문본부  
연경호 상무

## “스마트한 엔지니어링 기술 기반으로 리스크를 새로운 기회로”

최근 사회는 ESG 활동을 중심으로 빠르게 변화하고 있습니다. 특히, IT분야에서의 기후 리스크는 비즈니스에 또 다른 기회요인을 제공할 것으로 기대됩니다. 더불어, 엔지니어링 서비스를 통해 지역사회에 미치는 환경 영향과 생물다양성을 고려한 비즈니스가 앞으로 중요한 과제로 인식될 수 있습니다. 포스코ICT는 IT와 EIC 엔지니어링 기술을 통해 스마트한 산업에 기여하고, 기업시민보고서를 통해 지속가능한 가치를 창출한다는 점에서 높게 평가되고 있습니다. 포스코ICT가 가진 강점을 잘 활용하여 환경과 지역 사회, 생물다양성을 고려하는 친환경 기업 이미지로 성장하기 바라며, 앞으로 다양한 활동과 이해관계자 커뮤니케이션을 적극적으로 진행하는 투명하고 지속가능한 기업이 되길 기대하겠습니다.

이해관계자 인터뷰

POSCO ICT  
SUSTAINABILITY REPORT 2021  
기업시민보고서

# 04 ESG Performance



Environment	045
Social	054
Governance	086
Fundamentals	100

# E nvironment

친환경경영	045
기후변화 대응	050
생물다양성보호	052

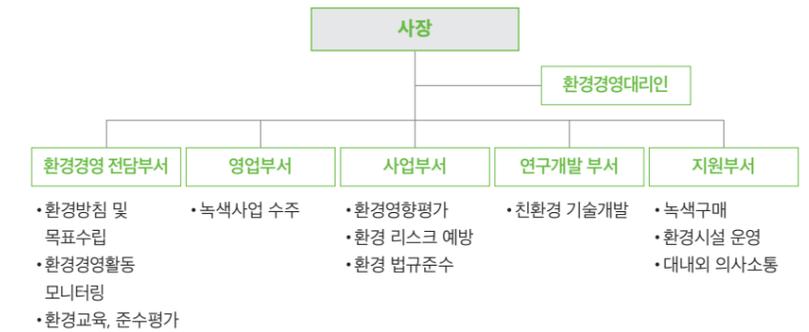
## 친환경경영

### 환경경영체계

#### 환경경영 조직 체계

포스코ICT는 효과적으로 환경경영시스템을 운영하기 위해 전사적인 조직체계를 구성하고 있습니다. 환경경영 주관부서는 환경방침 및 목표를 수립하고 상세 추진계획에 따라 전사 환경경영 활동 모니터링과 개선 활동을 지원하고 있습니다. 사업부서는 환경 관련 사업 수행 시 발생 가능한 환경 리스크 예방 활동은 물론 관련 법규 준수를 위한 활동을 이행하고 있으며, 지원 부서는 녹색구매와 환경시설 운영 등을 책임지고 있습니다.

#### 환경경영 조직 체계



#### 포스코ICT 환경 방침

포스코ICT 전 임직원은 환경경영의 수준을 지속적으로 개선하기 위하여 회사의 모든 활동, 제품 및 서비스로 인하여 발생하는 환경영향을 최소화하는 데 동참하고 있습니다. 또한, 환경방침 및 환경경영에 관한 정보를 다양한 이해관계자에게 공개함으로써 투명한 환경경영을 실천하고 있습니다. 포스코ICT는 더불어 함께 발전하는 기업시민으로서 친환경적 기업경영을 실천하기 위하여 다음과 같은 환경방침을 이행하는 데 최선의 노력을 다하고자 합니다.



#### 친환경 경영 활동 전개

- 환경측면을 파악, 개선함으로써 환경영향을 최소화한다.
- 환경친화적 제품개발의 사업을 전개한다.
- 적용되는 법규 및 우리가 약속한 사항을 준수한다.
- 포스코그룹 환경방침에 준한 환경경영 활동을 실천한다.



#### 지속적 개선 활동을 전개

- 환경경영시스템을 지속적으로 개선, 실행 유지하여 업무시스템 경쟁력을 향상한다.
- 환경경영시스템의 효과성 및 효율성을 평가하여 업무프로세스 성과를 향상한다.

# 친환경경영

## 환경경영 추진 전략

환경경영시스템을 유지하고 발전시키기 위해 연도별 환경경영 추진계획을 수립하여 실천하고 있으며, 핵심적인 목표를 달성하고자 관리지표(KPI)를 설정하여 이행실적을 관리하고 있습니다. 또한, 모든 프로젝트 수행 시 필수적으로 환경영향평가를 실시하고 있으며, 환경 법규 등록부 및 환경가이드북 등의 내용을 숙지하여 환경과 관련한 리스크를 예방하고 환경법규를 준수하고자 노력하고 있습니다.

전략방향	환경경영시스템 최적화	환경리스크 관리 강화	기업의 사회적 책임(CSR*) 강화
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•환경경영시스템 효율적 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 14001 인증 심사 실시</li> <li>- 환경경영시스템의 지속적 개선</li> <li>- 프로세스 낭비제거</li> </ul> </li> <li>•환경경영 내부심사 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회사규정/지침과 실제 수행 업무와의 정합성 향상</li> <li>- 환경 관련 부서 환경목표 수립</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•환경리스크에 대한 인식강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속적인 환경 관련 교육 수행</li> <li>- 주기적인 환경법규 공유</li> <li>- 주기적인 환경이슈 모니터링 실시</li> </ul> </li> <li>•환경리스크 예방활동 수행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로젝트 환경영향평가 실시</li> <li>- 폐기물 적법 처리(올바로시스템)</li> <li>- 환경법규 준수평가 실시</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICT 기반의 환경사업 및 기술개발 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경시설 관리시스템 개발, 녹색기술인증 연장 등</li> </ul> </li> <li>• ESG* 환경분야 선제적 대응               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이산화탄소 배출 감축, 신재생 에너지 사용 등 환경활동 수행</li> <li>- 녹색구매 활동, 환경캠페인 등</li> </ul> </li> <li>•기업시민보고서 발행</li> </ul>
목표	•ISO 14001 인증 유지	•환경법규 위반 ZERO	•에너지 사용량 3% 절감      •녹색구매금액

\* CSR(Corporate Social Responsibility)    \* ESG(Environment, Social, Governance)

### 글로벌 환경경영체계 적용

포스코ICT는 2006년 12월 엔지니어링 부문에 환경경영시스템의 국제표준인 ISO 14001 인증을 획득한 것을 시작으로, 2011년 11월에는 ISO 14001의 인증 범위를 전사로 확대하여 글로벌 환경경영 체계를 갖추었습니다. 인증 유지를 위해 외부 인증기관으로부터 매년 사후심사 및 3년 단위의 갱신 심사를 수검하고 있으며, 현재 최신 규격인 ISO 14001:2015 인증을 유지하고 있습니다.

### 환경법규 위반율 ZERO

포스코ICT는 환경법규 위반율 ZERO 목표 달성을 위해 2010년 12월 안전보건환경 법규관리 지침을 제정하였고, 업무를 추진하면서 준수해야 할 환경 관련 법규 목록과 내용을 정리하여 2016년 5월부터 환경법규등록부도 관리하고 있습니다. 주기적으로 환경 관련 최신 개정 법규를 파악하여 환경법규등록부에 업데이트(2021년 3회 개정)하고 있으며, 이를 사규관리 시스템을 통해 공개 및 전사 공지를 병행하여 안내하고 있습니다. 또한, 환경부에서 운영하는 폐기물 적법 처리 시스템인 올바르게시스템을 포함한 적법한 폐기물 처리 방법과 유해화학물질 법정 안전교육 수강도 매년 전사에 공지하고 있습니다.

### 친환경 경영을 위한 핵심관리목표 수립 및 관리

포스코ICT는 환경경영 주관부서가 주도하는 활동뿐만 아니라 전 부서가 참여하는 환경경영 활동도 함께 추진하고 있습니다. 특히, 환경 영향이 있는 업무를 추진하는 부서의 경우에는 환경경영 주관부서에서 사전에 환경 목표를 수립하도록 가이드하고 있으며, 매년 중점적으로 실천해야 할 환경 목표를 수립하고 관리지표(KPI)를 설정하여 모니터링 및 관리하도록 하고 있습니다. 사업부서에서는 프로젝트 기반으로 업무를 수행하므로 프로젝트 환경 관련 리스크를 예방하기 위해 모든 프로젝트 착수 시에는 환경영향 요소들을 정량화하는 환경영향평가를 실시하고, 그 결과에 따라 필요한 환경관리활동을 실시합니다. 또한, 환경경영의 중요성에 대한 인식 제고와 필수적인 정보 전달을 위해 다양한 교육 프로그램도 제공하고 있습니다.

### 포스코ICT 환경 분야 핵심 관리 목표 및 관리 지표

분야	핵심 관리 목표	관리 주기
환경경영시스템	전사적 ISO14001 환경경영시스템 지속 적용	매년
컴플라이언스	사업장 환경 법규 위반 제로화	상시
환경영향평가	프로젝트 착수 시 환경영향평가 실시	상시
환경목표 수립	환경영향이 있는 업무 수행 부서 대상 환경목표 수립 의무 부여	매년
에너지	친환경 데이터센터 운영(전력소비량 지속 모니터링)	상시
온실가스	온실가스 배출량 감축을 위한 캠페인, 냉난방기 적정온도 사용, 차량 운행 감소 등	상시
폐기물	폐기물 적법처리를 위한 주기적 안내	매년
용수	용수재활용을 위한 중수조 설비 운영	상시

## 환경경영 활동 및 성과

포스코ICT는 IT 서비스 산업의 특성상 오염물질 배출이 거의 없음에도 불구하고 친환경 경영활동과 지속적 개선 활동을 전개하고 있습니다. 이러한 친환경 경영방침을 달성하기 위해, 크게 4개의 축(환경 Risk 예방, 글로벌 규격 및 환경 법규 준수, 친환경 프로젝트 수행, 환경관리 프로그램 운영)으로 나누어 환경경영 활동을 수행하고 있습니다.

### 포스코ICT 환경경영 활동

환경 Risk 예방	글로벌 규격 및 환경 법규 준수
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로젝트 환경영향평가 실시</li> <li>- 환경 Risk 예방 및 환경 개선 계획 수립과 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경경영시스템(ISO 14001) 운영</li> <li>- 발주사 환경 규정 및 절차 준수</li> <li>- 국내외 환경 법규 및 기타 요구사항 적용, 준수평가 실시</li> <li>- 환경 인-허가 준수</li> </ul>
친환경 프로젝트 수행	환경관리 프로그램 운영
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 친환경공법 적용</li> <li>- 폐기물 감량 및 재활용</li> <li>- 에너지관리 최적화</li> <li>- 프로젝트 환경목표 운영</li> <li>- 녹색구매</li> <li>- 선행사업 수행 경험 및 노하우 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경의사소통 강화</li> <li>- 환경비전, 방침, 성과지표 운영</li> <li>- 환경관리 조직 운영</li> <li>- 환경 비상사태 대응</li> <li>- 환경관리 프로그램 운영</li> <li>- 발주사 친환경정책 반영</li> </ul>

### 친환경 오피스 구축을 위한 활동

포스코ICT는 2006년 12월 엔지니어링 부문에 환경경영시스템의 국제표준인 ISO 14001 인증을 획득한 것을 시작으로, 2011년 11월에는 ISO 14001의 인증 범위를 전사로 확대하여 글로벌 환경경영 체계를 갖추었습니다. 인증 유지를 위해 외부 인증기관으로부터 매년 사후심사 및 3년 단위의 갱신 심사를 수검하고 있으며, 현재 최신 규격인 ISO14001:2015 인증을 유지하고 있습니다.

# 친환경경영

## 포스코ICT 친환경 경영 활동 및 성과

친환경 활동	주요 성과
<b>재활용</b>	임직원이 사용하는 PC와 모니터는 리스 자산 활용(기한 종료 후 반납)으로 직접 배출하는 폐기물이 없으며, 그 외 불용자산은 재활용 전사공지를 실시하여 재활용할 수 있는 부서에 자산을 이관하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 2022년부터는 저전력, 저사양 PC인 Thin Client PC 사용을 통해 소비전력 저감과 탄소배출 감소를 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.
<b>탄소마일리지 제도</b>	2020년부터 운영 중인 사회공헌 실천 마일리지 제도에 탄소 마일리지 실천 활동들을 추가하여 해당 임직원에게 인센티브를 부여하고 있습니다.
<b>에너지 관리</b>	노후 조명을 고효율 LED 조명으로 지속 교체하고, 소등 스케줄 운영(중식, 야간), 임직원 비상주 공간은 센서형 점등 시스템 운영으로 전력 사용량 절감을 위해 노력하고 있으며, 실내 냉난방 시에는 정부 권장 온도(여름철 26~28℃, 겨울철 18~20℃)를 준수하도록 운영 중입니다.
<b>재생에너지</b>	포항 본사 사무소 지붕 및 광양 사무소 유휴공간 2개소에 태양광발전설비를 설치하여 재생에너지를 생산하여 활용하고 있습니다.
<b>인사평가 연계</b>	탄소마일리지가 포함된 사회공헌 실천 마일리지는 전자 KPI로 관리하며, 실적에 따라 복지포인트 지급 및 사장 포상 등으로 전 임직원의 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.
<b>탄소중립 실천 캠페인</b>	탄소중립 실천을 위해 다양한 캠페인을 지속적으로 진행하고 있습니다. - 디지털 탄소발자국 줄이기: 절전 프로그램(그린터치) 사용, 메일함 정리, 2050 탄소중립 실천 희망 메시지 공모, 즐겨찾기 활용하기(검색 줄이기), 스트리밍 대신 다운로드, 전자기기 교체주기 늘리기, 퇴근 시 플러스 off - 대기오염 줄이기: 차량 주행거리 절감, 건강 걷기 챌린지(포아브 App 활용), 친환경 운전 습관 생활화하기, 친환경 자동차에 관심 갖기 - 자원순환 활동: 개인 컵 사용, 알루미늄 캔 재활용, 종이타월 대신 개인 손수건 사용, 장바구니 사용, 모바일 영수증 받기, 그린프린팅(양면인쇄, 여러 쪽 인쇄, 이면지 활용)

## 용수 및 폐기물 관리 활동

포스코ICT의 용수 사용량은 각 사업장의 식당, 화장실, 공용 공간(개수대, 샤워실 등)에서 사용하는 용수로 이루어져 있으며, 판교 사무소의 중수도 설비를 통한 재활용 외에는 모두 상수도만 사용하고 있습니다. 폐기물의 경우 주로 사업장 일반폐기물과 식당의 음식물 폐기물만 발생하고 있으며, 특정 프로젝트 수행 시 건설 폐기물 등이 발생하는 경우가 있습니다. 위와 같은 상황을 고려하여 포스코ICT의 용수 및 폐기물 관리 활동은 임직원이 생활하는 사업장 내에서의 사용량을 절감하고 프로젝트 수행 시 폐기물이 발생하는 경우 적법 처리할 수 있도록 인식을 제고하는 데 초점을 맞추고 있습니다. 포스코ICT는 사업장별 특성을 감안하여 다양한 방식으로 용수 사용량과 폐기물 배출량 절감을 위한 활동을 실시하고 있습니다.

포항 본사	판교 사무소	광양 사무소	충주 데이터 센터
- 샤워실 샤워기 수압 조절 장치 부착 (일정시간 경과 시 중단 효과) - 구내식당 자율 배식 실시 (음식 폐기물 감소) - 개인용 텀블러 이용으로 종이컵 사용 줄이기	- 중수도 설비 사용을 통한 용수 재이용, 화장실 내 센서식 수전 이용 - 개인별 쓰레기통 미사용, 폐건전지 수거함 설치 - 사내 카페(1,3층) 개인 컵 사용 (일회용 컵 사용 폐지)	- 노후 수도배관 교체로 누수 차단, 샤워실 샤워기 헤드 교체(절수형) - 구내식당 퇴식실 식기세척기 급수량 조절 (100% → 60%) - 사무실 쓰레기통 줄이기, 분리수거함 만들기	- 양치 시 개인 워셔 컵 사용, 소/대변기 수압 조정(100% → 80%) - 냉각탑 수실 청소 횟수 절감 (연 6회 → 연 4회) - 생활 쓰레기 배출 감소, 분리수거 세분화 - 냉각탑 약품투입으로 환경폐기물(슬러지) 감소 - 작업 시 발생한 폐목재 재활용 (선반 제작)

## 환경경영 교육 활동

### 환경경영 관련 교육 프로그램

<b>환경법규등록부 배포</b>	주기적으로 환경 관련 최신 개정 법규 파악 후 등록부에 반영하여 사규관리시스템을 통해 공개 및 전사공지	3회 개정 및 전사공지 (조회수 평균 434회)
<b>부서별 품질리더(QL: Quality Leader) 교육</b>	연단위 품질환경경영시스템 통합 교육, 환경 기본 소양 및 부서 환경목표 수립 가이드	개별 메일 발송 (92명)
<b>PM가이드북 배포 (전용 블로그 운영 병행)</b>	프로젝트 소과정 관리 방법(환경영향평가 포함), 수행 사례(교훈), 필요 지식 등을 E-Book으로 제공	전사공지 (조회수 580회)
<b>프로젝트 폐기물 적법처리 안내</b>	프로젝트 수행 시 발생하는 폐기물 관련 법규, 올바른시스템 사용 및 부담금 신고 절차 안내	전사공지 (조회수 651회)
<b>유해화학물질 안전교육</b>	포항 및 광양 제철소 출입자 대상으로 화학물질안전원의 교육시스템을 활용한 이러닝 교육	이러닝 수료 (767명)

## 환경경영 모니터링

### 내부심사 실시

포스코ICT의 내부심사는 문서심사와 현장심사로 나누어 진행하며, 문서심사는 전 부서가 작성한 품질실행계획서를 심사하여 개선사항과 조치 가이드를 회신하고 있습니다. 품질실행계획서의 목표관리 영역에는 업무 목표는 물론 부서 특성에 따라 환경측면을 고려해야 하는 경우(전사 환경경영 주관부서에서 사전에 지정한 부서) 환경목표도 필수적으로 수립하도록 하고 있습니다. 2021년 현장심사 결과 환경경영과 관련하여 개선 제안 1건을 피드백 하였으며, 각 조치 대상 부서는 시정 및 개선 조치하였습니다.

### 외부 전문기관 인증심사 실시

포스코ICT는 ISO 14001 인증을 유지하기 위하여, 외부 전문기관을 통해 연 단위 사후심사 및 3년 단위의 종합적인 재인증 과정인 갱신심사를 수검하고 있습니다. 2021년에는 ISO 14001 사후심사를 실시하였으며, 심사 결과 경부적합 1건을 지적 받았으나, 시정조치 결과를 인증기관에 제출하였고, 최종적으로 환경경영시스템이 심사규격의 요구사항 및 조직의 방침과 목적에 적합하게 유지되고 있음을 인정받아 인증자격을 갱신하였습니다. 개선제안 의견 9건에 대해서는 각 조치 담당부서에서 검토 후 필요한 개선활동을 진행하였습니다.

## 기후변화 대응

2021년 영국 글래스고에서 열린 제26회 유엔기후변화협약 당사국 총회(COP26)에서는 국제 탄소 시장의 세부 이행 규칙이 타결되었습니다. 이에 탄소배출권 시장이 좀 더 투명하게 관리될 것으로 예상되며, 2015년 파리기후변화협정 이후 수립된 각국의 탄소 절감 계획과 목표도 급변하는 시장과 환경에서 상황에 맞추어 더욱 적극적으로 개편되고 있습니다. 우리나라 역시 2020년 대한민국 2050 탄소중립 전략을 수립한 이후, 2021년에는 기존 국가 온실가스 감축목표(NDC)를 2030년까지 2018년 온실가스 총 배출량 대비 40% 감축하도록 상향 조정하였으며, '탄소중립·녹색성장기본법'을 제정, 공포했습니다. 이러한 탄소중립에 대한 국가 차원의 강력한 의지에 발맞추어 포스코ICT는 사회적 책임을 다하고 법을 준수하는 기업시민의 역할을 적극 시행하고 있습니다.

### 기후변화 정책

#### 2050 탄소중립

포스코ICT를 비롯한 모든 포스코 그룹 직원들은 기후변화에 대처하는 것은 미래의 문제가 아니라 더 나은 세상을 만들기 위해 지금 즉각적인 조치가 필요한 일임을 잘 알고 있으며, 따라서 포스코ICT는 기후변화로 인한 심각한 환경문제를 인식하고, 글로벌 시민으로서 환경영향을 최소화하기 위해 2022년 상반기에 2050 탄소중립 동참을 위한 당사 내부 환경분석과 개선사항 발굴을 진행하고 있습니다. 2022년 하반기부터 내부 유관부서와 협업을 통해 친환경 데이터 센터 운영 효율화, 재생에너지 설비 투자 및 사용방안, 법안차 전기차 전환 등의 세부 활동을 면밀히 점검하고 구체적인 실천 방향에 합의할 것입니다. 향후 2023년 기업시민보고서에서는 단계별 탄소감축 목표와 더불어 추진전략에 대하여 공시할 계획입니다.

#### 기후변화 대응 전담 조직 운영

2019년 10월 사장직속 전담 조직으로 신설된 기업시민사무국은 기업시민 경영이념 확산과 실천활동 지원을 위해 활발하게 운영되고 있습니다. ESG 이슈에 대한 대응방안과 정책을 수립하며 다양한 사회공헌 활동과 ESG 실천 확산에 기여하고 있으며 기업시민보고서 발간 및 외부 활동을 통해 대외 이해관계자들과도 소통하고 있습니다. 또한 전사적인 조직체계 하에서 엄격한 환경경영 시스템을 운영하고 있습니다. 방침과 목표를 관리하는 주관부서와 준법 활동과 리스크 예방활동을 하는 사업부서, 그리고 녹색구매와 환경시설 운영을 담당하는 지원부서가 함께 기후변화에 따른 문제에 대응하고 있습니다.

#### 기후변화 리스크 관리

포스코ICT의 기후변화에 대한 리스크 관리는 전사 리스크 관리체계상 '리스크와 이슈 관리 지침'의 '경영부문 리스크 관리 상황 설정 기준'이 적용됩니다. 정부정책의 변화 및 새로운 제도 도입, 혹은 시장의 신기술 도입에 따라 발생할 수도 있는 기후 관련 리스크를 식별하고 분석하여 종합적으로 판단합니다. 관리 대상 리스크는 별도 리스트를 작성하여 관리하고 매년 실시하는 내부 심사에서 검증하여 규격화된 대응체계를 구축하고 있습니다. 경영단위에서 나아가 각 부서에서 실질적으로 기후변화에 대응할 수 있는 실천방안을 모색하도록 하고, 이와 관련된 리스크를 식별하여 관리할 수 있도록 하고자 합니다.

## 기후변화 대응 활동

#### 전력 절감과 재생에너지 사업 확대

포스코ICT는 에너지 절감을 위한 개선활동과 사업 진단 컨설팅을 적극적으로 수행하고 있습니다. 이를 통해 광양제철소는 면밀한 진단 후에 노후설비를 교체하고 기존 설비를 개선하여 효율적으로 전력을 사용하고 에너지를 절감하도록 하였습니다. 또한 태양광 자원 지도 고도화 추진계획을 제안하여 태양광 자가발전 사업 기회를 확보하고 있습니다. 재생에너지의 사용에 대한 타당성 검토, 에너지 전환 및 생산 설비 설계와 경제성 분석 등 전문가 그룹이 탄소절감에 기여하면서 사업성을 유지, 확대하여 지속적인 성장이 가능하도록 주력하고 있습니다.

#### 탄소중립실천 캠페인 활동

포스코ICT의 임직원들은 기후변화 대응의 중요성에 대해 깊이 공감하고 실천에 앞장서고 있습니다. 사업장 내 1회용품의 수요는 현저하게 줄어들어 제로화에 노력하고 있으며 개개인 모두 작지만 의미있는 활동을 실천하고 함께 공유하고 있습니다. 이러한 노력들은 구체적인 테마의 탄소중립 실천캠페인으로 발전, 시행되기도 했으며 광양시 중동에는 '포스코ICT 임직원 탄소중립 실천공원' 조성활동이 추진되고 있습니다. 회사에서도 직원들이 스스로 탄소중립 활동 습관을 형성할 수 있도록 지원하며 탄소중립활동의 실적은 개인별 사회공헌 마일리지에 적립하도록 마일리지 분야를 확장했습니다.

#### 온실가스 배출 감소 진단 지원

포스코ICT는 국가와 사회의 과제이기도 한 탄소중립 목표 달성을 위해서 자사 사업 및 사업장의 활동만으로 충분하다고 생각하지 않기에 관련 이해관계자들과 적극 협력하며 보유한 IT 첨단기술과 솔루션을 활용하여 친환경적이고 미래지향적인 기술기반의 산업환경의 변화를 추구하고 있습니다. 이에 마음은 있으나 제한된 조건 하에서 시행이 어려운 중소기업들을 대상으로 에너지 진단 컨설팅을 무상으로 제공하여 에너지 절감을 위한 문제를 개선할 수 있도록 돕습니다. 이러한 활동을 통해 중소기업들의 온실가스 배출 저감과 경쟁력 강화에 기여하고 나아가 함께 지속가능한 성장이 가능한 환경을 만들고자 합니다.

기후변화 위험 및 기회 매트릭스

구분			리스크	영향	기회	영향
전환 요소	정책/규제	단기	온실가스 배출 정부 규제강화	배출권 구매 비용 증가	저탄소 설비 및 인프라 수요 증가	신사업 기회 및 신규 고객 창출
		중장기	재생에너지 전환 확대	재생에너지 전환으로 에너지 비용 증가		
	기술/시장	중장기	에너지효율화 등 스마트 기술 혁신의 가속화	시장경쟁력 하락	디지털 기술과 연계한 에너지 효율화 및 절감 기술개발 촉진	시장 경쟁력 강화
			평판	이해관계자 기대 미충족	고객 및 투자자 신뢰도 하락, 영업수익 감소 및 자본 조달 비용 증가	선점 기업 이미지 제고
물리적 요소	홍수, 태풍, 지진 등 기상이변	중장기	기상이변으로 인한 자산 손상 및 운영 중단	자산 복구 비용 증가 및 고객만족도 하락		
			기온상승으로 불안정한 전력 공급	운영 비용 증가		

# 생물다양성 보호

## 생물다양성 정책

포스코ICT는 자연 생태계의 복원과 생물 다양성 보전의 중요성을 인지하고 있습니다. 윤리규범 실천 지침 “제7절 환경보호와 생태계 보전”에 생물 다양성 항목을 반영하고 있으며 포스코ICT의 모든 임직원이 그 중요성을 인식하고 실천하도록 하고 있습니다. 향후 2022년에는 생물다양성 정책을 수립할 예정입니다. 생물 다양성 활동으로는 특히 환경보전, 탄소저감, 생태복원에 중점을 두고 있습니다.

## 생물다양성 활동

### 해양 생태계 보존을 통한 블루카본<sup>1)</sup> 확대

포스코ICT는 해양수산부가 지정한 해양 멸종 위기종(국가보호종) 중 ‘해조류’ 분야 생물의 증식 및 번식 활동을 통한 블루카본 확대를 추진하기 위해 2022년 4월 한국수산자원공단과 양해각서(MOU)를 체결하였습니다. 보존대상 해조류는 거머리말, 게바다말, 삼나무말 등으로 포스코1%나눔재단의 기금으로 필요한 예산을 마련하여 포함 인근 해안지역에 당사 스킨스쿠버 재능봉사단의 활동으로 추진되고 있으며, 재능기부에 참여하는 임직원은 해조류 이식 작업 가이드에 따라 해조류를 설치하고 있습니다. 포스코ICT는 수중 잠수를 통해 해조류의 생장 및 번식상태를 지속적으로 모니터링할 것이며, 한국수산자원공단의 기술 지원을 받아 블루카본(탄소저감) 효과를 측정할 계획입니다.

1) 블루카본: 바닷가에 서식하는 생물, 맹그로브 숲 등 해양 생태계가 흡수하는 탄소

### 육상 생태복원 증식을 통한 그린카본<sup>2)</sup> 확대

친환경 그린카본 흡수 인프라 구축 및 국가보호종 증식 사업 추진을 위해 포스코ICT는 한려해상국립공원사무소와 사업협력 양해각서(MOU)를 체결하고, 국립공원 부지에 구축될 해양 육상 염생식물 증식장 내부 자동화 시스템 설치와 증식장 주변 바닷속 폐기물 처리를 위한 스킨스쿠버 봉사활동 지원을 약속하였습니다. 특히, 국립공원공단 내 식물보전센터와 협력하여 육상식물 국가보호종인 허어리 품종을 배양하고, 선정된 사내 임직원에 분양하여 1년 간 증식 활동을 진행한 후에 지역 사회에 환원할 예정입니다.

포스코ICT는 공공기관과 블루카본 및 그린카본 확대 추진 사업을 통해 생태계 보전 및 탄소저감 활동을 이행할 뿐만 아니라 지역사회에 기여하고 있으며, 앞으로도 지속가능한 가치 창출을 위해 다양한 활동을 모색하며 끊임없이 노력할 것입니다.

2) 그린카본: 산림이 흡수하는 탄소



한국수산자원공단과의 MOU 체결



한려해상국립공원 생태계보전과 ESG경영 실천을 위한 업무협약식

# Social

인적자본 관리	054
인권경영	061
안전보건	065
책임있는 공급망 관리	071
지역사회 임팩트	077

# 인적자본 관리

## 인재채용

포스코ICT는 임직원을 회사의 가장 중요한 자산으로 인식하고, 기술 전문가 인재양성을 목표로 성장을 지원하고 있습니다. 채용 시부터 기술 전문가로 성장할 수 있도록 핵심 교육 기회를 제공하고 있으며, 공정한 평가와 보상 등의 다양한 지원을 통해 인재경영을 실천하고 있습니다.

포스코ICT는 '실천'의식을 바탕으로 남보다 앞서 솔선하고, 겸손과 존중의 마인드로 '배려'할 줄 알며, 본연의 업무에 몰입하여 새로운 아이디어를 적용하는 '창의'적 인재를 지향합니다. 또한 IT와 Engineering 영역을 아우르는 융합형 인재상을 추구합니다. 기존에는 상·하반기 공채를 통해 인재들을 모집하였으나, 급변하는 기술 트렌드에 발맞추어 2020년부터는 AI/Big Data 등 기술 전문인재의 상시 채용도 진행하고 있습니다.

## 공정한 평가와 보상

### 임직원 성과 및 역량 평가

포스코ICT는 연 1회 성과/역량평가를 실시하고 있으며, 상시 직원 코칭을 위한 상시 피드백 시스템도 갖추고 있습니다. 성과평가는 조직 목표와 연계된 개인별 목표(MBO)의 달성 실적을 점검하는 평가 제도입니다. 조직 내 평가의 배분율을 지정하는 상대평가를 운영해 왔으나, 2020년부터 조직별로 일정 평가 포인트를 분배하고, 해당 포인트 내에서 직원 성과에 따라 탄력적으로 평가를 실시하는 '평가 포인트 제도'를 운영하고 있습니다. 역량 평가의 경우, 업무수행에 필요한 요구 역량 수준을 공통/리더십/직무로 구분하여 측정합니다. 평가자는 피평가자의 다면평가(동료, 상향) 결과를 참고하여 최종 점수를 부여하며, 직급별 요구역량을 감안하여 항목 및 반영 비율을 차등 적용하고 있습니다. 임직원 성과평가 수행 비율은 100%를 달성하고 있습니다.

### 임직원 보상제도

임직원 성과에 대한 공정한 인사평가와 연계하여 합리적인 보상을 제공하고 있습니다. 학력 등에 따른 차별 없이 전 직원 연봉제를 적용하고, 성과주의 보상 철학을 기반으로 비누적식 차등보상을 실시하고 있습니다. 임금구조는 고정급(기본연봉) 60%, 변동급 40%(업적연봉 30%, 경영성과급 10%)로 구성되며, 회사 경영실적 및 조직별 성과에 따라 차등 보상합니다. 또한, 매년 노사협의회 근로자위원과 충분한 협의를 통해 임금인상률을 결정하고 보상제도 개선에 대한 직원 공감대를 형성해 나가고 있습니다. 향후에는 '성과'만이 아닌 '직무(기술)역량'에 초점을 맞추어 개인별 역량수준에 따른 차등보상을 실시할 계획입니다. 더불어, 핵심인재 유지 강화를 위해 동종사 대비 경쟁력 있는 보상을 제공하여 인적 경쟁력을 확보할 것입니다.

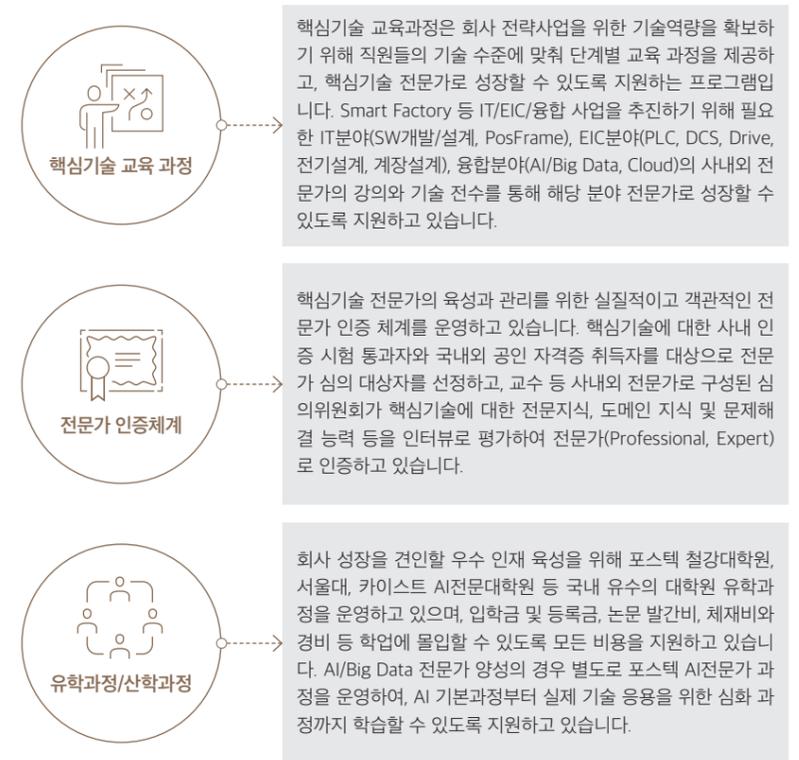
## 인재개발 및 육성

### 인재 육성 방침

포스코ICT는 기술력이 최고의 경쟁력을 인식하고 사업 추진에 필요한 핵심기술 기반의 직원 역량 강화에 중점을 두고 있습니다. AI/Big Data, Cloud, PLC/DCS, Smart Factory 등 IT/EIC/융합 분야의 핵심기술을 중심으로 다양한 교육과정을 운영하여 전문가 양성을 추진하고 있으며, 직무/계층별 부족 역량 중심의 실질적인 교육을 시행하여 사업 역량을 강화하고자 노력하고 있습니다.

### 핵심기술 전문가 집중 육성

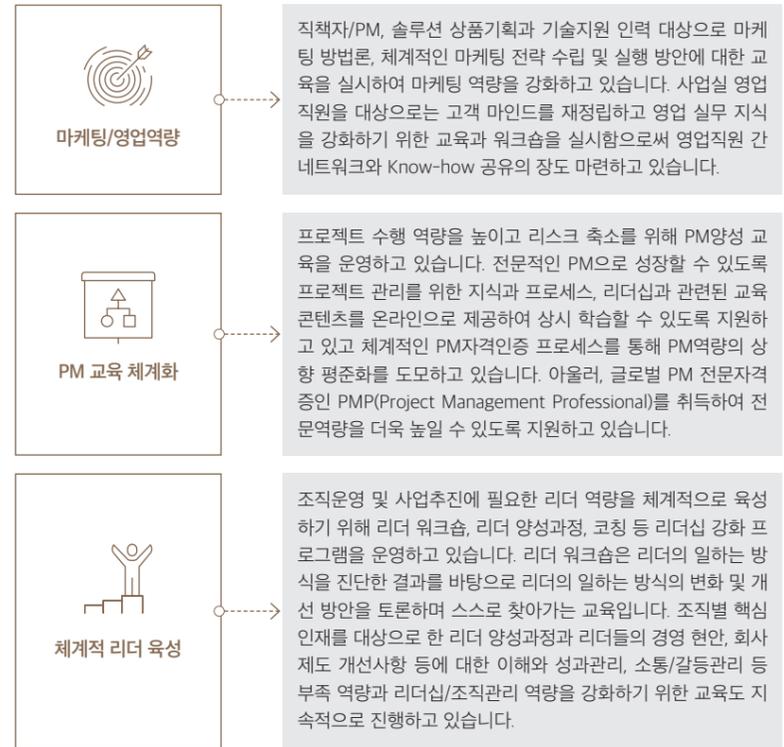
전문역량 기반 그룹사 'Digitalization'을 촉진하고 Smart Factory 등 전략사업의 경쟁력 강화를 위한 ICT 핵심기술 역량을 확보하고자 전문가 육성 및 인증 체계를 운영하고 있습니다.



# 인적자본 관리

## 사업역량 강화

마케팅/영업/리더들의 사업 전반에 필요한 역량을 강화하고자 체계적인 교육을 지원하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 사업기획, 마케팅/영업 등 수행 단계별로 필요한 교육을 제공하고, 조직관리와 사업추진에 필요한 리더 역량을 체계적으로 육성하고 있습니다.



## 자기주도의 역동적 학습 문화

직원들이 핵심기술 분야에서 스킬을 강화하고 새로운 분야를 학습하며, 함께 성장하는 조직 분위기를 조성할 수 있도록 자기주도 학습동아리 제도를 운영하고 있습니다. 사내 학습동아리는 업무역량 향상을 위해 기술, 비즈니스 등의 주제를 자유롭게 선택하여 함께 학습하고 연구하는 모임으로, 회사는 학습에 필요한 도서, 학습 인프라, 역량향상지원금 등을 지원하고 있습니다.

## 창업 및 재취업 교육

1년 이상 재직한 50세 이상 직원이 비자발적 사유(정년, 희망퇴직 등)로 퇴직하는 경우, 퇴직 이후 성공적인 삶을 영위할 수 있도록 진로설계 및 재취업/창업 역량 향상을 위한 교육을 운영하고 있습니다. 퇴직 전 자신의 생애 가치에 대해 생각해 보고 다양한 경력 대안을 탐색하여 경력 목표를 수립함으로써 긍정적인 마인드와 향후 진로 설계에 대한 자신감을 확보할 수 있도록 하고, 고용노동부 필수 과정인 진로설계교육과정과 선택 과정인 생애설계교육으로 프로그램을 구성하여 제공하고 있습니다.

## 채용연계형 IT직무교육

회사는 IT전문교육기관과 공동으로 맞춤형 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 청년층을 대상으로 교육비 및 훈련수당 등을 지원하고, 전문교육기관은 Java, MSA 등 SW개발 교육을 담당하며 수료자에게는 회사에 입사할 수 있는 기회를 제공하는 청년IT전문가 아카데미 운영을 통해 IT 일자리 창출과 준비된 인재 확보를 함께 실천하고 있습니다.

## 2021 포스코ICT 인재육성을 위한 교육 운영 현황

유형	세부내역	2021
어학교육	인원(명)	112
	과정 수(개)	28
핵심기술교육	인원(명)	710
	과정 수(개)	40
학습동아리	인원(명)	464
	동아리 수(개)	75
유학	인원(명)	16
사외교육(집합)	인원(명)	324
	과정 수(개)	102

## 조직문화

포스코ICT는 임직원 간 상호신뢰 기반의 조직문화, 수평적 조직문화, 성장의 조직문화를 통해 즐겁고 행복하게 일하는 기업문화를 이루고자 도모하고 있습니다.

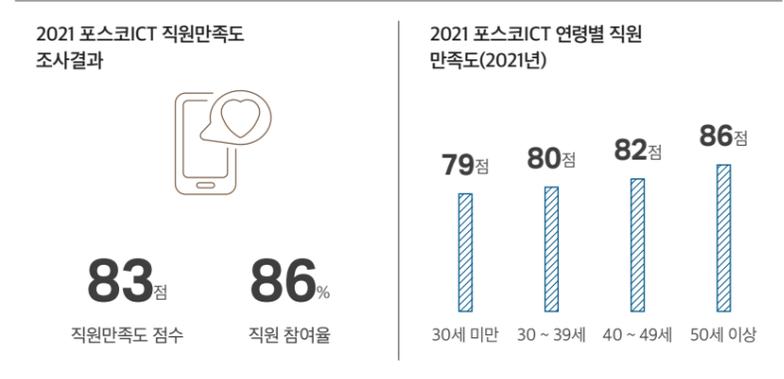
## 조직문화 혁신을 위한 활동

회사는 매년 P-GWP(POSCO-Great Work Place) 조사 결과를 바탕으로 직원들이 체감하는 문화적 Pain Point를 집중 개선하고 있습니다. 임직원 간 다양한 커뮤니케이션 활동을 통해 상호 신뢰와 공감대를 높이고 개개인의 가치 인정을 통해 서로 존중하며 직원들의 성장과 성과 향상을 지원하고 촉진하는 조직문화로의 변화를 지속적으로 도모하고 있습니다.

# 인적자본 관리

## 직원 만족도 조사(P-GWP)

매년 회사의 다양한 노력이 직원들에게 실질적인 만족감을 주는지를 측정하기 위해 전 직원을 대상으로 P-GWP를 조사하고 있습니다. 이는 비전, 리더십, 제도, 일하는 방식 등에 대한 직원들의 만족 수준을 종합적으로 분석하여 실질적인 개선에 활용하기 위한 조사로서 2020년 이후 80점 이상 (2020년 86점, 2021년 83점) 높은 수준의 조사결과를 보이고 있습니다.



## 열린 소통 (Open Communication)

조직문화의 진단/분석, 협업과 소통의 중요성, 코칭 기술 향상을 위한 리더십 교육 프로그램을 운영하고 있으며 계층별 간담회, 젊은 직원들이 경영진과 직접 소통하는 Young Board 활동, 임원·직원 간 상호이해를 높이기 위한 리버스 멘토링 등을 통해 소통 활성화를 도모하고 있습니다.

## 수평적인 관계 (Horizontal Relationship)

수평적인 조직문화로 나아가기 위해 모든 직급의 사내호칭을 '프로'로 통일하고 상호 배려와 존중의 의미를 담아 '프로님'으로 부르도록 하고 있습니다. 직원 간 칭찬과 감사를 나눌 수 있는 감사토론 제도를 운영하고 있으며, Sweet Home day, Happy Birthday 등 5 Days 프로그램 운영을 통해 직원이 즐겁게 일할 수 있는 행복한 조직문화를 조성하고자 노력하고 있습니다.

## 성장 마인드셋(Growth Mindset)

포스코ICT는 새로운 도전과 실험을 장려하고 동료와 함께 학습하고 성장하는 환경을 조성하고자 학습동아리 활동을 지원하고 있습니다. 이를 통해, 직원들은 업무 역량향상에 필요한 기술, 비즈니스 등 폭넓은 주제로 자유롭게 학습과 연구를 할 수 있습니다. 또한, 핵심기술전문가 양성 지원 및 인증제도를 운영하고 있어 포스코ICT는 직원들이 회사의 핵심기술분야에서 이론과 실무를 겸비한 전문가로 성장할 수 있도록 다양하게 지원하고 있습니다.

# 임직원 복지혜택

## 출산 장려 정책

포스코ICT는 저출산 문제 해결을 위한 정부 정책에 적극 동참하기 위해 임직원들이 결혼, 임신, 출산, 양육 등 중요한 순간마다 적절한 배려와 응원을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 난임치료 시술비를 지원하고 있으며, 난임치료 휴가일수도 법정기준보다 높은 수준으로 보장하고 있습니다. 더불어, 출산장려금을 지급하고 지급 수준도 꾸준히 인상해왔으며, 육아휴직은 최대 2년까지 사용할 수 있도록 보장하고 있습니다. 직원의 경력 단절을 최소화하기 위해 육아와 업무를 병행할 수 있는 육아기 근로시간 단축과 육아기 재택근무 제도도 운영하고 있으며, 자녀 양육의 부담을 경감시키기 위해 사내 어린이집 운영, 자녀학자금 지원 제도를 운영하고 있습니다.

## 단계별 출산 장려 정책

 <b>임신기</b>	난임휴가	10일
	난임치료 시술비 지원	재직 중 최대 10회, 회당 100만원 한도
	태아검진휴가	임신기간에 따른 법정 휴가(배우자는 최대 3일)
	임신기 단축근무	임신 12주 이내 및 36주 이후
 <b>출산기</b>	출산전후휴가	90일
	배우자출산휴가	10일
	출산장려금	첫째 200만원, 둘째 이상 500만원
	입양지원금	첫째 200만원, 둘째 이상 500만원
 <b>양육기</b>	육아휴직	최대 2년 사용가능
	육아기 재택근무	최대 2년 사용가능
	육아기 근로시간단축	최대 2년 사용가능, 주당 15시간 이상, 35시간 이내
	자녀학자금지원	- 2자녀 이하 8천만원~, 4자녀 이상 1억 6천만원 한도 내 지원 - 만 1세부터 초/중/고등 자녀 당 100만원/년 지원

## 인적자본 관리

### 일과 삶의 통합

포스코ICT는 직원들의 창의적이고 효율적인 업무 수행을 지원하고 근로기준법상 법정 근로시간을 준수하기 위해 선택근로제, 탄력근로제, 재량근로제 등의 유연근무제도 활용을 적극 지원하고 있습니다. 직원들은 유연근무제도를 활용하여 자녀 등·하원 시간, 자기계발 시간 등 개인별 라이프스타일에 맞게 근무시간을 유연하게 조정할 수 있습니다. 또한, 매월 넷째 주 금요일을 Refresh day로 지정하여 연차휴가 사용을 적극 권장하고, 매주 수요일을 Sweet Home day로 지정하여 5시 이전 정시 퇴근을 적극 장려하는 등 직원의 일과 삶의 균형에 실질적으로 도움이 될 수 있는 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

### 복리후생

포스코ICT는 직원들이 각각의 생애주기에서 발생하는 크고 작은 일들에 대해 부담과 불안을 덜고, 심리적 안정감을 가지고 회사생활을 할 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 회사 이익의 일부를 사내근로복지기금에 출연하여 생활안정자금 대부, 자녀 장학금, 자기개발지원금 지급, 선택적 복리후생, 의료비 지원 등의 복리후생 제도에 활용하고 있으며, 그 외에도 사내 건강관리실 및 심리상담실 운영, 휴양시설 이용 지원, 경조금 지원, 장애인가족 지원, 해외주재원 의료지원 등 다양한 계층에 실질적인 도움이 되는 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 또한, 여러 복지 항목들이 잘 활용될 수 있도록 지속적인 제도 개선과 홍보활동을 실시하고 있습니다.

### 가족친화기업 인증

포스코ICT는 직원들이 출산, 육아에 대한 부담을 덜고 일과 가정의 양립을 통해 업무만족도를 높일 수 있도록 가족친화 지원정책을 적극적으로 시행하고 있습니다. 이를 통해, 가족친화제도 활용률과 자녀 출산율을 꾸준히 높이고 있으며, 노사가 함께 가족친화제도 운영 안정화를 위해 지속적으로 고민하며 개선하고 있습니다. 이러한 노력을 높게 평가받아 여성가족부로부터 가족친화기업 인증을 받았으며, 2015년 최초 인증 후 2020년 재인증을 받아 이를 유지하고 있습니다. 포스코ICT는 앞으로도 가족친화경영과 가족친화제도 실행을 위한 제도적 기반을 강화해 나가고자 합니다.

#### 여성가족부 가족친화기업 인증

유효기간: 2020.12.01~2023.11.30



## 인권경영

### 인권경영 정책

포스코ICT는 모든 이해관계자의 기본적인 권리를 존중하며, 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회와 상생하고자 합니다. 포스코ICT는 국제적으로 인정된 인권기준인 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행 지침 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 등을 지지하고 현지 국가의 법규에서 보장하는 근로자의 기본 노동권을 존중하고 있습니다.

포스코ICT는 인권 침해를 방지하고 회사의 인권경영 실현을 위해 윤리헌장 전문과 윤리규범 실천 지침 제8절 '인권의 보호와 존중'에 근거를 두고 있습니다. 이를 통해 임직원들의 차별대우 방지, 평등한 고용기회 제공, 다양한 문화적 차이 존중, 적법하고 인간적인 고용 조건 보장 등을 실천합니다. 또한 다양한 이해관계자들의 인권을 존중하는 정책을 통해 인권 존중 경영에 대한 책임을 이행하고 있습니다. 향후에도 국제기구의 인권보호 및 노동기준 준수에 앞장서기 위해 다양한 인권 경영 정책을 제정하고 보완하는 포스코ICT가 되겠습니다.

정책 및 선언	대상 범위	내용
윤리규범	임직원	포스코ICT는 윤리규범을 통해 비인도적인 행위를 금지하며, 관련 내용을 임직원들에게 교육하고 있습니다.
윤리규범 실천지침	임직원	포스코ICT는 윤리, 인권, 사회, 환경 등에 대한 포괄적인 실천지침을 마련해 임직원들에게 제공하고 있습니다.
직장 내 성희롱 예방 지침	임직원	포스코ICT는 직장 내 성희롱 예방을 위해 지침을 제정하였으며, 임직원 대상 의무교육을 시행하고 있습니다.
직장 내 괴롭힘 예방 지침	임직원	포스코ICT는 직장 내 괴롭힘 예방을 위해 지침을 제정하였으며, 정기적인 교육을 진행하고 있습니다.
안전보건 관리 지침	임직원, 협력사	포스코ICT는 안전보건 관리 지침을 제정하여 회사 및 협력사 사업장 내의 안전보건 사항을 엄격히 관리하고 있습니다.
개인정보 보호 규정	임직원, 협력사, 고객	포스코ICT는 개인정보 보호 규정을 마련해 임직원, 협력사, 고객 등의 개인정보를 엄격히 보호하며, 위반 시 강력히 처벌하고 있습니다.

# 인권경영

## 인권영향평가 실시

인권 존중에 대한 국제사회의 요구가 높아지고 기업의 인권경영 중요성이 부각되고 있습니다. 포스코ICT는 인권경영체계 리스크 점검 및 보안을 위해 '22년 4월부터 6월까지 인권경영체계가 구축되었는지를 평가하기 위해 인권영향평가를 실시하였습니다. 인권영향평가는 기업의 경영활동 전반의 인권 리스크를 측정하는 평가이며, 객관성과 전문성을 담보할 수 있도록 외부 전문가에 위탁하여 내부 담당팀과 협력하여 수행하였습니다. 포스코ICT 인권영향평가는 평가실시 계획 수립 하에 인권 경영 교육, 평가지표 구축 및 실시, 개선필요사항 보완 및 대외 공시 등의 프로세스로 이루어집니다.

### 인권영향평가 프로세스



### 인권영향평가 적용대상과 인권 평가 영역

인권영향평가는 거버넌스, 정책 등 전반적인 인권경영체계 구축뿐 아니라, 적용대상별로 고용, 노동권, 산업안전 등 구성원에 관한 사항, 협력사, 지역사회와 관련해서도 인권경영체계를 구축하고 있는지 평가하였습니다. 이와 같이 포스코ICT는 주요 이해관계자들에게 미치는 실재적·잠재적 인권 리스크를 파악하고, 중대한 인권 이슈를 발굴하여 인권경영체계를 보완하기 위한 방안을 도출했습니다. 이에 따라 부정적 영향을 사전에 예방하고 개선하고 있습니다.

### 이해관계자별 인권평가 영역

이해관계자	인권 평가 영역
임직원	평등하고 공정한 대우, 결사/단체교섭의 자유, 강제노동/아동노동 금지, 인권 보장, 프라이버시 보장, 산업 안전 보장
협력사	책임있는 공급망 관리
지역사회	환경권 보장
고객	고객 인권 보호

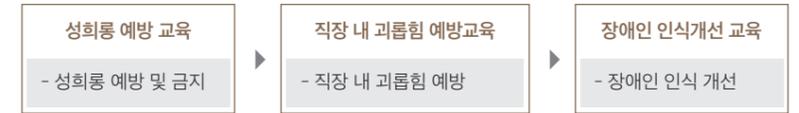
### 인권영향평가 결과

인권영향평가를 통해 실재하는 인권 리스크 여부와 내규 등 근거규정 구축 여부를 파악하였습니다. 그 결과, 전 분야에서 심각한 인권 리스크는 발견되지 않았습니다. 다만, 영역별 실시 과정에서 관련 내규(25개)를 검토하였는데, 평등하고 공정한 대우, 책임있는 공급망 관리, 강제노동 금지 등의 영역에서 일부 근거규정에 대한 개선 사항이 파악되어 향후 이를 보완하여 인권침해의 잠재적 리스크 요소를 예방하고자 합니다. 포스코ICT는 향후에도 정례적인 인권실사를 통해 인권존중의 책임을 다하고 인권에 미치는 부정적 영향을 선제적으로 파악하여 방지하고 완화하겠습니다.

## 인권교육

포스코ICT는 모든 임직원을 대상으로 다양한 인권 침해 예방 교육을 실시하고 있습니다. 건전한 조직문화 형성을 위해 직장 내 괴롭힘·성희롱 예방 교육을 실시하고 있으며, 장애인 인식개선을 위한 교육도 실시하고 있습니다. 2021년 성희롱 예방 교육과 장애인 인식개선 교육은 각 수료율 100%에, 직장 내 괴롭힘 예방교육은 수료율 98%에 도달했습니다.

### 인권 교육 프로그램



### 인권 교육 수료율

구분	단위	2019	2020	2021
성희롱 예방 교육		100	99.9	100
장애인 인식개선 교육	%	100	100	100
직장 내 괴롭힘 예방교육		100	100	98

## 고충처리제도

포스코ICT 노사협의회는 근로자위원 중 2명을 고충처리위원으로 선임하여 근로자의 조직생활 중 발생한 인권 관련 고충사항에 대해 상담 및 지원하고 있습니다. 또한 윤리상담을 비롯해 직장 내 괴롭힘·성희롱에 대해 상담 및 신고할 수 있는 전담조직을 운영하고 있습니다. 해당 조직에서는 신고자 정보 및 신고 내용에 대해서 비밀 유지를 원칙으로 하고 있으며, 업무상 보복행위금지 등을 통해 신고자 보호 조치를 취하고 있습니다. 2021년 노사협의회에서 안건으로 다룬 고충처리사항은 없었으며, 중대한 인권 관련 신고 사항 또한 없었습니다. 포스코ICT는 이러한 활동을 통해 인간존중에 위배되는 행위를 방지하고, 피해 사례에 대한 적절한 조치를 취하여 인권을 보장하고 있습니다.

### 인권 관련 고충 신고 절차



# 인권경영

## 상생의 노사관계

포스코ICT는 '회사의 성장과 직원의 행복을 견인하는 상생과 협력의 노사문화 형성'이라는 슬로건 아래 상생과 협력의 노사관계 전통을 이어 오고 있으며, 경영 현안 공유, 임금인상(Base-up), 인사제도 개선, 복리후생제도 개선, 직원 역량 향상, 현장직원 처우 개선, 모성보호 제도 도입 등을 통해 회사의 지속가능한 발전과 직원들의 근무 여건 및 처우 개선을 도모하고 있습니다.

2021년에는 두 개의 노동조합이 설립되었으며, 노동조합법이 금지하고 있는 부당노동행위가 발생하지 않도록 예방교육을 실시하는 등 노동조합이 결성된 이후에도 건전한 노사관계 발전을 위해 지속적으로 노력 중입니다. 또한, 노동조합의 원활한 교섭을 지원하기 위해 단체교섭에 앞서 상호 기본합의서를 체결하여 노동조합에 사무실을 제공하고, 교섭에 필요한 시간을 보장해 주는 등 성실히 교섭에 임하고 있습니다. 앞으로도 노사간 발전적인 소통을 통한 상생과 협력관계의 구축을 위해 최선을 다하여 성실히 대화할 예정입니다.

### 노동기본권 보장

포스코ICT는 아동노동 및 강제노동 금지, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동 원칙 및 법령을 준수하고 있으며, 근로자 결사의 자유와 단체교섭 권리 등 기본적으로 존중되어야 하는 노동권을 보장받을 수 있도록 헌법과 관련 법규를 준수하고 있습니다. 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따라 노동조합 가입이 인정되는 직원은 누구든지 자유롭게 노동조합을 결성할 수 있으며, 가입 범위에 해당되는 직원들은 본인이 원하면 얼마든지 노동조합에 가입할 수 있습니다.

### 노사협의회

포스코ICT는 '근로자참여 및 협력증진에 관한 법률'에 따라 노사협의회인 한우리협의회를 설치하여 직원과의 소통을 전개하고 있습니다. 한우리협의회는 근로자, 사용자 위원 각 8명으로 구성되어 있으며, 연 4회의 정기회의를 통해 조직원들의 고충 사항에 대한 처리뿐만 아니라 경영진이 미처 알지 못했던 제도, 관행상의 문제점과 개선 필요 사항을 듣고, 이를 해결하기 위한 제안을 받고 있습니다. 또한, 근로자위원 중 2명을 고충처리위원으로 선임하여 근로자의 조직생활 중 발생한 고충 사항에 대해 수시로 상담 및 지원하는 활동을 수행하고 있습니다.

### 노사관계 역량 강화

포스코ICT는 매년 노사발전재단에서 주관하는 '노사상생협력 교육'에 참여하고 있습니다. 외부 교육에 참여하여 다른 여러 회사들의 노사갈등 발생 및 해결 사례를 학습함으로써, '상생의 노사관계가 회사의 경쟁력'이라는 인식을 바탕으로 상생의 노사관계를 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 코로나19 상황으로 참석하지 못했으나, 향후에는 지속적으로 상생의 노사관계가 유지 및 발전될 수 있도록 노사갈등해결 교육에 적극적으로 참여 예정입니다. 또한, 노사 공동으로 노동법 및 노사관계와 관련된 사례를 연구하고 학습하는 학습동아리를 구성하여 운영하고 있습니다. 매월 최신 노무이슈 사례에 대해 학습자료를 발굴하여 공유하고 노사간 의견을 교환하여 학습함으로써, 노사 스스로 노사문화의 중요성을 인식해가며 노사간의 소통 역량을 강화해 나가고 있습니다.

### 2021년 한우리협의회 활동 실적

	경영현황 공유 12회(매월)
	의결 안건 24건
	직원 간담회 약 150회 개최
	현장 격려 방문 약 30회

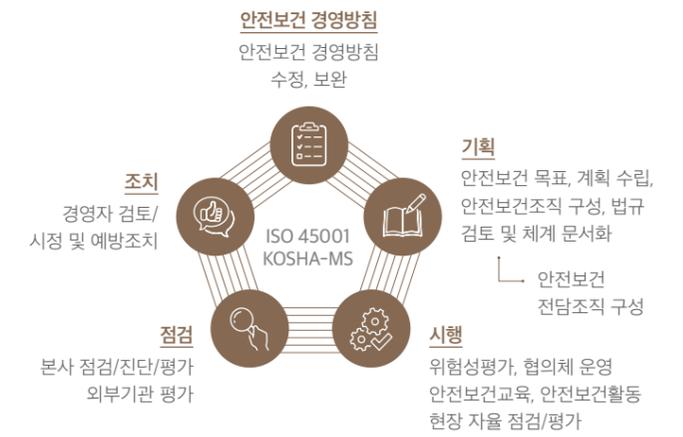
# 안전보건

## 안전보건경영체계

### 안전보건경영시스템

안전보건경영시스템(ISO 45001, KOSHA-MS) 등 국제표준을 기반으로 수립한 전략 과제 및 목표를 토대로 국내 전 사업장에 안전보건경영시스템을 구축·운영하고 있습니다. 건설공사 부문에서 글로벌 규격인 ISO 45001 인증을 2021년 갱신하여 유지하고 있으며, 포항 및 광양 제철소 정비사업 부문은 기존 유지하고 있던 KOSHA 18001 인증을 KOSHA-MS 인증으로 (2020년 포항, 2021년 광양) 전환하여 체계적인 안전보건활동을 수행하고 있습니다.

또한, 기존 수립된 안전보건방침을 기반으로 전사적인 안전보건 규정과 지침을 수립/보완하고 내부 심사를 통해 현장의 이행 상태를 확인하고 있으며, 안전사고가 발생했을 때 사고현장을 조사하여 재발 방지를 위한 실행력을 높이고 있습니다. 특히, 2022년 신설 조직인 안전감사 섹션의 현장점검 강화, 경영진의 술선수범 SAO 활동을 통해 중대재해 및 안전사고 예방에 적극 노력하고 있습니다.



### 안전보건 경영방침

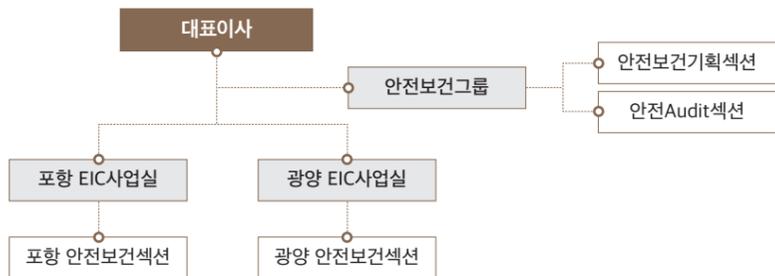
포스코ICT는 함께 일하는 모든 사람의 '안전'과 '보건'을 회사 경영의 최우선 가치로 인식하고 '안전하고 건강한 일터 조성'을 위해 전 임직원과 이해관계자 모두가 아래 사항을 적극 실천한다.

1. 회사의 모든 활동에 안전보건경영을 최우선으로 실행한다.
2. 안전보건 목표와 가치를 경영층, 직원, 협력사 및 근로자와 상시 공유하고 상생 협력한다.
3. 안전보건 관련 법규와 회사 규정을 명확히 인지하고 철저히 준수한다.
4. 주기적으로 안전보건 Risk를 사전에 파악하여 조치한다.
5. 안전보건 업무 프로세스를 지속적으로 점검하고 개선하여 운영한다.
6. 감염병 예방 및 건강증진활동을 실행하고 참여한다.
7. 근로자가 안전보건활동에 참여하고 협의할 수 있도록 보장한다.

# 안전보건

## 안전보건 조직

포스코ICT는 2022년 2월부터 중대재해처벌법 및 산업안전보건법 준수/이행상태 점검의 객관성 확보 및 산업재해 예방을 위해 안전Audit섹션 신설하고, 3월부터는 전사 안전보건 전담 조직인 안전보건그룹을 사장직속으로 편재함으로써 Control Tower 역할과 기능을 강화하여 체계적인 안전관리조직을 구성 및 운용할 예정입니다.



## 산업안전보건위원회

포스코ICT는 산업안전보건법에 따라 사용자위원과 근로자위원이 동수로 구성된 산업안전보건위원회를 판교, 포항, 광양 사업장에서 각각 운영하고 있으며, 분기 1회 회의를 개최하여 노사가 함께 안전한 사업장을 구현할 수 있는 계획을 수립 및 공유하고 성과를 점검하고 있습니다.

## 중대재해처벌법 대응

### 안전보건조직개편

포스코ICT는 2022년 1월 27일부로 시행된 중대재해처벌법 밀착 대응 및 경영층 주도의 안전보건관리 책임 수행체계 강화를 위해 전사 안전보건조직 개편을 실시하였습니다. 2월 안전Audit섹션을 신설함으로써 중대재해처벌법 준수/이행상태 점검의 객관성 확보와 개선으로 산업재해를 예방하고, 3월 안전보건그룹을 사장직속으로 편재하여 전사 안전보건조직의 Control Tower역할과 기능을 강화하였습니다.

### 안전보건 Council

포스코ICT는 중대재해법 시행 및 안전보건 조직 통합운영에 따라 안전보건의 효율적 운영을 위한 전사 협의체인 안전보건 Council을 매월 1회 운영하고 있습니다. 사고사례를 전파하고, 전사 안전 성적(재해율) 및 주요 안전보건 이슈들을 공유하고 있으며 안전Audit섹션의 신설과 상/벌 기준 강화 등 안전보건 관련 의사결정 기구로 운영되고 있습니다.

### 중대재해처벌법 대응 활동

포스코ICT는 중대재해처벌법 대응을 위해 위험성평가 표준 모델 260종을 수립 및 배포하고 안전보건 전사 상벌기준 강화 및 시행을 통해 대응체계를 검토·개선하고 있으며 2022년 사외전문기관을 통해 전사 안전보건체계 컨설팅을 진행하여 15건의 개선사항을 4월말까지 조치 완료할 예정입니다. 또한, 사외전문기관(대한산업안전협회)과 연계하여 전사 이행실태점검(반기 1회 이상) 및 개선/관리를 통해 산업재해를 예방하고 이를 경영층에게 보고함으로써 중대재해처벌법 준수를 지속 관리할 예정입니다. 추가로 4월부터 주요 협력사 10개사를 대상으로 안전보건조직체계 컨설팅을 지원하여 체계진단 보완사항 개선, 위험성평가 모델 등 6종 콘텐츠 제공 등을 통해 중대재해처벌법에 공동대응할 수 있도록 계획중입니다.

# 임직원 및 협력사 안전보건 활동

## 현장 안전관리

포스코ICT는 현장중심 밀착 점검 및 지원으로 2021년 무재해를 달성하였습니다. 그동안 모두가 안전한 현장을 만들기 위해 496개소를 대상으로 계층과 취약 시기 등을 구별하여 주기적인 안전점검을 실시하였고, 이에 따라 627건의 불량 사례를 발굴하여 개선하였습니다. 또한, 경영층이 주도하는 SAO<sup>1)</sup>활동을 주 1회 실시하여 고위험작업에 대한 One-Point 코칭을 실시하며 임직원이 함께 참여하는 안전활동을 진행하였습니다. 더불어, 고위험 작업 대상 Smart 장비(CCTV 234대, 바디캠 40대, S.Watch 150대)를 운영하는 등 현장의 안전을 최우선으로 하는 포스코ICT의 의지를 재확인하였고, 추후 안전Audit섹션이 사외전문기관과 연계하여 반기 1회 이상 현장이행실태 점검 및 경영층 보고를 진행하면서 빈틈없는 현장안전관리체계를 확보할 예정입니다.

1) Safety Acts Observation

## 근로자 안전보건 소통

회사의 안전보건관리 목표 및 실행계획을 수립하기 위해 포스코ICT는 안전보건부서 및 현장 직원, 협력사 등 모든 종사자가 참여하는 안전 워크숍을 개최하고, 현장직원 및 협력사와의 커뮤니케이션을 통해 실질적인 전사 안전정책과 안전관리 방안을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한, 2022년 4월부터 지원부서 직책자 71명을 대상으로 현장을 이해하고 협업하는 조직 문화를 조성하기 위한 안전지킴이 활동을 진행하고 있습니다.

## 안전교육 강화

포스코ICT는 집합교육이 어려운 코로나19 시대에 관리감독자 254명을 대상으로 우편교육을 실시하였고, 현장 PM 및 관리감독자 184명 대상으로는 P-SH교육(프로젝트 파견 전 교육)을 실시하여 안전의식의 개선과 현장에서 발생할 수 있는 위험요소를 적재적소에 발견 및 조치할 수 있는 능력을 향상시키고 있습니다. 또한, 전 직원이 자발적으로 안전지식을 학습하고 관련 정보를 현장에서 활용할 수 있도록 매월 E-러닝 교육을 제공하고 있습니다.

## 안전 UCC

포스코ICT는 전 직원의 안전보건의식 개선 참여 및 정보 공유를 위해 총 31개의 ICT 특화 안전 UCC를 제작하여 게시하고 있습니다. 지역별로 16건, 전사 공모전을 통해 15건의 UCC를 제작한 후 이를 러닝플랫폼에 게시하여 전 직원이 안전보건에 관한 정보를 쉽게 접할 수 있게 하였으며, 공모전 수상을 통한 동기부여를 제공하여 모든 직원들의 안전의식 향상을 도출하고자 노력하고 있습니다.

## 2021 포스코ICT 안전교육

<p>관리감독자</p>	<p>안전·보건관계자 직무교육 (신규, 보수, 역량향상교육)</p>	<p>P-SH 교육 (투입 전 교육)</p>	<p>E-러닝</p>
<p>254명</p>	<p>6명</p>	<p>184명</p>	<p>매월 진행, 7개 과정, 94% 이수,</p>

## 안전보건

### 직원 안전의식 내재화 활동

포스코ICT는 주요 회의 및 교육 시작 전 Safety Contact 영상을 의무 시청하여 안전에 대한 경각심을 고취하고 있습니다. 매주 테마별 Safety Contact 영상을 제공하여 전 직원 및 협력사 근로자가 작업별 위험요인과 안전대책을 쉽게 이해할 수 있도록 지속적으로 시행하고 있습니다.

### 안전문화 정착 및 실행

책임감 있는 안전문화 정착과 안전 최우선 가치의 실행을 위해 포스코ICT는 경영진이 직접 현장을 방문하여 직원 및 근로자의 안전을 점검하고 있습니다. 2021년에는 경영층 주관으로 점검 활동을 82회 실시하였고 130건의 불안정한 현장요소를 개선하여 현장별 안전관리 현황을 검토하고 현장 직원의 안전의식을 제고하였습니다.

앞으로도 포스코ICT는 건설 현장에서 발생하는 모든 안전 리스크에 대해 경영진이 최우선적으로 검토하고 관리함으로써 '안전해서 행복한 포스코ICT'를 구현하도록 하겠습니다.

### 현장 임직원 및 협력사 건강 Care 프로그램

함께 일하고 싶은 현장을 만들기 위해서는 포스코ICT, 협력사 그리고 근로자 간 상호 공동체라는 일체감 조성이 필요합니다. 이에 따라, 포스코ICT는 현장 임직원 및 협력사 근로자의 안전과 건강을 위해 노사합동 근로자 건강 Care 프로그램을 운영하고 있습니다. 노사위원 및 안전보건관리자가 현장을 방문하여 혈압, 혈당, 체성분 검사, 스트레스 측정 및 건강상담, 흡서기 온열 질환 예방을 위한 음료/과일/식염/비타민 지급, 맞춤형 심폐소생술/응급처치 교육, 현장 보건컨설팅, 직원 간담회를 매년 실시하고 있으며, 더불어 함께 발전하는 기업시민으로서 선진화된 현장 문화 조성을 위해 앞장서고 있습니다.

### 임직원 건강실천 캠페인

포스코ICT는 임직원이 질병을 조기에 발견 및 치료하고 지속적으로 건강관리를 할 수 있도록 매년 전 직원 종합검진을 실시하고 있으며, 가족검진도 2년에 1회 지원하고 있습니다. 또한, 직원들의 건강증진 및 행복한 직장 문화 조성을 위해 매년 노사합동 건강실천(금연, 절주, 비만관리, 저염) 캠페인을 실시하고 있으며, 가상음주체험, 음주체질검사, 금연/절주 퀴즈, 알코올 위험도 검사, 패널전시회, 절주 교육 등 전문기관과 연계한 프로그램도 운영하고 있습니다.

2021년 6월부터는 자기주도적 건강관리를 위한 포스코ICT 건강걷기 3020 챌린지(30일 동안 20만보 걷기)를 운영하여 목표달성자에게는 탄소 마일리지 지급 및 추첨을 통한 선물을 지급하여 건강하고 활력있는 사업장을 만들어 가고 있습니다.

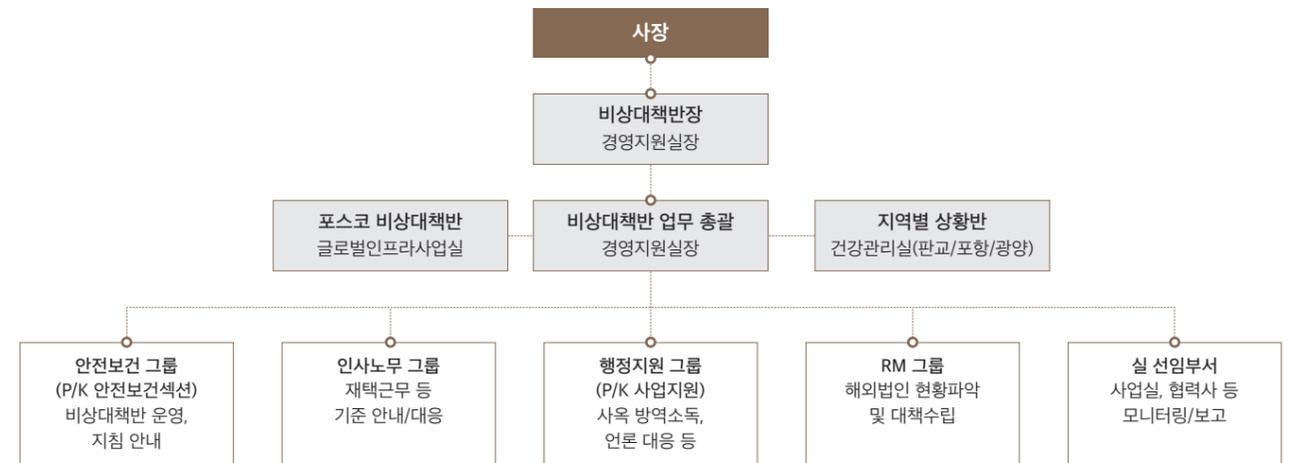
### 마음 건강관리 및 직무스트레스 예방

임직원 및 가족의 정신건강을 위해 사내 상담실과 사외 상담센터를 통한 심리상담을 지원하고 있으며, 매년 정기 건강검진 시 직원들의 직무 스트레스를 평가하여 결과에 따른 맞춤형 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 신입사원 스트레스 예방 교육 및 부서원을 이해하고 소통하는 능력을 향상시키는 조직소통활성화 프로그램에 32명이 참여하였으며, 신입 리더의 심리적 고충 해결 및 리더십 유형 파악을 통한 조직 관리 능력 향상을 위한 리더십 코칭 마음 Care 프로그램을 운영하여 직무 스트레스가 없는 행복한 직장을 만드는 데 최선의 노력을 하고 있습니다.

## COVID-19 대응

포스코ICT는 코로나19의 심각성을 사전에 인지하고 선제적 대응을 위한 체계적인 대응계획과 정책을 수립하였습니다. 이 정책에 따라 기업시민으로서 그 역할을 다하고 비즈니스 파트너와 함께 슬기롭게 위기를 극복하여 더욱 강건한 산업생태계를 만드는 한편, 궁극적으로는 위기 극복을 계기로 더 높은 기업 가치를 창출하고 지속성장의 발판을 마련하고자 노력하고 있습니다.

### 코로나19 대응 조직



### 임직원 건강을 위한 선제적인 대응 조치

코로나19 발생 초기부터 비상대책반을 구성 및 운영하였으며, 코로나19 관련 사항 즉시 신고 및 전 직원 건강체크와 점검을 상시화하여 사내에 코로나19 바이러스 유입을 차단하는 데 최선을 다하였습니다. 또한, 중국과 해외법인을 포함해 전 직원의 출장을 자제하였으며, 해외에서 입국한 직원의 경우 자가격리 후 출입하도록 조치하였고, 판교 주재 근무자는 재택근무를 확대 실시하였습니다. 그뿐만 아니라 전 직원은 출근 전 모바일로 코로나 자가진단 어플리케이션을 통해 본인의 상태를 점검하였고, 모든 동선에 열화상 카메라 설치 및 체온계를 비치하여 하루에 최소 2회 이상 체온을 측정할 수 있도록 하였습니다. 아울러 마스크 지급, 긴급안내 문자 발송, 매주 사업장 방역소독을 실시하고 있으며, 비상 대응 단계별로 예방활동을 시행하고 있습니다. 이와 같이 포스코ICT는 적시에 필요한 제도를 보완하여 임직원이 코로나19에 감염되지 않도록 사업장을 운영하고 있습니다.

### 협력사 상생협력을 통한 코로나19 예방

직영 인력뿐만 아니라 협력사 인력에 대해서도 코로나19 관련 정보를 공유하는 동시에 포스코ICT와 동일한 수준으로 선제적 대응 조치를 실시하고 있으며, 직원과 동일하게 마스크 및 예방 물품을 지원하고 있습니다. 또한, 코로나19와 독감의 트윈데믹 예방을 위해 사옥 내 미화, 보안 등 상주 협력사 직원을 대상으로 독감예방접종 비용을 지원하였으며, 협력사 가족들에게 감사카드 및 마스크, 핸드워시, 비타민 등 9종의 코로나19 예방키트 물품을 지급하여 장기간 지속되는 코로나19 유행 상황에 지친 심신을 위로하는 활동을 펼쳤습니다.

# 안전보건

## 해외 직원과 가족의 응급상황 대비 해외 의료서비스 도입

코로나19가 해외에서 급속히 확산되는 시점에 열악한 의료환경에 처해있는 해외법인 직원과 가족의 안전을 확보하기 위하여 해외에서 긴급 상황 발생 시의 긴급 후송 서비스(본국 긴급 후송 에어 앰블런스, 현지 내 의료시설로 후송 등)제공, 간호사 건강상담, 병원 예약 및 입원수속, 심리상담 및 의료통역 등을 지원하는 24시간 의료서비스 계약을 체결하여 직원의 건강과 안전을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년 8월에는 인도네시아 현지 채용 직원이 '코로나 중증 폐렴'으로 위독한 상황이 발생하여 에어 앰블런스로 긴급 이송하였으며, 국내에서 완치 후 현지로 돌아가 업무에 복귀하여 소중한 생명을 구하였습니다. 또한, 코로나19 확산방지를 위해 해외법인에 마스크 10,000장, 신속 진단키트 3,250개 등 코로나19 방역물품을 두 차례에 걸쳐 지원하였습니다.

### 코로나19 주요 대응 활동

 <p>코로나19 비상 대책반 구성 운영</p>	 <p>코로나19 예방 단계별 비상대응 매뉴얼 구축</p>	 <p>코로나19 대응 예방물품 구입 및 지급* : 370,000천 원</p>
 <p>코로나19 긴급문자발송, 개인위생 수칙 등 주의사항 안내</p>	 <p>코로나19 심리상담 지원</p>	 <p>재택근무 지침 제정</p>

\* 임직원 및 협력사 직원 마스크 지급 (주 1~2회/인), 열화상 카메라 설치, 사무실별 체온계, 손소독제 비치

# 공급망 책임 관리

## 공급망 관리 체계

### 공급사 행동 규범

포스코ICT는 2010년 6월에 포스코그룹 공급사 행동규범(POSCO Group Supplier Code of Conduct)을 바탕으로 포스코그룹과 거래를 희망하는 모든 공급사가 지켜야 할 기본적인 사항을 규정하였습니다. 포스코그룹 공급사 행동규범은 UN 글로벌 콤팩트가 규정하는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 기본 규범에 공정거래, 품질경영, 동반성장 관련 항목 등을 더해 총 7개 부문 21개 항목으로 구성되어 있습니다.

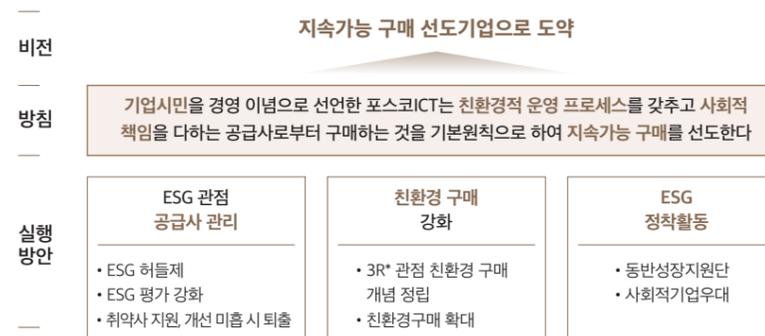
### 포스코 그룹 공급사 행동규범

직원의 기본 인권 존중	자발적 취업, 아동 근로 금지, 차별금지, 근무시간 요건 준수, 임금 관련법 준수, 인도적 대우
안전 및 보건	안전한 작업 환경 및 산업안전 준수
환경	유해물질 관리, 폐수와 고형폐기물 및 대기오염 관리, 오염 방지 및 자원 사용 저감
윤리 및 공정거래	비즈니스 청렴성, 윤리실천 특별약관의 준수, 공정거래 준수, 신뢰문화 구축
영업비밀 및 지적재산 보호	대외비 정보의 관리와 보호, 지적재산 보호
품질경영	품질관리, 변경관리, 공급사 상호 품질관리
동반성과 사회공헌	동반성장, 사회공헌

### ESG 구매 관리 체계

포스코ICT는 ESG 관점의 공급사 관리를 위해 '포스코ICT ESG 구매 관리 체계'를 수립하였고, 친환경적이고 사회적 책임을 다하는 공급사에서 구매하는 것을 기본 원칙으로 삼아 지속가능한 구매를 선도할 방침입니다. 이에 포스코ICT는 성과평가 시 안전, 비윤리, 부당행위 등 ESG 항목을 적용했을 뿐만 아니라 ESG 관점의 공급사 관리, 친환경 구매 확대, 공급사의 ESG 정착활동을 지원할 계획이며, 공급사 등록 시 ESG 등급 요건을 추가할 예정입니다. 앞으로도 공급사 권익보호를 위한 분쟁조정협의회 등을 지속적으로 운영하며, 공급사들의 ESG 구매 방침에 대한 이해도를 높이고자 적극적인 대외 소통을 추진하면서 공급사의 안전관리 향상을 위해 꾸준한 지원을 제공할 것입니다.

### 포스코ICT형 ESG 구매 체계



\*3R : Recycle, Reduce, Reuse

# 공급망 책임 관리

## 공급망 ESG 관리 전략 수립

포스코ICT는 공급사 등록 심사부터 계약 이행에 대한 성과 평가 및 사후 관리 등 ESG 관점의 3단계 관리 프로세스를 운영함으로써 건강한 공급망 구축을 위해 노력하고 있습니다.

### 공급망 관리 전략



### 공급사 등록

포스코ICT는 우수한 전문 공급사를 발굴하여 품질향상을 도모하고, 입찰 및 계약 전 과정의 투명성을 제고해 공정구매를 실현하고자 공급사 등록제도를 운영하고 있습니다. 아울러, 개방형 소싱 제도를 통해 포스코ICT의 신규 등록의 문턱을 더 낮출 수 있게 되었습니다. 공급사는 유형 분류별로 기본정보를 전자구매 e-procurement에 등록하고, 요구하는 자료를 제출하여 등록조건을 심사한 뒤에 등록하게 됩니다. 이러한 상시 소싱을 실시하여 포스코ICT는 우수 공급사를 지속적으로 발굴하고 열위 공급사의 퇴출 기준을 높여 공급망을 강화하고 있습니다.

추후, 협력회사의 ESG 자격 심사를 포함한 기본 자격 심사를 통해 등록을 진행할 계획입니다.

### 공급사 성과평가

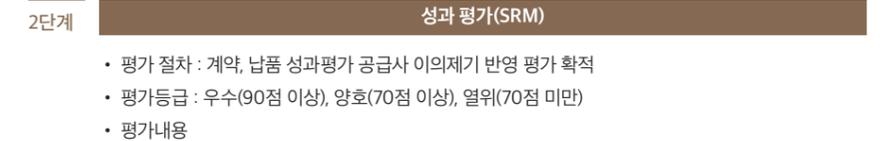
포스코ICT는 좋은 품질의 설비 및 자재의 적기 공급, 공사 및 용역 수행의 적기 완료를 유도하기 위하여 납품 및 수행 실적 공급사에 대한 성과평가를 실시하고 있습니다. 성과평가는 회사에 설비 및 자재를 납품하거나, 용역 및 공사를 수행하는 공급사를 대상으로 매 분기 실시하고 있으며, 평가기준은 설비(제작 및 시스템), 자재, SW 개발 및 설계에 대한 용역, SW 및 HW 운영에 대한 용역, 정비 및 시운전에 관한 용역 및 공사로 구분되어 있습니다. 공급사 평가를 통해 파악한 공급사의 강약점을 알림으로써 스스로 개선할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

### 공급사 사후 관리

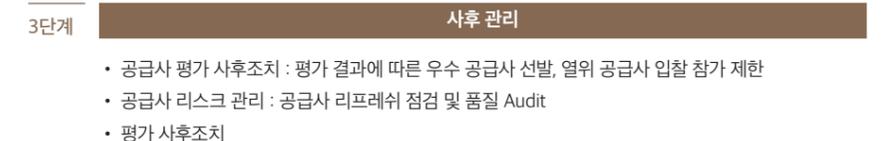
포스코ICT는 협력회사의 ESG 성과평가 참여 이후 평가 결과에 따라 우수공급사를 선발하고, 열위 공급사의 입찰 참여를 제한하는 등 협력업체의 리프레쉬를 점검하며 품질 Audit을 진행하고 있습니다. 2022년에는 2021년 성과평가를 토대로 소싱그룹 등록 공급사 중 총 30개사를 우수공급사로 선정하였고, 선정된 우수공급사에는 계약/하자 보증증권 제출 면제, 선급금 증권 제출 면제, 공사등급제 평가 가점 부여, 우수공급사 인증패 수여, 교육 및 경조사 용품 등을 지원하고 있습니다.



\* ESG 자격 심사 : 환경법규, 임금체불, 아동노동, 책임광물 관리미흡, 공정거래법 위반(담합 등), 윤리 문제 및 관련된 심각한 민원 등의 문제가 있는 회사는 등록 불가



평가항목	세부 내용
프로젝트 관리	자료제출, 조치 신속성, 납기 관리, 기술자 자격, 종합평가 등
품질 관리	품질 개선, 납품 절차 준수, 불합격 횟수 등
감점	하자발생 횟수, 하자조치 신속성, 비윤리 또는 부정당행위 등



분기 평가	사후 조치
	• 열위등급 1회 : 경고조치, 개선계획서 징구 • 열위등급 2회 : 6개월간 거래 제한 • 열위등급 3회 : 해당 소싱그룹 등록취소, 등록 제한 1년 *횟수는 최근 2년간 기준
연간 종합평가(전년 4Q ~ 당년 1Q)	• 우수 공급사 선정

# 공급망 책임 관리

## 지속적인 공급망 관리를 위한 활동

### ESG 정착 활동

포스코ICT는 공급망 전체 차원의 ESG 정착 활동을 추진하고 있습니다.



### 공급사 소통 강화를 위한 채널 운영

공급사 관련 제도 안내 및 개선 교육을 위해 정보 교류회를 실시하고 있으며, 구매시스템 e-procurement 내 공급사 소통의 방 채널을 통해 신규로 거래를 원하는 중소기업의 제안 및 거래에 관한 문의사항 또는 기존 거래하고 있는 중소기업의 불공정한 거래 행위, 임금 체불 및 대금지연지불 등 기타 애로사항을 상담하는 코너를 운영하여 협력사와의 장벽 없는 소통을 강화하고 있습니다. 2018년부터는 신속한 분쟁 조정을 위해 공정거래 분쟁조정협의회를 운영하고 있습니다.

## 동반성장 추진체계 및 활동

포스코ICT는 파트너사, 고객사 등 모든 이해관계자와 신뢰를 기반으로 동반성장 하고자 합니다. 포스코ICT는 포스코패밀리 차원의 동반성장 모토인 3T를 기반으로 하며, 이는 '상호신뢰(Trust)'를 바탕으로 1차 및 2~4차 협력기업과 '동반성장(Together)'하는 '미래지향(Tomorrow)'적 관계를 구축하는 것입니다. 포스코ICT는 높아진 사회적 기대 수준에 부응하고, 경영환경 변화에 대처하기 위한 새로운 차원의 동반성장 활동이 필요하다고 판단하였고, 이에 따라 협력기업을 단순 지원하는 데에서 벗어나 경제적 가치와 사회적 가치를 함께 추구하는 '기업시민 동반성장'을 위한 지원으로 확대하였습니다. 이로써 안전, 환경, 국산화 등의 산업계 난제를 해결하고 지역사회와 상생하는 등 활동 영역을 확장하고 있습니다.

포스코ICT는 협력기업의 경쟁력 향상과 사회적 가치 창출을 위해 지역사회와 상생하고 있습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 맞춤형 기술지원, 협력사 임직원 역량강화, 공정거래형 구매제도 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

### 동반성장 추진을 위한 활동

<b>맞춤형 기술지원을 통한 글로벌 기술경쟁력 확보</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과 공유제 (Benefit Sharing)</li> <li>- 기술 이전 및 보호 프로그램</li> <li>- 기술 교류 공동연구개발, 특허권 무상이전을 통한 사업화 지원</li> </ul>	<b>자금난 해소를 통한 중소기업 경영역량 확보</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동반성장 저리 대출펀드 운영</li> <li>- 납품대금 전액 현금 지급</li> <li>- 원자재 인상시 납품단가 조정</li> <li>- 금융간접지원</li> </ul>	<b>협력사 역량강화를 위한 교육 및 인력 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중소기업 컨소시엄 교육 지원</li> <li>- 기술전수 교육 지원</li> <li>- 경영인프라 개선 지원</li> </ul>	<b>공정거래형 구매제도 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공정거래형 입찰제도 운영</li> <li>- 기업시민형 공급사 소싱 운영</li> <li>- 공정한 거래 및 계약 체결</li> </ul>
---	--	---	---

### 맞춤형 기술지원을 통한 글로벌 기술경쟁력 확보

#### 성과 공유제(Benefit Sharing)

포스코ICT는 협력기업과 공동으로 개선 활동을 수행하고 그 성과를 공유하는 제도인 성과 공유제를 운영하고 있습니다. 협력기업은 기술개발과 매출 확대를 꾀할 수 있고, 발주기업은 품질향상을 통한 경쟁력을 확보할 수 있어, 대·중소기업 간 동반성장의 우수모델로 평가받고 있습니다. 과제 수행을 통해 발생하는 성과금의 일부를 보상하거나 장기계약 체결, 공급사 평가 시 가점부터, 공동 특허 출원 등 다양하게 인센티브를 제공하고 있습니다.

#### 기술 이전 및 보호 프로그램

포스코ICT는 2021년에 협력사의 기술력 향상을 위해 회사 자체 보유 특허의 통상실시권 허락을 통한 기술이전을 12건 시행하였으며, 협력사 핵심기술 보호를 위한 기술임치제를 운영하고 있습니다.

#### 기술 교류 공동연구개발, 특허권 무상이전을 통한 사업화 지원

포스코ICT는 기업시민 경영이념을 실천하고자 자사가 보유하고 있는 기술특허를 중소기업에 무상으로 이전하는 상생을 실천하여 2021년에는 총 10개사에게 이전하였습니다. 그 결과, 중소기업은 신사업에 필요한 기술 확보 및 예산과 시간을 절감하게 되었으며, 함께 공생가치를 창출하고 있습니다.

### 자금난 해소를 통한 중소기업 경영역량 확보

#### 동반성장 저리 대출펀드 운영

포스코ICT는 중소기업에게 저리의 자금대출 지원을 위해 펀드를 통한 금융 대출을 지원하고 있으며, 2021년에는 총 124억 원을 지원하여 중소기업의 자금조달에 도움을 주었습니다.

#### 납품대금 전액 현금 지급

포스코ICT는 2011년부터 중소기업에 납품대금을 지급할 때에 100% 현금으로 결제하고 있으며, 협력회사의 재무 건전성 강화를 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 8회로 시행하고 있습니다. 아울러 2019년부터는 '하도급 상생결제'를 도입하여 운영하고 있습니다. 하도급 상생결제는 대기업과 공공기관 등 구매기업이 하도급 대금을 예치계좌를 통해 2차 협력기업에 직접 지급함으로써 2차 하도급 업체들의 대금회수를 보장하는 제도입니다. 본 제도를 통해 2차 협력기업들의 현금 유동성과 경영 안정성이 높아져 경쟁력이 동반 상승할 것으로 기대됩니다. 2021년에는 총 22건, 88.1억 원을 1차 협력사들에게 지급하였고, 2차 협력사들에게는 24백만 원을 지급하였습니다.

#### 원자재 인상 시 납품단가 조정

포스코ICT는 원자재 및 환율 변동 등의 인상요인 발생 시 상호합의를 거쳐 납품단가를 조정하고, 중소기업의 공급원가 인상, 환율변동 및 물가인상 요소 발생 시에도 합리적인 방향으로 조정하고 있습니다. 2021년에는 작업복의 단가 인상, 제품 판매, 가격 인상 반영 등 약 2억 원을 조정하였습니다.

#### 금융간접지원

포스코ICT는 협력사 거래에 발생하는 하자보증금 및 계약보증금을 면제함으로써 협력사의 수수료를 지원하고 있습니다. 2021년에는 계약보증 수수료 78백만 원, 하자보증 수수료 7백만 원을 지원하였고, 협력사들의 자금난 해소를 위해 명절 전 선 지급을 지원하였습니다. 2021년에는 총 4,400여 일을 단축하였으며, 2,814건, 총 852억 원을 조기 지급하였습니다.

## 공급망 책임 관리

### 협력사 역량강화를 위한 교육 및 인력 지원

#### 중소기업 컨소시엄 교육 지원

포스코ICT는 그룹 교육 자원을 활용하여 『중소기업 임직원의 직무 능력 향상과 우수인력 양성을 지원 하는 활동』인 중소기업 컨소시엄 교육을 지원하고 있습니다. 중소기업 직업훈련이란 포스코그룹 거래 중소기업(2,3차 중소기업 포함)을 대상으로 중소기업의 인재육성 및 직무능력 향상을 위해 집합교육 및 e-러닝을 실시하는 교육과정입니다. 교육비와 교재는 무료이며, 홈페이지에서 교육을 신청할 수 있습니다. 또한, 중소기업 임직원 직무능력 향상을 위해 포스코 미래창조아카데미를 활용한 e-러닝, 집합교육도 지원하고 있습니다. 2021년에는 총 7개사를 대상으로 1,470명이 교육을 수강하였습니다.

#### 기술전수 교육 지원

포스코ICT의 비즈니스를 기반으로 솔루션 기술을 지원하고 교육을 제공함으로써 협력사와 함께 공생가치를 창출하고 있습니다. 보유한 솔루션을 바탕으로 기술전수 교육을 진행하고 있으며, 그 외에도 협력사 경영관리 컨설팅을 제공하고 있습니다. 2021년에는 생산성 향상과 품질개선을 위한 교육을 진행하였습니다. 또한, 총 65건의 제작품 중간 검사 제도 도입으로 중소기업 품질 리스크를 관리하였으며, 7개 중소기업을 대상으로 보안진단과 개선을 지원하였습니다. 더불어, 5개의 중소·중견 기업을 대상으로 스마트팩토리 사업을 발굴하여 협력 지원하였으며, 10개 협력사에 안전관리 수준 향상을 통한 안정적 사업 수행을 지원하였습니다. 그룹사 대상으로는 에너지 절감 진단을 실시하여 17.1억 원의 에너지를 절감하는 등 환경 문제 해결에도 기여하고 있습니다.

#### 경영인프라 개선 지원

포스코ICT는 중소기업이 이해하기 어려운 법 위반 및 노사 리스크 등에 관련된 규정 및 제도를 진단함으로써 해당 기업이 문제점을 개선하도록 지원하고 있으며, 윤리 리스크를 예방하기 위해 기준 및 교육자료를 분기별로 레터 형식으로 제공하고 있습니다.

#### 공정거래형 구매제도 운영

##### 공정거래형 입찰제도 운영

포스코ICT는 최저가 낙찰제를 폐지하고 저가제한 낙찰제, 시장가 경쟁 낙찰제, 종합평가 낙찰제 등 다양한 방식의 공정거래형 입찰제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 공급사에게 합리적인 마진을 보장하는 등 실질적인 동반성장을 위해 힘쓰고 있으며, 사회적 친화기업과 거래를 확대하여 경제적 이윤 창출을 넘어 사회적 문제 해결에도 동참하는 제도를 운영하고 있습니다.

#### 기업시민형 공급사 소싱 운영

2020년부터 상시 소싱 등록을 위해 개방형 소싱 제도를 운영하고 있습니다. 개방형 소싱 제도로써 포스코ICT의 신규공급사의 진입 장벽을 낮추고 보다 경쟁력 있는 업체들을 인소싱하여 동반성장 할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

#### 공정한 거래 및 계약 체결

포스코ICT는 협력회사와 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정행위를 방지하기 위해 공정거래 4대 실천 지침에 대한 내용을 내규 등에 의해 운영하고 있으며, 관련 내용은 협력사에 고지하여 투명하게 운영하고 있습니다. 또한, 공정거래위원회에서 권고하는 표준하도급 계약서를 전 업종에 적용하고 있으며, 전자입찰 및 공개경쟁 구매건에 대한 입찰공고를 게시하는 등 공정한 거래를 추진하고 있습니다. 포스코ICT는 하도급 거래의 적법성에 대한 사후 검증 절차를 마련하여, 법 위반에 대한 사후감시 시스템 또한 구축하고 있습니다.

#### 분쟁해결 내부심의위원회

포스코ICT는 사회적 문제를 야기할 수 있는 잠재 민원이슈를 관리하고자 통합관리 프로세스를 구축하고 이해관계자 분쟁 최소화를 위해 분쟁해결 내부심의위원회를 신설하여 운영하고 있습니다.

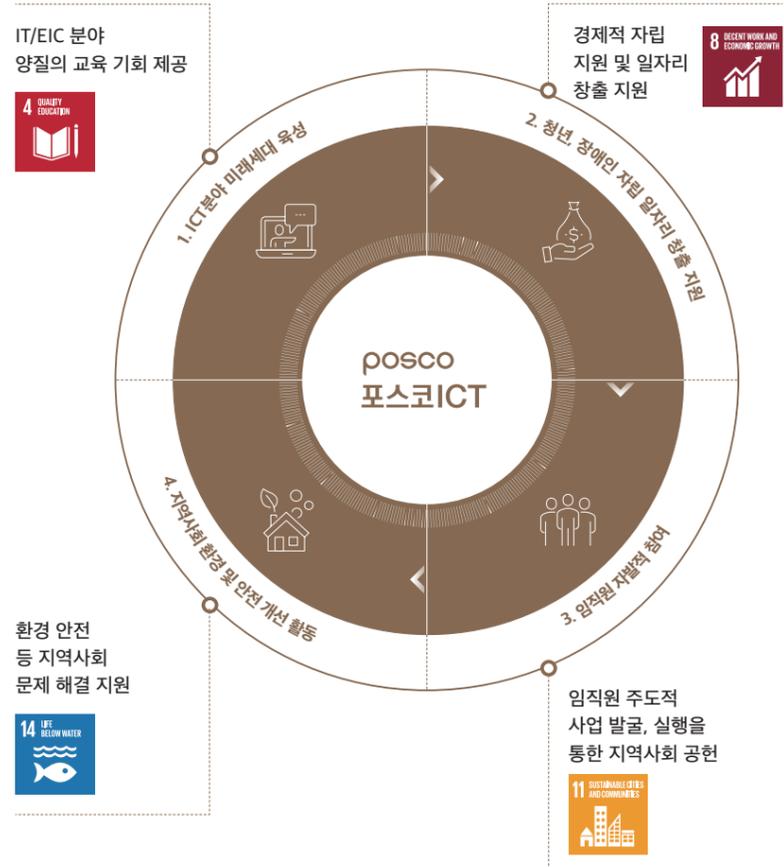
## 지역사회 임팩트

### 사회공헌 전략 및 운영 체계

#### 사회공헌 전략

포스코ICT는 사회공동체 일원으로서 사회문제 해결을 위한 자발적 참여와 실천 문화를 조성하고 있습니다. 책임있는 기업시민으로서 더 나은 세상을 만들고 배려와 공존을 이행하고자 임직원의 자발적인 봉사 참여를 비롯하여 정부기관, 지자체, 비영리 기관 등 대외 기관과의 협력을 통해 일자리, 교육, 환경 등 다양한 사회문제 해결에 이바지하고 있습니다. 특히, UN SDGs 4,8,11,14를 중점영역으로 선정하고 이를 중심으로 미래세대를 위한 양질의 교육 기회 제공, 청년과 장애인 등 취약계층 자립 및 일자리 창출을 지원하며, 지역사회 환경, 안전 문제 개선 활동을 추진해 나가고 있습니다. 또한, 포스코ICT는 이해관계자와 소통하여 사회적 이슈를 발굴하고 파트너십을 바탕으로 사회적 솔루션을 제시하고 있습니다. 이를 위해 포스코 그룹사 간 CID(Collective Impact Design) 사업을 통해 협업을 추진하고 있으며, 정부기관, 지자체, 비영리 기관 등과 업무 협약을 체결하여 협력사업을 개발하고 실행 과정을 모니터링하고 있습니다. 또한, 평가회를 통해 미흡한 부분을 개선함으로써 지역사회 문제를 효과적으로 해결하는 데 기여하고자 노력하고 있습니다.

#### 포스코ICT 사회공헌 중점영역



# 지역사회 임팩트

## 2021 포스코ICT 사회공헌 비중



**32,130** 시간

임직원 봉사활동 시간

**19** 시간 **5.1** 억 원

인당 연 평균 봉사시간      포스코 1% 나눔기금 기부액

### 사회공헌 운영체계

포스코ICT는 기업시민사무국이라는 사회공헌 전담 조직을 구성하고 회사가 보유한 핵심역량과 자원, 기술을 활용해 사회문제 해결을 위한 역할과 책임을 이행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한, 임직원이 적극적으로 봉사, 기부 등 나눔 활동을 실천할 수 있도록 사회공헌실천 마일리지 제도를 수립하여 다양한 활동 실적을 통합 마일리지로 적립하고 사내 인트라넷을 통해 활동 실적을 조회할 수 있도록 운영하고 있습니다. 특히, 연간 200마일리지 이상 누적 달성 시 그 중 일부를 복지포인트로 지급하는 등 사회공헌 활동에 모범이 되는 직원들이 혜택을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 이외에도 사회공헌 소통채널을 통해 대내외 추진 성과 및 활동 소식과 참여 정보 등을 임직원과 함께 공유하고, 공헌 활동에 대해서도 임직원이 직접 아이디어 제안에 참여할 수 있도록 사내 인프라를 조성해 운영하고 있습니다.

### 사회공헌활동 기금 운영위원회

지속가능경영을 위한 대응 체계의 일환으로 사회공헌 활동 기금의 연간 운영계획, 예산, 기타 사회공헌기금과 관련한 제반 사항에 대한 심의 및 승인하는 운영위원회를 2013년부터 운영하고 있습니다. 위원회는 위원장, 감사를 포함하여 4인 이내의 위원으로 구성되어 있으며, 경영지원실장을 위원장으로 경영감사, 한우리협의회 대표, 사회공헌업무 리더가 함께 참여하고 있습니다.

### Special **민관협력을 통한 지역사회 기여**

포스코ICT는 이해관계자와 소통하여 사회적 이슈를 발굴하고 파트너십을 바탕으로 사회적 솔루션을 제시하고 있습니다. 이를 위해 컬렉티브 임팩트(Collective Impact) 방식의 사업을 추진하고 있으며 정부기관, 지자체, 비영리 기관 등과 업무 협약을 체결하여 협력사업을 개발하고 실행 과정을 모니터링하고 있습니다. 또한, 평가를 통해 미흡한 부분을 개선함으로써 지역사회 문제를 효과적으로 해결하고자 노력하고 있습니다.

분류	기관	사업 내용	협력 체결
비영리 기관	경기가정위탁지원센터/한국아동복지협회	가정 위탁 보호 종료 청년 자립 지원 사업	2018
	대한적십자사	사랑나눔헌혈	2010
	학산종합사회복지관	해양 환경 오염 예방 사업 및 주거 환경 개선 사업	2011
	수정중앙노인종합복지관	독거 노인 주거환경 개선 사업	2015
정부기관, 지자체, 유관기관	교육지원청 (성남, 포항, 광양)	초등학교 대상 코딩 꿈나무 양성 사업	2020
	성남시청소년재단	성남청년 시프린틴십 사업	2021
	과학기술정보통신부 (지능정보산업협회)	중고등학생 대상 전국 AI창의경진대회	2021
	보건복지부 (한국지체장애인협회)	장애인 유튜브 크리에이터 양성 사업 및 공모전	2021
	한국폴리텍대학	이공계 취준생 Smart Factory 실습 교육 사업	2020
	광양시청	우범 지역 안심 귀갓길 조성 및 주거 환경 개선 사업	2011
	한려해상국립공원	해양생태계 보전 및 증식 사업	2022
	한국수자원공단	국가 보호종 해조류 증식 사업	2022

# 사회공헌 프로그램

## ICT분야 미래세대 육성

### 초등학생 코딩 유튜브 꿈나무 양성교실

코딩, 유튜브 꿈나무 양성교실은 IT/EIC 분야의 회사 업 특성과 직원들의 재능을 기반으로 한 회사의 대표적 사회공헌 사업인 Smart School 활동의 일환입니다. 포스코ICT는 상대적으로 IT교육 기회가 적은 초등학생을 대상으로 2019년부터 코딩·유튜브 전문 실습 교육을 제공해 왔습니다. 2021년에는 성남, 포항, 광양 지역 교육지원청과 협력하여 9개 학교 대상 303명 학생들의 교육을 지원하였고, 각 분야 전문 자격증을 취득한 임직원 사내 강사 84명이 직접 강사로 참여하는 등 4차산업 시대 맞춤형 인재 육성에 기여하였습니다.



## 청소년, 청년 대상 AI기술멘토링 지원 활동

포스코ICT는 AI전문가로의 성장을 꿈꾸는 청소년과 청년을 대상으로 AI/Big Data 분야 전문 기술을 탐색하고 체험할 수 있는 교육 기회를 제공하고 있습니다. 2019년에는 사내 AI 전문인력이 직접 교육 커리큘럼을 개발하여 IT 특성화고 대상 방과 후 수업을 진행하였으며, 2020년부터 전국 중고등학생 대상으로 청소년 AI창의경진대회를 개최하고 있습니다. 2021년에는 과학기술정보통신부 및 지능정보산업협회와 협력하여 'AI Creating a Better Life'를 주제로 제2회 'POSCO ICT 2021 AI CHALLENGE' 대회를 개최하였으며 200개가 넘는 팀이 예선에 참가하였습니다. 이 중 본선 진출 7팀을 선정하여 포스코ICT AI전문가의 1:1 기술멘토링을 통해 수준 높은 작품들을 탄생시켰습니다. 또한, 성남시 청소년재단과 협력하여 특성화고 졸업자와 성남 청년 24명을 대상으로 시프린틴십을 운영하였습니다. 사회 진출을 준비하는 청년들에게 산업현장에서 활동하는 전문가들이 함께 AI 관련 직무 경험과 취업 역량을 강화할 수 있는 양질의 전문 교육 기회를 제공하여 AI전문가로의 성장을 지원하고 있습니다.



# 지역사회 임팩트

## 청년, 장애인 자립 및 일자리 창출 지원

### 장애인 유튜브 크리에이터 양성 사업

장애인 유튜브 크리에이터 양성 사업은 장애인들이 유튜브라는 새로운 매체를 활용해 자신의 무한한 잠재력과 가능성을 발현할 수 있도록 지원하고, 편견 없이 세상과 소통할 수 있는 신개념 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 2021년에는 성남, 광양시 장애인 30명을 대상으로 유튜브 크리에이터 전문가 양성 교육을 진행하였고, 촬영 스튜디오를 설치하여 장애인 유튜브 크리에이터로 성장할 수 있는 환경을 제공하였습니다. 특히, 2019년부터 개최하고 있는 전국 장애인 유튜브 콘텐츠 공모전은 장애인 유튜브 크리에이터들이 역량을 펼칠 수 있는 기회를 제공하고 있으며, 2021년 5월에는 기업시민으로서의 사회적 책임을 다하고 장애인 대상 사업의 공신력 강화를 위해 한국지체장애인협회와 협약을 체결하여, 포스코1%나눔기금 활용을 통해 진행되는 장애인 유튜브 크리에이터 양성사업과 유튜브 콘텐츠 공모전 등 다양한 분야에서 상호 협력해 나가기로 하였습니다. 2022년에는 본 사업을 포스코 그룹사가 참여하는 CID(Collective Impact Design, 사회문제 해결을 위한 파트너십)사업으로 확대하여 우수 장애인 유튜브 크리에이터를 발굴해 그룹사 채용까지 연계하는 등 장애인 고용기회 발굴과 확대에 적극적으로 대응해 나갈 예정입니다.



### ICT분야 청년자립 지원

포스코ICT는 가정위탁보호 종료 청년들이 안정적인 환경에서 자신의 진로를 탐색하고 자립을 준비할 수 있는 기회를 제공하고자 2019년부터 'ICT 청년 StandUp' 사업 등을 운영해 오고 있습니다. 취업 희망 분야의 전문 자격증 및 교육비를 지원하고 맞춤형 1:1 직무 멘토링을 제공하는 등 2021년까지 총 53명의 자립준비 청년들을 지원하였습니다. 2021년 하반기에는 포스코 그룹사 및 한국야동복지협회와 함께 ICT분야 전문가로 성장을 꿈꾸는 자립준비 청년의 취업 및 사회정착을 지원하는 두드림(Do Dream)사업에 참여해 10명의 청년을 지원하는 등 소외계층 청년들의 자립 지원을 통한 취업난 해소에 기여하고 있습니다.



## 이공계 청년 대상 Smart Factory 실습 교육 및 채용 연계 활동

포스코ICT는 2020년부터 Smart Factory 리딩 기업으로서 사회적 역할을 다하기 위해 한국폴리텍대학, 순천제일대학교 등 대학생과 이공계 고등학생 512명을 대상으로 제철소 스마트팩토리 수행과정에서 쌓은 기술과 노하우를 교육해 왔습니다. 2021년에는 영남, 호남 지역 대학교를 대상으로 채용연계형 인턴십 프로그램을 운영해 지역 우수 인재에게 현장 맞춤형 스마트팩토리 실무 교육을 제공하고 우수 수료자 10명을 채용하는 등 청년 취업에 기여하고 있습니다.



## 지역사회 환경, 안전 개선 활동

### 해양, 육상 환경 보전 활동

포스코ICT는 지역 사회 및 민관 협력을 통해 육상, 해양 환경 오염 예방 및 보전 활동을 펼치고 있습니다. 광양 지역 농촌 산불 예방을 위한 쓰레기 분리수거대 20개소를 설치하고, 광양시 중동에 포스코ICT 임직원 탄소중립 실천공원 조성 활동을 추진하였습니다. 2021년 6월에는 직원 스킨스쿠버 재능봉사 활동을 통해 포항 신항만 일대 수중 폐기물 150L를 수거하였으며, 포항 도구해수욕장에 해풍방지용 모목 300그루를 식재하는 등 환경문제 해결을 위한 실천활동을 지속적으로 추진해 나가고 있습니다. 2022년에는 한려해상국립공원 및 한국수산자원공단과 협약하여 생물 다양성 및 생태계 보전을 위한 사업을 적극 추진해 나갈 예정입니다.



# 지역사회 임팩트

## 취약 계층 주거환경 개선 및 안전 증진 활동

포스코ICT는 포항, 성남, 광양 지역 지자체 및 NGO 단체와 협력을 통해 경도인지 장애인 및 독거 어르신 등 취약계층을 대상으로 2011년부터 노후화된 전기수리 및 도배, 장판 교체 등 주거 환경 개선 활동을 추진해 오고 있습니다. 2021년에는 임직원 재능 봉사단을 포함한 총 230명의 임직원이 함께 참여하여 36가구를 대상으로 안면 인식 디지털 도어락, LED 조명 설치를 통해 주거 환경 보안을 강화하고 노후화된 배전반, 전선, 벽지, 지붕 교체 미끄럼방지 패드 설치 등 누전 위험이 있는 설비 교체를 통해 화재를 미연에 예방하고 안전하고 편리한 주거 환경에서 생활하실 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 또한, 디지털 취약계층 어르신 가정에 인터넷 환경을 구축하고 사용법 교육 활동을 정기적으로 실시하고 있습니다.



## 안녕한 우리 동네 만들기 활동

포스코ICT는 2021년 광양시청, 광양시 경찰서, 지역 주민센터와 함께 협력하여 광양 지역 우범 지역을 안전한 환경으로 개선하는 '안녕한 우리 동네 만들기' 활동을 실시했습니다. 95명의 임직원 봉사단과 함께 지역 환경을 개선해 범행 기회를 심리적 및 물리적으로 차단하는 범죄 예방 환경 디자인 CPTED(Crime Prevention Through Environmental Design)설계를 적용한 벽화 조성, AI음성인식 안전판 설치 6개소, 벽부등 80개 설치 등 지역사회의 안전한 환경 구축을 위한 사업을 추진했습니다. 2022년에는 포스코 엠텍, 포스코 에너지와 함께 포스코 그룹 CID(Collective Impact Design, 사회문제 해결을 위한 파트너십) 사업으로 함께 추진해 나갈 예정입니다.



## 임직원 자발적 참여

### 1%나눔기부 확대

포스코ICT 임직원들은 급여의 1%를 기부하는 포스코 그룹 차원의 1%나눔에 참여하고 있습니다. 이에 회사도 1년간의 임직원 모금액과 동일 금액을 매칭그랜트 방식으로 포스코 1%나눔재단에 기부하고 있습니다. 2021년에는 임직원의 97.8%가 1%나눔에 참여했으며, 회사 매칭 그랜트와 함께 모금된 5.1억 원의 기금은 2022년 사회공헌 재원으로 활용될 예정입니다.

### 사회공헌 활동 아이디어 제안 공모전

포스코ICT는 2021년 탄소중립, 코로나19 지원, 재능기부, 언택트 활동을 주제로 임직원이 직접 지역사회 문제 해결을 위해 사회공헌 활동 아이디어를 제안하고 기획에서 봉사활동까지 참여하는 Change My Town 아이디어 공모전을 실시하였습니다. 취약계층 코로나19 지원을 위한 푸드박스, 입학 축하박스, 위기 농가 지원 활동부터 장애인 전동 보조기구 급속 충전소 설치, 독거 노인의 고향 방문을 지원하는 '고향의 봄', 지역 사회 탄소중립 활동 등 총 25건의 지역 사회 문제 해결에 기여하였습니다.



# 지역사회 임팩트

### 재능기부봉사 이웃 사랑 실천

포스코ICT는 임직원 개인이 보유한 지식, 기술, 경험과 조직의 역량을 바탕으로 지역 사회와 소외 계층을 지원하는 재능봉사단을 운영하고 있습니다. 포항, 광양 지역 정비사업부 직원들로 구성된 전기수리 봉사단은 2011년부터 연간 12회에 걸쳐 포항, 광양지역 소외계층 대상 노후 전기 설비 수리를 무상 제공해 화재 예방과 안전한 주거 환경 조성 활동을 정기적으로 추진해오고 있으며, 해피 빌딩하우스 봉사단은 2015년부터 도배 전문가 교육 과정을 통해 양성된 임직원 도배 전문가들이 재능봉사단을 구성하여 2021년까지 총 151가구 독거노인 어르신들의 주거 환경을 개선하였습니다. 이외에도 수중정화봉사단 바다 새, 시창의봉사단 등 성남, 포항, 광양 지역에서 모두 12개의 재능봉사단이 소외 계층을 대상으로 이웃 사랑을 실천하고 있습니다.



### 탄소중립 실천 캠페인

포스코ICT는 2050 탄소중립 활동의 일환으로 전 임직원이 참여하는 탄소중립 실천 캠페인을 실시하였습니다. '디지털 탄소 발자국 줄이기', '대기오염 줄이기', '일회용품 줄이기', '자원순환 활동' 4가지 테마로 진행된 캠페인은 컴퓨터 절전 프로그램 설치, 메일함 정리, 개인 텀블러 사용, 자동차 주행거리 절감, 건강걷기 3020, 알루미늄 캔 모으기 등 임직원 탄소 절감 실천 활동과 연계하여 추진되었습니다. 2021년에는 총 1,511명의 임직원이 캠페인에 참여하여, 약 21,685kgCO<sub>2</sub>의 탄소저감에 기여하였습니다. 2022년에는 환경부에서 진행하는 탄소중립 포인트제와 연계하여 탄소중립 실천 캠페인을 확대 추진해 나갈 예정입니다.



# Governance

투명한 지배구조	086
윤리경영	090
공정거래	093
리스크 관리	095

## 투명한 지배구조

### 이사회 구성 및 운영

포스코ICT 이사회는 법령과 정관에 따라 주주 등 이해관계자 권익을 보호하며, 회사의 중요한 경영 현안 및 업무 집행에 관한 의사결정과 이사의 직무집행을 감독하는 의사결정 기구입니다. 이사회가 포스코ICT의 지속가능경영을 위한 의사결정을 내릴 수 있도록, 이사의 전문성 및 합리적 의사결정을 제고하기 위한 방안을 확립하고 실천하고 있습니다.

#### 이사회 운영 원칙

포스코ICT는 이사회 운영 규정에 의거하여 이사회 제반 업무를 수행하는 전담 조직을 설치하였고, 이사의 원활한 활동을 지원하며, 사내 주요 현안 등에 대한 정보를 수시로 제공하고 있습니다. 2021년 4월 기준, 이사회는 총 4명으로, 사내이사 2명, 비상무이사 1명, 사외이사 1명으로 구성되어 있습니다. 회사는 관련 법과 정관에 따른 기준을 모두 충족하는 이사를 선임함으로써 이사의 독립성을 강화하고, 이사회 운영의 투명성을 제고하였습니다. 사외이사 선임 시에는 산업 및 경영 분야 등 다양한 분야의 전문 지식을 갖춘 자를 선임하여 전문성을 강화하였습니다.

#### 이사회 운영 현황

포스코ICT 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분하여 개최하고 있으며, 정관 제20조에 따라 이사회 의장이 소집하고 있습니다. 정기 이사회는 2월, 3월, 4월, 6월, 8월, 10월, 12월에 개최하는 것을 원칙으로 하고, 임시 이사회는 긴급한 의안이 있을 때 수시로 개최할 수 있습니다. 이사회는 재적 이사 과반수의 출석으로 성립하고 출석 이사 과반수의 찬성으로 하되, 일부 사항에 대해선 재적이사 3분의 2 이상의 수로 결의하고 있습니다. 2021년 총 10회의 이사회를 개최하여 '안전 및 보건에 관한 계획 승인의 건', '경영인프라 구축을 위한 투자 승인의 건', '사외이사 보수기준 조정의 건', '사회공헌기금 기부 출연의 건' 등 총 25건의 안건을 논의하였습니다. 2021년 사외이사의 이사회 출석률은 100% 입니다.

#### 이사회 구성 현황

(기준일: 2022년 4월)

구분	성명(성별)	직위	주요 경력	전문분야	최초 선임일	임기 만료 예정일
사내 이사	정덕균(남)	대표이사 이사회 의장	現)포스코ICT 사장 포항공대 정보통신 석사	회사업무 전반 총괄	2021.3 (재선임: 2022.3)	2023. 정기주총 시
사내 이사	김경식(남)	경영기획 실장	現)포스코ICT 상무, 경영기획실장 서강대 경제 학사	회사업무 전반	2022.3.	2023. 정기주총 시
비상무 이사	정창화(남)	-	現)포스코홀딩스 사내이사 부사장, 포스코홀딩스 미래기술연구원장 노스웨스턴대 경제 석사·박사수료	회사업무 전반	2020.3 (재선임: 2022.3)	2023. 정기주총 시
사외 이사	김호원(남)	-	現)한국기술사업화협회 중앙대 행정학 박사	회사업무 전반	2022.3.	2024. 정기주총 시

#### 이사회 독립성

포스코ICT 이사회는 이사회 운영 규정에 따라 법령 또는 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영의 기본 방침 및 업무집행 관련 중요사항을 의결합니다. 포스코ICT는 이사회가 객관적으로 회사의 업무집행을 감독할 수 있도록 이사회 구성원의 독립성을 보장하고 있습니다.

#### 이사회 전문성

포스코ICT는 다양한 분야의 전문가들로 이사회를 구성하고 있습니다. 대표이사는 포스코그룹의 CIO 역할을 하는 정보기획실장 출신의 최고 IT기술 전문가로서, 이사회 의장으로서의 책임 경영을 추진하고 있습니다. 또한, 사외이사 선임과정에서 다양한 분야의 전문 지식과 실무경험을 종합적으로 고려하여 사외이사 전문성을 확보하였습니다. 포스코ICT는 경영기획실을 중심으로 이사회 운영과 사외이사의 직무수행을 지원하며, 이를 통해 회사경영에 대한 객관적인 시각을 유지하고 자유로운 의견 개진을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### 이사회 다양성

포스코ICT는 다양한 의견 수렴을 통한 합리적인 의사결정을 위해 이사회 다양성을 추구하고 있습니다. 이를 위해 포스코ICT는 이사회 후보자의 성별, 인종, 민족, 출생지, 국적, 연령 등에 대해 제한을 두지 않으며, 새로운 시각으로 이사회에 참여할 수 있는 인사를 적극적으로 고려하고 있습니다.

#### 이사회 평가 및 보상

포스코ICT 경영진의 경영활동 성과는 공정하게 평가되며, 평가 결과는 보수에 적정하게 반영됩니다. 이사의 보수는 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 해당 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 집행하고 있습니다. 당사가 지급한 보수에 대한 자세한 지급 기준 등은 사업보고서 '임원의 보수 등'에서 상세하게 공개하고 있습니다.

#### 감사의 독립성

포스코ICT는 상법 제409조에 의거하여 감사를 주주총회에서 선임하고, 그 임기는 취임 후 3년 내로 하고 있습니다. 감사의 직무는 회사의 회계와 업무를 감사하는 것으로 회사 정관 제52조에서 명시하고 있습니다. 또한, 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있으며, 필요한 경우 이사에게 영업에 대한 보고를 요구하고 관련 서류를 열람·검토하는 등 독립적인 권한이 보장됩니다. 아울러 감사의 보조기구로서 내부감사를 담당하기 위한 정도경영그룹을 별도로 두고 있습니다.

#### 이사회 ESG 감독 기능 강화 및 ESG 관련 경영 참여 지원

포스코ICT는 사회적 이념의 변화와 요구에 신속히 대응하고 사회공동체의 일원으로서 '더불어 함께 발전하는 기업시민' 경영이념을 확산하고 체계적으로 실천하기 위해 2019년 10월 사장 직속 전담 조직인 '기업시민사무국'을 신설하여 기업시민사무국을 중심으로 회사 ESG 이슈 모니터링과 대응 방안을 도출하고 ESG 정책을 수립하고 있습니다. 2022년에는 이사회에 ESG 성과 및 계획과 내외부 ESG 관심사항 및 이슈를 종합하여 보고하고, 중요 안건인 경우 승인을 받는 등 해당 기능을 지속적으로 확대 강화하여 전사 ESG 실천 확산에 기여하고자 합니다.

# 투명한 지배구조

## ESG 이슈 의사결정 체계

<b>이사회</b>		
<b>경영진</b>		
<b>기업시민사무국</b>	<b>품질</b>	<b>노사협력</b>
ESG경영 총괄	품질 및 환경	노동/인권
<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능체계, ESG 평가관리</li> <li>지속가능경영보고서 발간</li> <li>회사 브랜드 전략, 홍보업무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 품질·환경경영 총괄</li> <li>환경경영활동 모니터링/개선</li> <li>프로세스 표준화 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사 관련 제도 수립 및 운영</li> <li>노무제도 수립 및 운영</li> <li>복리후생 제도 수립 및 운영</li> </ul>
<b>안전보건</b>	<b>구매지원</b>	<b>정도경영</b>
안전보건	공급망 관리 및 동반성장	윤리경영
<ul style="list-style-type: none"> <li>안전관리 종합계획 수립/대응</li> <li>보건관리 종합계획 수립/대응</li> <li>COVID-19 상황 안전/건강관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구매전략 수립</li> <li>공급망 정책 수립</li> <li>동반성장 정책 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영 정책, 제도 운영</li> <li>감사기획 및 외부감사 대응</li> <li>하도급거래 위반 조사</li> </ul>
<b>정보보호사무국</b>	<b>법무</b>	<b>경영기획</b>
정보보호	법규 및 공정거래	지배구조
<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보안 정책/관리체계 수립</li> <li>개인정보보호 정책 수립</li> <li>사이버 보안 위협 대응</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법률자문 및 법적 사안대응</li> <li>소송 수행 관리 및 클레임 처리</li> <li>공정거래 관리 감독</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 운영</li> <li>조직목표 및 관련 지표 관리</li> <li>출자회사/투자자 관리 및 공시</li> </ul>

## 주주가치 제고

### 주식 및 배당 현황

포스코ICT의 최대주주는 포스코홀딩스(주)로 2021년 12월 말 기준 65.38% 지분을 보유하고 있으며, 포항공과대학교 0.78%, 기관투자자 및 소액주주가 34.62% 지분을 보유하고 있습니다. 포스코 ICT는 1주당 1의결권 원칙을 따르고 있으며 차등 의결권제도는 없습니다. 또한, 정관에 의거 이사회 결의 및 주주총회 승인을 통하여 배당을 실시하고 있으며, 배당 가능 범위 내에서 회사의 지속적 성장을 위해 투자 및 주주가치를 제고하고, 경영환경 등을 고려하여 적정 수준의 배당률을 결정하고 있습니다. 배당 관련 전반적인 정보는 공시와 주주총회를 통해 주주에게 안내하고 있습니다. 앞으로도 동종사 배당 성향 파악 등 당사 배당 수준의 적절성을 파악하여 주주환원을 제고하고자 더욱 노력하겠습니다.

## 배당 지급 현황

구 분	단위	2019년	2020년	2021년
(연결)당기순이익	백만 원	39,675	8,997	△13,923
(연결)주당순이익	원	258	57	△94
현금배당총액	백만 원	7,590	7,590	7,590
현금배당성향	%	19.4	87.5	-
주당배당금	원	50	50	50

## 주주권의 보호

포스코ICT는 주주가 충분히 안전을 심의할 수 있도록 14일 전에 정기 주주총회 소집을 공고하고 있으며, 이사 선임과정에서 소액주주의 의결권 행사 편의와 투명성 제고를 위해 제30기 정기주주총회부터 전자투표제를 시행하고 있습니다. 또한, 경영진 또는 지배주주의 사적인 이익을 목적으로 하는 내부거래를 방지하기 위해 이사회 결의로 내부회계관리규정을 제정하고 대표이사가 매년 내부회계관리 운영 실태를 보고하고 있습니다. 2022년에는 내부회계관리자를 상근 등기이사로 선임하여 내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임을 더욱 강화할 예정입니다.

아울러, 회사의 최대주주 및 특수관계인과의 거래 중 일정 규모 이상의 거래 사항에 대해서도 이 사회의 결의를 거치고 있으며, 주주들의 정보 요구 수준이 높아짐에 따라 다양하고 깊이 있는 IR(Investor Relations) 자료를 제공하고 홈페이지에서 정보를 공개하고 있습니다. 2021년에는 ESG 경영환경 강화에 따라 기업지배구조 현장을 제정하고, 기업시민보고서를 발간하는 등 주주들의 이해 및 신뢰도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 2022년에도 주주가치 제고 및 시장과의 소통을 위하여 자율공시를 확대하고 수시로 IR 행사를 진행하고자 합니다.

# 윤리경영

## 윤리경영 추진 체계

포스코ICT는 행복한 일터를 구현하고자 비윤리 행위를 근절하고 인간존중 기업문화를 조성하며 윤리 리스크를 선제적으로 대응하는 등 대내외 윤리경영 확산을 지속적으로 추진하고 있습니다.



### 윤리규범

포스코ICT는 전 임직원 모두가 발전시켜 나가야 할 윤리적 가치와 행동기준인 윤리규범을 업무 추진과정에 최우선 가치로 두고, 엄격히 준수하고 있습니다. 특히, 4대 비윤리(금품수수, 횡령, 성윤리 위반, 정보조작) 행위에 대해서는 무관용 원칙을 적용하고 있습니다.

**CEO 메시지**

- 최고경영자의 윤리경영 철학과 확고한 실행의지를 표명

**윤리헌장**

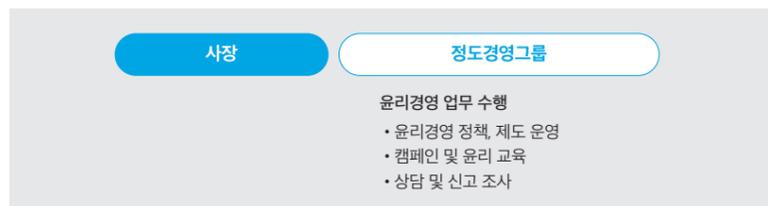
- 전문(前文): 윤리규범의 의미와 가치, 제개정 경과, 구성 형식 등을 기술
- 윤리원칙: 윤리규범 준수의무, 임직원의 역할과 책임, 위반에 대한 징계 명시

**윤리규범 실천지침**

- 윤리규범 실천을 위한 세부 행동기준

### 윤리경영 전담 조직

포스코ICT의 윤리경영은 독립된 조직인 정도경영그룹에서 수행하여 객관성을 유지하고 있으며, 윤리 관련 제도 운영, 캠페인, 상담 및 신고 조사 등을 담당하고 있습니다. 또한, 매년 초 POSCO CEO Council을 통해 회사 윤리경영의 연도 계획을 보고하고 윤리경영 이슈 발생 시 경영진에게 활동사항을 보고하고 있습니다.



## 윤리경영 강화 활동

### 임직원 윤리서약 및 교육 실시

포스코ICT는 매년 1월에 윤리경영 의지를 담은 CEO 메시지를 공유하고 윤리준수를 다짐하는 서약에 전 임직원이 참여하고 있습니다. 또한, 다양한 주제의 윤리 캠페인을 실시하여 윤리 리스크 예방 방법과 발생 시의 대응 방법을 전 임직원에게 안내하고, 윤리 관련 온·오프라인 교육을 운영하여 전 임직원의 윤리 의식 함양에 힘쓰고 있습니다.

2021년에는 5월 ~ 12월까지 성희롱 예방, 윤리경영 온라인 교육을 전 직원이 이수하였으며, 8월 임원 및 직책자 대상 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 실시하였습니다. 그 밖에도 분기 1회 윤리의 날 교육을, 7월에는 임원 및 직책자 대상 윤리세션, 10월에는 해외법인 대상 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 전파 교육을 실시하였습니다.

### 윤리경영 교육 수료 현황(2021)

**윤리경영(이러닝) 교육**

성희롱예방

**1,838명**

(수료율 100%)

윤리경영

**1,838명**

(수료율 100%)

**직장 내 괴롭힘 예방교육**

임원 및 직책자 **103명** 참석  
(수료율 98%)

또한, 정도경영그룹에서 작성 및 배포한 자료를 활용하여 부서장이 부서원들을 대상으로 분기 1회 전파교육을 실시하며 윤리경영 리더십 향상을 위해 임원 및 직책자의 윤리 수준을 진단하고 피드백하는 활동을 연 1회 실시하고 있습니다. 회사 임직원뿐만 아니라 해외법인 현지 채용 직원을 대상으로 반부패 준수서약(연 1회)을 실시하고 있으며, 윤리교육자료를 전파하여 법인장 주관의 윤리교육을 실시하고 있습니다. 2022년에도 전 임직원의 윤리경영 의식 향상을 위한 성희롱 예방 및 윤리경영 교육을 실시할 것이며 특히, 직장 내 괴롭힘 예방과 발생 시 올바른 대처방법 가이드를 위해 임원 및 직책자 대상 집합교육을 실시할 예정입니다.

**온라인 교육**

- e-러닝 교육(성희롱 예방, 윤리경영)
- 윤리 캠페인 게시 - 올바른 회사 자산 사용, 내부신고 활성화, 인간존중 위반 행위 시 행동요령 등

**오프라인 교육**

<b>전 직원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리의 날</li> <li>- 정도경영그룹에서 배포한 교육자료를 활용하여 부서장이 부서원 교육 실시</li> </ul>
<b>직책자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리세션</li> <li>- 부서장 윤리수준 진단 결과에 따라 개선점 피드백 및 윤리교육 실시</li> </ul>
<b>윤리헬퍼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리 Council</li> <li>- 윤리경영 운영 현황 및 이슈 공유, 윤리 교육 실시(상임감사 주관)</li> </ul>
<b>파견자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외법인 주재원 파견 전 교육</li> <li>- 윤리경영 전반 및 반부패 준수 등</li> </ul>

## 윤리경영

### 윤리경영 모니터링

#### 윤리수준 진단

포스코ICT는 직책자의 윤리적 리더십 강화를 위해 직책자의 윤리 수준과 해당 조직의 윤리 수준을 진단하고 그 결과를 피드백하여 개선할 수 있도록 하고 있습니다. 2021년에는 임원의 윤리 수준도 함께 진단하여 피드백하였습니다. 2021년 임원 및 직책자의 윤리수준은 2020년 대비 0.6점 하락한 90.3점 수준이었으나 2022년에는 윤리수준 91점을 목표로, 임원 및 직책자 대상 직장 내 괴롭힘 예방 특강, 캠페인 등을 통해 윤리적 리더십 강화에 더욱 힘을 예정입니다.

#### 인간존중 직장문화 정착을 위한 설문조사

포스코ICT는 ICT 전 직원과 해외법인 현지 채용 직원을 대상으로 연 1회 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등의 인간존중 위반행위 피해여부를 조사하고 필요 시 조치를 하고 있습니다. 2021년에는 피해자의 신고 의사가 있는 사례 총 3건(ICT 직원 1건, 해외법인 2건)에 대해 조사를 진행하여 관련 조치를 취하였습니다. 2022년에는 해외법인은 8월, ICT 직원은 9월에 조사를 실시할 예정입니다.

#### 윤리신고센터 운영

포스코ICT는 사이버 신고, 갑질 행위 신고센터, 사내 비윤리/성희롱/직장 내 괴롭힘 신고센터 등 사내 외에 다양한 채널을 마련하여 윤리 및 인권 신고/상담 활동을 실시하고 있습니다. 신고자 정보 및 신고 내용에 대해서는 비밀 유지를 원칙으로 하고 있으며, 업무상 보복행위금지 등 신고자 보호를 위한 조치를 취하고 있습니다. 윤리 상담/신고 제도에 대해서는 전 직원뿐만 아니라 해외법인, 협력사 등의 이해관계자를 대상으로도 지속적으로 안내하여 윤리 위반행위에 적극적으로 대응하고 비윤리 근절에 동참하도록 하고 있습니다.

#### 신고처리 프로세스

<b>01 신고(상담) 접수</b>	포스코ICT 홈페이지 → 고객지원 → 사이버신문고 → 사이버신문고, 갑질행위 신고 ※ 이메일, 전화
<b>02 사실관계 조사</b>	신고(상담) 내용 관련자 상담 및 조사 피해자, 행위자, 제3자, 부서장 등
<b>03 인사조치 의뢰</b>	사실관계 확인 후, 필요 시 인사조치 의뢰 인사부서에 인사조치 의뢰 후 피해자에게 조치결과 안내
<b>04 사후관리</b>	재발방지를 위한 행위자 대상교육 및 모니터링 실시

#### 협력사 대상 윤리실천 활동

포스코ICT는 비즈니스 파트너와의 상생을 위해 협력사의 윤리경영을 지원하고 있습니다. 윤리경영, 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방을 위한 교육자료와 윤리 캠페인 자료를 공유하면서 2020년부터는 주요 공급사를 대상으로 금품/향응 요구 및 제공, 비인격적 대우 등의 피해 여부를 조사하고, 동반 성장을 위해 개선이 필요한 사항에 대한 VOC를 수집하여 개선하는 활동을 하고 있습니다. 중대재해처벌법 및 포스코그룹사 안전관리 강화 정책에 따라 2022년에는 협력사의 윤리경영뿐만 아니라 안전관리 강화를 위한 지원 활동도 함께 수행할 예정입니다.

## 공정거래

### 공정거래 자율준수 실천

#### 공정거래 지침

포스코ICT는 거래상대방 선정 시 부당한 계열사 지원행위를 예방함으로써 공정한 거래를 유도하고 있습니다. 수주심의 관리규정에 의거하여 대상 사업에 대해 심의위원회 계약심의를 진행하고 있으며, 계열사를 포함한 거래의 경우, 거래상대방 선정지침에 따라 심의 대상을 선정하고, 발주심의위원회를 거쳐 전사적 관점의 공정거래를 위해 노력하고 있습니다.

#### 공정거래 자율준수협의회

공정거래 자율준수 전담 조직으로 '공정거래 자율준수협의회'를 운영하고 있습니다. 협의회는 자율준수관리자(경영기획실장), 위원(각 사업실별 공정거래 유관 부서장), 공정거래 실천리더, 간사로 구성되어 있으며, 협의회에서 공정거래 정책 동향 공유, 공정거래 중요사항 심의와 자문, 법규위반 행위 사전예방을 위한 자체 점검과 감독을 수행하고 있습니다.

#### 공정거래 자율준수 프로그램

포스코ICT의 공정거래 자율준수 프로그램은 공정거래 관련 법규에 대한 위반행위를 사전에 예방하기 위해 '공정거래 자율준수 규범'에 따라 자체적으로 수립 및 운영하는 교육 및 점검 등 내부 준법 체계를 의미합니다. 포스코ICT는 공정거래위원회에서 권고하는 공정거래 자율준수 프로그램 8대 요건을 도입하여 운영하고 있습니다.

#### 자율준수 프로그램의 8대 핵심요소

<b>1. CP 기준 절차 마련 및 시행</b>	<b>2. 최고경영자의 자율준수 의지 및 지원</b>	<b>3. 자율준수관리자 임명</b>	<b>4. 자율준수편람의 제정</b>
- 공정거래실천지침 - 공정거래 관련 SOP	전 임직원 공정거래 서약 (매년)	이사회 결의에 의거 경영기획실장을 공정거래 자율준수관리자로 임명	2022년 자체 자율준수편람 개정 (공정의 심결례 보완)
<b>5. 자율준수교육 실시</b>	<b>6. 내부감시체계 구축</b>	<b>7. 법규 위반 임직원에 대한 제재</b>	<b>8. 효과성 평가와 개선조치</b>
- 프로젝트관리자 정기 교육 실시 - 구매, IR 등 현업부서 정기교육 실시	- 감시포탈 이상 징후 일 단위 모니터링 - 하도급법 취약사항 정기 점검	- 위법 행위에 대한 처벌사유 운영 - 법 위반자 신속한 제재조치 시행	공정거래 설문으로 직원 VOC 청취 및 차년도 CP 운영 계획 반영

# 공정거래

## 공정거래 역량 강화

포스코ICT는 직원들의 공정거래 이해 증진과 공정거래 실천을 위하여 공정거래 교육을 실시하고 있습니다. 매년 사업실별 공정거래 간담회, 프로젝트 현장 방문 교육, PM(Project Manager) 양성/보수 교육 등 다양한 교육을 진행하고 있습니다. 2021년에는 기존 집합교육과 별도로 전 직원 대상으로 공정거래 온라인 교육을 실시하였으며, 전사 업무 공지를 통하여 분기별 공정거래 관련 최신 심결례와 공정거래 정책 동향을 담은 [공정거래 소식]을 배포하여 임직원의 공정거래 의식을 함양 하였습니다.

### 2021년 공정거래 교육 이수자

교육 대상	교육 과정	인원(명)
공정거래 유관부서 직원	분기별 하도급법 준수 점검결과 리스크 예방 교육	39명
Smart IT사업실 직원	하도급법 교육 2회	475명
공정거래 유관부서 직원	(온라인) 하도급법 교육	30명
합계		544명

### 공정거래 하도급법 준수실태 점검

포스코ICT는 하도급법 준수 실태를 테마별로 정기적으로 점검하여 공정거래 자율준수 프로그램 (Compliance Program) 운영을 실천하고 있습니다.

### 2021년 하도급법 준수 테마점검 실시 내역

테마 점검	시행 일자
기술자료 관리 방안 점검 및 개선	2021년 3월
계약서면 및 변경서면 미교부	2021년 6월
하도급 대금 지급 지연	2021년 9월

## 공정거래 관리 감독

### 공정거래 감사 포털 운영

하도급법 위반 리스크 요인에 대한 이상 징후를 모니터링 및 예방조치 할 수 있는 점검 톨로 감사 포털 시스템을 운영하고 있습니다. 감사 포털 시스템은 하도급법 22개 조항 중 당사에 발생 가능성이 높은 항목 관련 데이터 기반으로 점검이 가능한 10개 항목을 선정하여 일 단위로 점검하는 시스템 입니다.

### 2021년 감사포탈 이상 징후 점검 주요 실적

구분	서면 미교부	변경서면 미교부	검수 지연	대금 지급 지연	부당 특약	대금 조정, 보상	계
점검 누계	280	476	169	466	36	220	1647
조치 누계	51	90	15	279	12	66	513

# 리스크 관리

## 전사 리스크 관리 체계

전사 리스크 관리는 ISO 31000의 기준에 따라 경영 부문과 사업 부문으로 구분하여 리스크 상황을 모니터링하고 식별, 분석, 대응하는 리스크 관리 체계를 구성하여 운영하고 있습니다. 경영 부문의 리스크는 '이슈 보고 체계(Issue Reporting Rule)'에 따라 경영기획실 주관으로 각 담당 조직과 협력하여 리스크 관리 활동을 하고 있습니다. 즉, 경영 전략, 사업포트폴리오, 사업관리는 경영기획실이 주관하여 리스크 관리를 하고 있으며, 회사가 유지하는 품질경영시스템, 환경경영시스템, 안전보건경영시스템은 경영지원실이 주관하여 리스크 관리를 이행하고, 윤리경영시스템은 정도경영 주관으로 윤리 리스크를 관리하고 있습니다.

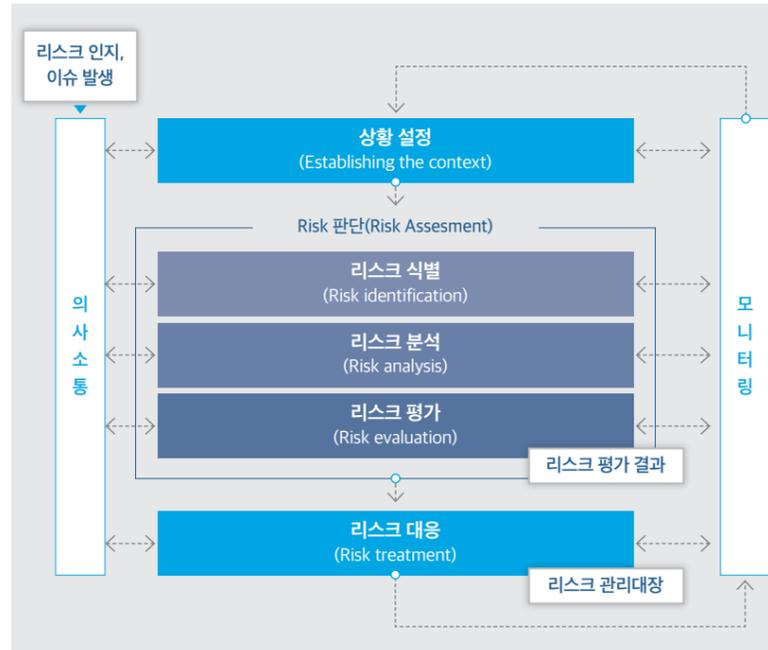
### 전사 리스크 관리 프레임워크

리스크 구분	담당 조직	리스크 관리 기준	협의체
ESG	기업시민사무국	· 기업시민실천가이드(CCMS)	With POSCO Council
환경	경영기획실, 경영지원실	· 사업규정 · 환경운영관리_표준 SOP	· 환경운영관리_표준 SOP) <sup>1)</sup> · 안전보건환경 비상관리 지침 · 이사회, 투자위원회 · 경영회의 등
안전보건	경영기획실, 경영지원실	· 안전보건 규정 · 위험성 평가 지침	· 안전보건관리 지침 · 안전보건환경 비상관리 지침 · 이사회, 투자위원회 · 경영회의 등
사업투자	경영기획실, 사업실	· 투자규정 · SPC 및 사업리스크 분석 SOP · PF사업 리스크 모니터링 및 대응 SOP	· 이사회, 투자위원회 등
프로젝트 (영업, 실행)	경영기획실, 사업실	· 수주심의 관리 규정, 영업활동 지침 · 사업 규정, 프로젝트 수행 지침	· 수주심의회의 (리스크검토회의, 수주심의, 계약심의) · 사업운영회의 등
연구개발	기술개발센터	· 연구개발과제 운영 지침	· 연구개발과제 심의위원회 · 솔루션 사업 지침 · 솔루션 출시 심의위원회
경영권 보유 법인 관련	경영기획실	· 투자규정 · 경영권 보유 법인 경영성과 분석 SOP · 경영권 보유 법인 경영현황 점검 및 이슈대응 SOP	· 이사회, 경영회의 등

1) SOP: Standards Operating Procedure

# 리스크 관리

리스크 관리 프로세스



## 포스코ICT 전사 리스크 관리 및 대응 활동

포스코ICT는 전사 리스크 관리를 수주심의와 프로젝트 관리 부문으로 구분하여 다양한 리스크를 관리하고 대응하고 있습니다. 수주심의의 관리 규정에 맞춰 전략, 수행, 재무, ESG 리스크를 체계적으로 관리하고 있으며, 사업규정 및 프로젝트 수행지침에 의거하여 프로젝트로 인한 재무 및 수행 리스크 관리를 이행하고 있습니다.

주요 리스크 구분	리스크 설명	포스코ICT에 미치는 잠재적 영향	리스크 관리 기준	협업체/의결
전략 리스크	전략방향, 사업구도, 신용공여, 고객 관련 리스크 검토			
수주심의	수행 리스크 품질, 공기, 기술역량, 인력 관련 리스크 검토	수주 전, 관련 리스크 미해징 시, 프로젝트 리스크 발생 가능하여 사손 우려 상승	수주심의의 관리 규정(P2510)에 의거	리스크검토회의, 확대리스크검토회의 (협업체) 수주심의(의결)
	재무 리스크 수금조건, 세무, 법무 관련 리스크 검토			
	ESG 리스크 환경, 기업시민, 민원, 윤리, 지배구조 관련 리스크 검토			
프로젝트 관리	실행품의 확인 - 사업 유형과 매출인식 형태의 일치성, 외환정보 반영, 필요한 자료의 첨부, 결재인의 적정성을 확인, 보완하도록 함	계산서 기반 확정매출 사업과 원가진행률 기반 진행매출 사업의 오인으로 인한 재무정보 사후수정 발생으로 재무보고의 신뢰성 저하		
	재무 리스크 롤링플랜 점검 - 매월 실행계획에 원가, 계약정보의 변동 최신 사항의 반영, 반영된 정보의 적정성을 점검	원가 및 수익 정보의 적시 미반영에 따른 경영전망 부실, 예산분석의 정확성 저하 및 경영관리의 효율성 감소	사업규정(P51000) 및 프로젝트수행지침 (I51101)에 의거	협업체 및 의결 사항 아님
	완료처리 확인 - 사업 완료 시에 세금계산서 발행, 법정 비용 반영, 이슈사항 처리 여부 확인	계산서 지연 발행, 법정비용의 미반영 등에 따른 가산세 발생 가능성		
수행 리스크	실행률 관리 - 일정규모 이상 사업을 대상으로 원가추이, 적자 및 채권 규모, 일정 지연 등을 상시 모니터링	적시 전사적 대응으로 해소 가능한 리스크 및 위험의 사후적 보완 비용 확대 가능성		

## 프로젝트 리스크 관리

프로젝트 리스크 관리는 영업단계, 계약단계, 실행단계로 구분하여 리스크 관리 활동을 하고 있습니다. 회사는 각 단계의 체계적인 리스크 관리를 위해 영업단계에는 영업기회관리시스템(POM, Project Opportunity Management), 계약단계에는 법무시스템(LAS, Law Affair System), 실행단계에는 프로젝트관리시스템(PMS, Project Management System)을 운영하고 있습니다. 영업단계 프로젝트 리스크 관리는 수주심의회의인 리스크 검토회의, 확대 리스크 검토회의, 수주심의, 계약심의를 통해 수주 시의 프로젝트 리스크를 식별, 분석, 평가하여 관리합니다. 영업단계에서는 리스크 분석과 대응을 위해 수주심의 제도를 통하여 프로젝트 리스크를 식별, 분석, 평가 및 관리하고 있습니다. 식별된 리스크는 리스크 관리대장에 리스크 내용과 리스크 발생 예상금액을 평가하여 관리하고 있습니다. 실행단계 프로젝트 리스크 관리는 프로젝트 완료예정원가를 중심으로 6대 리스크 징후의 모니터링 활동을 통해 리스크 관리를 합니다. 즉, 프로젝트의 완료예정원가, 공정지연, 미청구 원가관리, 채권회수 등을 모니터링하고 평가하여 프로젝트 수행 리스크를 관리하고 있습니다.

프로젝트 리스크 관리

구분	영업단계	계약단계	실행단계
수행업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업 기회 발굴</li> <li>사업 내용 및 예산 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제안서 작성 및 원가 산정</li> <li>조건 협상 및 계약 체결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>요구분석 및 설계, 착수</li> <li>개발, 시운전, 검수 및 준공</li> </ul>
지원부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업관리그룹</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업관리그룹(법무섹션)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업관리그룹</li> </ul>
관리 Tool	<ul style="list-style-type: none"> <li>수주심의의 관리규정</li> <li>표준 수금 조건</li> <li>POM 시스템</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법무시스템(LAS)</li> <li>계약서 가이드 및 모범 계약문항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실행품의 변경품의 확인</li> <li>미청구원가 관리</li> <li>6대 리스크 징후관리</li> <li>공정관리</li> <li>완료예정원가관리</li> <li>PMS 시스템</li> </ul>
발생가능 Risk	<ul style="list-style-type: none"> <li>부실한 발주자 위험</li> <li>영업비용 과다 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사 전략 불일치</li> <li>착수지연</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영목표 미달</li> <li>성능 부족</li> <li>수행 능력 부족</li> <li>공정 지연</li> <li>건적 누락으로 원가 상승</li> </ul>

## 내부회계관리

### 내부회계관리제도

회사는 2005년부터 회계관리제도를 선제적으로 도입하여 자체평가를 통해 내부통제 활동을 해 왔습니다. 2020년부터는 외감법 개정에 따라 내부회계관리제도를 효과적이고 효율적으로 개선하고자 내부통제 체계를 구축하고 설계평가와 운영평가를 실시하여 회사의 내부통제 활동을 점검하고 있습니다. 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무상태표를 작성하고 공시와 재무상태표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 전사수준통제(ELC, Entity Level Control), 프로세스수준통제(PLC, Process Level Control), IT일반통제(ITGC, IT General Control)로 분류하여 운영 중입니다.

# 리스크 관리

## 내부통제 및 위험관리

내부통제란 재무제표에 대한 합리적 확신을 제공하기 위해 설계 및 운영하는 내부통제제도의 일환으로 회사의 모든 구성원들에 의해 지속적으로 실행되는 과정입니다. 재무제표에 영향을 주는 전사 및 부문별 프로세스에 대해 통제활동 404건을 설계 및 운영하고 있습니다.

2021년 내부회계관리제도 운영실태에 대해 자체 평가와 외부감사인 평가를 실시하였으며, 자체평가의 통제담당자 대상 인터뷰, 추적조사 및 증빙 확인을 통해 통제 설계의 적정성과 운영의 효과성을 일괄 점검하였고, 설계평가의 경우 단순 미비점 41건을 개선하였으며, 유의한 미비점은 없었습니다. 운영평가의 경우 총 404건의 통제활동 중 중요통제 233건의 운영평가를 시행하였고 이 결과, 전부 유효함을 확인하였습니다. 외부감사인 평가결과는 외부감사인(삼정회계법인)이 외감법과 내부회계관리제도 모범기준에 의거, 추적조사, 인터뷰, 문서(증빙)검사와 통제 유효성 테스트 등을 통해 회사의 내부회계관리제도 운영실태를 감사하였는데 설계평가의 경우 통제 프로세스가 유효하며 운영평가의 경우 중요통제활동 233건 감사결과 전부 유효하다고 평가되었습니다. 2021년 12월 31일 현재 동일자로 종료하는 회계연도에 대한 내부회계관리제도의 설계와 운영실태를 평가한 결과를 종합해 보면, 단순한 미비점에 대해서는 보완 조치를 완료하였으며, 유의한 미비점은 없었습니다.

2021년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도 모범기준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계 및 운영되고 있다고 판단됩니다.

# Fundamentals

기술개발	100
품질경영	101
세무정책	106
정보보호	108

# 기술개발

## 기술개발 목표 및 전략

### 1. 기술/솔루션 기획

- 유관 부서 협업을 통해 회사 사업과 연계된 기술 개발 기획 강화
- 선도적 미래기술 개발을 위한 신기술 센싱 및 미래 성장기술 확보 기획(Digital Twin, 로봇, 탄소/환경 등)

### 2. 기술/솔루션 고도화 개발

- 기술 경쟁력 강화를 위한 既 추진 기술/솔루션 고도화 기획 지속 추진
- PosFrame, PosMaster, RPA 등 기술/솔루션 지능화 지속 추진

### 3. 기업시민 실천 강화

- (Business)사내벤처 발굴/지원, 국내외 기관/기업 R&D 협력 강화 등
- (Society)보유기술을 활용한 사회 기여: 중소기업에 특허 12건 이관, POSCO ICT 2021 AI Challenge 멘토링
- (People)핵심기술전문가 양성, 연구개발 업무: 영상 AI 활용 철도 건널목 안전사고 방지

## 국내 등록 특허 건수 (2021)

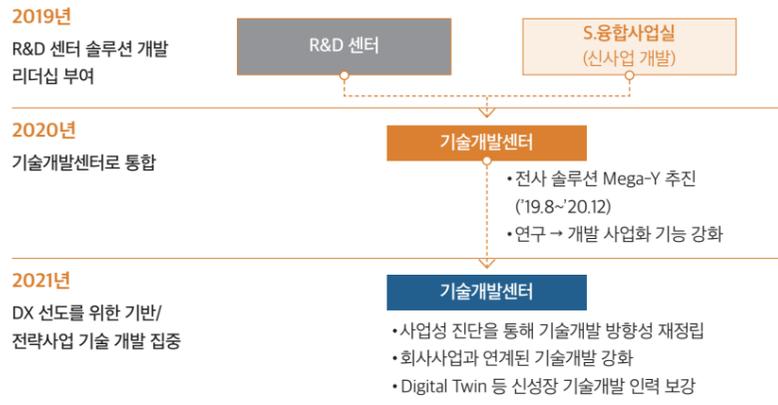


## 기술개발 연계 수주액 (2021)



# 기술개발 조직

포스코ICT는 2021년에 솔루션 사업성과 점검/진단을 통해 Resource를 재배치 하였고, 회사 사업과 연계된 기술개발을 강화하고자 회사의 기반사업(IT, EIC)및 전략사업(S.Factory/S.Logistics)에 집중할 수 있는 기술 전문 조직으로 전환하였습니다.



# 핵심 연구 분야

포스코ICT는 4차 산업혁명을 이끌어가는 주요 플랫폼과 솔루션에 대해 연구하여 미래 경쟁력을 키워가고 있습니다.

Smart Factory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PosMaster Soft PLC/HMI/TMS 솔루션</li> <li>• PosDrive 모터 제어용 Controller 솔루션</li> <li>• PosFrame IFM Micro Data 인터페이스 미들웨어</li> <li>• Digital Twin 제조형 D.T Framework</li> </ul>
Smart Mgmt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.WORKS SW 기반 업무 자동화 솔루션</li> <li>• CREDEX AI 기반 기업신용평가 솔루션</li> </ul>
Smart Safety	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S.안전관제 현장 안전 통합관리 솔루션</li> </ul>
AI/BD Tech 플랫폼 및 제조데이터 분석(조업/품질/설비 이상 감지)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vision AI AI 기반 영상인식 솔루션</li> <li>• 설비이상감지 AI 기반 설비상태를 사전에 감지하는 솔루션</li> </ul>

# 지식재산권 관리

포스코ICT는 특허 경쟁력 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2021년 12월 기준으로 340건의 특허, 33건의 디자인, 61건의 상표를 보유하고 있으며, 최근 3년간은 회사 기술 전략에 따라 주요 개발 솔루션 기술에 대한 특허 확보를 중점적으로 추진하고 있습니다. 기술과 특허 중심의 경영은 전략 기술을 보호하는 한편, 기술 기반의 지속적인 성장의 원동력이 될 것입니다.

# 품질경영

# 품질경영체계

## 포스코ICT 품질 방침

포스코ICT는 최적의 IT기술을 활용하여 고객의 경쟁력을 향상시키고 최고 품질의 제품과 서비스를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 최고경영자가 천명한 품질 방침을 전 직원과 매년 주기적으로 공유하고, 1994년에 도입한 품질경영 시스템을 지속적으로 운영 및 개선하고 있습니다.

## 품질 방침

### 고객 중심의 경영 활동 전개

- 고객의 입장에서 생각하고 활동하는 것을 생활화한다.
- 고객에게 최고 품질의 제품과 서비스를 제공한다.
- 회사 성장을 위한 최고 기술을 확보한다.
- 포스코그룹 품질현장에 준한 품질경영 활동을 실천한다.

### 지속적 개선활동을 전개

- 품질경영시스템을 지속적으로 개선, 실행 유지하여 업무시스템 경쟁력을 향상한다.
- 품질경영시스템의 효과성 및 효율성을 평가하여 업무 프로세스 성과를 향상한다.

## 글로벌 품질경영체계 적용

포스코ICT는 1996년 11월에 전 사업장을 대상으로 품질경영시스템의 국제표준인 ISO 9001 인증을 획득하였으며, 현재까지 인증을 유지하고 있습니다. 포스코ICT의 품질경영체계는 고객의 요구사항과 법적 규제사항, ISO 9001 요구사항은 물론 과거에 보유했던 인증들의 요구사항 등을 기반으로 하고 있으며, 품질경영시스템에 반드시 필요한 프로세스와 핵심 요소들이 회사 표준 프로세스 체계(2022년 4월 말 기준: 규정·지침 87개, 표준업무절차 605개)의 전반에 내재되어 있습니다.

## 표준 프로세스 체계



### ※ 규정, 지침, SOP의 정의

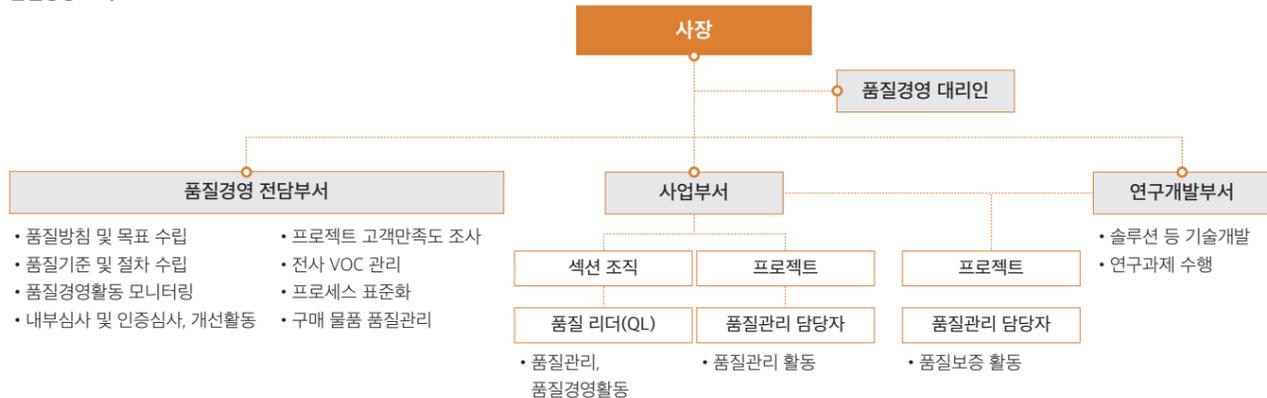
- **규정:** 회사의 운영에 필요한 조직, 인사, 총무, 회계, 사업, IT서비스, 설계, 구매, 시험, 품질 보증 등 경영관리나 업무수행의 기본 원칙을 담은 문서
- **지침:** 규정의 하위 문서로 규정에서 정한 원칙에 대해 업무처리 방법과 절차 등을 구체적으로 정한 문서
- **SOP(Standard Operating Procedure):** 업무를 수행하기 위한 절차와 기준, R&R 등을 기술한 표준 업무수행 절차서

# 품질경영

## 품질경영 조직

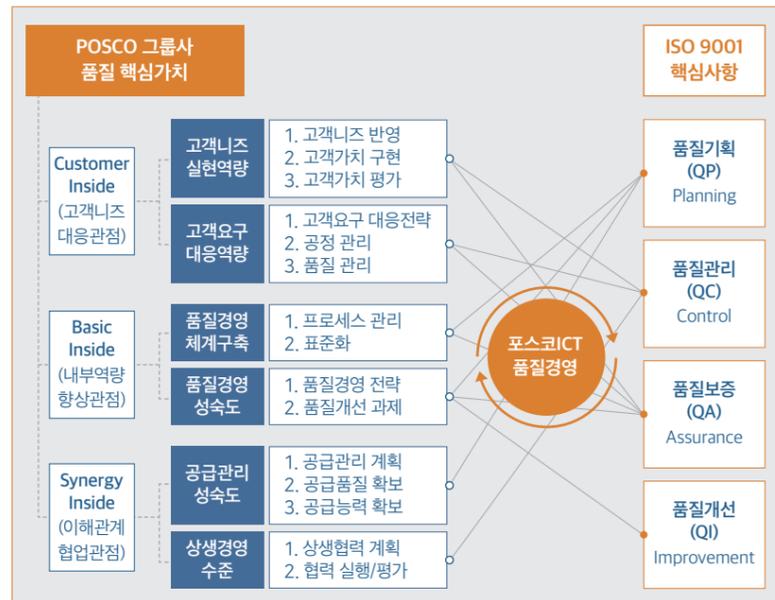
포스코ICT는 전사 품질경영을 주관하는 전담 부서를 운영하고 있으며, 각 사업부서에서는 프로젝트 관리자(PM)가, 연구개발부서에서는 연구과제 관리자가 품질 관리를 담당하고 있습니다. 사업부서와 연구개발부서의 선임부서에서는 품질 보증 업무를 담당하는 등 전 부서에서 품질경영 활동에 함께 참여하고 있습니다.

품질경영 조직도



## 품질 관리 체계

포스코ICT는 포스코 그룹사의 품질 핵심가치를 반영하여 Customer Inside(고객의 잠재 니즈까지 반영하여 고객가치 창조), Basic Inside(기본과 원칙을 중시하여 편차와 낭비를 제거), Synergy Inside(신뢰와 소통으로 Supply Chain의 동반성장 추구) 원칙 하에 품질 관리 체계를 구축하여 품질경영을 실천하고 있습니다.



### 프로젝트 품질관리

각 사업부서의 품질보증 담당부서에서는 '품질보증활동 표준 SOP'에 따라 사업 유형, 사업 규모, 품질 리스크 등을 종합적으로 판단하여 '품질보증 대상 기준'을 수립 및 전사에 공지하고 있습니다. 공지된 기준에 따른 품질보증 대상 프로젝트는 품질 확보를 위해 필요한 품질보증활동 계획 수립, 활동 수행, 개선 조치 등 조직적인 활동을 전개하여 고품질 제품과 서비스를 고객에게 제공하고자 노력하고 있습니다. 특히, 프로젝트에서 구매한 설비 및 기기 중 프로젝트 공정에 영향을 미치는 제작 품과 일정금액 이상의 계약 건은 독립적인 부서(품질경영 주관부서)에서 전문 검사(검사)원이 품질보증 활동을 실시하여 공급 품질 확보는 물론 윤리적인 리스크를 예방하고 있습니다.

### 솔루션 품질관리

솔루션 개발 프로젝트의 경우 별도의 '솔루션 품질보증 활동' SOP를 운영하고 있으며, 다양한 품질 지표(코드결함초치율, 기능결함초치율, 심각한 결함비율, 품질점검 개선 건수, 일정 준수율)를 설정하여 품질목표 달성 여부를 체계적으로 관리하고 있습니다.

### 부서별 품질리더 임명

포스코ICT는 전사 모든 부서에 최소 1명씩 품질리더(QL, Quality Leader)를 임명하고 있습니다. 품질리더는 품질경영 시스템의 운영, 유지에 대한 해당 부서 내 업무를 총괄하여 담당하고 있으며, 품질경영 관련 부서 내에서 의견을 제시하고 전파교육을 실시하는 등 전사 품질경영 주관부서와의 사소통 창구 역할을 맡고 있고, 부서별 당해 연도 품질실행계획수립 및 관리, 부서 프로세스 변경 관리, 내외부 심사 결과 개선조치도 수행하고 있습니다.

### 전사 프로세스 변경관리

포스코ICT는 지속적인 개선 활동을 전개하는 품질 방침에 따라 전사 프로세스 변경 관리를 매년 실시하고 있으며, 2021년에는 총 141개 프로세스를 개선하였습니다. 더불어, 폐지되거나 활용도가 낮은 프로세스 17개(SOP 15개, 서식 1개, 기간만료 인증 1개)는 삭제하여 비효율과 낭비를 제거하였습니다. 매월 진행되는 변경관리 실적은 월 1회 집계하여 전 직원에게 업무 공지함으로써 직원들이 쉽게 개선된 프로세스를 확인하고 해당 업무 수행 시 프로세스를 준수할 수 있도록 관리하고 있습니다. (2021년 업무공지 11회 실시, 월평균 546명 조회)

### 2021년 전사 프로세스 개선율

구분	규정-지침	SOP	서식	제도-인증-면허	합계
운영현황 ('22.4월 말 기준)	87	605	166	84	942
'21년 개선실적	19	100	10	12	141
개선율	22%	17%	6%	14%	15%

# 품질경영

## 사규관리 시스템 운영

포스코ICT는 2009년 6월에 전사 SOP를 구축하고, 회사가 보유한 규정 및 지침과 인증 정보 등 표준 프로세스들을 체계적으로 관리할 수 있도록 프로세스 관리 시스템을 도입하였습니다. 프로세스 관리 시스템 도입 후 만 10년이 경과함에 따라 서버가 노후되고, 불필요한 기능 등에 대한 대대적인 개선이 필요해지면서 2019년 11월에 사용자 편의성을 강화한 프로세스 관리 시스템의 자체 개발에 착수하였고 2020년 4월에 '사규관리 시스템'을 새롭게 가동하였습니다. 새로운 사규관리 시스템의 화면은 임직원이 직관적으로 활용할 수 있도록 구성하였고, 웹사이트 정보검색에 익숙한 사용자 경험을 감안하여 본문 검색 등 기존에 없던 다양한 편의 기능을 추가하였습니다. 사규관리 시스템이 새롭게 가동되면서 내부 결재시스템으로 별도 품의를 받지 않아도 사규 시스템 안에서 자체적으로 변경관리가 가능해졌습니다. 전 임직원은 사규관리 시스템을 통해 필요한 표준 프로세스를 검색하여 업무에 적용함으로써 보다 신속하게 내외부 요구사항에 대응하여 품질관리를 수행하고 있습니다.

## 품질경영 모니터링

### 내부심사 실시

포스코ICT는 지속적인 개선 활동으로 품질경영시스템을 유지하고 발전시키기 위해 매년 내부심사를 실시하고 있습니다. 내부심사는 문서심사와 현장심사로 나누어 진행하며, 문서심사는 각 부서가 작성한 품질실행계획서(5개 영역으로 구성: 목표관리, 조직구성, 업무수행 프로세스, 자원관리, 의사소통)를 심사하는 것으로 개선사항과 조치 가이드에 대한 피드백을 통해 품질 방침과 업무 목표를 달성하는데 기여하고 있습니다. 2021년에는 전 부서를 대상으로 총 1,707개 항목을 심사하여 535개(31.3%)의 개선 의견을 피드백하였습니다. 현장심사는 특정 프로젝트와 부서를 샘플링하고 직접 방문하여 ISO 규격의 요구사항과 회사 프로세스의 준수 여부를 점검하는 것으로, 2021년의 경우 COVID-19 확산 방지를 위해 근거리 부서만을 대상으로 점검을 진행하였으며 품질경영과 관련하여 총 7개의 개선제안 의견을 피드백하여 개선토록 하였습니다.

### 외부 전문기관 인증심사 실시

포스코ICT는 ISO 9001 인증을 유지하기 위하여, 외부 전문기관을 통해 연 단위 사후심사 및 3년 단위의 종합적인 재인증 과정인 갱신심사를 수검하고 있습니다. 2021년에는 ISO 9001 사후심사를 실시하였으며, 심사 결과는 부적합 0건으로 심사규격의 요구사항 및 조직의 방침과 목적에 적합하게 품질경영시스템이 유지되고 있음을 인정받아 인증자격을 유지하고 있습니다. 개선제안 의견 14건에 대해서는 각 조치 담당부서에서 검토 후 필요한 개선활동을 진행하였습니다.

# 품질 의식 제고

## 임직원 품질 의식 제고

포스코ICT는 전 임직원이 품질 관리의 주체로서 프로젝트 관리의 중요성을 인식하고 품질 관련 역할을 강화할 수 있도록 매년 다양한 형태로 품질 관련 교육을 진행하고 있습니다.

프로젝트관리자(PM) 교육	프로젝트 품질관리 절차 및 사례
부서별 품질리더 (QL: Quality Leader) 교육	품질 기본 소양 및 품질리더 역할
PM가이드북 배포 (업무공지 및 블로그 운영)	프로젝트 전과정 관리 방법, 수행 사례(교훈), 필요 지식 등을 E-Book으로 제공

## 고객만족도 현황

포스코ICT는 고객에게 제공된 제품 및 서비스의 고객만족 수준을 파악하기 위해 매월 완료된 프로젝트(금액 1억 이상)를 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 2021년에 267개 프로젝트의 고객을 대상으로 설문을 실시한 결과, 고객만족도 종합(평균) 점수는 전년 대비 소폭 감소하여 92.9점으로 나타났으나, 지속적으로 '매우 만족'에 해당하는 높은 수준이었습니다. 저만족(80점 미만 또는 특정 항목 50점 이하) 프로젝트 수는 14건으로 전년 16건 대비 감소하였으며, 근원적인 불만 원인을 찾기 위해 해당 고객과 직접 인터뷰 활동을 실시한 후 결과를 VOC 시스템에 등록하고 조치 결과를 피드백하는 등 고객과 적극적으로 의사소통하고 있습니다.

2021 고객만족도 점수 및 저만족 프로젝트 건수



2021 고객 VoC 처리 현황



# 세무 정책

## 세물관리 정책

포스코ICT는 기업시민으로서 성실한 세무신고 및 조세 납부를 통해 국가 재정에 기여하고 사회 발전에 공헌하는 것을 최우선 세금 정책으로 삼아 관련 법규를 준수하고 과세 당국과 투명한 관계를 유지하며 성실하게 조세를 납부하고 있습니다.

**세물관리 정책**

- 포스코ICT는 사업활동을 수행함에 있어서 법규를 준수하고 성실하게 납세의무를 이행하고 있습니다. 이를 위해 과세 당국과 정직하고 투명한 관계를 유지하며, 과세 당국의 요청이 있는 경우 관련된 사실관계와 적법한 증빙을 제공하고 있습니다.
- 해외사업을 수행함에 있어서는 각국의 세법을 준수하며 국가 간 세법의 차이로 인해 발생할 수 있는 세무 리스크를 방지하기 위해 사업 검토 시 세무 이슈를 포함하여 사업기회의 적정성 검토를 실시하고 있습니다.
- 정당한 세금 납부로 국가 및 지역사회 재정에 기여하고, 불합리한 과세에 대해서는 행정청구 등의 합법적인 방법으로 과실을 회수하여 사회와 공유하고 있습니다.

## 조세 리스크 관리

### 세무 리스크 관리 활동

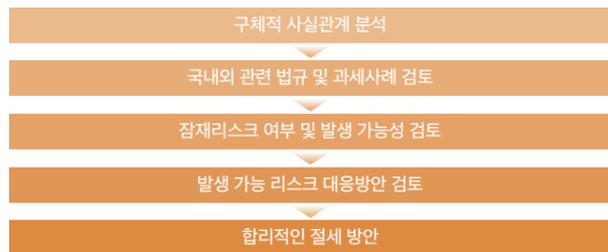
포스코ICT는 모든 거래에 대해 관련 법규를 준수하고, 세무 리스크 평가 및 검토를 기반한 사전심의제도를 갖추고 있습니다. 사전심의 시에는 사업적인 측면과 더불어 세무적 이슈 사항을 검토하고, 도출된 이슈에 대해서는 발생 가능한 리스크 대응 방안을 수립하고 있습니다.

모든 세무 신고와 납부 기한을 준수하며, 거래와 관련된 적격 증빙을 문서화하여 보관하고 있습니다. 또한, 특수관계자 및 제3자와의 거래에서 공정한 거래가격을 유지하고 있으며, 특히 국제 거래상 이전가격 운영에 있어서는 정상 가격으로 거래함과 동시에 해당 국가의 법규를 준수하여 국제 조세 관련 리스크를 방지하고자 노력하고 있습니다.

### 세무 리스크 평가

포스코ICT는 모든 재화와 용역의 거래, 거래관계의 변경, 신사업 추진, 국제거래 등에서 발생할 수 있는 다양한 세무 상의 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 사업 상 주요 의사결정이 필요한 경우 외부전문가에게 의뢰하여 발생 가능한 세무 리스크를 검토하며, 예측 시나리오에 따라 대응 방안을 마련하고 있습니다.

#### 세무 리스크 평가 프로세스



## 세금 납부 의무 이행

### 세금납부 현황

포스코ICT는 납세의 의무를 성실히 수행하기 위하여 모든 거래에서 국내외 조세법규 등을 엄격히 준수하고 있습니다. 이에 세액을 정확하게 신고 및 납부하고 관련 내용을 이해관계자들에게 공개하고 있으며, 조세법규 적용의 적정성을 보장하고자 법령이 정하는 세목에 대하여 외부 회계법인을 통해 세액 신고를 진행하고 있습니다.

구분	FY2020	FY2021	평균
Earning before Tax (세전이익)	16,344,493	(17,621,625)	
Reported Taxes (명목세액)	3,573,789	(3,898,757)	
Reported Tax Rate (명목세액율)	22%	22%	22%
Cash Taxes Paid (실질세액)	6,208,637	(2,087,905)	
Cash Taxes Rate (실질세율)	37.99%	-	37.99%

구분	FY2020	FY2021
명목세액-실질세액	2,634,848	1,810,852
비일시적차이변동	2,637,040	3,175,834
미인식이연법인세변동	266,794	△1,534,704
법인세환입액	△924,543	△233,874
기타	655,557	403,596

### 세물관리를 통한 사회발전 공헌

포스코ICT는 지역사회의 주요 납세자, 투자자로서 역할을 충실히 하고 있으며, 고용창출에도 기여하고 있습니다. 또한, 지역사회에서 매출 및 고용 창출을 통해 지역 경제 활성화에도 이바지하고 있습니다. 포스코ICT는 법인세와 부가가치세, 원천세, 지방세 등 세수 창출을 통한 지역사회 발전에도 기여하고 있습니다.

# 정보보호

## 정보보호 관리 체계

포스코ICT는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'을 준수하여, 정보보호 관련 전문 경력 및 자격증을 보유하고 있는 정보보호 최고 책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 지정하고, CISO 산하에 정보보호사무국을 두어 전사 정보보호 관리체계에 대한 점검, 강화, 변화관리 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한, CISO를 위원장으로 하는 정보보호위원회를 매년 개최하여 정보보호 관련 법규 변경 사항을 정보보호규정·지침에 반영하는 등 사내 부문별 정보보호 유관부서와의 유기적인 협업 및 의사결정을 하고 있습니다. 또한, 매월 그룹사 차원의 CISO 협의회를 통해 정보보호 이슈를 토의하여 개선안을 도출하고 있습니다.

### 2021년 정보보호위원회 안건

 <p>1. 정보보호 규정/지침 개정안 보고 및 의결</p>	 <p>2. 정보보호관리체계(ISMS) 심사 준비 현황 공유</p>
--	--

### 정보보호 리스크 관리 및 점검

매월 주제를 선정하여 보안 취약점을 점검하고, 매 분기 전사 생활보안점검 및 피싱메일 보안점검을 통해 개선조치를 실시하고 있습니다. '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 상 집적정보통신시설(IDC) 사업자에 해당하여 IDC서비스 및 통합 보안 관제/운영 서비스에 대해 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원(KISA)이 주관하는 정보보호 관리체계(ISMS, Information Security Management System) 인증을 2014년도에 최초 획득하였습니다. 2020년도 강화된 ISMS기준으로 재인증을 완료하였으며, 2021년도에는 사후심사를 실시하여 공인된 보안 수준을 유지하고 있습니다.

## 정보보호 활동

### 사이버 침해사고 예방 활동

나날이 지능화되고 있는 사이버 공격에 대응하기 위해 정보보호 전문인력으로 구성된 그룹사 통합 보안관제센터를 상시 운영하고 있습니다. 최신 공격 동향을 수집·분석하여 대응 정책을 적용하고 실시간으로 탐지 및 차단하는 침해사고 예방활동을 수행하고 있습니다. 또한, 실제 보안사고 발생 시 체계적인 대응을 할 수 있도록 매년 보안사고 대응 모의훈련을 실시하고 있습니다.

### 임직원 정보보호 교육

임직원 및 협력사 직원의 정보보호 의식 강화와 보안사고 예방을 위해 다양한 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 매월 마지막 주 금요일을 '보안의 날' 로 지정하여 부서 단위로 자체적인 정보보호 교육 및 점검을 실시하고 있으며, 회사 그룹웨어를 통해 보안 캠페인 팝업 공지 등을 수시 진행하고 있습니다. 2021년 7월부터는 정보보호 포털 앱을 통해 개인별로 정보보호 교육에 참여할 수 있도록 시스템을 구축하여 평균 99%의 높은 교육 이수율을 보이고 있으며, 신규 입사자 대상으로 업무 시 피싱메일에 대한 경각심을 가질 수 있도록 집합 교육을 실시하기 전에 모의 피싱 메일을 보내는 등 다양한 방식의 훈련과 교육으로 개인 및 회사 자산을 보호할 수 있도록 대비하고 있습니다.

# 05

# Appendix

ESG Data Center	110
GRI Standard Index	120
SASB Index	123
TCFD Index	123
제3자 검증의견서	124
단체가입현황	126

## ESG Data Center

## ■ 경제 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
조직규모			임직원 수	명	1,916	2,064	2,472
			사업장 수	개	4	4	4
			자기자본	백만 원	359,204	369,963	366,269
			부채	백만 원	287,766	314,482	309,150
직접적인 경제가치 발생과 분배	경제적 가치 분배	배당 (투자자에 지급하는 지불금)	백만 원	7,590	7,590	7,590	

\* 세부 재무관련 정보는 홈페이지 참고 ([https://www.poscoict.com/ir/ir\\_financialinfo.jsp](https://www.poscoict.com/ir/ir_financialinfo.jsp))

## ■ 환경 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
환경 정책	환경경영시스템(EMS) 인증		환경경영시스템(ISO 14001) 인증 취득 사업장 수	개	4	4	4
			환경경영시스템(EMS) 인증 사업장 비율	%	100	100	100
직/간접 온실가스 배출 (Scope 1 & 2)	합계	직/간접 온실가스 배출 총량 (Scope 1 & 2)	tCO <sub>2</sub> -e	7,172	7,252	7,782	
		직접 온실가스	tCO <sub>2</sub> -e	691	732	840	
		간접 온실가스	tCO <sub>2</sub> -e	6,481	6,520	6,942	
기타 간접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 3)	합계	기타 간접 온실가스 배출 총량(Scope 3): 임직원 출장	tCO <sub>2</sub> -e	390	-	-	
		기타 간접 온실가스 배출 총량(Scope 3): 폐기물	tCO <sub>2</sub> -e	35	43	32	
환경부 온실가스 할당량	합계	환경부 온실가스 유상할당량	tCO <sub>2</sub> -e	0	0	-	
		환경부 온실가스 무상할당량	tCO <sub>2</sub> -e	0	0	-	
온실가스(GHG) 배출 집약도	합계	온실가스 배출(Scope 1+Scope 2) 집약도(매출액 기준)	tCO <sub>2</sub> e/십억 원	0.9	0.8	-	
		재생에너지 도입 개소 합계 <sup>1</sup>	개	4	4	4	
조직내부에서의 에너지 생산	재생에너지 생산량	재생에너지 총 생산량	kW	1,161,406	1,169,926	1,167,672	
		재생에너지 생산량 - 포함 2개소	kW	645,366	682,707	617,714	
		재생에너지 생산량 - 광양 2개소	kW	516,040	487,219	550,498	
		재생에너지 생산량 - 포함 2개소	kW	516,040	487,219	550,498	
조직내부에서의 에너지 소비	직접 에너지 사용량	총 사용량	GJ	12,711	13,206	15,282	
		비재생에너지 사용량	GJ	12,711	13,206	15,282	
		재생에너지 사용량	GJ	0	0	-	
	간접 에너지 사용량	총 사용량	GJ	133,856	134,656	143,370	
		전기 소비량 - 총주	GJ	91,540	92,245	98,140	
		전기 소비량 - 판교	GJ	27,016	28,669	30,147	
	전기 소비량 - 포함	GJ	9,974	9,634	10,916		

1. 포함 2개, 광양 2개

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	
조직내부에서의 에너지 소비	간접 에너지 사용량	전기 소비량	전기 소비량 - 광양	GJ	4,239	4,107	4,168	
			전기 소비량 - 사업현장	GJ	1,086	-	-	
			스팀 소비량	GJ	0	0	0	
			전기 판매량	전기 판매량 (합계)	GJ	11,184	11,266	11,244
			총 에너지 소비량	조직 내부 총 에너지 사용량	GJ	146,567	147,862	158,652
			재생에너지 사용량	재생에너지 사용량	GJ	0	0	0
			그리드 전기 사용 비율	조직 내부 재생에너지 사용 비율	%	0.0	0.0	0.0
			에너지 소비 감축 비율	그리드 전기 사용 비율	%	91.0	91.0	90.0
			에너지 소비 감축 비율	에너지 소비 감축 비율	%	0.9	6.8	5.5
에너지 집약도			에너지 집약도 (매출액 기준)	GJ/억 원	17.5	15.8	16.9	
용수취수량	합계	총 용수 취수량 (합계)	Ton	38,043	44,453	53,490		
		상수도	Ton	38,043	44,453	53,490		
		물부족 지역 수원별 담수량(상수도)	Ton	38,043	44,453	53,490		
		물부족 지역 취수 비중	%	76.0	75.0	-		
용수 취수량 집약도			용수 취수량 원단위(매출액 기준)	Ton/억 원	4.5	4.8	-	
용수 사용량	합계	총 용수 사용량 (합계)	Ton	38,043	44,453	53,490		
		총 용수 사용량 - 판교	Ton	19,909	23,875	23,686		
		총 용수 사용량 - 총주	Ton	8,887	9,349	11,160		
		총 용수 사용량 - 포함	Ton	6,926	8,747	10,060		
		총 용수 사용량 - 광양	Ton	2,321	2,482	8,584		
		용수 재활용량	Ton	5,064	6,301	10,270		
	용수 재사용량	총 용수 재사용량 - 판교	Ton	5,064	6,301	10,270		
		용수 재사용률 - 판교	%	25.0	26.0	43.0		
		물부족 지역 내 용수 사용량	Ton	38,043	44,453	53,490		
용수 사용량 집약도			용수 사용량 원단위 (매출액 기준)	Ton/억 원	4.5	4.8	-	
폐기물 생성 <sup>2</sup>	구성별 폐기물 종량	폐기물 생성 (합계)	Ton	196.2	240.2	223.8		
		폐기물 생성 - 지정 폐기물	Ton	0	0	0		
		폐기물 생성 - 일반 폐기물	Ton	116.5	143.2	107.4		
		폐기물 생성 - 음식 폐기물	Ton	79.7	96.9	116.4		

2. 2021년부터 산정방법이 변경됨. 종량제 봉투 구매량과 개당 20kg으로 환산하여 계산

## ESG Data Center

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
폐기물 생성	폐기물 생성 원단위		총 폐기물 발생량(지정+일반) 원단위(매출액 기준)	Ton/억 원	0.02	0.03	-
			일반 폐기물 발생량 원단위 (매출액 기준)	Ton/억 원	0.02	0.03	-
재생되는 폐기물 <sup>3</sup>			재활용되는 폐기물(합계)	Ton	74.7	91.9	111.4
			재사용/재활용되는 지정 폐기물 총량	Ton	0	0	-
			재사용/재활용되는 일반 폐기물 총량	Ton	74.7	91.9	-
폐기되는 폐기물 <sup>4</sup>	폐기물 총량		매립 폐기물	Ton	115.6	140.3	104.4
			소각 폐기물	Ton	6	8	8
	직접적으로 폐기되는 일반 폐기물		매립지에서 직접적으로 폐기되는 일반 폐기물 총량	Ton	115.6	140.3	104.4
			소각 (에너지 회수 미포함) 과정에서 직접적으로 폐기되는 일반 폐기물 총량	Ton	6	8	8
			기타 처리 작업으로 폐기되는 일반 폐기물의 총량	Ton	0	0	-
폐수 배출	폐수 배출량		총 폐수 배출량	Ton	0	0	-
환경법 및 규정 위반			환경 법규 위반으로 부과된 벌금	원	0	0	0
			비금전적 제재 조치의 수	건	0	0	0
			분쟁해결제도에 제기된 사건 수	건	0	0	0
			수질과 관련된 허가, 표준, 규제의 위반 건수 및 폐수 관련 사고 건수	건	0	0	-
환경 교육			환경 교육 참여 임직원 수	명	767	596	853
			유해화학물질 교육을 받은 임직원의 수	명	767	596	853
			부서 품질(환경)리더 교육을 받은 임직원의 수	명	92	82	67
			PM가이드북 책자 제작 및 온라인 배포 수	권 (조회수)	0 (580)	25 (687)	165 (953)
친환경 제품·서비스 개발			친환경 제품·서비스 매출액	백만 원	1,670	1,646	-

3, 4. 2021년부터 산정방법이 변경됨. 종량제 봉투 구매량과 개당 20kg으로 환산하여 계산

### ■ 사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
제품 및 서비스 개발	제품 및 서비스 개발을 위한 R&D		연구개발 투자비	억 원	164	183	149
			매출액 대비 연구개발 비중	%	1.89	1.90	1.54
			특허등록 건수	건	59	44	37
임직원 및 근로자 정보	직원 수	합계	총 직원 수	명	1,916	2,064	2,472
			총 직원 수 (남성)	명	1,641	1,790	2,182
		성별	총 직원 수 (여성)	명	275	274	290
			임직원 여성 인원 비율	%	14.4	13.2	-
	고용 계약별	합계	총 종신 계약된 임직원 수	명	1,798	1,975	2,062
			총 기간제 계약된 임직원 수	명	118	89	410
		성별	종신 계약된 임직원 수 - 남성	명	1,543	1,707	1,792
			기간제 계약된 임직원 수 - 남성	명	98	83	390
	직급별	합계	종신 계약된 임직원 수 - 여성	명	255	268	270
			기간제 계약된 임직원 수 - 여성	명	20	6	20
			총 관리직 임직원 수	명	179	144	142
			총 임원직 수	명	18	19	15
성별		관리직 임직원 수 - 남성	명	169	134	133	
		임원직 인원 수 - 남성	명	18	18	15	
		경영진 인원 비율 - 남성	%	100.0	100.0	-	
		기술직 인원 비율 - 남성	%	88.4	89.6	-	
다양성 지표별	합계	관리직 임직원 수 - 여성	명	10	10	9	
		임원직 인원 수 - 여성	명	0	1	0	
		경영진 인원 비율 - 여성	%	0.0	0.0	-	
		기술직 인원 비율 - 여성	%	11.6	10.4	-	
	성별	관리직 여성 인원 비율	%	5.6	6.9	6.3	
		임직원 수 (합계)	명	336	406	419	
		외국인 임직원 수	명	4	5	5	
		고령자 임직원 수	명	254	320	323	
다양성 지표별	합계	장애인 직원 수	명	29	29	37	
		국가보훈자 직원 수	명	49	52	54	
		외국 국적의 임직원 비율	%	0.1	0.2	0.2	
		장애인 직원 비율	%	1.5	-	-	
다양성 지표별	합계	국가보훈자 직원 비율	%	2.6	-	-	
		해외 근무 임직원 비율	%	2.0	1.8	1.7	

# ESG Data Center

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
임직원 및 근로자 정보	신규 채용	전체	신규 채용 총 임직원 수	명	200	60	81
		연령별	30세 미만 임직원 수	명	116	24	33
			30세 미만 임직원 비율	%	58.0	40.0	40.7
			30세 이상 50세 미만 임직원 수	명	59	18	28
			30세 이상 50세 미만 임직원 비율	%	29.5	30.0	34.6
			50세 이상 임직원 수	명	25	18	20
			50세 이상 임직원 비율	%	12.5	30.0	24.7
		성별	남성 임직원 수	명	163	49	72
			남성 임직원 비율	%	81.5	81.7	88.9
			여성 임직원 수	명	37	11	9
			여성 임직원 비율	%	18.5	18.3	11.1
		고용 계약별	종신 계약된 임직원 수	명	85	10	-
			기간제 계약된 임직원 수	명	115	50	-
		이직	전체	이직 임직원 수 (총합)	명	116	66
	총 이직률			%	16.0	11.6	-
	지역별		지역별 이직 임직원 수 (국내)	명	116	66	108
			지역별 이직 임직원 비율	%	100.0	100.0	100.0
	자발적 이직		자발적 이직자 수 (총합)	명	82	40	43
			자발적 이직자 수 - 남성	명	62	29	31
			자발적 이직자 수 - 여성	명	20	11	12
			자발적 이직 비율	%	6.0	2.0	2.0
	비자발적 이직		비자발적 이직자 수 (총합)	명	37	206	-
			비자발적 이직자 수 - 남성	명	32	-	-
			비자발적 이직자 수 - 여성	명	5	-	-
	연령별		비자발적 이직 비율	%	3.1	8.4	-
			30세 미만 임직원 수	명	25	10	15
			30세 미만 임직원 비율	%	21.6	15.2	13.9
			30세 이상 50세 미만 임직원 수	명	58	29	36
			30세 이상 50세 미만 임직원 비율	%	50.0	43.9	33.3
			50세 이상 임직원 수	명	33	27	57
	성별		50세 이상 임직원 비율	%	28.4	40.9	52.8
		남성 임직원 수	명	93	54	94	
남성 임직원 비율		%	80.2	81.8	87.0		
여성 임직원 수		명	23	12	14		
여성 임직원 비율		%	19.8	18.2	13.0		

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
안전보건 경영시스템	노사 관계	파업으로 인한 작업 중단 횟수	회	0	0	0	
		노동조합 및 단체교섭협약 적용 직원 수 <sup>5</sup>	명	-	0	-	
		노동조합 및 단체교섭협약 가입자 수 <sup>5</sup>	명	-	0	-	
		안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 취득 사업장 수	개	3	2	-	
	안전보건경영시스템 (ISO 45001) 인증	보건 및 안전 시스템 적용 사업장 비율	%	75.0	50.0	-	
		산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 수	산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 수	명	1,950	-	-
			산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 비율	%	100.0	-	-
			산업안전보건 관리시스템 적용 협력사 비율	%	100.0	-	-
		산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 수	내부 평가/검증이 완료된 산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 수	명	1,950	-	-
			내부 평가/검증이 완료된 산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 비율	%	100.0	-	-
외부 평가/검증이 완료된 산업안전보건 관리시스템 적용 임직원 수	명		1,950	-	-		
환산재해율	환산재해율 (합계)	환산재해율 - 사고	%	0.02	0.12	0.06	
		환산재해율 - 질병	%	0.0	0.12	0.06	
		환산재해율 - 질병	%	0.02	0.0	0.0	
		환산재해율 - 질병	%	0.02	0.0	0.0	
업무상 상해	임직원 + 협력사	근로손실재해율(LTIR) (임직원+협력사)	%	0.03	0.03	-	
		기록재해율(TRIR) (임직원+협력사)	%	0.03	0.06	-	
	임직원	사망자 수	명	0	0	0	
		사망자 비율	%	0.0	0.0	0.0	
		중상자 수	명	0	0	-	
		중상자 비율	%	0.0	0.0	-	

5, 6. 노동조합 관련 데이터는 내부관리용으로 미공개

# ESG Data Center

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	
업무상 상해	임직원		기록되는 업무 관련 상해자 수	명	0	0	-	
			기록되는 업무 관련 상해 비율	%	0.0	0.0	-	
			재해자 수	명	0	0	3	
			재해율	%	0.0	0.0	-	
			재해 건수	건	0	0	-	
			근로손실재해자 수	명	0	0	-	
			근로손실재해율	%	0.0	0.0	-	
			아차사고자 수	명	0	0	-	
			전체 근로 시간	시간	4,680,000	4,078,000	-	
			협력사 직원 수 (총합)	명	1,384	1,770	-	
	협력사 직원		업무 관련 협력사 직원 사망자 수	명	0	1	0	
			사망자 비율	%	0.0	0.06	0.0	
			중상자 수	명	0	0	-	
			중상자 비율	%	0.0	0.0	-	
			기록되는 업무 관련 상해자 수	명	1	2	0	
			기록되는 업무 관련 상해 비율	%	0.36	0.56	-	
			재해자 수	명	1	1	-	
			재해율	%	0.07	0.06	-	
			재해 건수	건	1	2	-	
			근로손실재해자 수	명	1	1	-	
			근로손실재해율 (근로자 100명의 LTI 발생 건수)	%	0.07	0.06	-	
			아차사고자 수	명	4	4	-	
			아차사고빈도율 (근로자 100명의 NM 발생 건수)	%	0.29	0.23	-	
			전체 근로시간	시간	2,768,000	3,540,000	-	
		업무 관련 질병	임직원		사망자 수	명	0	0
				사망자 비율	%	0.0	0.0	0.0
				질병 발생 건수	건	0	0	0
				질병 발생 비율	%	0.0	0.0	0.0
				전체 근로 시간	시간	4,680,000	4,078,000	-
	협력사 직원			사망자 수	명	0	0	0
			사망자 비율	%	0.0	0.0	0.0	
			질병 발생 건수	건	1	0	0	
			질병 발생 비율	%	0.4	0.0	0.0	
			전체 근로 시간	시간	2,768,000	3,540,000	-	
건강검진	건강검진 이용 현황	건강검진 인원수	명	1,860	1,990	2,407		
근로자 건강 Care 실적	방문현장	방문현장 (총합)	개소	32	37	43		
	Care 인원	Care 인원 (총합)	명	694	779	857		
		Care 인원 - 직영	명	294	231	333		
		Care 인원 - 협력사	명	400	548	524		

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	
임직원 1인당 평균 훈련 시간			임직원 총 교육 시간	시간	149,083	183,437	177,695	
			임직원 1인당 교육 시간	시간	81	91	73	
			총 교육 인원	명	1,831	2,011	2,420	
			교육 인원 - 남성	명	1,581	1,760	2,142	
			교육 시간 - 남성 (총합)	시간	125,151	160,281	156,834	
			교육 인원 - 여성	명	250	251	278	
			교육 시간 - 여성 (총합)	시간	23,932	23,156	20,861	
			임직원 1인당 연평균 교육 시간 - 남성	시간	79	91	73	
			임직원 1인당 연평균 교육 시간 - 여성	시간	96	92	75	
	임직원 1인당 평균 교육 투자 비용			임직원 총 교육 비용	백만 원	2,170	2,120	2,280
			임직원 1인당 교육 비용	백만 원	1.2	1.1	0.9	
성과 평가/경력 개발 심사를 받은 임직원 수		성별						
인간존중 직장문화 설문조사	포스코ICT		남성 임직원 수	명	1,641	1,790	2,182	
	해외법인		여성 임직원 수	명	275	274	290	
부서장/조직의 윤리수준			설문 응답 비율	%	49.0	50.4	51.1	
			조치 건수 (인사조치 포함)	건	0	0	0	
			설문 응답 비율	%	32.9	23.0	14.4	
공급업체 지출 비율	현지 공급업체 조달 비용		조치 건수 (인사조치 포함)	건	1	2	2	
			부서장 윤리수준	점	90.0	90.9	96.2	
환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	사회 기준 심사를 거친 신규 공급업체		조직의 윤리수준	점	92.5	92.4	95.0	
			총 거래 중인 공급업체 수	개	1,036	1,007	1,087	
친환경 공급망 관리	녹색구매 실적		전체 공급업체 조달 비용	백만 원	647,917	504,545	638,672	
			신규 공급업체 수	개	262	236	396	
육아휴직	육아휴직 대상 임직원		신규 공급업체 수	개	262	236	396	
		육아휴직 사용 임직원		친환경 공급망 관리를 위한 친환경 구매(녹색구매)의 건수	건	185	188	265
				친환경 구매(녹색구매) 액수	백만 원	1,670	1,646	4,292
		육아휴직 복귀 및 12개월 근속한 임직원		남성 근로자 수	명	561	628	681
				여성 근로자 수	명	105	116	119
			남성 근로자 수	명	10	10	9	
			여성 근로자 수	명	9	16	22	
			남성 근로자 수	명	6	6	6	
		여성 근로자 수	명	17	17	15		
		남성 근로자 수	명	5	6	1		
	여성 근로자 수	명	14	15	9			
	남성 근로자 비율	%	83.0	100.0	100.0			
	여성 근로자 비율	%	82.0	88.0	93.0			

# ESG Data Center

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
지역사회 임팩트	사회공헌 프로그램 운영 성과	기부금 총액	백만 원	465 <sup>7</sup>	831	681	
		자원봉사 참여 시간	시간	32,130	40,911	11,633	
		총 봉사인원	명	1,696	1,938	2,020	
		1인당 봉사 시간	시간	19.0	20.7	5.8	
정보보안 및 개인(고객)정보 보호	정보보안교육 이수	정보보안교육 이수자 수	명	1,614	1,859	-	
		정보보안교육 이수율	%	89.8	94.1	-	

7. 2021년 기부금 총액은 회계기준 순수 기부금을 산정

## ■ 거버넌스 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019
이사회 구성	전체	이사회 구성 총 인원 수	명	4	4	4	
	성별	이사회 인원 수 - 남성	명	4	4	4	
		이사회 인원 수 - 여성	명	0	0	0	
	연령별	이사회 내 여성 이사 비율	%	0	0	0	
		50세 이상 이사회 인원 수	명	4	4	4	
독립이사	독립이사(사외이사) 수	명	1	1	1		
이사회 및 위원회 운영		이사회 개최횟수	회	10	6	7	
이사 보수한도	등기이사	사외이사 평균 참석률	%	100.0	100.0	100.0	
		의결 안건 수	건	25	18	21	
	사외이사	보수 총액	백만 원	990	1,385	1,085	
		1인당 평균 보수액	백만 원	198	462	362	
기업 소유권 및 운영	주주총회 규정	보수 총액	백만 원	66	39	40	
		1인당 평균 보수액	백만 원	66	39	40	
반부패 정책	반부패 교육	정기 주주총회 개최시 장소, 안건 등에 관한 사항의 사전 통지 일자	일	24	36	19	
		협력사 수(합계)	개	941	954	-	
반부패 교육	반부패 교육	반부패 정책 적용 협력사 수	개	941	954	-	
		반부패 교육 대상 근로자 수	명	1,838	2,018	-	
		반부패 교육받은 근로자 수	명	1,838	2,018	-	
		반부패 교육받은 근로자 비율	%	100.0	100.0	100.0	
		윤리경영 교육 참여율 (윤리기준/뇌물금지 및 반부패에 대한 임직원 교육)	%	100.0	100.0	-	
		윤리경영 교육 시간	시간	3,676	4,028	-	
		반부패/공정거래 교육 실시 횟수	회	11	30	20	

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	
확인된 부패사례와 이에 대한 조치	확인된 부패수	합계	신고시스템(홈페이지, 전화, 유선, 이메일)을 통한 접수된 신고 총 건수(업무/윤리신고 전부)	건	15	7	20	
		채널 별 접수 건수	신고시스템(홈페이지, 전화, 유선, 이메일)을 통한 접수된 신고 총 건수 중 임직원 신고 건수(업무/윤리신고 전부)	건	8	1	-	
			신고시스템(홈페이지, 전화, 유선, 이메일)을 통한 접수된 신고 총 건수 중 익명인 신고 건수(업무/윤리신고 전부)	건	3	2	-	
			신고시스템(홈페이지, 전화, 유선, 이메일)을 통한 접수된 신고 총 건수 중 외부인 신고 건수(업무/윤리신고 전부)	건	4	4	-	
			부정비리 (회사 자산 오남용 등)	건	1	2	8	
		내용 별 접수 건수	민원 (고객불만, 협력사 고충 등)	건	4	4	7	
			인간존중 위반	건	10	1	5	
			상담 건수	건	0	0	-	
		조치 결과 건수	신고시스템(홈페이지, 전화, 유선, 이메일)을 통한 접수된 신고 총 건수 중 조치 결과가 있는 건수(업무/윤리신고 전부)	건	7	1	-	
			비윤리 조치 내용	비윤리 조치 수 (합계)	건	13 <sup>8</sup>	12 <sup>9</sup>	31 <sup>10</sup>
				인사 조치 - 징계	건	4	0	3
				인사 조치 - 경고이하	건	6	5	17
시정 및 개선	건	3		7	11			
윤리교육	온라인	윤리경영 교육 참여율	%	100.0	99.7	100.0		
	오프라인	부서장 주관 '윤리의 날'	%	100.0	100.0	100.0		
		직책자 윤리세션	회	7	14	14		
		윤리 Council	회	2	2	1		
		직책자 대상 윤리 간담회	회	11	9	9		
불공정 행위에 대한 법적 조치	법적 조치 수	해외법인 윤리교육	회	1	1	1		
		불공정 행위에 대한 법적 조치의 수 - 진행중	건	0	0	0		
	법적 조치 결과 발생한 손실	불공정 행위에 대한 법적 조치의 수 - 완료	건	0	0	0		
		불공정 행위에 대한 법적 소송 결과로 발생한 금전적 손실의 총액	원	0	0	0		

8. 신고내용이 '관련사실 없음'으로 2건 처리

9. 1건당 조치인원이 다수일 경우, 제보 건수보다 조치 건수가 많음

10. 1건당 조치인원이 다수일 경우, 제보 건수보다 조치 건수가 많음

# GRI Standard Index

구분	지표	설명	포스코ICT 대응 현황	검증
조직 프로필 (102)	102-1	조직명	6pg	V
	102-2	활동, 브랜드, 제품, 서비스	6, 10-15, 20-33pg	V
	102-3	본사 위치	6-7pg	V
	102-4	사업장 위치	7pg	V
	102-5	소유 및 법적 형태	6pg	V
	102-6	시장	7pg	V
	102-7	조직 규모	6-7pg	V
	102-8	임직원 및 근로자 정보	6pg	V
	102-9	공급망	71-76pg	V
	102-10	조직과 공급망의 중대한 변화	ABOUT THIS REPORT	V
	102-11	사전예방의 원칙과 접근 방법	95-98pg	V
	102-12	외부 이니셔티브	126pg	V
	102-13	가입 협회	126pg	V
전략 (102)	102-14	의사결정자 설명서	4-5pg	V
102-15	핵심 영향, 위험, 기회	96pg		
윤리성 및 청렴성 (102)	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동규범	6, 90pg	V
102-17	윤리에 대한 자문과 신고 메커니즘	92pg		
거버넌스 (102)	102-18	거버넌스 구조	86pg	V
	102-20	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 임원급의 책임	87pg	
	102-21	이해관계자와 경제, 환경, 사회적 토픽 협의	40pg	
	102-22	최고 거버넌스 기구와 그 위원회 구성	86-87pg	
	102-23	최고 거버넌스 기구 의장	86pg	
	102-24	최고 거버넌스 임명과 선정	86-87pg	
	102-25	이해관계 상층	86pg	
	102-26	목적, 가치, 전략 수립에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	87-88pg	
	102-27	최고 거버넌스 기구의 총체적 지식	86-87pg	
	102-28	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	87p	
	102-29	경제, 환경, 사회적 영향 파악과 관리	95-96pg	
	102-30	위험관리 프로세스의 효과	95-96pg	
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽 검토	87-88pg	
	102-32	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	87-88pg	
	102-33	중요 사항 보고	86pg	
	102-34	중요 사항의 성격과 총 개수	86pg	
	102-35	보수 정책	87pg	
102-36	보수 결정 절차	87pg		
이해관계자 참여 (102)	102-40	이해관계자 집단들의 목록	40pg	V
	102-41	단체 협약	115pg	V
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	40pg	V
	102-43	이해관계자 참여 방식	38-40pg	V
	102-44	제기된 핵심 토픽과 관심사	38-40pg	V

구분	지표	설명	포스코ICT 대응 현황	검증
보고서 관행 (102)	102-45	연결재무제표 포함 주제	사업보고서 30pg	V
	102-46	보고 내용과 토픽 경계 결정	ABOUT THIS REPORT	V
	102-47	중요 토픽 목록	38-39pg	V
	102-48	정보 수정	111-112pg	V
	102-49	보고 변화	38-39pg	V
	102-50	보고 기간	ABOUT THIS REPORT	V
	102-51	가장 최근 보고서 보고일자	ABOUT THIS REPORT	V
	102-52	보고 주기	ABOUT THIS REPORT	V
	102-53	보고서 관련 문의 시 연락처	ABOUT THIS REPORT	V
	102-54	GRI Standards 부합 방법	ABOUT THIS REPORT	V
	102-55	GRI 인덱스	120-122pg	V
	102-56	외부 검증	ABOUT THIS REPORT, 124~125pg	V
	경영 접근 (103)	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	38-39pg
103-2		경영방침과 그 구성 요소	40, 56-57, 60, 65-70, 90-92pg	V
103-3		경영방침 평가	36, 92pg	V
경제적 성과 (201)	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	7, 78, 89, 107pg	
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	51pg	
반부패 (205)	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	118pg	V
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	119pg	V
반경쟁 (206)	206-1	경쟁저해행위 및 독점 규제 법률 위반행위에 대한 법적 조치 및 결과	119pg	
세금 (207)	207-1	조세 접근법	106pg	
	207-2	조세 지배구조, 통제 및 위험 관리	106pg	
	207-3	이해관계자 참여 및 조세 관련 위험관리	106pg	
에너지 (302)	302-1	조직 내부에서의 에너지 소비	110-111pg	V
	302-3	에너지 집약도	111pg	
	302-4	에너지소비 감축	111pg	
	303-1	용수 관리	48pg	
물과 폐수 (303)	303-3	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	111pg	
	303-4	폐수 방류	112pg	
	303-5	물 소비	111pg	
생물다양성 (304)	304-2	활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중요한 영향	52pg	
	304-3	서식지 보호 또는 복구	52pg	
배출 (305)	305-1	직접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 1)	110pg	
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 2)	110pg	
	305-3	기타 간접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 3)	110pg	
	305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	19pg	

## GRI Standard Index

구분	지표	설명	포스코ICT 대응 현황	검증
폐수 및 폐기물 (306)	306-1	폐기물 생성 및 폐기물 관련 중대한 영향	48pg	
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	48pg	
	306-3	폐기물 생성	111-112pg	
	306-4	처리과정에서 재생되는 폐기물	112pg	
	306-5	직접 폐기되는 폐기물	112pg	
환경 규제준수 (307)	307-1	환경법 및 규정 위반	112pg	
공급업체 환경평가 (308)	308-2	공급망의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	72-74pg	
고용 (401)	401-1	신규 채용 임직원과 이직 임직원	114pg	
	401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	59-60pg	V
	401-3	육아휴직	59, 117pg	
산업안전보건 (403)	403-1	OHS 관리시스템	65-66pg	V
	403-2	위험식별, 리스크 평가 및 사고 조사	65-66pg	V
	403-3	작업장 안전 프로그램	67-68pg	V
	403-4	근로자의 OHS에 대한 참여, 상담 및 소통	67pg	V
	403-5	OHS에 대한 근로자 훈련	67pg	V
	403-6	근로자 건강	68pg	V
	403-7	비즈니스 관계에 직접적인 영향을 미치는 OHS 영향의 예방 및 완화	67pg	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	115pg	V
	403-9	업무상 상해	115-116pg	
	403-10	업무관련 질병	116pg	
훈련 및 교육 (404)	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	117pg	V
	404-2	임직원 직무교육 및 전직 지원 프로그램	55-57pg	V
	404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	117pg	V
다양성 및 동등 기회 (405)	405-1	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	113-114, 118pg	V
차별금지 (406)	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	63pg	V
인권평가 (412)	412-1	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장	63pg	
	412-2	인권 정책 및 절차에 관한 임직원 훈련	63pg	
지역사회 (413)	413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	77-84pg	
공급망 사회영향 (414)	414-2	공급망의 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	72-76pg	

## SASB Index

SASB Topic	공시 코드	카테고리	지표	포스코ICT 대응 현황
하드웨어 인프라의 환경적 영향	TC-SI-130a.1	정량	총 에너지 배출량	110-111pg
	TC-SI-130a.1	정량	그리드 전력 비율	111pg
	TC-SI-130a.1	정량	재생가능한 에너지 비율	111pg
	TC-SI-130a.2	정량	총 용수 취수량	111pg
	TC-SI-130a.2	정량	총 용수 사용량 중 물 스트레스가 높은 수원 지역의 비율	111pg
임직원 고용, 인재 관리 및 포용성	TC-SI-330a.1	정량	외국 국적의 임직원 비율	113pg
	TC-SI-330a.1	정량	해외 근무 중인 임직원 비율	113pg
	TC-SI-330a.3	정량	경영진 중 성별 및 인종/민족 집단의 다양성 비율	86, 118pg
지적 재산권 보호 및 경쟁행위	TC-SI-330a.3	정량	모든 임직원 중 성별 및 인종/민족 집단의 다양성 비율	113-114pg
	TC-SI-520a.1	정량	공정 경쟁을 저해하는 행위에 따른 법규 위반으로 인한 금전적 손실의 총액	119pg

## TCFD Index

구분	지표	포스코ICT 대응 현황
거버넌스	이사회가 기후변화와 이슈에 관해 통보 받는 프로세스	45pg
	이사회 의사결정 시 기후변화 관련된 이슈를 고려하는지 여부	87pg
	이사회가 기후변화 목표 및 이행 현황을 모니터링하는 방법	45pg
	기후변화 관련 의사결정 최고 기구	45pg
	기후변화 관련 의사결정 기구의 책임과 역할	45pg
	기후변화 관련 의사결정 조직 구조	45pg
	기후변화 관련된 이슈에 대하여 경영진에 통보하는 프로세스	45pg
	경영진이 기후변화와 관련된 이슈를 모니터링 하는 방법	45pg
	단기, 중기, 장기 시점별 구체적인 기후변화 관련된 이슈에 대한 설명 (단기, 중기, 장기 구분 방법 포함)	51pg
전략	기후변화 관련된 위험과 기회가 조직에 중대한 재무적 영향을 미치는지 평가하는 프로세스 설명	50-51pg
	기후변화와 관련된 문제가 조직의 사업, 전략에 미치는 영향 (제품 및 서비스, 공급망, 적응 및 완화활동, 연구개발 투자, 운영)	50-51pg
	조직의 전략 중 기후변화 관련 위험과 기회로 인해 영향을 받을 수 있다고 생각하는 부분	51pg
	기후변화의 위험성을 반영한 조직의 전략 변화 방안 (시간 변화에 따른 변화 방안 포함)	50-51pg
위험관리	기후변화의 위험을 식별하고 평가하는 프로세스 설명	50p
	기후변화 의사결정을 위한 관리프로세스 설명	50p
지표 및 목표	주요 기후변화 위험 측정 지표 (물, 에너지, 토지 이용, 폐기물 관리 등)	110-112pg
	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	110pg
	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	110pg
	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	110pg

## 제3자 검증의견서

### 포스코ICT 기업시민보고서 2021 독자 귀중

#### 서문

한국경영인증원(KMR)은 포스코ICT 기업시민보고서 2021 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 포스코ICT 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

#### 검증 범위 및 기준

포스코ICT는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부 지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제 표준 경영접근방식(Management approach)
  - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 302: 에너지(Energy)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 404: 교육훈련(Training and Education)
  - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
  - GRI 406: 차별금지(Non-discrimination)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 포스코ICT의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

#### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

#### 제한사항 및 극복방안

검증은 포스코 ICT에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 포스코ICT에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

#### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 포스코ICT와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 포스코ICT의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

#### 포괄성 원칙

포스코ICT는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

#### 중요성 원칙

포스코ICT는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

#### 대응성 원칙

포스코ICT는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 포스코 ICT의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### 영향성 원칙

포스코ICT는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

#### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

#### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리 시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 포스코ICT의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2022.07. 대한민국, 서울



대표이사 *황은희*

## 단체가입현황

단체명	가입목적	가입시기
ITS KOREA	ITS 사업 추진시 ITS Korea 표준 준용, 준공 전 성능검사	2004년
ITS 표준총회	ITS 정보 및 시험 표준화, ITS 사업감리	2004년
대한건설협회	건설공사 수행 필수면허	2011년
대한기계설비건설협회	기계설비건설공사 수행 필수면허	2010년
대한산업안전협회 전남지회	광양지역 산업안전보건활동 체계적 관리	1996년
대한산업안전협회 포항지회	포항지역 산업안전보건활동 체계적 관리	1993년
대한전문건설협회	전문건설공사 수행 필수면허	2010년
에너지절약전문기업협회	에너지효율화 관련 ESCO 사업 필수 요건	2009년
직업건강협회	안전보건 직업성 질환 관리	1996년
코스닥협회	회사 IR 관련 기업공시 업무	2000년
한국IT서비스산업협회	정부부처 관련 법규 및 제도 제정시 필요	2005년
한국SW산업협회	SW 사업자 면허 및 실적 관리	1990년
한국공정경쟁연합회	공정거래 자율준수프로그램 등급관리	2001년
한국무역협회	수출입 증빙 관련 업무 관리	1989년
한국산업기술진흥협회	포스코ICT 기업부설연구소 법인세관리 및 R&D 기술교육 등	1990년
한국소방시설협회	소방시설공사 수행 필수면허	2002년
한국스마트홈산업협회	홈네트워크 협력사업에 필수 요건	2009년
한국엔지니어링협회	공사, 감리 등 엔지니어링 사업자 면허 관리	1996년
한국전기공사협회	전기공사 수행 필수면허	1991년
한국정보통신공사협회	정보통신공사 수행 필수면허	1991년
한국침해사고대응팀협의회	보안 침해 이슈 정보제공 등 보안사고 방지 관리	2003년
한국건설기술인협회	건설기술자 교육 및 경력관리	2007년
한국전기기술인협회	전기기술자 교육 및 경력관리	2010년

# POSCO ICT SUSTAINABILITY REPORT 2021

기업시민보고서