

POSCO ICT
**CORPORATE CITIZENSHIP
REPORT 2020**

포스코ICT 기업시민보고서



ABOUT THIS REPORT

2020 포스코ICT 기업시민보고서는 포스코ICT가 발간하는 첫 번째 지속가능경영보고서로, 지속가능경영을 위한 포스코의 ‘기업시민’ 경영이념과 그에 맞춘 Business, Society, People 분야의 성과를 담고 있습니다. 포스코ICT는 벤치마킹 분석, 국제 표준 분석, 이해관계자 의견 수렴 등을 통해 당사의 ESG(Environmental, Social and Governance) 중대 이슈를 파악했습니다. 이를 바탕으로 기업 시민의 성과를 Business, Society, People로 구성하고 ESG와 연계하여 이해관계자의 이해를 높이고자 하였습니다. 앞으로도 포스코ICT는 기업시민보고서를 통해 회사의 중장기 전략과 목표 그리고 위기와 기회에 대해 투명하게 공개하고 체계적으로 관리해 나갈 계획입니다.

통합보고

본 보고서는 포스코ICT의 2020년 ESG 성과를 통합하여 수록한「포스코ICT 기업시민보고서」입니다. 본 보고서는 매년 국문으로 발간됩니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 보고의 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 기준에 따라 작성되었으며, 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals) 달성을 위한 이행 활동도 포함하였습니다. 또한 산업의 특성에 적합한 주요 이슈 선정을 위하여 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 고려하고, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고 내용을 반영하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 정보는 보고서 발행 전인 2021년 6월 말까지의 내용을 포함합니다. 또한 정량적인 성과의 경우, 2018년부터 2020년까지 3개년 데이터를 보고하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위

보고 데이터는 포스코ICT 국내 사업장(포항 본사, 광양사무소, 판교사무소)의 성과를 기준으로 작성하였습니다. 경영실적은 연결기준의 재무성과를 포함하고 있습니다.

보고서 검증

포스코ICT는 이해관계자가 보고서 작성 프로세스와 게재된 정보를 신뢰할 수 있도록 독립 검증 기관인 더씨에스알이 제3자 검증을 수행하였으며, 그 결과는 부록의 검증의견서에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 배포 및 의견청취

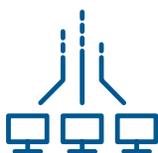
본 보고서는 포스코ICT 홈페이지에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서에 대한 문의사항 및 이해관계자 의견은 아래의 연락처로 문의해주시기 바랍니다.

담당부서: 포스코ICT 기업시민사무국

E-MAIL: sustain@poscoict.com

www.poscoict.com

Contents



Introduction

- 06 CEO Message
- 08 회사소개
- 12 2020 기업시민 하이라이트

Business Portfolio

- 18 주요 사업소개
- 24 IXOTIVE 솔루션

Governance

- 32 이사회
- 34 리스크 관리
- 36 윤리경영
- 38 공정거래
- 39 세금정책

Sustainability Management Strategy

- 42 지속가능경영 체계
- 44 가치창출 프로세스
- 46 이해관계자 참여
- 50 중대성 평가

Sustainability Performance

Business

- 61 품질경영
- 64 기술개발
- 65 정보보안
- 66 공급망 관리
- 67 동반성장

Society

- 70 친환경경영
- 73 기후변화 대응
- 76 사회공헌
- 80 COVID-19 대응

People

- 82 인재경영
- 84 안전보건
- 87 조직문화
- 88 인권경영

Appendix

- 91 ESG Data Center
- 96 GRI Standards Index
- 98 SASB/TCFD Index
- 100 단체 가입 현황
- 101 수상내역 및 인증
- 102 제3자 검증의견서

Introduction



CEO MESSAGE



더불어 함께
발전하는 기업시민
포스코 ICT

존경하는 이해관계자 여러분,

포스코ICT에 보내주신 아낌없는 관심과 애정에 깊은 감사를 드립니다.

포스코ICT는 급변하는 경영환경 속에서 이해관계자 여러분과 보다 빠르고, 투명하게 소통하기 위해 기업 시민보고서를 발간하게 되었습니다.

지난해부터 전 세계를 휩쓸고 있는 COVID-19 확산에 대응하여 철저한 방역과 강력한 사회적 거리두기 시행, 화상회의를 비롯한 다양한 비대면 업무 도입, 재택근무 시행 등 임직원과 모든 이해관계자의 안전 보건을 최우선의 가치에 두고 바이러스 확산 방지에 총력을 기울이고 있습니다.

또한, ‘더불어 함께 발전하는 기업시민’ 경영이념을 바탕으로 지속가능한 경영을 위해 최선을 다하고 있습니다. 최근 국내외에 뜨거운 관심의 대상이 되고 있는 ESG 이슈와 관련하여 다양한 이해관계자 요구에 적극 대응하여 모든 경영활동 분야에서 ESG 경영을 선도하는 기업으로서 지속 가능한 경쟁 우위를 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

포스코ICT는 포스트 코로나와 맞물려 급속히 진전되고 있는 4차 산업혁명에 대비하여 기업들의 Digital Transformation을 지원하기 위해 IT와 EIC 엔지니어링 기술을 융합한 새로운 가치를 구현해 내고 있습니다. 산업현장에서 인공지능과 빅데이터를 활용한 Smart Factory 구축을 통해 생산, 품질 등의 최적 제어가 가능한 환경을 제공함으로써 우리나라 제조업 경쟁력을 한 단계 업그레이드하는 데 이바지하고 있습니다. 또한, Intelligent Enterprise 구축과 운영, Logistics & BHS, Smart Safety 등 다양한 Smart Solution 사업 추진을 통해 보다 스마트한 세상을 열어가는데 기여해 나갈 것입니다.

뿐만 아니라, 사회가 당면한 여러 문제들을 해결하기 위해 사업장이 소재한 지역 기관과 긴밀한 협조체계를 구축하여 다양한 상생 활동을 전개하고 있습니다. 특히 우리 회사가 보유한 IT 및 EIC 분야 전문역량을 기반으로 소외 계층의 자립과 삶의 질 향상을 지원하고, 미래세대의 역량개발을 통해 더 나은 세상을 만들기 위해 앞장서고 있습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

포스코ICT는 앞으로도 ‘기업시민’의 역할과 책임을 다하고 ESG경영을 선도하여 지속 성장의 기반을 더욱 굳건히 해 나가겠습니다. 기존 사업의 핵심경쟁력을 기반으로 초격차 경쟁력을 확보하고, 새로운 유망 사업을 발굴하여 미래 성장동력을 육성할 것입니다.

이를 위해 혁신을 통해 창의적으로 일하고, 세대 간 자유롭게 소통하고 협업하는 문화를 만들어 낼 것입니다. 아울러, 다양한 목소리에 귀를 기울여 고객, 주주 등 모든 이해관계자가 감동하고, ‘직원이 행복한 회사’로 발전해 나가도록 노력하겠습니다.

여러분과 더불어 함께 성장하기 위한 포스코ICT의 힘찬 발걸음에 많은 성원과 관심을 부탁드립니다

2021년 6월

포스코ICT 대표이사 사장

정 덕 군



회사소개

포스코ICT는 소프트웨어 개발, 정보처리 및 정보통신서비스업 등을 영위할 목적으로 1989년 11월 15일에 ‘포스데이타 주식회사’로 설립되었으며, 2000년 11월 28일에 코스닥시장을 통해 기업공개를 실시하였습니다. 또한 2009년 12월 8일 제21기 임시 주주총회 결의에 의거하여 포스콘을 흡수 합병하고 상호를 ‘포스데이타 주식회사’에서 ‘주식회사 포스코아이씨티’로 변경하였습니다. 당사는 ICT와 Engineering 융합 기술을 보유한 기업으로 철강분야를 비롯하여 건설, 소재 등 다양한 산업 분야에서 핵심 ICT솔루션을 기반으로 하는 Smartization 사업을 추진하고 있습니다. 포스코ICT는 IT와 EIC엔지니어링 기술을 융합한 컨버전스 기술을 다양한 산업현장에 적용해 보다 스마트한 세상을 만들어 갑니다.

| 일반현황

기업명	포스코아이씨티(POSCO ICT COMPANY LTD)
설립일	1989년 11월 15일
본사 소재지	경상북도 포항시 남구 호동로 68
홈페이지	www.poscoict.com
대표이사	정덕균
임직원 수	2,064명
국내 사무소	포항(본사), 판교, 광양
해외법인	중국(장가항), 인도네시아(필레곤), 베트남(호치민), 브라질(상파울루)

※2020년 12월 기준

| 포스코그룹 기업시민 경영이념 체계도



| 조직도

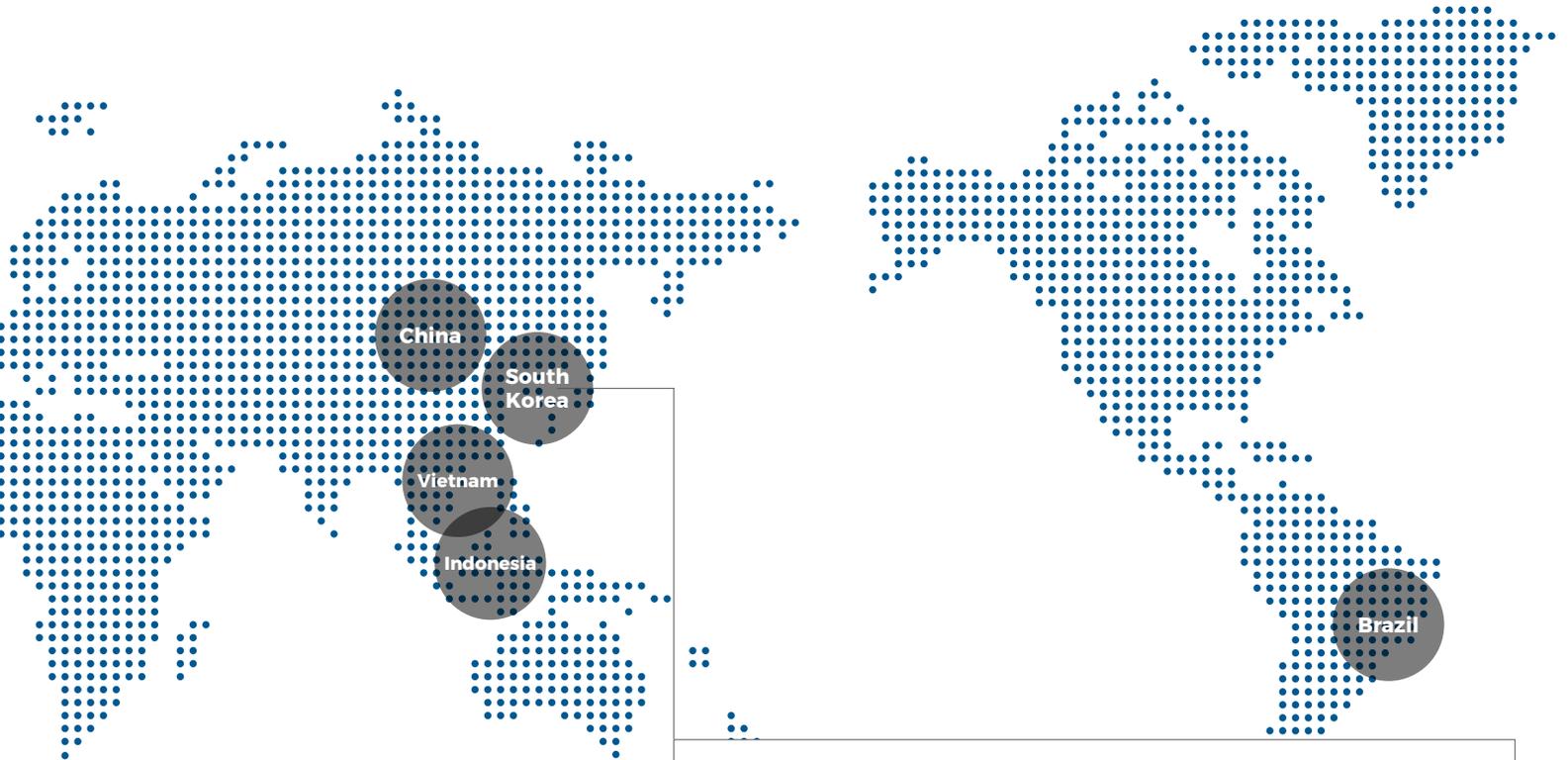
(2021년 5월 기준)



| 글로벌 네트워크 현황

해외법인

중국(장가항), 인도네시아(찐레곤), 베트남(호치민), 브라질(상파울루)

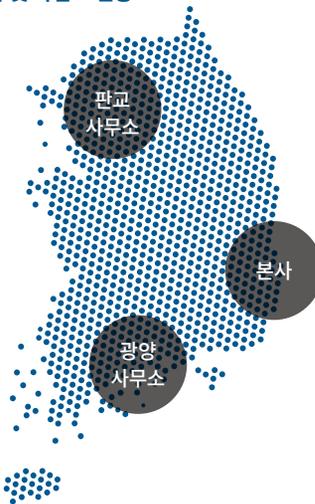


| 지역별 매출액

(단위: 천 원)

구분	2020
한국	920,162,584
중국	7,465,992
일본	440,711
북남미	5,900,912
동남아시아	27,886,294
기타	2,345,847
합계	964,202,340

| 본사 및 사업소 현황



본사 현황

본사 소재지 : 경상북도 포항시 남구 호동로 68
전화번호 : 054-280-1114

사무소 현황

판교사무소 : 경기도 성남시 분당구 판교로 255
광양사무소 : 전라남도 광양시 태인4길 20

| 재무 현황

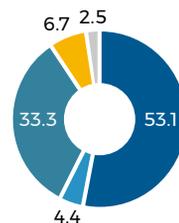
(단위: 백만 원)

매출액	964,202
수주총액	1,556,683
영업이익	26,087
신용등급	신용등급 A2+(한국신용평가 정기평가 기준)

※2020년 12월 말 기준

| 주요 제품별 매출

(단위: %)



- 시스템 - 엔지니어링
- 상품 - 전산시스템 서버 등
- 용역 - 기간시스템개발 및 운영
- 정비 - 시스템유지보수 등
- 통신 - 네트워크

주요 기업 연혁

(주)POSCON 설립
(舊 효삼콘트롤정비(주))

1979

(주)POSDATA 설립

1989

2010

- 01 포스데이터-포스콘 통합법인
(주)포스코ICT 출범
- 04 '공정거래의 날' 국무총리 표창
- 06 '아름다운 동행' 지식경제부장관 표창

- 06 판교 신사옥 이전
- 07 인도네시아 법인 설립
- 12 브라질 CSP 제철소
공장자동화시스템 구축 사업 착수

2011

2012

- 08 브라질 법인 설립
- 10 충주 클라우드 데이터센터 가동
'제1회 대한민국 지식대상' 최우수상 수상
- 11 안전·보건 분야 국제 인증
OHSAS 18001 획득

- 07 세계 최초
제철소 'BC-PC 통합 시스템' 개발
- 10 베트남 법인 설립

2013

2014

- 03 국내 최초 전기차 충전인프라 구축 및
운영 착수(BMW)
- 12 인천국제공항 제2여객터미널
통신인프라 구축 및 운영 사업 계약



- 07 포스코 광양제철소
스마트팩토리 프로젝트 착수
- 11 ‘한국에너지효율대상’ 대통령 표창 수상

2015

- 01 포스코패밀리 품질경영대상 우수상 수상
- 06 스마트팩토리 플랫폼
‘PosFrame 2.0’ 개발 완료
- 09 인천국제공항 제2여객터미널
수하물관리시스템 가동

2017

- 02 대한민국 IT서비스 대상 수상
- 09 AI 기반 거래처 부실위험평가 솔루션
‘CREDEX’ 유료 서비스 개시
- 10 스마트팩토리 플랫폼
‘PosFrame’ 장영실상 수상

2019

2016

- 03 현대자동차 ‘아이오닉’ 가정용
충전인프라 구축 사업자 선정
- 07 코스타리카 전력통신공사(ICE)와 중남미
스마트 에너지 사업 협력 위한 MOU 체결
- 10 AWS 클라우드 사업 공동 추진 위한
파트너 협약 체결

2018

- 02 GE와 스마트팩토리 사업 협력 MOU 체결
- 06 중국 수강경당제철
코일 크레인 무인화 사업 계약
- 11 GS홈쇼핑 통합물류센터 구축 사업자 선정

2020

- 04 LS니꼬동제련 스마트팩토리 시스템 가동
- 08 한국농수산식품유통공사
RPA 구축사업 수주
- 09 한진 메가허브 물류센터 자동화 사업 수주
- 12 효성중공업 스마트팩토리 사업 수주

2020 기업시민 하이라이트



BUSINESS

Smart Solution 기술 공유로 중소 비즈니스 파트너와 공생가치 창출

자체 개발한 다양한 솔루션과 기술을 협력사 등 중소 비즈니스 파트너사에게 전수 및 공유하여, 해당 기업들이 새로운 사업 기회를 창출하도록 지원하는 등 건강한 산업 생태계 조성에 기여하고 있습니다. Smart CCTV, IoT 솔루션, Facero(안면인식), A.Works(RPA), PosFrame 등 자체 개발한 솔루션을 11개 협력사 직원에게 교육하고, 대외 영업 데모 서버 구축을 통해 협력사의 역량개발과 학습활동을 지원하고 있습니다. 또한, 당사가 보유한 기술 특허 중 대용량 배터리 충·방전 제어장치, 배가스 유해물질 건식 제거장치, 휴대용 단말 보안 관리 등 에너지 및 환경, IT분야의 솔루션 개발에 활용되는 특허를 무상 이전하였습니다.



솔루션사업 기술협업 제휴

11개 IT협력사



대내외 사업 수행

17건
(대내협업 12건, 기술검증 2건, 계약 3건)



에너지, 환경, IT분야
보유 특허 무상 이전

56건

고객의 소리(VOC) 관리 시스템으로 고객만족도 제고

2020년 8월, VOC 접수와 조치 현황을 종합적으로 모니터링하는 VOC 관리 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 여러 채널에서 접수되는 고객의 소리를 통합적으로 모니터링하고 전 임직원과 실시간으로 공유하는 체계를 갖추었습니다. 저만족 프로젝트의 불만 원인을 찾기 위해 고객과 인터뷰한 결과를 VOC 시스템에 등록하고 조치 결과를 피드백하는 등 고객과 적극적으로 의사소통하고 있습니다.

전년비 고객만족도 상승

92.1 → **93.6** 점
2019 2020

전년비 저만족 프로젝트 감소

24 → **16** 건
2019 2020

Smart Factory 기술의 중소·중견기업 확산 및 지역사회 기술인재 육성 지원

포스코ICT는 포스코와 협력하여 생산현장 데이터를 실시간으로 수집하여 빅데이터 분석과 인공지능 알고리즘을 통해 최적의 제어를 지원하는 세계 최초 연속공정 스마트팩토리를 구축하였습니다. 세계 최고의 기술력을 바탕으로 거대기업과의 상생을 위해 Smart Factory 구축을 지원하고, 지역 내 학생과 중소기업 대상으로 Smart Factory 실무체험과 교육을 통해 미래세대 인재 육성에 기여하고 있습니다.



중소중견기업용
Smart Factory App 개발

15종 4개사 적용



지역 교육기관에 자사
Smart Factory 실습장치 제공

4건



포스코 상생형 스마트공장
사후관리 지원

12개사



포항, 광양지역 고등학생,
대학생, 협력사 대상으로
Smart Factory 실무체험 교육

512명



동명대 교육시스템 구축



포철공고 SF교육

SOCIETY

‘Green Data Center’ 운영으로 지속적인 에너지 감축 실천

포스코ICT 전력 사용량의 68%를 차지하고 있는 중주데이터센터는 설계 단계에서부터 에너지 효율화를 고려하여 건축하였습니다. 2020년에는 전력효율성을 높이기 위해 노후화된 장비를 교체하였으며, 일상 속에서 에너지 사용 절감을 위한 활동과 캠페인을 이어가고 있습니다. 그 결과 최근 3년간 매년 4~6% 수준으로 에너지 사용량을 절감하였습니다.



노후 UPS 교체비
1.35억 원



에너지 절감량
6TJ
(2019년 98TJ→2020년 92TJ)

IT·EIC 전문역량 기반의 ‘Smart School’ 프로그램 운영을 통해 미래세대 인재양성

IT/EIC 전문기술과 업(業)을 기반으로 소외계층 및 지역사회 인재육성에 공헌하고 있는 대표적 실천 활동으로 Smart School 프로그램이 있습니다. 미래세대 양성을 위한 ‘Creative Smart School’은 산업의 특성과 직원들의 재능을 적극적으로 활용하여, 초등학생을 대상으로 코딩 전문 실습교육 기회를 제공하고, 중·고등학생을 대상으로 AI·빅데이터 교육을 제공하여 4차 산업혁명 맞춤형 인재를 육성하고 있습니다. 취업 및 신개념 일자리 창출을 위한 ‘Challenge Smart School’은 고등학생과 대학생을 대상으로 실무 중심의 Smart Factory 기술교육을 실시하고, 장애인을 대상으로 편견과 장애 없이 세상과 소통하고 신개념 일자리 창출을 위한 ‘장애인 유튜브 크리에이터 양성교육’도 진행하고 있습니다. 아울러, 협력사 및 중소기업을 대상으로 포스코ICT가 보유한 전문기술을 전수하여 더불어 함께 공생가치를 창출하기 위한 ‘Collaboration Smart School’ 프로그램도 추진하고 있습니다.



초등생 코딩·유튜브교육
203명



장애인 유튜브 크리에이터
양성 교육
20명



가정위탁 보호종료
청년 대상 취업 지원
12명



AI 창의 경진대회



코딩-유튜브 꿈나무 양성 교실

직원 클라우드 펀딩 기반의 ‘Dreams Come True’ 운영으로 소외된 이웃의 꿈 실현

포스코ICT는 매년 ‘작은 나눔’ 실천 캠페인을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2019년에는 지역 내 한부모 가정, 조손 가정, 어린부모 가정을 대상으로 마더박스 및 푸드박스를 직접 제작 및 지원하였고, 2020년에는 보다 의미 있는 나눔 실천을 위해 지역사회의 어려운 이웃에게 소중한 꿈을 실현시켜 주는 ‘Dreams Come True’ 프로그램을 기획, 운영하였습니다. 직원들의 클라우드 펀딩으로 모금한 기부금을 활용하여 장애인 시인의 시집 출간 및 북 콘서트 개최, 아동 공부방 마련, 예·체능 재능 지원, 어르신 바리스타 교육 및 장비지원 등 총 14건의 꿈 실현 프로그램을 지원하였습니다.



지역사회 소외된
이웃의 꿈 실현
프로그램 지원
14건

PEOPLE

맞춤형 HRD 제도를 통한 직원 자기계발과 성장 지원

현업 부서의 인재육성 관련 의견을 보다 긴밀하게 청취하고자 조직 단위 HR Session을 실시하고, 수렴된 다양한 고충이나 건의 사항을 반영하여 직원의 보직 관리, 전문가로 성장하기 위한 맞춤형 역량개발 기회를 제공하고 있습니다. 직무 및 핵심기술과 연계한 학습 동아리를 운영하고 사업성이 높은 동아리는 집중 인큐베이팅하여 성장을 돕고 있으며, 자격증 취득 등을 위한 지원금 제도를 운영하여 임직원의 역량 향상에 동기를 부여하고자 합니다.



운영 학습동아리 개수

352개



학습동아리를 통한 자격증

31개 분야

140건 취득

유연한 복리후생제도 운영을 통해 구성원의 조화로운 일과 삶 실현

직원들의 재충전 기회를 제공하고 새로운 경험과 학습 기회를 제공하고자 원하는 기간 동안 안식월 휴직제도를 운영하고 있습니다. 저출산 문제 해결과 육아로 인해 고충을 겪고 있는 직원들을 위해 2020년 8월 ‘경력단절 없는 육아기 재택근무제’를 시행하고, 출산에 어려움이 있는 직원에 대해 난임치료 지원제도도 시행하고 있습니다. 임신, 가족질병, 사고 등으로 긴급 돌봄이 필요한 직원들도 재택근무가 가능하도록 임신기/가족돌봄 재택근무제도를 시행하고, 장학금 수혜 자녀를 4명으로 확대하여 다자녀 직원의 교육비 부담을 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 공휴일 동안 회사 업무용 고급 차량을 직원 개인에게 저렴하게 렌트해주는 ‘카셰어링 서비스’를 운영하는 등 다양한 상생형 복리후생제도를 운영하고 있습니다.



안식월제도 이용자수

41명



재택근무 제도 이용자수

1,113명



난임치료 제도 이용자수

14명



카셰어링

2020년 카셰어링 이용자수

183명

2020년 카셰어링 기부금

5.6백만 원

가상현실(VR) 안전체험을 통한 산업현장의 안전문화 정착

‘안전경영’을 최우선 전략으로 ‘Safety With POSCO’ 구현을 위해 임직원과 협력사 직원들을 대상으로 다양한 안전사고 예방에 최선을 다하고 있습니다. 작업별 유해위험요인을 체험할 수 있도록 VR체험 교육을 실시하여 공정과 안전요소에 대해 이해하고, 재해에 대한 경각심을 가질 수 있도록 하였습니다. 또한, 일상생활에서 안전관리 강화와 안전문화 정착을 위해 사고 가능성이 높은 긴급상황에 대처하는 CPR능력 향상 실습을 제공하고 있습니다. 협력사도 동등한 안전이 확보될 수 있도록 법정 필수 안전교육을 지원하고, 양질의 안전교육 자료 등을 제공하고 있습니다. 또한, 프로젝트 수행 전 사업 전반에 대한 안전보건 교육을 실시하여 사업 현장 안전에 대한 경각심을 고취하고 있습니다.



VR체험 교육인원

176명



CPR실습 교육인원

144명

Business Portfolio



주요 사업소개

포스코ICT는 IT와 EIC엔지니어링 기술을 융합한 컨버전스 기술을 다양한 산업현장에 적용해 보다 스마트한 세상을 만들어 갑니다.



SMART FACTORY

생산현장의 정형/비정형 데이터를 실시간으로 수집하여 빅데이터를 기반으로 분석하고, AI를 활용하여 최적으로 제어할 수 있는 스마트솔루션을 적용하여 제조업의 생산성 향상과 품질 경쟁력을 제고함으로써 설비, 에너지, 안전 등의 관리 수준을 향상시키고 산업경쟁에서 우위를 확보하고 있습니다.

안전관리 _ 스마트 안전모를 활용해 작업장의 온도, 소음, 유해가스 등 현장 환경을 실시간 모니터링하고 위험 요소가 발생하면 작업자에게 즉시 전달해 안전한 작업환경을 구현합니다.

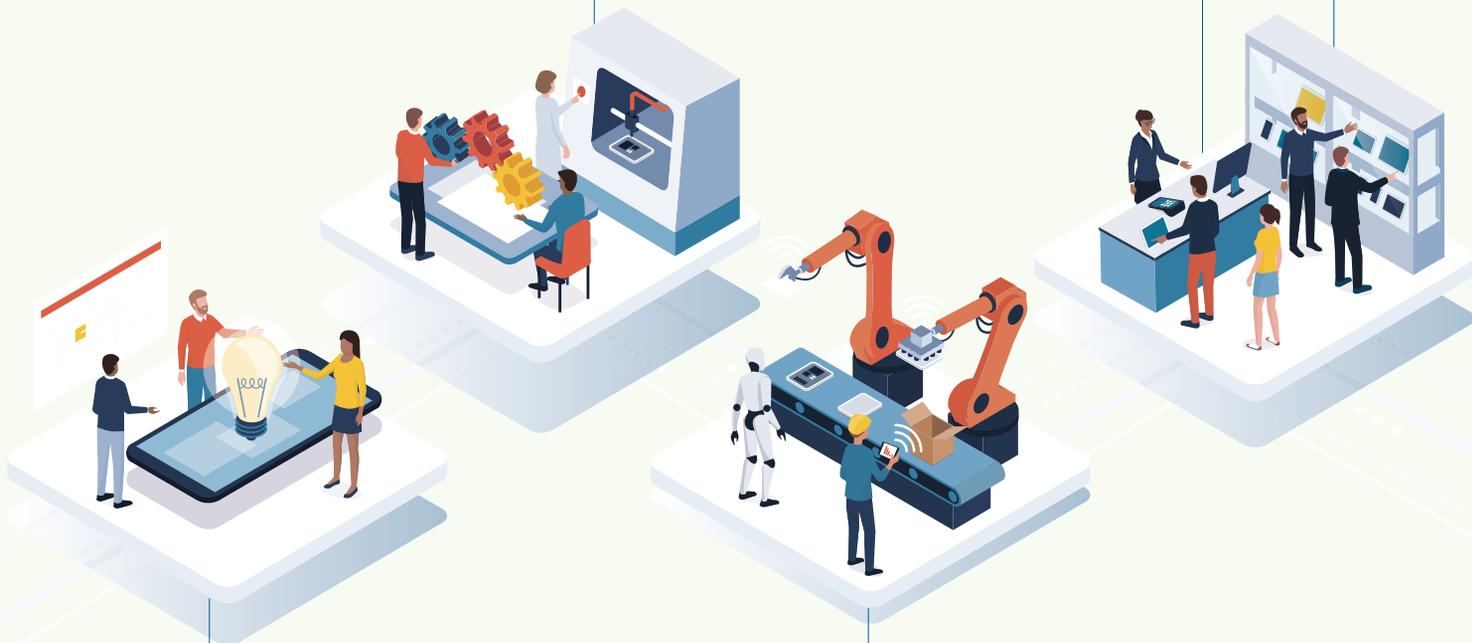
- 스마트안전모 · 작업환경 실시간 모니터링, 안전관리

설비관리 _ 공장 주요 설비에 설치된 IoT센서로 운영 현황을 실시간 모니터링하여 이상 징후를 예측하고 사전에 조치해 안정적인 조업환경을 만듭니다.

- 설비 모니터링 · 고장 예측 · 설비수명연장

에너지관리 _ 각 공정별 조업의 특성을 고려하여 주요 설비의 에너지 사용량을 실시간 분석함으로써 에너지 효율을 높이는 최적의 운영 환경을 조성합니다.

- 설비별 에너지 사용량 분석
- 에너지효율화 관점 최적 운영 지원



품질관리 _ 전후 공정 간 조업 데이터를 연계해 통합 분석함으로써 품질 결함 요인을 사전에 모니터링하고 선공정의 결함이 후공정에 유입되지 않도록 자동 제어합니다.

- 전후 공정간데이터 연계로 품질결함요인 모니터링
- 실시간 품질이상 예측

조업관리 _ 작업자의 개입을 최소화한 상황에서 생산 전 과정을 실시간 모니터링 및 제어하고, 고객의 수요를 사전 예측해 생산 스케줄에 반영하는 등 최적의 생산관리를 지원합니다.

- 품질과 설비상황에 맞춘 최적 생산
- 조업 상황 통합 관리

IT SERVICE

제조, 건설, 에너지 등 다양한 분야에서 축적한 기술력을 바탕으로 AI, 빅데이터 등 새로운 기술을 접목해 고객의 비즈니스 가치를 창출합니다.

INTELLIGENT ENTERPRISE

고객의 환경에 최적화된 정보시스템 컨설팅, 설계, 구축 및 운영 서비스 제공



CLOUD SERVICE

클라우드 서비스 도입을 위한 컨설팅, 아키텍처 설계/구축 등 total 서비스 제공

SMART DATA CENTER

대형 데이터센터 구축 및 운영 노하우를 기반으로 End-to-End 서비스 제공

SMART SECURITY

고객의 정보 자산을 안전하게 보호하고 관리하기 위한 서비스 제공

Intelligent Enterprise

글로벌 최고 수준의 포스코 정보시스템 구축 및 운영 기술과 노하우를 기반으로 컨설팅에서 설계, S/W개발, H/W 및 네트워크 구축에 이르는 통합 시스템 구축 서비스를 제공합니다.

Consulting

비즈니스 컨설팅: IT 제어기술을 결합한 ICT 융합전략 수립, SCM, CRM, HR 등 업무 프로세스와 인력 운영 최적화 제공, 기업 내외부 데이터를 분석해 성과 연계

솔루션 컨설팅: ERP, SCM, MES, Smart Workplace, Project Management 등 다양한 분야의 풍부한 구축 경험과 노하우를 바탕으로 기업의 문제점과 고객의 니즈를 파악, 글로벌 스탠다드에 맞는 최적의 정보시스템 구축을 위한 솔루션 컨설팅 서비스 제공

System Integration

기존 시스템 통합 또는 신규 구축을 통해 고객의 비즈니스 환경 및 요구사항에 최적화된 정보시스템 구현

IT Outsourcing

글로벌 철강기업인 포스코의 정보시스템을 비롯한 대규모 시스템 운영 경험과 국내 최초 SLA제도 도입 등 다양한 노하우를 바탕으로 고객에게 효율적인 IT Outsourcing 서비스 제공

Smart Security

급변하는 IT 서비스 환경 속에서 고객의 정보자산을 안전하게 보호하기 위해 능동적인 보안 시스템을 구축하여 정보 관리의 전문성을 확보하고 있으며, 보안 침해 사고와 고객 정보 유출을 365일 모니터링 하는 정보 보안관제 서비스를 제공합니다.

Smart Data Center

Tier 3 이상 대형 데이터센터 및 무중단 IT장치 및 서비스 이전 노하우를 기반으로 고객 서비스 연속성 확보를 위한 “컨설팅 → 모의훈련 → 이전 → 안정화”를 통하여 End-to-End 서비스를 제공합니다.

Cloud Service

클라우드 서비스 도입을 위한 컨설팅, 아키텍처 설계, 구축 및 마이그레이션 SaaS / PaaS Integration, 기술지원 등 고객이 필요한 Total Service를 제공합니다.

EIC ENGINEERING

공장자동화 중심의 Smart Control을 선도하며 EIC(Electricity, Instrumentation, Computer)를 유기적으로 결합하여 프로세스 자동화를 위한 최적의 솔루션을 제공합니다.

Factory Automation

철강 등 제조, 발전 플랜트 분야의 EPC(Engineering Procurement Construction) Total Service 경험과 역량을 보유하고 있으며, 생산 플랜트의 단위 설비 무인 자동화 시스템 구현을 위한 EIC 엔지니어링 서비스를 제공합니다.

연속공정자동화

P/C¹⁾ 사업: 신(新) 강종 개발, 고급강 개발 등 수식모델을 공동으로 개발하고 당사가 소프트웨어 설치 및 조정 수행 - P/C, PLC, DCS, MES 화면을 통합하여 One-man Control 환경 제공

PLC²⁾ 사업: 전기설비, 단위 Package 설비의 배치 프로세스 자동화 제어 적용 및 관련 Engineering, 시스템 공급, 설치 및 시운전 수행

DCS³⁾ 사업: 가열로, 소둔로, 유틸리티 등을 포함한 연속 Process 자동화 제어 적용 및 관련 Engineering, 시스템 공급, 설치 및 시운전 수행

Motor & Drive: Technical Data 검토, Engineering, 제품 공급, 설치 및 Drive 조정, 시운전 수행

Power System & MCC⁴⁾: 전력 계통 검토 Engineering, 제작 공급, 설치 및 계전기 조정, 시운전 수행

IoT 센서: 진단 및 계측 센서(온도, 진동, 습도, 유량, 압력, 속도, 전류 등)

단위설비자동화 사업

크레인 무인화(아드, 창고 등) 시스템

L1(PLC) ~ L3(MES) 부문의 데이터 및 노하우 활용으로 제품 크레인의 완전한 자동화 및 무인화 기술 적용

물류(제품, 소재 등) 창고 자동화

L0(센서)~L3(MES) 기술 활용으로 위치/설비제어 등 입고~저장~출고에 이르는 전체 작업의 자동화기술이 적용된 제품별 입/출고 순서 등 MES에 의한 물류 최적화 및 적재방법 최적화 기술 보유

EIC Infra Service

주요 제품 생산 설비의 가동을 지원하는 인프라 설비 제어시스템 구축 및 운영을 위한 엔지니어링 서비스를 제공합니다.

전력사업

발전, 변전, 수전 등 외부 전력망 연계를 위해 현장 설비에 공급, 판매하는 전력설비 엔지니어링 사업입니다. 차단기, 변압기, 원격 통합감시시스템 및 온라인 전력설비 감시시스템을 구축하고 실시간 모니터링을 실시하여 에너지 최적화를 추진하고 있습니다.

154kV급 변전 엔지니어링
(GIS, TR, Cable)

공장 전원 설비 엔지니어링
(VCB, TR, 보호시스템)

에너지 통합 감시 시스템
(UCC)

On-line 전력 설비 감시시스템
(전력안정화)

정비사업

전기, 계장 설비의 전담 정비와 Process Computer(H/W, S/W) 운영 서비스를 제공합니다. 철강 EIC 전담 정비를 실시하여 해당 공정 라인에 대한 정비 계획 수립, 예방, 조달을 포함한 책임 정비 업무를 수행하고, Level 2 제어를 맡고 있는 Process Computer, AI, DAQ의 H/W(Server, HMI) 및 어플리케이션 S/W 등의 PC 운영 서비스를 제공하고 있습니다.

Energy Saving

에너지 수요/공급 최적화, 소비 효율화에 이르기까지 에너지 분야에서의 Total 서비스를 제공합니다.

전력절감

산업 현장의 에너지 소비 흐름을 모니터링하고 진단, 분석하여 효율적인 운영 방안을 제시함으로써 에너지 소비를 최적화하는 시스템 제공

| 전력절감 프로세스



Demand Response

전력감축 가능 용량을 수요자원 거래시장에 등록하고, 비상대응 수요 감축 및 자발적 수요 감축 시 등록된 용량만큼 감축하는 사업

LOGISTICS & BHS

세계 최고 수준의 정확도를 자랑하는 인천국제공항 수하물관리시스템 구축 및 운영 노하우를 기반으로 우체국, 온라인 쇼핑물의 통합물류센터 구축 서비스를 제공하고 있습니다.



Airport BHS(Baggage Handling System)

인천국제공항 수하물 처리 시설 구축 경험을 바탕으로 컨설팅, 설계, 설비/솔루션 공급, 유지 보수까지 아우르는 토털 엔지니어링 서비스를 제공하고 있습니다.

| 인천국제공항 운항 능력

평균 수하물 오류

0.0002% 유럽공항 평균 오류의 1/14,
미국공항의 1/6 수준

총길이

88km 컨베이어벨트 52km
고속레일 36km

수하물 검색 장비

112대

감시 cctv

299대

수하물 감지 센서

25,000개

시간당 수하물 처리량

56,520개

※제2터미널 42km구간 추가개통 완료(2018년 2월)

Logistics Automation

우체국, 택배 등 온라인 물류체계의 스마트화를 위한 컨설팅, 설계, 설비 및 솔루션 공급, 유지 보수를 포함하는 토털 엔지니어링 서비스를 제공합니다. AI, 빅데이터, IoT 등을 접목한 형상 인식, 설비 고장 예지 모델을 적용하여 스마트화를 지원하고 있습니다.



(주)한진 대전 Mega-Hub



GS홈쇼핑

HOME & CITY

첨단 IT와 엔지니어링, 콘텐츠 제어 융합기술을 사용하여 스마트홈 시스템을 구축하고, 스마트 톨링 및 하이패스 등 유료도로의 과금을 비롯한 교통시스템을 구축해 도시 전반의 스마트 인프라를 구축, 운영하는 서비스를 제공하고 있습니다.



Smart Home

입주민의 스마트한 리빙을 위해 IoT, 클라우드, 빅데이터 등 최신 기술을 접목해 스스로 학습하여 알아서 해주고, 똑똑하게 입주민을 해아리는 첨단 스마트홈 시스템을 제공합니다.

Smart Safety

건설 및 산업현장에 스마트 기기와 안전관리 플랫폼을 도입하여 근무자 및 차량 출입관리, 안전관리, 환경 및 민원관리, 드론을 활용한 현장관리가 가능한 스마트 안전 및 현장관리 서비스를 제공합니다.

Smart Power Plant

발전소를 구성하는 주요 설비에 IoT를 적용해 현장 데이터를 고속 수집, 분석하고 데이터에 기반하여 스스로 생각하고 운영하는 고효율, 무고장, 무재해 스마트 발전소를 구현합니다.



Smart Transportation

기존 교통 인프라에 첨단 ICT 및 제어기술을 적용하여 스마트한 교통환경을 제공합니다. 도시 내 효율적인 교통정보 제공은 물론 하이패스 시스템 등 교통체계의 효율적인 관리를 위한 시스템에 이르기까지 다양한 첨단 교통시스템을 구현하고 있습니다.

스마트 톨링

별도의 단말기 없이 자동차의 번호판을 인식해 통행료를 부과하는 차세대 스마트 톨링 시스템

통행량(1개차로, 1시간기준)

45% 증가 효과

연간 이산화탄소 배출량

43% 감소 효과

하이패스(ETCS, Electronic Toll Collection System)

주행 중인 차량 내 단말기(OBU)와 도로변에 설치된 노변중계기(RSE) 간 무선통신(적외선 또는 전파)을 이용하여 무정차 주행 중 통행료를 지불하는 전자요금 수납시스템

DSRC 교통정보 시스템

주행차량 내 하이패스 단말기와 도로변 기지국의 단거리용 통신(DSRC, Dedicated Short-Range Communication)을 통해 구간 속도, 통행량 등 각종 교통정보를 실시간으로 수집해 이를 주행 중인 운전자에게 제공하는 쌍방향 커뮤니케이션 교통정보시스템 제공

교통관리시스템(TMS)

교통정보를 수집, 가공, 제공함으로써 교통시설의 이용을 극대화하고 교통이용의 편의성과 안전성을 높여주는 시스템 제공

IXOTIVE 솔루션

IXOTIVE 는 정보기술인 IT와 운영기술인 OT가 융합된 포스코ICT의 솔루션 통합 브랜드 입니다.

SMART FACTORY

실시간 빅데이터 분석과 인공지능을 통한 최적의 제어로 생산성 향상은 물론 제조 경쟁력을 한 단계 업그레이드



PosFrame
Smart Factory 플랫폼



PosMaster
Smart Controller 솔루션



PosDrive
프리미엄 드라이브 솔루션



SMART MANAGEMENT

스마트 기술을 통한 업무 자동화, 주요 의사 결정의 지능화를 통해 사무 생산성 제고는 물론 기업의 경쟁력 강화에 기여



A.WORKS
Cloud기반 RPA 솔루션



CREDEX
실시간 기업부실 예측 솔루션



PosLedger
기업형 블록체인 플랫폼

AI. BIG DATA

인증, 안전, 제어 등 다양한 분야에 빅데이터와 인공지능을 통한 스마트 기술을 적용하여 산업현장 및 근무환경의 혁신을 선도



Facero
AI기반 안면인식 솔루션



VISION AI
AI기반 영상인식 솔루션



D3P
데이터 전처리 자동화 솔루션



Workbench
AI. Big Data 분석 솔루션



IoT PLATFORM

IT기술과 엔지니어링의 융합을 통해 주거/작업공간의 첨단 인프라를 구현하여 안전하고 편리한 생활환경 제공



Smart Safety
스마트 통합안전관리 솔루션



Smart CCTV
지능형 CCTV 솔루션



Smart Home Cloud Platform
클라우드기반 스마트 홈 플랫폼

POSMASTER

PosMaster는 철강, 제조 공장 자동화 및 산업현장 설비시스템의 디지털화를 추진해온 포스코 ICT만의 Know-how를 기반으로 탄생되었습니다. 산업현장의 자동화 시스템에서 요구되는 핵심기능(PLC, HMI)을 통합할 수 있는 IPC 기반의 제어시스템(Smart Controller)입니다.



특장점

최적의 Smart Factory 환경 구현

IPC 기반의 고속 Data 처리 환경을 제공해 Smart Factory 활용성을 높이며, 기존 PLC가 구현하지 못했던 여러가지 분석 Package 및 Model 등을 통합 운영할 수 있습니다. 또한 IoT, AI, Digital Twin 등 Smart Factory 구현에 필요한 신기술 연동이 용이한 구조를 구현해 드립니다.

효율적인 비용 절감 효과

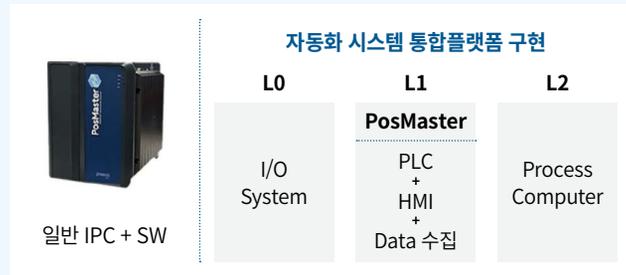
오픈소스 기반의 소프트웨어 중심 제품으로, 어떤 H/W에도 탑재 가능한 유연성을 지니고 있습니다. 하나의 CPU에 여러 개(최대 4개)의 제어기 통합구성으로 별도의 H/W 구매 비용 절감이 가능합니다.

풍부한 레퍼런스 기반 특화된 서비스 제공

철강 공정제어 엔지니어링의 풍부한 경험을 기반으로 특화된 Library를 제공하고, 엔지니어링 기간을 단축해 드립니다. 또한 특정 Maker에 종속되지 않는 Remote I/O와 다양한 필드통신을 제공하여 범용성을 확보해 드립니다.

안정적인 O&M 서비스 제공

리눅스 OS로 Windows형태의 바이러스에 잘 감염되지 않아 보안성이 우수합니다. 프로그램 수정시에는 자체 Simulation, Trend, Visualization 기능을 활용하여 사전 검증이 용이합니다.



주요 성과

PosMaster-PLC

- 포스코(포항) 3전강 3ACL DTG 품질관리 시스템 구축 등 9개 PJT
- 포스코(광양) ZRM Giga급 설비 신설 PosMaster 공급 등 8개 PJT

PosMaster-HMI

- 포스코(포항) STS 1 제강 부대설비 전원공급용 전력기기 교체 등 4개 PJT
- 포스코(광양) 1,2연주 비상 전원 공급 시스템 구축 등 4개 PJT

PosMaster-TMS

- 포스코(포항) 전공장 환경감시 시스템(TMS) 설치 PJT 등 94개소
- 포스코(광양) 전공장 TMS 합리화 PJT 등 72개소

A.WORKS

A.WORKS는 기업의 생산성 증가와 업무 효율성 강화를 위한 Enterprise RPA 솔루션입니다. 사무 현장에서 사람의 단순 반복 업무를 소프트웨어 로봇이 대신하도록 자동화/지능화하며, 비대면 업무혁신을 가능하게 합니다. A.WORKS는 금융, 제조, 유통, 서비스, 공공 등 모든 산업 분야에서 활용 가능하며, Finance, HR, 노무, 구매, 생산, SCM 등 전사 업무에 폭넓게 적용하여 산업별 No.1 파트너들과 함께 디지털 업무 혁신을 주도하고 있습니다. 향후에는 다양한 솔루션들과 결합하여 자동화 및 지능화에 기반한 Digital Labor로 발전시켜 나갈 계획입니다.

Studio

- 사용자가 자동화 스크립트를 만드는 제작 툴
- Workflow 기반 Scripting 방식 제공으로, 업무 로직 구현이 자유롭고 개발/유지보수의 장점 보유
- 재할용 기반제공으로 개발기간 단축, 재작업 저감, 개발품질 향상

S/A. Bot

- 사용자가 실행시킨 자동화 업무의 진행 상황 모니터링 및 직접 실행/중지 가능
- 사용자가 직접 로봇을 컨트롤할 수 있는 도구 제공
- 1인 1봇, 현업 사용자 업무지원을 위한 Personal Bot 기능 강화

Work Center

- 자동화 Script, Users, Robots 등 RPA의 모든 자원 관리
- 업무 수행 진행상황 및 결과에 대한 모니터링 및 분석
- Multi-Bot 협업 기반, 연속업무 수행, 대량 데이터를 병렬 처리 가능



특장점

A.WORKS는 '19년 5월 V1.0을 출시하였으며, '20년 9월에 출시한 V2.0부터는 글로벌 Top Level 솔루션에서 구현 가능한 고난이도 업무를 지원함과 동시에 미래 1인 1봇의 실현 가능성을 높이고자 봇 기능을 대폭 강화하였습니다.

주요 성과

분야별 No. 1 Partner ECO System을 구축함으로써 포스코 그룹 사뿐만 아니라 금융, 유통/서비스, 공공, 제조 분야에 확대하여 적용하고 있습니다.

- 금융&증권: 하나금융그룹(하나은행, 하나금융투자, 하나캐피탈, 하나금융티아이 등), JB우리캐피탈, FnGuide
- 제조&서비스: 포스코그룹(포스코, 포스코케미칼, 포스코건설 등), 동진씨미켄, 신세계I&C, 아성다이소, 씨젠
- 공공: 한국전력공사, aT농수산물유통공사, 행정안전부, 한국의류시험연구원, 국립농산물품질관리원

생산성 /
스피드 향상



로봇은 365일 일하고,
스피드는 150~200배

휴먼에러
방지



반복적인 업무에 대한
휴먼 에러 방지

고의적
부정 방지



로봇을 통해 부정 방지

CREDEX

CREDEX는 AI, 빅데이터 기술을 활용하여 기업의 데이터를 실시간 수집/분석 해 기업부실 리스크와 자금조달 능력을 사전 예측함으로써 부실이 발생하기 전에 고객에게 예측 정보를 제공해 주는 서비스입니다. 기업의 재무적, 비재무적 데이터를 실시간 수집/분석한 결과를 토대로 수많은 기업들의 부실징후를 반복 학습합니다. 상거래 시 거래처의 지불성향 및 지불여력을 추론하여 종합적으로 채무상환능력을 평가하고, 기업 신용상태의 변화를 감지하며 부실 발생 위험을 사전에 알려주는 서비스를 제공합니다. 앞으로도 지속적인 AI 모델 고도화를 통해 부실 예측율을 높여 나갈 계획입니다.



특장점

Early Risk Warning, 일 단위 평가레벨 업데이트로 적시성 UP

기존 신용평가는 1년에 한 번 평가등급을 제공했다면 CREDEX는 AI 모델을 활용한 일 단위 평가레벨 업데이트로 부실 발생 전 적시에 평가레벨을 제공합니다.

재무제표 없는 기업까지 평가 가능, 기업 커버리지 UP

기존에는 재무제표가 있는 기업만 평가할 수 있었으나, CREDEX는 금융거래, 국민연금 등 다양한 비재무 정보를 활용하여 재무제표가 없는 기업의 평가 정보도 제공합니다.

AI모델로 실제 부실 예측 정확성 UP

Rule-Based 전통적 통계 모델을 뛰어넘어, CREDEX는 AI 모델 적용으로 예측정확도를 높여 부실발생 가능 시점을 예측하고, 자금조달여력 정보까지 제공합니다.

즉시 실무 활용 가능한 서비스/기능 제공으로 편의성 UP

기존 신용평가가 단순 신용등급 조회 기능 중심이라면, CREDEX는 일 단위 등급변동 알림 서비스, API를 활용하여 고객시스템에 크레덱스 평가레벨을 연동하고 Report 출력 기능을 제공하는 등 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다.

주요 성과

- 롯데/쌍용/두산/동부건설, 대한제강 등 대외 기업
- 포스코건설, 포스코인터내셔널, 포스코기술투자 등 포스코그룹사 포함 총 220여개사

VISION AI

Vision AI 솔루션은 딥러닝 기반의 AI행동인식, 객체 탐지 기술을 바탕으로 CCTV영상을 실시간 분석하여 작업자의 불안정한 행동이나 상태에 대해 경고하는 스마트한 보안 관리 솔루션입니다. 침입, 출입, 배회, 쓰러짐, 이탈, 방화, 보호구 착용 등을 실시간 분석하여 처리할 수 있으며, 제철소, 건설 및 모든 산업 현장에서 사용할 수 있습니다. 높은 인식률과 정확도는 물론, 블록체인 기반의 강력한 보안성도 제공하여 출입관리, 신용인증, 안전관리 등 다양한 분야의 서비스로 확장 가능합니다.



특장점

안전관리 서비스 구축

CCTV를 활용한 안전관련 AI 영상분석으로 제철소 및 건설 현장에 특화된 안전관리 서비스를 구축 및 제공할 수 있습니다. AI를 활용하여 24시간 안전사고를 방지하고 이상 행동 발생 시 관제센터에 알람을 발생하여 현장 통제를 강화할 수 있습니다.

99.9% 정확도의 얼굴인식 알고리즘과

Smart CCTV 관련 국가 인증 취득(침입,배회,방화 부문)

자체 개발한 딥러닝 기반의 얼굴인식 알고리즘과 Smart CCTV AI 영상분석 기술로 KISA(한국인터넷진흥원)의 국가인증 2건을 모두 취득하였습니다. 딥러닝 기반 얼굴 인식률 개선, 알고리즘 등 10여 건의 특허를 보유하고 있습니다.

- 국내 특허 등록 5건/출원 5건

보안성, 편리성, 안전성, 확장성 등 고객 요구사항에 최적화

국내에서 개발한 안면인식 알고리즘으로 보안성 논란으로부터 안전합니다. 스마트폰을 이용하여 얼굴 사진을 간편하게 등록할 수 있을 뿐 아니라, 기 구축된 출입관리 시스템과 연계하여 설치기간 및 비용을 단축할 수 있습니다.

주요 성과

- 포스코 에너지부 전기실 안전 보호구 탐지 솔루션 적용
- 포스코 및 RIST 등 주요 그룹사 안면인식 출입관리 적용
- 포스코건설 더샵 아파트 내 안면인식 적용
- 3FINEX Smart CCTV 내 AI 영상분석 적용(설비감시 및 안전)
- 포스코 3제강 4연주 주편 사행 검출

Governance

이사회



포스코ICT 이사회는 법령과 정관에 따라 주주 등 이해관계자 권익을 보호하며, 회사의 중요한 경영사항 및 업무집행에 관한 의사결정과 이사의 직무집행을 감독하는 의사결정기구입니다. 이사회가 포스코ICT의 지속가능경영을 위한 의사결정을 내릴 수 있도록, 이사회 전문성 및 합리적 의사결정을 제고하기 위한 방안을 확립하고 실천하고 있습니다.

이사회 운영 원칙

포스코ICT는 이사회 운영 규정에 의거하여 이사회 제반 업무를 지원하는 전담 조직을 설치하여 이사회 원활한 활동을 보좌하고, 사내 주요 현안 등에 대해 수시로 정보를 제공하고 있습니다. 2021년 4월 기준, 이사회는 총 4명으로, 사내이사 2명, 비상무이사 1명, 사외이사 1명으로 구성되어 있습니다.

회사는 관련 법과 정관에 따른 기준을 모두 충족하는 이사를 선임함으로써 이사회 독립성을 강화하고, 이사회 운영의 투명성을 제고하였습니다. 사외이사 선임 시에는 산업 및 경영 분야 등 다양한 분야의 전문 지식을 갖춘 자를 선임하여 전문성을 강화하였습니다.

| 사외이사 선임 기준



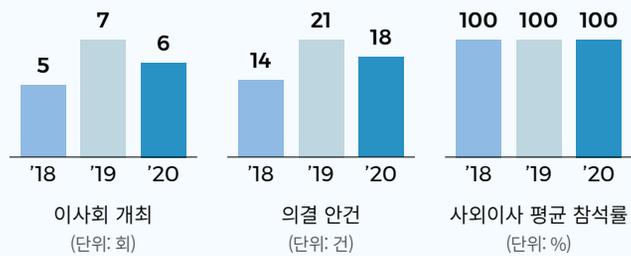
| 이사회 구성 현황

구분	성명(성별)	직위	주요 경력	전문분야	최초 선임일	임기 만료 예정일
사내이사	정덕균(남)	대표이사 이사회 의장	現)포스코ICT 사장, 포항공대 정보통신 석사	회사업무 전반 총괄	2021.3	2022 정기주총시
사내이사	정상경(남)	경영지원실장	現)포스코ICT 상무, 경영지원실장, 북경대 MBA 석사	회사업무 전반	2021.3	2022 정기주총시
비상무이사	정창화(남)	-	現)포스코 사내이사 부사장, 신성장부문장, 노스웨스턴대 경제 석사·박사수료	회사업무 전반	2020.3 (재선임: 2021.3)	2022 정기주총시
사외이사	안현실(남)	-	現)한국경제신문 시경제연구소장/논설위원, KAIST경영과학 석사·박사	회사업무 전반	2018.3 (재선임: 2020.3)	2022 정기주총시

이사회 운영 현황

포스코ICT 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분하여 개최하며, 정관 제20조에 따라 이사회 의장이 소집하고 있습니다. 정기 이사회는 2월, 3월, 4월, 6월, 8월, 10월, 12월에 개최하는 것을 원칙으로 하고, 임시 이사회는 긴급한 의안이 있을 때 수시로 개최할 수 있습니다. 이사회 안건은 이사회 운영 규정에 의거하여 회의 전일까지 공지합니다. 또한 일정 변동 시 그 사유를 즉시 고지하고 있습니다. 2020년에는 총 6회의 이사회를 개최하였으며, 18건의 안건을 결의하였습니다. 사외이사의 이사회 출석률은 100%입니다

| 이사회 운영 및 실적



이사회 평가 및 보상

포스코ICT 경영진의 경영활동 성과는 공정하게 평가되며, 평가 결과는 보수에 적정하게 반영됩니다. 이사의 보수는 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 해당 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 집행하고 있습니다. 당사가 지급한 보수에 대한 자세한 지급 기준 등은 사업보고서 '임원의 보수 등'에서 상세하게 공개하고 있습니다.

| 이사 보수한도

구분		단위	2018	2019	2020
등기이사 (3명)	보수 총액		1,076	1,085	1,385
	1인당 평균 보수액	백만 원	359	362	462
사외이사 (1명)	보수 총액		42	40	39
	1인당 평균 보수액		42	40	39

감사의 독립성

포스코ICT는 상법 제409조에 의거하여 감사를 주주총회에서 선임하고, 그 임기는 취임 후 3년 내로 하고 있습니다. 감사의 직무는 회사의 회계와 업무를 감사하는 것으로 회사 정관 제52조에서 명시하고 있습니다. 또한 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있으며, 필요한 경우 이사에게 영업에 대한 보고를 요구하고 관련 서류를 열람·검토하는 등 독립적인 권한이 보장됩니다. 아울러 감사의 보조기구로서 내부감사를 담당하기 위한 정도경영그룹을 별도로 두고 있습니다.

주주 가치

주식 및 배당 현황

포스코ICT의 최대주주는 포스코로 2020년 12월 말 기준 65.38% 지분을 보유하고 있으며, 포항공과대학교 0.78%, 기관투자자 및 소액주주가 33.36% 지분을 보유하고 있습니다. 포스코ICT는 1주당 1의결권 원칙을 따르고 있으며 차등 의결권제도는 없습니다.

포스코ICT는 배당 가능 범위 내에서 회사의 지속적 성장을 위해 투자 및 주주가치를 제고하고, 경영환경 등을 고려하여 적정 수준의 배당률을 결정하고 있습니다. 배당 관련 전반적인 정보는 공시와 주주총회를 통해 주주에게 안내하고 있습니다. 앞으로도 동종사 배당 성향 파악 등 당사 배당 수준의 적절성을 파악하여 주주환원을 제고하고자 더욱 노력하겠습니다.

| 주주 현황

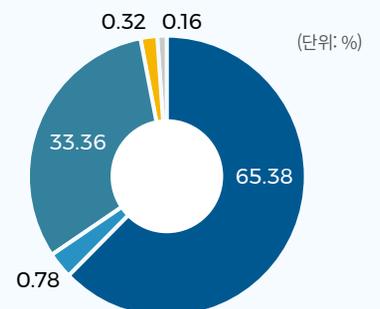
구분	소유주식수(주)
■ 포스코	99,403,282
■ 포항공과대학교	1,189,074
■ 소액주주(기관투자자 포함)	50,716,630
■ 우리사주조합	480,531
■ 기타(소액주주 이외의 10%미만 소유주주)	245,212
합 계	152,034,729

주주권의 보호

포스코ICT는 주주가 충분히 안건을 심의할 수 있도록 14일 전에 정기 주주총회 소집을 공고하고 있습니다. 이사 선임과정에서 소액주주의 의견을 반영할 수 있도록 제30기 정기주주총회부터 전자투표제를 시행하고 있습니다. 경영진 또는 지배주주의 사적인 이익을 목적으로 하는 내부거래를 방지하기 위해 이사회 결의로 내부회계관리규정을 제정하고, 대표이사가 매년 내부회계관리 운영 실태를 보고하고 있습니다. 또한 회사의 최대주주 및 특수관계인과의 거래 중 일정 규모 이상의 거래 사항에 대해서도 이사회 결의를 거치고 있습니다. 아울러 주주들의 정보 요구 수준이 높아짐에 따라 다양하고 깊이 있는 IR(Investor Relations) 자료를 제공하고, 홈페이지에서 정보를 공개하고 있습니다. 2021년에는 ESG 경영환경 강화에 따라 기업시민보고서를 발간하는 등 주주들의 이해 및 신뢰도 제고를 위해 노력하고 있습니다.

| 배당 지급 현황

구분	단위	2018	2019	2020
(연결)당기순이익	백만 원	△ 34,160	39,675	8,997
(연결)주당순이익	원	△ 225	258	57
현금배당총액	백만 원	7,590	7,590	7,590
현금배당성향	%	-	19.4	87.5
주당배당금	원	50	50	50



리스크 관리

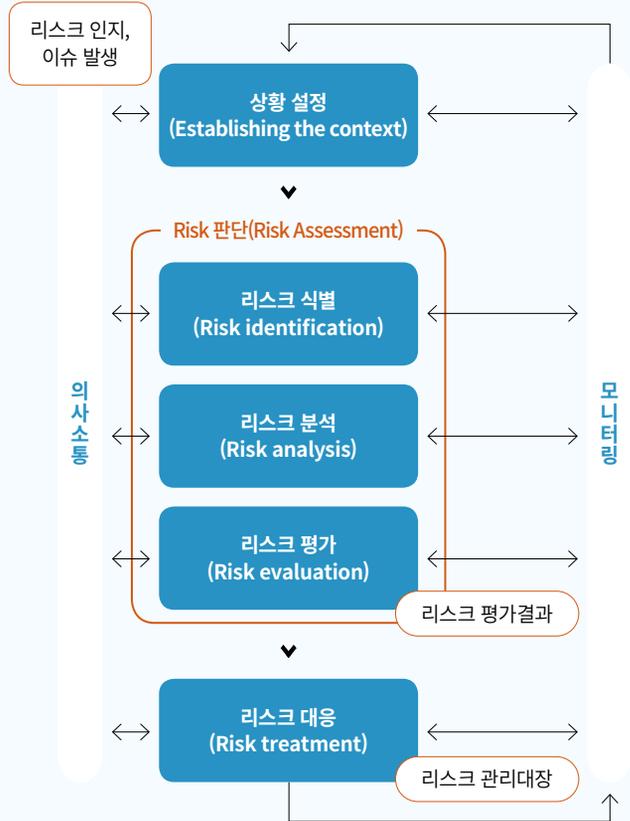


포스코ICT는 프로젝트 리스크와 경영 리스크를 관리하고 있으며, 최근에는 ESG 리스크까지 범위를 확대하고 있습니다.

전사 리스크 관리 체계

전사 리스크 관리는 ISO 31000의 기준에 따라 경영 부문과 사업 부문으로 구분하여 리스크 상황을 모니터링하고 식별, 분석, 대응하는 리스크 관리 체계를 구성하여 운영하고 있습니다. 경영 부문의 리스크는 ‘이슈 보고 체계(Issue Reporting Rule)’에 따라 경영기획실 주관으로 각 담당 조직과 협력하여 리스크 관리 활동을 하고 있습니다. 즉, 경영 전략, 사업포트폴리오, 사업관리는 경영기획실이 주관하여 리스크 관리를 합니다. 회사가 유지하는 품질경영시스템, 환경경영시스템, 안전보건경영시스템은 경영지원실이 주관하여 리스크 관리를 합니다. 윤리경영시스템은 정도경영 주관으로 윤리리스크를 관리하고 있습니다.

| 리스크 관리 프로세스



| 전사 리스크 관리 프레임워크

리스크 구분	담당 조직	리스크 관리 기준		협의회
ESG	기업시민사무국	· 기업시민실천가이드(CCMS)		· With POSCO Council
환경	경영기획실, 경영지원실	· 사업규정	· 환경영향평가_표준 SOP ¹⁾	· 이사회, 투자위원회 · 경영회의 등
		· 환경운영관리_표준 SOP	· 안전보건환경 비상관리 지침	
안전보건	경영기획실, 경영지원실	· 안전보건 규정	· 안전보건관리 지침	· 이사회, 투자위원회 · 경영회의 등
		· 위험성 평가 지침	· 안전보건환경 비상관리 지침	
사업투자	경영기획실, 사업실	· 투자규정	· SPC 및 사업 리스크 분석 SOP	· 이사회, 투자위원회 등
		· PF사업 리스크 모니터링 및 대응 SOP		
프로젝트 (영업, 실행)	경영기획실, 사업실	· 수주심의 관리 규정, 영업활동 지침		· 수주심의회의 (사전심의, 본심의, 계약심의) · 사운영회의 등
		· 사업 규정, 프로젝트 수행 지침		
연구개발	기술개발센터	· 연구개발과제 운영 지침	· 솔루션 사업 지침	· 연구개발과제 심의위원회 · 솔루션 투자 심의위원회 · 솔루션 출시 심의위원회
경영권 보유 법인 관련	경영기획실	· 투자규정	· 경영권 보유 법인 경영성과 분석 SOP	· 이사회, 경영회의 등
		· 경영권 보유 법인 경영현황 점검 및 이슈 대응 SOP		

1) SOP: Standard Operating Procedure

| 프로젝트 리스크 관리



포스코 그룹의 ‘기업시민활동’과 연계한 ESG 활동은 기업시민사무국 주관으로 운영하고 있습니다. 특히, ESG 활동은 2020년 7월에 제정된 ‘기업시민 실천가이드(CCMS, Corporate Citizenship Management Standards)’에 따라 Business · Society · People 영역의 기업시민 실천 활동을 추진하고 있습니다. ‘주식회사등의외부감사에관한법률(외감법)’이 2018년에 개정 시행됨에 따라, 회사는 2020년부터 외부감사 대상기업이 되어 경영기획실 주관으로 내부통제 활동을 강화하여 운영하고 있습니다.

프로젝트 리스크 관리

프로젝트 리스크 관리는 영업단계, 계약단계, 실행단계로 구분하여 리스크 관리 활동을 합니다. 회사는 각 단계의 체계적인 리스크 관리를 위해 영업단계에는 영업기회관리시스템(POM, Project Opportunity Management), 계약단계에는 법무시스템(LAS, Law Affair System), 실행단계에는 프로젝트관리시스템(PMS, Project Management System)을 운영하고 있습니다.

영업단계 프로젝트 리스크 관리는 수주심의회의인 사전심의, 본심의, 계약심의를 통해 수주 시의 프로젝트 리스크를 식별, 분석, 평가하여 관리합니다. 영업단계에서는 리스크 분석과 대응을 위해 수주심의

제도를 통하여 프로젝트 리스크를 식별, 분석, 평가 및 관리하고 있습니다. 식별된 리스크는 리스크 관리대장에 리스크 내용과 리스크 발생 예상금액을 평가하여 프로젝트 리스크를 관리하고 있습니다.

실행단계 프로젝트 리스크 관리는 프로젝트 완료예정원가를 중심으로 6대 리스크 징후의 모니터링 활동을 통해 리스크 관리를 합니다. 즉, 프로젝트의 완료예정원가, 공정지연, 미청구원가관리, 채권회수 등을 모니터링하고 평가하여 프로젝트 수행 리스크를 관리합니다.

내부회계관리제도

회사는 2005년부터 회계관리제도를 선제적으로 도입하여 자체평가를 통해 내부통제 활동을 하고 있습니다. 2020년부터는 외감법 개정에 따라 내부회계관리제도를 효과적이고 효율적으로 개선하고자 내부통제 체계를 구축하고 설계평가와 운영평가를 실시하여 회사의 내부통제 활동을 점검하고 있습니다. 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무상태표를 작성하고 공시와 재무상태표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 전사수준통제(ELC, Entity Level Control), 프로세스수준통제(PLC, Process Level Control), IT일반통제(ITGC, IT General Control)로 분류하여 운영 중입니다.

윤리경영



포스코ICT는 윤리를 경영의 최우선 가치로 삼고 있습니다. 모든 임직원은 윤리를 모든 판단과 행동의 기준으로 삼고 있으며, 진실과 공정 그리고 신뢰라는 가치를 바탕으로 지속성장가능 기업으로 발전해 나가고자 노력하고 있습니다.

윤리경영 추진 체계

포스코ICT는 행복한 일터를 구현하고자 비윤리 행위를 근절하고 인간존중 기업문화를 조성하며 윤리 리스크를 선제적으로 대응하는 등 대내·외 윤리경영 확산을 지속적으로 추진하고 있습니다.

비윤리 행위 근절 및 인간존중 기업문화 확립을 통한 행복한 일터 구현

비윤리 행위 근절

- 윤리 리스크 선제적 대응을 위한 진단 및 개선
- 전직원 윤리 Mind-up을 위한 변화관리 활동 실시
- Biz 파트너(해외법인 및 협력사) 대상 윤리경영 확산

인간존중 기업문화 조성

윤리규범

포스코ICT는 전 임직원 모두가 윤리규범을 반드시 지키고 발전시켜 나가야 할 윤리적 가치와 행동기준인 윤리규범을 업무 추진 과정에 최우선 가치로 두고 있습니다. 특히, 4대 비윤리(금품수수, 횡령, 성 윤리 위반, 정보조작) 행위에 대해서는 무관용 원칙을 적용하고 있습니다.

CEO 메시지

· 최고경영자의 윤리경영 철학과 확고한 실행의지를 표명

윤리현장

- 전문(前文): 윤리규범의 의미와 가치, 제개정 경과, 구성 형식 등을 기술
- 윤리원칙: 윤리규범 준수 의무, 임직원의 역할과 책임, 위반에 대한 징계 명시

윤리규범 실천지침

· 윤리규범 실천을 위한 세부 행동기준

윤리경영 전담 조직

포스코ICT의 윤리경영은 독립된 조직인 정도경영그룹 경영감사 섹션에서 수행하여 객관성을 유지하고 있으며, 윤리 관련 제도 운영, 캠페인, 상담 및 신고조사 등을 담당하고 있습니다. 매년 초 POSCO CEO Council을 통해 회사 윤리경영의 연도 계획을 보고하고 윤리 경영 이슈 발생 시 경영진에게 활동사항을 보고하고 있습니다.

사장

정도경영그룹

윤리경영 업무 수행

- 윤리경영 정책, 제도 운영
- 캠페인 및 윤리 교육
- 상담 및 신고 조사

경영감사섹션

사업감사섹션

윤리경영 강화

임직원 윤리서약 및 교육 실시

포스코ICT는 매년 1월에 윤리경영 의지를 담은 CEO 메시지를 전 임직원에게 안내하고 임직원들은 윤리준수를 다짐하는 서약에 참여합니다. 또한 다양한 주제의 윤리 캠페인을 실시하여 윤리 리스크 예방 방법과 발생 시의 대응 방법을 전 임직원에게 안내하고, 윤리 관련 온·오프라인 교육을 운영하여 전 임직원의 윤리 의식 함양에 힘쓰고 있습니다.

| 온라인 교육

- e-러닝 교육(성희롱 예방, 윤리경영)
- 윤리 캠페인 게시 - 올바른 회사 자산 사용, 내부신고 활성화, 인간존중 위반 행위 시 행동요령 등

| 오프라인 교육

전직원

- 윤리의 날
- 정도경영그룹에서 배포한 교육자료를 활용하여 부서장이 부서원 교육 실시

직책자

- 윤리세션
- 부서장 윤리수준 진단 결과에 따라 개선점 피드백 및 윤리교육 실시

윤리헬퍼

- 윤리 Council
- 윤리경영 운영 현황 및 이슈 공유, 윤리 교육 실시(상임감사 주관)

파견자

- 해외법인 주재원 파견 전 교육
- 윤리경영 전반 및 반부패 준수 등

협력사 대상 윤리실천 활동

포스코ICT는 비즈니스 파트너와의 상생을 위해 협력사의 윤리경영을 지원하고 있습니다. 2020년에는 7개 협력사를 별도 선정하여 경영정보 안내, 인사·노무 관련 규정 진단, 노무 관련 자문, 경영층 초청 간담회 등의 활동으로 법/윤리 위반 리스크 예방을 지원하였습니다. 또한 2020년부터 주요 공급사를 대상으로 금품/향응 요구 및 제공, 비인격 대우 관련 등의 피해 여부를 파악하고, 동반성장을 위해 개선이 필요한 사항에 대한 VOC를 함께 조사하고 개선하는 활동을 하고 있습니다.

| 협력사 경영층 초청 간담회



윤리경영 모니터링

윤리수준 진단

포스코ICT는 직책자의 윤리적 리더십 강화를 위해 설문조사를 실시하여 직책자의 윤리수준과 해당 조직의 윤리수준을 진단하고 그 결과를 부서장에게 피드백하는 활동을 하고 있습니다. 설문조사 결과, 직장 내 괴롭힘 및 성희롱, 갑질 등의 비윤리 행위와 관련된 부서원의 의견이 있거나 진단 점수가 낮은 부서장에 대해서는 별도로 교육을 진행하고 지속적으로 모니터링하여 필요시에는 감사를 하고 있습니다. 부서장의 윤리수준은 2018년 대비 2019년에 96.2점으로 향상되는 모습을 보였으나 2020년 90.9점으로 하락하였습니다. 부서장의 윤리수준 향상을 위해 2021년에는 직책자 중심의 교육과 간담회를 확대 실시할 예정입니다.

인간존중 직장문화 정착을 위한 설문조사

포스코ICT는 전 직원과 해외법인 현지 채용 직원을 대상으로 연 1회 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 피해여부를 조사하고 필요시 별도 감사를 실시하고 있습니다. 설문 결과를 지속적으로 모니터링할 뿐만 아니라 전 직원에게 공유하여 비윤리와 인간존중 위반 행위를 예방하는 활동을 강화하고 있습니다.

윤리신고센터 운영

포스코ICT는 사이버신문고, 갑질행위신고센터, 사내 비윤리/성희롱/직장 내 괴롭힘 신고센터 등 사내·외에 다양한 채널을 마련하여 윤리 및 인권 신고/상담 활동을 실시하고 있습니다. 신고자 정보 및 신고 내용에 대해서는 비밀 유지를 원칙으로 하고 업무상 보복행위 금지 등 신고자 보호를 위한 조치를 취하고 있습니다. 윤리 상담/신고 제도에 대해서는 전 직원뿐만 아니라 해외법인, 협력사 등의 이해관계자를 대상으로도 지속적으로 안내하여 윤리 위반행위에 적극적으로 대응하고 비윤리 근절에 동참하도록 하고 있습니다.

| 신고처리 프로세스

1. 신고(상담) 접수



포스코ICT 홈페이지 > 고객센터 > 사이버신문고 > 사이버신문고, 갑질행위신고



이메일



전화

2. 사실관계 조사

신고(상담) 내용 관련자 상담 및 조사 피해자, 행위자, 제3자, 부서장 등



3. 인사조치 의뢰

사실관계 확인 후, 필요시 인사조치 의뢰 인사부서에 인사조치 의뢰 후 피해자에게 조치결과 안내



4. 사후관리

재발방지를 위한 행위자 대상 교육 및 모니터링 등 실시

| 윤리신고센터 비윤리 제보접수 현황

구분	단위	2018	2019	2020
비윤리 제보 접수 건수		10	20	7
부정비리(회사 자산 오남용 등)	건	3	8	2
민원(고객불만, 협력사 고충 등)		6	7	4
인간존중 위반		1	5	1

| 비윤리 조치 내역

구분	단위	2018	2019	2020
인사조치	징계	1	3	0
	경고 이하	8	17	5
시정 및 개선		10	11	7
합계		19	31	12

공정거래



포스코ICT는 2003년에 ‘공정거래 자율 준수 프로그램(CP)’을 도입하여 공정거래 관련 법규를 준수하고 자유로운 시장경쟁 질서에 부합하기 위한 체계를 강화하였습니다. 매년 전 임직원이 공정거래 준수 서약 등에 참여하여 공정거래 중요성을 인지하고 관련 법규 준수를 다짐함으로써 기업시민으로서의 역할을 충실히 이행하고자 노력하고 있습니다.

공정거래 자율준수 실천

공정거래 지침

포스코ICT는 거래상대방 선정 시 부당한 계열사 지원행위를 예방함으로써 공정한 거래를 유도하고 있습니다. 수주심의 관리규정에 의거하여 대상 사업에 대해 심의위원회 계약심의를 진행하고 있으며, 계열사를 포함한 거래 시에는 거래상대방 선정지침에 따라 심의 대상을 선정하고, 발주심의위원회를 거쳐 전사적 관점의 공정거래를 위해 노력하고 있습니다.

공정거래 자율준수협의회

공정거래 자율준수 전담 조직으로 ‘공정거래 자율준수협의회’를 운영합니다. 협의회는 자율준수관리자(상임감사), 위원(각 사업실별 공정거래 유관 부서장), 공정거래 실천리더, 간사로 구성됩니다. 협의회에서 공정거래 정책 동향 공유, 공정거래 중요사항 심의와 자문, 법규 위반행위 사전예방을 위한 자체 점검과 감독을 수행하고 있습니다.

공정거래 자율 준수 프로그램

공정거래 관련 법규에 대한 위반행위를 사전에 예방하기 위해 기업 이 ‘공정거래 자율준수 규범’에 따라 자체적으로 수립·운영하는 교

육·점검 등 내부 준법 체계를 의미합니다. 포스코ICT는 공정거래위원회에서 권고하는 공정거래 자율준수 프로그램 8대 요건을 도입하여 운영하고 있습니다.

공정거래 역량 강화

포스코ICT는 직원들의 공정거래 이해 증진과 공정거래 실천을 위하여 공정거래 교육을 실시하고 있습니다. 매년 사업실별 공정거래 간담회, 프로젝트 현장 방문 교육, PM(Project Manager) 양성/보수 교육 등 다양한 교육을 진행하고 있습니다. 2020년에는 기존 집합교육과 별도로 전 직원 대상으로 공정거래 온라인 교육을 실시하였습니다. 또한 정기적으로 공정거래 업무 담당자의 전문성 향상을 위해 컴플라이언스 경영전문가(CCP, Certified Compliance Professional) 자격증 취득 및 유지를 지원합니다.

공정거래 관리 감독

공정거래 감사포털 운영

하도급법 위반 리스크 요인에 대한 이상징후를 모니터링, 예방조치할 수 있는 점검 톨로 감사포털시스템을 운영하고 있습니다. 감사포털시스템은 하도급법 22개 조항 중 당사에 발생가능성이 높은 항목들 중 데이터 기반으로 점검이 가능한 10개 항목을 일 단위로 점검하는 시스템입니다.

수의계약 사전 감사 제도

공급사 선정 및 구매 업무 진행 시 공정한 거래 문화 조성을 위해 수의 계약 사전 일상감사 제도를 운영하고 있습니다. 1억 원 이상 금액의 구매를 수의계약으로 진행할 경우 정도경영그룹에서 수의계약 사유의 적정성과 타당성을 검토합니다. 2020년에는 126건의 수의계약을 검토하였으며, 법 위반 리스크 인지 시 적극적으로 사전조치를 이행하는 등 법규 위반 예방을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

| 자율준수 프로그램의 8대 핵심요소

1. CP기준과 절차 마련 및 시행	2. 최고경영자의 자율준수 의지·지원	3. 자율준수관리자 임명	4. 자율준수편람의 제작·활용
- 공정거래실천지침 - 공정거래 관련 SOP	- 전 임직원 공정거래 서약(매년)	- 이사회 결의에 의거 상임감사를 공정거래 자율준수관리자로 임명	- '20년 포스코그룹 공통 편람 준용 - '21년 자체 자율준수 편람 제정
5. 자율준수교육 실시	6. 내부감사체계 구축	7. 법규 위반 임직원에 대한 제재	8. 효과성 평가와 개선조치
- 프로젝트관리자 정기교육 실시 - 구매, IR 등 현업부서 정기교육 실시	- 감사포털 이상징후 일단위 모니터링 - 하도급법 취약사항 정기 점검	- 위반행위에 대한 처벌사규 운영 - 법 위반자 신속한 제재조치 시행	- 공정거래 설문으로 직원 VOC 청취 및 차년도 CP운영 계획에 반영

세금정책



포스코ICT는 기업시민으로서 성실한 세무신고 및 조세 납부를 통해 국가 재정에 기여하고 사회 발전에 공헌하는 것을 최우선 세금 정책으로 삼아 관련 법규를 준수하고 과세 당국과 투명한 관계를 유지하며 성실하게 조세를 납부하고 있습니다.

세무관리 정책

- 포스코ICT는 사업활동을 수행함에 있어서 법규를 준수하고 성실하게 납세의무를 이행하고 있습니다. 이를 위해 과세 당국과 정직하고 투명한 관계를 유지하며, 과세 당국의 요청이 있는 경우 관련된 사실관계와 적법한 증빙을 제공하고 있습니다.
- 해외사업을 수행함에 있어서는 각 국의 세법을 준수하며 국가간 세법의 차이로 인해 발생할 수 있는 세무 리스크를 방지하기 위해 사업 검토시 세무 이슈를 포함하여 사업기회의 적정성 검토를 실시하고 있습니다.
- 정당한 세금 납부로 국가 및 지역사회 재정에 기여하고, 불합리한 과세에 대해서는 경정청구 등의 합법적인 방법으로 과실을 회수하여 사회와 공유하고 있습니다.

세무 리스크 관리활동

포스코ICT는 국내외의 모든 거래에 대해 관련 법규 준수 및 리스크 방지를 위해 사업기회 검토시 사전 심의제도를 운영하고 있습니다. 사전 심의 시에는 사업적인 측면과 더불어 세무적 이슈 사항을 검토하고, 도출된 이슈에 대해서는 발생 가능한 리스크 대응 방안을 수립하고 관련 법률에 따라 관련된 적격증빙을 문서화하여 보관하고 있습니다. 또한 특수관계자 및 제3자와의 거래에서 공정한 거래가격을 유지하고 있으며, 특히 국제거래상 이전 가격 운영에 있어서는 정상가격으로 거래함과 동시에 해당국가의 법규를 준수하여 국제 조세 관련 리스크를 방지하고자 노력하고 있습니다.

세무 리스크 평가

포스코ICT는 모든 재화와 용역의 거래, 거래관계의 변경, 신사업 추진, 국제거래 등에서 발생할 수 있는 다양한 세무 상의 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 사업상 주요 의사결정이 필요한 경우 외부전문가에게 의뢰하여 발생 가능한 세무 리스크를 검토하며 예측 시나리오에 따라 대응 방안을 마련합니다.

| 세무 리스크 평가 프로세스

구체적 사실관계 분석



국내외 관련 법규 및 과세사례 검토



잠재 리스크 여부 및 발생 가능성 검토



발생 가능 리스크 대응방안 검토



합법적인 절세 방안

세금납부 현황

포스코 ICT는 납세의 의무를 성실히 수행하기 위하여 모든 거래에서 국내외 조세법규 등을 엄격히 준수합니다. 이에 세액을 정확하게 신고 및 납부하고 관련 내용을 이해관계자들에게 공개하고 있으며, 조세법규 적용의 적정성을 보장하고자 법령이 정하는 세목에 대하여 외부 회계법인을 통해 세액 신고를 진행하고 있습니다.

2020년 당사의 별도 기준 세전이익은 163억 원이었으며, 명목세액은 62억 원으로 명목세율은 38.0%인 반면, 실질세액은 30억 원으로 실질세율은 18.4%입니다. 최근 2개년 평균 명목세율은 27.8%, 실질세율은 6.7%입니다. 2020년 실질세율은 명목세율 대비 19.6%p 낮으며, 이러한 차이는 법인세 납부 시기의 차이, 세액공제 및 감면으로 인한 효과, 세무조사 영향 및 경정청구 환급, 실현 가능성이 없는 이연법인세의 변동 등에 기인합니다.

세무관리를 통한 사회발전 공헌

포스코 ICT는 포스코 전체 공정에 Smart Factory를 구현하고 신사업 R&D투자를 확대함으로써 경쟁력 있는 솔루션과 사업 역량을 기반으로 소재, 에너지, 무역, 건설, 물류 등 산업 전반에서 그룹사 본원의 경쟁력 향상에 기여하합니다. 이는 매출 및 고용 창출로 이어지고 법인세, 부가가치세, 지방소득세 등 세수창출로 국가 재정 증대 및 지역사회 발전에도 이바지하고 있습니다.

Sustainability Management Strategy



지속가능경영 체계 42

가치창출 프로세스 44

이해관계자 참여 46

중대성 평가 50

지속가능경영 체계

포스코ICT는 앞으로 경제적 이윤 창출을 넘어 환경 등 사회 문제 해결에 동참함으로써 사회적 가치를 창출하여 기업의 사회적 소임을 다하고자 합니다. 비즈니스 파트너와 함께 공생가치를 창출함으로써 산업생태계를 조성하고, 사회가 직면한 문제에 대한 공감을 바탕으로 더 나은 사회를 구현하는 데에 앞장서겠습니다. 또한, 신뢰와 창의의 조직문화로 행복하고 보람 있는 회사를 만들고 지속가능한 기업으로 성장하고자 합니다.

기업시민 추진 체계

기업시민헌장 선포

포스코그룹의 「더불어 함께 발전하는 기업시민」 경영이념에 대한 구체적인 지향점과 실천원칙을 담은 「포스코 기업시민헌장」을 2019년 7월 25일 공표하고, 헌장에 따라 Business, Society, People 모든 영역에 있어 기업시민 경영이념이 업무와 일상에서 실천될 수 있도록 노력하고 있습니다.

ESG 전담 조직 강화

포스코ICT는 2019년 사장 직속의 기업시민사무국을 신설하여 기업시민 경영이념을 확산하고 있습니다. 2020년 초에는 분리되어 있던 ESG 경영을 위한 기능을 통합하고, 기업시민 활동기획과 경영이념 내재화 및 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 경영활동 전반에서 공생가치를 추구하고 정부, 지역사회, 대외기관과 사회문제를 해결하기 위해 신속한 대응체계를 마련하고 투명하고 활발한 소통을 통해 적극적으로 활동하고 있습니다.

기업시민 실천

포스코ICT 맞춤형 CCMS(Corporate Citizenship Management Standards) 발간

기업시민 경영이념이 최종 목적지라면 기업시민헌장은 나침반이며, CCMS는 업무와 일상에서 구체적인 길을 찾도록 도움을 주는 실천 안내서이자 지도입니다. 포스코ICT 맞춤형 CCMS는 사상적 의미가 보존되고, 업(業)의 특성에 맞게 최적화하여 직원들이 CCMS를 활용하여 모든 업무 영역에서 기업시민 이념을 더욱 쉽게 이해하고 실천할 수 있도록 구성하였습니다.

임원 주도 기업시민 실천과제 수행

모든 임직원이 글로벌 모범시민으로서 자발적으로 기업시민을 실천하고 내재화할 수 있도록 임원을 중심으로 직책자, 일반 직원 모두가 함께 기업시민 경영이념 실천에 동참할 수 있는 기업시민 실천과제를 발굴하여 실행하고 있습니다. 기업과 사회가 하나되어 공생가치를 창출할 수 있도록 임원이 주도하여 과제를 발굴하고, 창의

기업시민헌장

기업의 성장과 영속의 조건

기업의 경영활동은 사회를 기반으로 이루어지며, 사회와 조화를 통해 성장하고 영속할 수 있다.

기업시민의 개념

우리는 사회의 자원을 활용하여 성장한 기업이 사회공동체의 일원으로서 경제적 이윤 창출을 넘어 사회문제 해결에 동참하고 인류의 번영과 더 나은 세상을 만들어 가는데 기여하는 것이 올바른 길이라고 믿는다.

기업시민 지향점

포스코는 '더불어 함께 발전하는 기업시민' 경영이념하에 고객, 구성원, 주주 등 모든 이해관계자와 소통하고 공감하면서 끊임없이 변화하고 혁신하여 궁극적으로 더 큰 기업가치를 창출하며 지속 성장하고자 한다. 이에 기업시민 포스코는 모든 경영활동에 있어 다음 원칙을 준수한다.

기업시민 실천원칙

하나, 비즈니스 파트너와 함께 강건한 산업 생태계를 조성한다.

- 모든 사업에서 공정·투명·윤리의 가치를 실천한다.
- 배려와 존중의 자세로 협력사, 공급사와 협업하고 동반성장한다.
- 최고의 제품과 서비스를 제공하여 고객성공을 지원한다.

둘, 사회문제 해결과 더 나은 사회 구현에 앞장선다.

- 사회가 직면한 문제에 공감하고 기업차원의 역할을 다한다.
- 지역사회 발전과 환경보호를 위한 공익적 활동을 전개한다.
- 이웃을 배려하는 마음으로 모든 구성원이 나눔활동에 적극 참여한다.

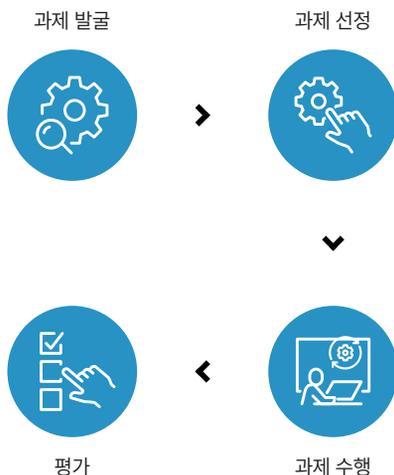
셋, 신뢰와 창의의 조직문화로 행복하고 보람있는 회사를 만든다.

- 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하여 구성원의 건강과 안녕을 도모한다.
- 공정한 인사와 안정적 노사관계로 신뢰와 화합의 조직문화를 선도한다.
- 다양성을 포용하고 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 구현한다.

성, 공생가치, 사회적 임팩트 관점의 과제를 선정하여 추진하고 있습니다. 과제 수행 기간 중에는 매월 대표이사 주재로 'With POSCO Council'을 개최하여 진행 현황 점검과 이슈 해결을 지원하고 있습니다. 과제 종료 시 기업시민 실천과제 평가 기준에 의거하여 과제별 목표 및 KPI 대비 성과를 관리하고 있습니다. 과제별 목표 달성도와 대외 관심도 및 확장성 창출 등 사회적 임팩트 기준을 고려하여 과제 종합 평가를 진행하고, 창출된 추진 성과들은 과제 목적에 적합한 다양한 방안으로 활용하도록 하였습니다. '20년에는 8명의 임원이 9개의 과제를 수행하였으며, 그 중 8개의 과제가 KPI를 달성하였습니다.

기업시민 실천수준 평가

기업시민사무국 신설 이후 기업시민 실천활동에 따른 정량적인 수준을 측정하기 위해 기업시민 실천수준 평가제도를 신설하고 대표이사, 임직원, 전담조직의 실천수준을 평가하는 체계를 구축하였습니다. 임원과 조직의 평가지표에 기업시민 실천활동 성과를 10% 비중으로 설정하여 기업시민 경영이념이 회사 전략에 내재화될 수 있도록 하였습니다. 임원들의 핵심성과지표를 기업시민 실천과제로 설정하여 Business, Society, People 분야에서 기업시민 연계 성과를 창출하기 위해 노력하고, 그룹 단위 조직평가에 사회문제 해결을 위한 공헌활동 등을 반영하여 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.



기업시민 실천과제 선정 평가 기준

	평가항목	평가지표
Business/ Society/ People	창의성	발굴된 실천과제의 도전성과 혁신성
	공생가치	과제를 통해 당사와 이해관계자에 기여하는 성과(B/S/P 영역별 비재무적 성과 차별화)
	사회적 임팩트	실천과제의 산업생태계 파급력과 확장성

사회공헌활동 기금 운영위원회

지속가능경영을 위한 대응 체계의 일환으로 사회공헌 활동 기금의 연간 운영계획, 예산, 기타 사회공헌기금과 관련한 제반 사항에 대한 심의, 승인하는 운영위원회를 2013년부터 운영하고 있습니다. 위원회는 위원장, 감사를 포함하여 4인 이내의 위원으로 구성되어 있으며, 경영지원실장을 위원장으로, 경영감사, 한우리협의회 대표, 사회공헌업무 리더가 참여하고 있습니다. 각 분야에서 투명한 사업추진과 기금 운영의 심의, 승인을 통해 전사 대응 체계를 구축하였습니다.



ESG 평가등급 결과

2020년 포스코ICT는 한국기업지배구조원의 환경, 사회, 지배구조의 평가에서 통합B+등급을 획득하여 ESG 경영에 양호한 수준으로 평가 받았습니다. 포스코ICT는 전사적 ESG 경영체계를 구축하고 관련된 리스크에 적극 대응하고 있습니다.

통합등급	환경	사회	지배구조
B+	B	A	B+

평가기관: 한국기업지배구조원

가치창출 프로세스

포스코ICT는 국제통합보고위원회(IIRC, International Integrated Reporting Council)에서 발표한 통합보고 프레임워크를 적용하여 포스코ICT가 한 해 동안 창출한 재무적 가치와 비재무적 가치를 보고합니다. 가치창출 프로세스를 통하여 가치 창출 활동을 이해관계자들이 통합적으로 이해할 수 있을 것으로 기대합니다. 앞으로도 이해관계자와 끊임없이 소통함으로써 더 큰 가치를 창출해 나가겠습니다.

Input

재무자본 발행주식 총수: 152,034,729주

제조자본
유형자산: 1,128억 8,059만 원
· 국내사무소: 3개
· 해외법인: 4개
· 데이터센터: 충주데이터센터

지적자본
무형자산: 70억 278만 원
· 무형자산취득액: 12억 4,106만 원
· 연구개발비: 183억 358만 원
· 연구개발 담당 인력: 121명

인적자본
종업원 수: 국내 2,064명
비정규직 89명 포함
· 이사회: 사내이사 2명, 비상무이사 1명,
사외이사 1명
· 신규채용 수: 52명
· 교육 훈련비용: 21.2억 원
· 평균 근속연수: 17년

사회관계자본
지역사회 참여 및 사회공헌 활동 운영
· 사회공헌 투자비: 8억 3,174만 원

자연자본
· 에너지 사용량: 148TJ(연료, 전기 사용량 합계)
· 폐기물 재활용량: 91.9톤(음식폐기물 사료화)
· 용수 사용량: 44.5톤(상수도기준)



Business Activity

경영이념

더불어 함께 발전하는 기업시민

경영이념



활동영역

BUSINESS

Biz 파트너(협력사·고객사·공급사)

- 공정·투명·윤리실천
- 동반성장
- 최고의 제품·서비스

SOCIETY

사회공동체·개인(지역사회·주변이웃)

- 사회문제 공감·해결 기여
- 지역사회 발전·환경경영
- 나눔활동 참여

PEOPLE

포스코그룹 임직원

- 안전하고 쾌적한 근무환경 조성
- 공정인사·안정적 노사관계
- 다양성 포용·일과 삶의 균형

인재상

실천의식과 배려의 마인드를 갖춘 창의적 인재

행동강령



핵심가치



Smart Factory



- 설비관리
- 에너지관리
- 조업관리
- 품질관리
- 안전관리

IT Service



- 시스템구축 및 인프라운영
- IT outsourcing
- Cloud Service
- Smart Security
- data center

EIC Engineering



- Factory Automation
- EIC Infra Service
- Energy Saving

Logistics/ BHS Home & City



- 스마트 분류물류
- BHS(Baggage Handling System)
- Smart Home
- Smart Transportation
- Smart Safety
- Smart Power Plant

Output

- 매출액: 9,642억 234만 원
- 당기순이익: 89억 9,691만 원
- 총 자산: 6,844억 4,451만 원

주요 제품별 판매 현황

- SMART EIC(철강, 시스템, 엔지니어링)
3,471억 319만 원
- SMART IT(IT시스템 운영 및 개발)
3,026억 9,724만 원
- Industry융합(대외 및 물류 사업 등)
2,844억 2,667만 원
- 기술개발센터(신기술 솔루션 사업 등)
15억 3,254만 원

특허 등록 건수: 114건(2018-2020 누적)

- 연구개발성과
 - 진동/소리 분석 스마트센서
 - 실시간굴뚝감시시스템(TMS)
 - 키오스크 접자변환 장치
 - 얼굴인식/고성능 얼굴비교 시스템

- 총 교육 인원: 2,011명
- 총 교육 시간: 183,437시간
- 육아휴직 복귀율: 남성40%, 여성44%

- 포스코1%나눔 기부액: 598,046천 원
- 임직원 봉사활동 참여: 1,938명, 40,911시간

- 온실가스 배출량 절감
1,006 tCO₂-eq(2018년 대비 12.2% 절감)
- 에너지 소비량(연료, 전기) 절감
19.97 TJ(2018년 대비 11.9% 절감)

Stakeholder Impact

주주/투자자

회사의 성장을 위한 자금 조달 능력을 향상시키고 창출 이익을 주주/투자자에게 재분배

고객, 주주/투자자

회사의 제조자본을 효율적으로 활용하여 우수한 품질의 서비스 및 솔루션 제공

고객

지속적인 기술 개발로 우수한 품질의 서비스를 제공하여 고객 만족과 요구 충족

임직원

임직원의 역량 개발을 지원하여 조직과 개인의 동반성장 추구

지역사회

사업활동을 통해 창출한 이익을 사회에 환원하여 사회적 가치 창출에 기여

정부

국가 및 국제 규범과 환경적 책임을 준수

이해관계자 참여

포스코ICT는 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받은 대상을 이해관계자로 정의하고 고객, 주주/투자자, 임직원, 협력사, 정부/지자체/지역사회, 전문기관/학계로 구분하고 있습니다. 각 이해관계자의 의견을 수렴할 수 있는 다양한 소통 채널을 운영하여 견고한 신뢰관계를 구축하고자 노력하고 있습니다.

이해관계자	소통 채널	주요 관심사
고객	<ul style="list-style-type: none"> · 고객 만족도 조사 · VOC 관리시스템 	<ul style="list-style-type: none"> · 제품/서비스 개발 및 혁신 · 품질경영 · 친환경 기술
주주/투자자	<ul style="list-style-type: none"> · 정기주주총회 · 공시 · IR 활동 · 기업설명회 · 투자자 미팅 · 신용평가 	<ul style="list-style-type: none"> · 지배구조 투명성 및 다양성 · 재무적 안전성 강화 · 리스크 관리 및 대응 강화 · 주주 권리 · 법규 준수 및 조세 전략 · 이해관계자 참여
임직원	<ul style="list-style-type: none"> · 노경협의회 · EP 사내커뮤니티 · 임직원 만족도(P-GWP) 조사 · 고충처리 프로그램 운영(수시) · 신문고제도 운영(수시) · 고충처리제도 · 포스코투데이 	<ul style="list-style-type: none"> · 인재 확보 및 역량 강화 · 노동인권 · 조직문화 · 안전보건
협력사	<ul style="list-style-type: none"> · 공정거래자율준수 협의회 · 통합구매포털 공급사 소통의 방 · 공급사 정보교류회 · VOC 관리 시스템 · 우수공급사 간담회 · 사이버신문고 	<ul style="list-style-type: none"> · 동반성장 · 연구개발 및 기술혁신 · 공정거래
정부/지자체/지역사회	<ul style="list-style-type: none"> · 지자체 설명회 및 간담회 · 지역사회 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> · 환경 관리 체계 및 전략 · 사회공헌 · 노동인권
전문기관/학계	<ul style="list-style-type: none"> · 전략 세미나 · 국제표준 및 동향 교육 · 기술 콘퍼런스 	<ul style="list-style-type: none"> · 연구개발 및 기술혁신 · 친환경 기술

이해관계자 인터뷰

포스코ICT는 모든 이해관계자와 소통하고 공감하면서 보다 큰 기업가치를 창출하고 지속적으로 성장하고자 합니다. 보다 적극적으로 이해관계자별 의견을 수렴하고 사업 전략에 반영하기 위해 기업시민 활동 영역인 Business, Society, People 등 각 분야에 대해 목소리를 들어보았습니다.

66

포스코ICT가 포스코의 리튬
상업화 Biz 확대에 기여하여
동반성장을 이루어 내기를 기대

99

고객사
포스코 광석리튬 엔지니어링섹션
장광훈 팀장



BUSINESS

포스코ICT는 포스코의 광석리튬 상업화플랜트를 구축하는 업무를 비롯하여 Conventional & POSCO형 플랜트별 EIC부분의 통합 업무를 전담하여 현재까지 원활히 수행하고 있습니다. 특히, 주요 고객사인 포스코의 Needs를 선제적으로 파악하고자 조직 개편을 거쳐 전담 조직을 구성하였습니다. 아울러 EIC설비 부분 시스템 통합을 충분히 검토하여 설계 업무를 수행하였습니다. 포스코ICT는 이와 같은 업무를 수행함으로써 투자비와 운전비용을 절감하는 데에 크게 이바지하였습니다.

앞으로 포스코 리튬 Biz 프로젝트를 시작으로 2030년까지 광석과 염수를 기반으로 한 상업화 플랜트 구축을 통해 약 19만 톤 수준까지 확대 생산할 계획입니다. 포스코ICT가 보유한 강점을 최대한 활용하여 상업화 플랜트 구축 시 EIC분야의 고품질의 투자경쟁력을 가진 공급사로서의 역할을 수행하리라 기대하고 있습니다. 아울러 포스코ICT가 포스코의 리튬 상업화 Biz 확대에 기여하여 동반성장을 이루어 내기를 기대합니다.

INTERVIEW

66

포스코ICT가 보유한 기술을
바탕으로 당사와 협력함으로써
대외시장에 공동 진출하여
프로젝트를 수주

99

협력사
다움아이엔씨
박종용 대표이사



BUSINESS

포스코ICT가 보유한 기술을 바탕으로 당사와 협력함으로써 대외시장에 공동 진출하여 프로젝트를 수주하였습니다. 포스코ICT는 준공 시까지 IoT관련 기술 및 프로젝트 수행 경험을 가진 인력을 지원하였고, 그 결과 프로젝트를 무사히 완료할 수 있었으며, 고객사로부터도 호평을 받았습니다. 또한 포스코ICT에서 진행한 중대재해법을 포함한 사업장 안전 교육은 안전한 사업장을 마련하는 데 많은 도움이 되었습니다.

앞으로도 경쟁력 있는 스마트팩토리 등의 분야에서 포스코ICT가 보유한 기술을 협력하고 있는 중소기업이 활용할 수 있도록 하고, 성과공유제를 시행함으로써 동반성장을 이어 가기를 기대합니다. 또한 협력사 사업장의 안전한 일터 확보를 위해 적극적으로 소통하고, 이슈를 해결함으로써 상생하는 모습을 계속해서 보여주기를 바랍니다. 이와 같이 포스코ICT가 기업시민 경영이념을 토대로 한 활동을 지속한다면 협력사와 상생하고 발전할 뿐 아니라 보다 건전한 산업 생태계를 조성하는 데 기여할 수 있을 것입니다.

66

포스코ICT가 글로벌 시장에서
지속가능경영을 통한
고성장을 실현할 수 있길 기대

99

투자자
KTB 투자증권
김재윤 연구원



BUSINESS

사회적 책임, 기후변화 등 정부와 환경단체가 주목하고 있던 기업의 지속가능경영에 대해 투자자들도 관심을 가지기 시작했습니다. ESG는 글로벌 투자 시장에서 기업평가의 중요한 지표가 되었습니다. 모건스탠리에 따르면 ESG의무조항을 갖춘 펀드는 2035년 전세계 자산 시장의 90%에 달할 것으로 예측하고 있습니다. IT산업과 포스코ICT 또한 예외는 아닐 것입니다. 많은 투자자들은 IT산업의 최신 ICT 기술이 기업이 직면한 환경적, 사회적 문제를 해결할 Key로 생각합니다. 즉, 투자자들은 포스코ICT의 기술력이 지속가능경영의 핵심이 될 수 있는 방안을 가장 중요하게 생각할 것입니다.

많은 투자자들은 포스코ICT의 스마트팩토리, 스마트물류, 스마트시티의 탄소저감 능력, 노동현장의 안정성 강화 등 환경적, 사회적 문제의 해결책이 되길 기대합니다. 현재까지 포스코ICT의 지속가능경영은 주로 포스코의 지속가능경영 정책과 함께 움직였다고 보입니다. 그러나 이제 포스코ICT의 독립적인 지속가능경영이 시작될 시기가 판단됩니다. 2021년 포스코ICT가 글로벌 시장에서 지속가능경영을 통한 고성장을 실현할 수 있길 기대합니다.

INTERVIEW

66

ICT 산업은 탄소 중립,
저탄소 경제를 위해
핵심적인 역할을 수행할
수 있는 산업

99

전문기관
유엔글로벌콤팩트 한국협회
이은경 실장



BUSINESS / SOCIETY / PEOPLE

ICT 산업은 4차 산업혁명과 저탄소 경제에 있어 핵심적인 역할을 하며, 우리 정부도 디지털 기술을 연계한 탄소 중립 목표를 발표했습니다. 포스코 ICT에는 신사업 창출의 기회가 될 수 있으나, 전기 사용량이 많은 산업이라는 점에서 저탄소 경제 시대에 기회와 리스크가 모두 큰 산업군이므로 에너지 관리 리스크에 선제적으로 대응할 수 있기를 바랍니다.

또한 ICT 산업에서 중요한 이슈는 윤리경영과 인재 경쟁 이슈입니다. ICT 산업은 부패 위험이 높은 분야 중 하나이므로, 컴플라이언스 절차 구축 및 관리가 중요합니다. 더불어 정보보안 이슈 및 ESG 전반의 리스크 요소가 없는지 통합적으로 관리할 필요가 있습니다. 또한 인재 유출을 방지하고 지속적으로 인재를 유치하기 위해서는 공정한 평가와 보상이 이루어져야 합니다. ICT 산업에 걸맞은 인재 육성에 집중하고, ICT 산업 경쟁력이 기업 경쟁력을 넘어 국가 경쟁력으로 이어질 수 있기를 기대합니다.

66

ESG에 기반한
사회적 책임을 다하여
신뢰받는 기업이 될 수
있기를 바랍니다

99

지역사회
성남시장애인종합복지관 직업지원팀
김이은 팀장



SOCIETY

포스코ICT는 사회 부분에서 전 임직원1% 나눔과 자원봉사활동, 소외계층을 위한 수혜적 사회공헌활동, 기업특성을 살린 미래지향적인 IT교육을 통한 인재개발과 장애인식개선, 신개념 장애인 일자리창출 등 다방면의 사회공헌활동을 선도하는 기업입니다.

성남시 장애인종합복지관과 포스코ICT는 소외계층을 위한 다양한 사회공헌활동에 파트너로 협력하고 있습니다. 포스코ICT가 3년째 지원하는 장애인 유튜브 양성교육과 장애인식개선 유튜브콘텐츠공모전은 장애인 복지분야에 새로운 트렌드를 제시한 사업으로 각광받았으며, 장애인들의 신개념일자리 창출을 위한 사업으로 평가받고 있습니다. 현재는 많은 장애 유관 기관들이 포스코ICT의 유튜브사업을 벤치마킹하여 진행하고 있습니다. 앞으로도 포스코ICT가 재무적 가치뿐 아니라 ESG에 기반한 사회적 책임을 다하여 신뢰받는 기업이 될 수 있기를 바랍니다.

INTERVIEW

66

개인의 보유 기술
향상과 역량 개발을
위해 힘쓰고 있습니다

99

임직원
포스코ICT 기술개발센터
하정현 책임연구원



PEOPLE

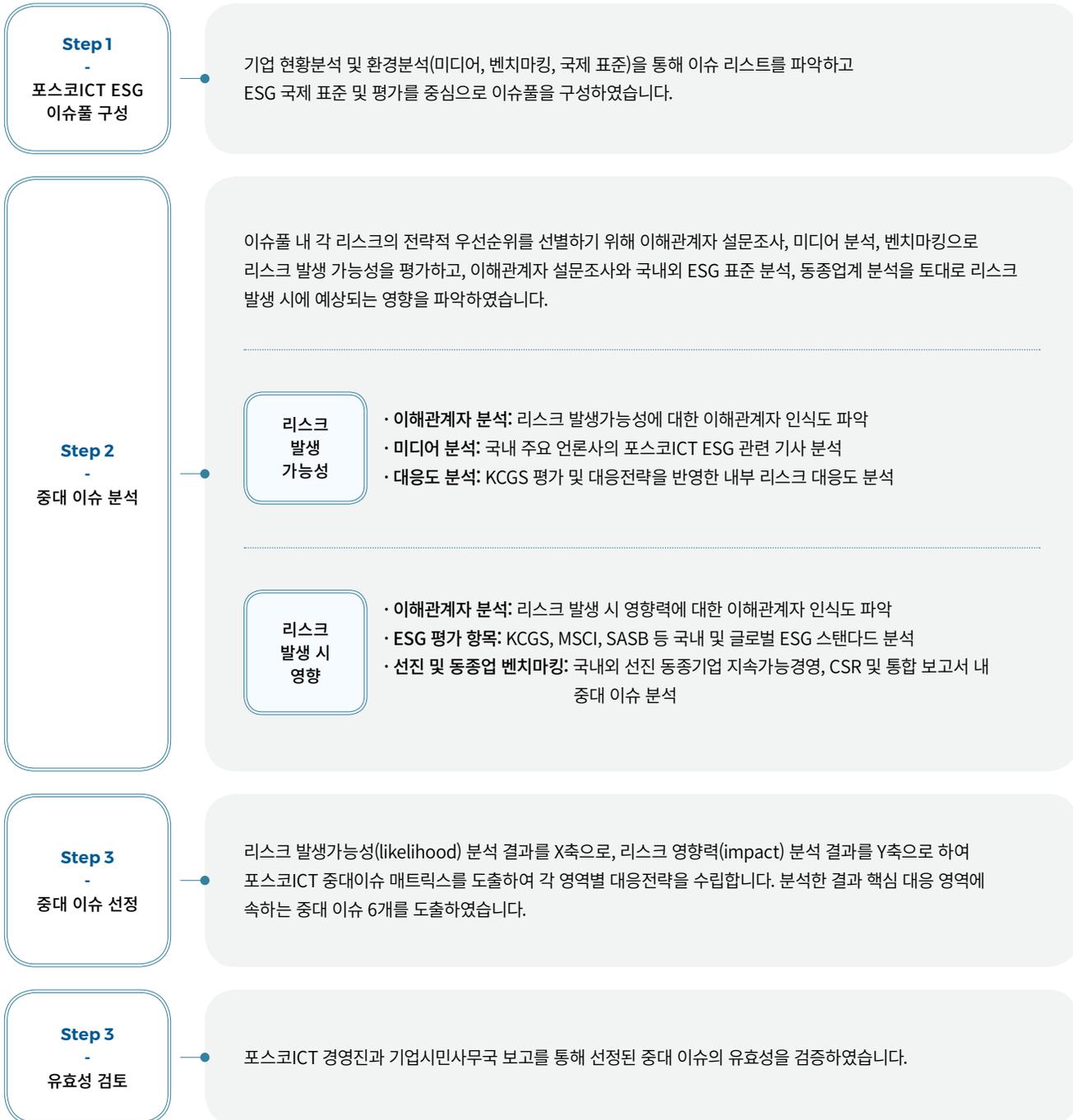
포스코ICT는 임직원이 빠르게 변화하는 기술 트렌드에 적응하고 직접 활용할 수 있도록 핵심기술 육성 및 인증제도를 운영하고 있습니다. 선정된 핵심 기술로는 AI·BigData, SW개발·설계, PLC, DCS 등이 있으며, 해당 분야의 기술 역량을 키우기 위한 기술 학습 및 온·오프라인 교육 프로그램에 참여할 수 있습니다. 교육을 이수한 후에는 인증 시험 및 과제 수행을 통해 핵심 기술 전문가로 인정받게 되면 해당 분야와 관련된 프로젝트에서 업무를 수행하게 됩니다. 저 역시 SW개발 분야의 MSA(Micro Service Architecture) 기술 교육에 참여하여 자기개발을 위해 노력하고 있습니다.

포스코ICT는 기술 혁신 차원에서 핵심 기술 전파와 중장기적 인재 양성을 위해 노력하고, 직원들 역시 개인의 보유 기술 향상과 역량 개발을 위해 힘쓰고 있습니다. 또한, 회사에서 실시한 스크래치(아이들을 위한 코딩 교육용 프로그래밍 언어) 코딩 사내 강사 양성 교육을 수료하고, 초등학교를 대상으로 실시하는 코딩 교육 프로그램에 참가하여 재능을 기부하는 기쁨과 나눔의 보람을 느끼고 있습니다.

중대성 평가

포스코ICT는 이해관계자의 의견을 반영하여 지속가능경영을 추진하기 위해 향후 중점적으로 관리가 필요한 이슈를 식별하는 중대성 평가를 실시하였습니다. 내·외부 이해관계자 설문조사, 미디어 분석, 글로벌 기업 벤치마킹 등을 종합적으로 분석하여 포스코ICT가 중점적으로 관리 및 보고해야 하는 핵심 대응 영역에 속하는 6개 이슈를 도출하였습니다. 2020 기업시민보고서는 도출된 중대 이슈에 대한 전략, 활동 및 성과를 공유하고 있으며, 그중 중요도가 높은 이슈에 대해서는 경영활동의 접근방법과 목표를 연계하여 상세히 보고하였습니다.

| 중대성 평가 프로세스



중대성 평가 매트릭스

핵심대응영역

- 01 다양한 인재 확보 및 육성
- 02 이사회 구성 및 운영의 투명성
- 03 ICT 기술혁신 및 R&D
- 04 고객만족을 위한 품질경영
- 05 환경경영 체계 및 관리 강화
- 06 임직원 안전보건

전략적대응영역

- 07 친환경 서비스 및 기술개발
- 08 재무 안전성 강화
- 09 데이터보안 및 고객정보보호 관리
- 10 리스크 관리 체계
- 11 포용적 조직문화
- 12 협력사 동반성장

중장기대응영역

- 13 준법경영
- 14 윤리경영
- 15 사회공헌
- 16 기후변화 대응 및 에너지 관리 강화
- 17 인권존중 및 차별금지
- 18 이해관계자 참여와 소통
- 19 주주 권리 보호
- 20 환경영향 저감 및 환경보호



전사 리스크 관리 프레임워크

중대 이슈	상세 순위		주요 관심 이해관계자					UN SDGs	기업시민 경영 연관성	보고위치	
	리스크 발생 가능성	리스크 발생시 영향도	고객	주주/ 투자자	임직원	협력사	정부/ 지역사회				전문 기관/ 학계
다양한 인재 확보 및 육성	●	●			●				4, 8	People	인재경영
이사회 구성 및 운영의 투명성	●	●		●	●				16	Business	이사회
ICT 기술혁신 및 R&D	●	●	●		●	●		●	8, 9	Business	기술개발
고객만족을 위한 품질경영	●	●	●			●			8, 9	Business	품질경영
환경경영 체계 및 관리 강화	●	●					●	●	6, 7, 13	Society	친환경경영, 기후변화 대응
임직원 안전보건	●	●			●	●			3	People	안전보건

리스크 발생가능성 및 영향도 평가: ● 1,2- High ● 3,4-Medium ● 5,6-Low



다양한 인재 확보 및 육성

Issue Background

ICT 산업에서 최고의 경쟁력은 기술력이며, 임직원은 기술력의 원천이되는 기업의 최고 자산 가치입니다. 기술의 발전속도는 어제와 오늘, 오전과 오후가 서로 다름 만큼 빠르게 변화하고 있는 상황에서 포스코ICT가 맡고 있는 EIC, IT분야에서 관련 기술 역량을 갖춘 최고의 인재를 확보하고 유지하는 것은 무엇보다 중요합니다.

Our Approach

포스코 그룹의 CCMS(Corporate Citizenship Management Standards) 인사 Mission은 ‘품격 있는 글로벌 모범시민 양성’입니다. 인간존중의 이념을 바탕으로 포스코ICT는 임직원 역량 강화, 공정한 평가와 보상, 합리적인 인사 프로세스 등을 실천하고 있습니다. 또한 회사의 핵심 성장 사업을 이끌어 갈 기술 전문가의 체계적 육성과 직원들의 자발적인 성장 동기 부여를 위한 제도, 교육, 문화 체계를 마련함으로써 인적역량을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다. 앞으로도 임직원이 회사와 함께 4차 산업혁명의 주역으로 성장하고 끊임없이 변화하고 혁신하는 인재경영을 펼칠 수 있도록 하겠습니다.

Risks & Opportunities



Risks

- 우수인력의 경쟁회사 또는 타 분야 유출
- 급격한 기술 변화에 따라 기업에 요구되는 기술 역량 수준 상승



Opportunities

- 직원 역량 향상으로 기업 질적 성장 및 기술 경쟁력 확보
- 공감 및 소통 문화 정착으로 임직원 만족 및 업무 효율성 극대화

2020 Key Performance

핵심기술전문가 육성

397명

SW 개발, SW설계, PosFrame, PLC, DSC, Drive, AI/Big Data, Cloud 분야

인당 교육시간

91 시간

인당 교육 투자비

105만 원

Next Step

- 기술 전문회사에 적합한 新 인사제도 설계
- 직무역량중심의 평가체계 도입
- 프로젝트 연계형 기술 전문가 양성 집중 추진
- Smart School 취업연계를 통한 Smart Factory 분야 우수 인재 채용
- 비대면 교육 수요에 맞춘 교육 커리큘럼 개선

UN SDGs Linkage



상세활동

인재경영(p.82)



이사회 구성 및 운영의 투명성

Issue Background

기업의 지속적인 성장과 가치 증대, 이해관계자의 이익 보호를 위해서는 효율적이고 투명한 지배구조 확보가 중요합니다. 기업의 건전한 지배구조는 미래 성장 동력을 확보해 재무적 가치를 향상시킬 뿐 아니라 ESG 리스크 관리와 비재무적 가치를 창출하는 근본적인 요소입니다. 또한 기업 운영의 중심인 이사회는 경영진에 대한 경영 감독을 수행하고 기업의 부실화를 예방할 수 있습니다.

Our Approach

포스코ICT는 건전하고 투명한 지배구조를 구성하고자 정관, 이사회 운영 규정 등을 근간으로 하여 지배구조의 원칙과 정책을 갖추고 있으며 투명하게 이사를 선임하고 있습니다. 또한 주주 가치 제고 및 권익 보호를 위하여 투명성, 건전성, 안정성을 확보함과 동시에 회사의 성장 경로와 조직문화가 반영된 지배구조를 갖추고자 노력하고 있으며, 지속가능 기업으로서의 경쟁력 제고 및 기업지배구조 개선의 일환으로 기업지배구조의 원칙을 담은 ‘기업지배구조 헌장’을 제정하여 공개하고 있습니다. 경제, 사회, 환경적 성과를 다양한 이해관계자에게 보다 투명하게 알릴 수 있도록 경영진과 이사회 등 주요 의사결정기구와의 협의를 거쳐 이사회/지배구조를 더욱 개선해 나가고자 합니다.

Risks & Opportunities



Risks

- 투자자를 비롯한 이해관계자와의 신뢰 관계 약화
- 장기적인 기업 경쟁력 하락



Opportunities

- 기업 부실화 예방 및 장기적 성장
- 투자자와의 신뢰 관계 확보로 자금 조달 능력 상승

2020 Key Performance

이사회 의결 안건

18건

사외이사 이사회 평균 참석률

100%

Next Step

- 이사회 독립성 및 전문성 강화
- 지속적인 기업가치 제고
- 사외이사 이사회 평균 참석률 유지

UN SDGs Linkage



상세활동

이사회(p.32)



Issue Background

전통적인 IT서비스 업무 외 AI, Big Data, Cloud, Mobility와 같은 4차 산업혁명과 Digital Transformation과 관련된 첨단 분야에 대한 사업의 수요가 폭발적으로 증가할 것으로 전망되고 있습니다. 한편 IT 서비스 산업은 경쟁기업이 많아 사실상 완전 경쟁에 가까운 경쟁구도를 나타내고 있습니다. 이에 혁신 기술 보유와 연구 개발은 IT 서비스 기업의 지속가능한 성장에 더욱 중요한 이슈가 되고 있습니다.

Our Approach

포스코ICT는 2020년에 솔루션 사업 자체 진단을 실시하여 사업 방향성을 재정립하고 자원을 재분배하여 당사 주력사업과의 연계를 강화하였습니다. 재무 실적 및 전망과 그룹 전략사업 적합도, 시장 성장성, 내부 개발 역량 등을 체계적으로 진단하였으며, 향후 강화할 연구 개발 솔루션을 도출할 수 있었습니다. 시장매력도와 보유역량, 전략적합도가 우수하다고 판단되는 솔루션을 중점적으로 육성해 나갈 예정입니다.

Risks & Opportunities



Risks

- 기술력 경쟁 심화
- 고객의 기술 및 서비스 요구 수준 상승



Opportunities

- R&D 역량 강화를 통한 성장 문화 구축
- 신규 솔루션 발굴을 통한 미래 신성장 동력 확보

2020 Key Performance

특허 등록 건수

44건

기술개발연계수주액

909억 원

목표 달성률 162%, 목표 560억 원

Next Step

- 핵심 기술인력 619명 확보(by 2021)
- 핵심 기술인력 850명 확보, 미래 기술(VR 등) 적용 솔루션 개발, 미래 기술 확보를 위한 M&A/지분 투자 (by 2023)

UN SDGs Linkage



상세활동

기술개발(p.64)



고객만족을 위한 품질경영

Issue Background

고객에게 최고의 제품과 서비스를 제공하는 것은 생산 활동의 가장 중요한 가치 중 하나입니다. 이를 달성하기 위해 사업부서는 고객의 니즈를 기반으로 끊임없는 기술역량 제고와 품질 향상을 위해 노력을 기울이는 한편 스마트 기술을 적용하여 비즈니스 혁신을 이루어야 합니다. 이로써 최고 품질을 달성하면서도 원가 경쟁력을 강화하여 고객이 감동할 수 있는 고객가치를 창출할 수 있습니다.

Our Approach

포스코ICT는 포스코 그룹을 기반으로 한 다양한 프로젝트 구축 경험 및 기술력을 가진 다수의 전문 인력을 확보하고 있으며, 노하우를 표준화-매뉴얼화하여 전 제품과 서비스로 확산하였습니다. 또한 체계적인 교육훈련을 실시하여 어느 사업에서나 동일한 품질과 제품경쟁력을 가질 수 있도록 노력하고 있습니다. 특히 Smart Factory 등 4차 산업혁명과 Digital Transformation 관련 사업 분야에서 국내 최초 연속공정 Smart Factory 플랫폼인 포스프레임(PosFrame)을 자력으로 개발하고 현장에 적용하였으며, 물류 부문에서는 인천국제공항 1·2여객터미널 수하물 관리 시스템(BHS)을 성공적으로 구축하여 운영한 노하우를 보유하고 있습니다.

Risks & Opportunities



Risks

- 품질 및 서비스에 대한 고객 요구 수준 증대



Opportunities

- 품질 경쟁력 향상

2020 Key Performance

고객만족도

93.6 점

저만족 프로젝트

33 % 감소

(전년 대비)

Next Step

- 고객만족도 '매우 만족' 수준 유지
- 저만족 프로젝트 감소

UN SDGs Linkage



상세활동

품질경영(p.61)



Issue Background

전 세계 195개국이 채택한 2015년 파리협정 이후 온실가스 감축은 국제사회가 준수해야 할 새로운 규범이 되었습니다. 우리 정부도 국제사회에 약속하는 기후목표인 장기저탄소발전전략(LEDs)을 2020년 12월에 제출하여 2050년까지 탄소중립을 달성하기 위한 비전과 전략을 확정하였습니다. 이에 산업계에도 미래 신기술 개발 및 상용화, 에너지 다소비 설비의 에너지 효율 개선 등이 요구되고 있습니다.

Our Approach

환경에 대한 기업의 책임에 동감하며, IT 서비스 및 시스템 엔지니어링 산업의 특성에 맞는 환경경영 활동을 추진하고자 합니다. IT 서비스 산업의 특성상 오염물질 배출이 거의 없음에도 불구하고 'ICT 기술 적용으로 친환경 인프라 구축'이라는 중장기 목표를 설정하여, 환경 방침을 달성하고 포스코 기업시민헌장을 실천하고자 노력하고 있습니다. 환경방침에 명시된 친환경경영 활동을 적극적으로 실천하고, 전 임직원이 참여하는 다양한 탄소중립 실천 캠페인 활동을 통해 저탄소생활을 체질화하여 온실가스 배출량을 감축하고자 합니다.

Risks & Opportunities



Risks

- 국내외 환경 규제 강화로 인한 환경 이슈 대응 요구 증대
- 이상 기후로 인한 물리적 리스크 증가



Opportunities

- 새로운 환경 친화적 사업 기회 증가
- 에너지 사용량 감축으로 경비 절감
- 친환경 기업으로서 이미지 제고

2020 Key Performance

환경법규 위반 온실가스 배출량
0 건 **6.7** % 감축
(전년 대비)

녹색구매
16.4억 원(188건)

Next Step

- 환경법규 위반 ZERO 유지
- 지속적 에너지 사용량 절감

UN SDGs Linkage



상세활동

친환경경영(p.70), 기후변화 대응(p.73)



임직원 안전보건

Issue Background

사업장에서의 임직원 및 협력사 직원의 안전은 물론 사업장 주변 지역사회 구성원의 안전에 대한 사회적 관심이 점점 높아지고 있습니다. 2022년 1월부터 중대재해 처벌 등에 관한 법률이 시행되면서 국내 기업들의 안전관리 및 산업재해 예방 책임이 더욱 강화되고 있습니다. 임직원 및 협력사 직원의 재해를 예방하기 위한 안전한 사업장 구축은 기업이 영속해 나가기 위한 중요한 원동력입니다.

Our Approach

포스코ICT는 2020년에 안전을 핵심가치로 선포하고, 안전한 사업장 실현을 위한 다양한 노력을 시행하고 있습니다. 현장 안전 점검을 강화하고, 추락, 화재, 폭발, 낙하 등 중대재해 위험이 높은 고위험작업에 대하여 One Point 안전 코칭을 실시하고, 개구부 열림 방지센서, 스마트 CCTV를 활용하여 위험요소를 사전에 제거하고 있습니다. 특히, 기준과 원칙을 철저히 준수하고, 잠재적 리스크 발견과 대응을 위한 안전전략을 수립하고 KPI를 설정하여 현장 중심의 안전관리 체계를 강화하고 있습니다.

Risks & Opportunities



Risks

- 중대재해 발생으로 인한 경영활동 위축
- 안전보건 관련 규제 및 책임 범위 강화



Opportunities

- 안전 점검 강화를 통한 사고 재발 방지로 기업 내외부 신뢰도 확보

2020 Key Performance

판교/포항 사업장
근로자 건강증진활동
우수사업장 선정

환산재해율

0.12%

Next Step

- 중대재해자수 0명(by2025)
- 재해율 0%(by2025)

UN SDGs Linkage



상세활동

안전보건(p.84)

Sustainability Performance



Business 60

품질경영
기술개발
정보보안
공급망 관리
동반성장

Society 69

친환경경영
기후변화 대응
사회공헌
COVID-19 대응

People 81

인재경영
안전보건
조직문화
인권경영

Business

비즈니스 파트너와 함께 강건한 산업 생태계를 조성합니다.



품질경영

글로벌 품질경영체계를 바탕으로 모든 영역에서 고객을 중심에 두고 고객이 원하는 최고의 제품과 서비스를 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

품질경영체계

포스코ICT 품질 방침

포스코ICT는 최적의 IT기술을 활용하여 고객의 경쟁력을 향상시키고 최고 품질의 제품과 서비스를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 최고경영자가 천명한 품질 방침을 전 직원과 매년 주기적으로 공유하고, 1994년에 도입한 품질경영 시스템을 지속적으로 운영 및 개선하고 있습니다.

품질 방침

고객 중심의 경영 활동 전개

- 고객의 입장에서 생각하고 활동하는 것을 생활화 한다.
- 고객에게 최고 품질의 제품과 서비스를 제공한다.
- 회사 성장을 위한 최고 기술을 확보한다.
- 포스코그룹 품질현장에 준한 품질경영 활동을 실천한다.

지속적 개선 활동을 전개

- 품질경영시스템을 지속적으로 개선, 실행 유지하여 업무시스템 경쟁력을 향상한다.
- 품질경영시스템의 효과성 및 효율성을 평가하여 업무프로세스 성과를 향상한다.

품질경영 조직

포스코ICT는 전사 품질경영을 주관하는 전담 부서를 운영하고 있으며, 각 사업부서에서는 프로젝트 관리자(PM)가, 연구개발부서에서는 연구과제 관리자가 품질 관리를 담당하고 있습니다. 사업부서와 연구개발부서의 선임부서에서는 품질 보증 업무를 담당하는 등 전 부서에서 품질경영 활동에 함께 참여하고 있습니다.

글로벌 품질경영체계 적용

포스코ICT는 1996년 11월에 전 사업장을 대상으로 품질경영시스템의 국제표준인 ISO 9001 인증을 획득하였으며, 현재 인증을 보유하고 있습니다. 포스코ICT의 품질경영체계는 고객의 요구사항과 법적 규제 사항, ISO 9001 요구사항은 물론 과거에 보유했던 인증들의 요구사항 등을 기반으로 하고 있으며, 품질경영시스템에 반드시 필요한 프로세스와 핵심 요소들이 회사 표준 프로세스 체계(2021년 5월말 기준: 규정·지침 87개, 표준업무절차 623개)의 전반에 내재되어 있습니다.

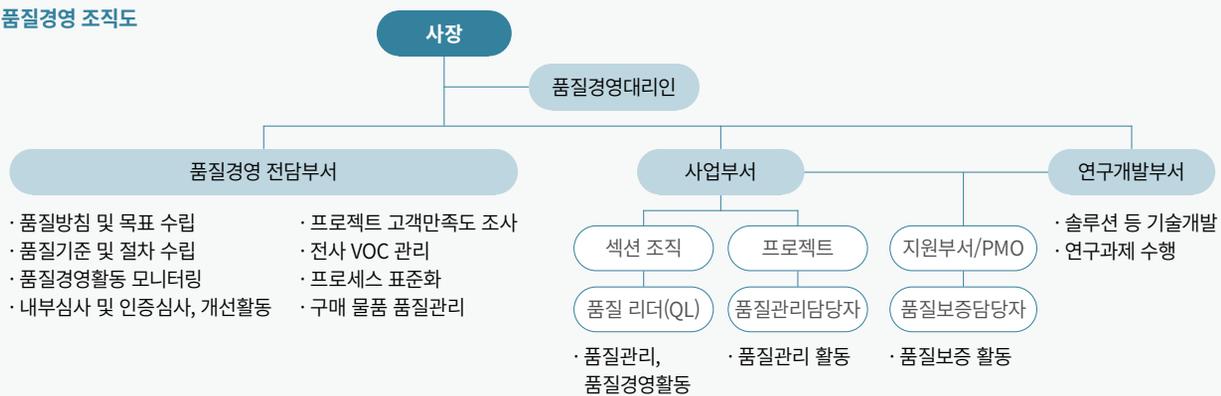
| 표준 프로세스 체계



※규정, 지침, SOP의 정의

- **규정**: 회사의 운영에 필요한 조직, 인사, 총무, 회계, 사업, IT서비스, 설계, 구매, 시험, 품질 보증 등 경영관리나 업무수행의 기본 원칙을 담은 문서
- **지침**: 규정의 하위 문서로서 규정에서 정한 원칙에 대해 업무처리 방법과 절차 등을 구체적으로 정한 문서
- **SOP(Standard Operating Procedure)**: 업무를 수행하기 위한 절차와 기준, R&R 등을 기술한 표준 업무수행 절차서

| 품질경영 조직도



지속적인 품질관리

프로젝트 품질관리

각 사업부서의 품질보증 담당부서에서는 ‘품질보증활동 표준 SOP’에 따라 사업 유형, 사업 규모, 품질 리스크 등을 종합적으로 판단하여 ‘품질보증 대상 기준’을 수립 및 전사에 공지하고 있습니다. 공지된 기준에 따른 품질보증 대상 프로젝트는 품질 확보를 위해 필요한 품질보증활동 계획 수립, 활동 수행, 개선 조치 등 조직적인 활동을 전개하여 고품질 제품과 서비스를 고객에게 제공하고자 노력하고 있습니다. 특히 프로젝트에서 구매한 설비 및 기기 중 프로젝트 공정에 영향을 미치는 제품과 일정금액 이상의 계약 건은 독립적인 부서(품질경영 주관부서)에서 전문검수(검사)원이 품질보증 활동을 실시하여 공급 품질 확보는 물론 윤리적인 리스크를 예방하고 있습니다.

솔루션 품질관리

솔루션 개발 프로젝트의 경우 별도의 ‘솔루션 품질보증 활동’ SOP를 운영하고 있으며, 다양한 품질지표(2020년 기준: 코드결함조치율, 기능결함조치율, 심각한 결함비율, 품질점검 개선 건수, 일정 준수율)를 설정하여 품질목표 달성여부를 체계적으로 관리하고 있습니다.

부서별 품질리더 임명

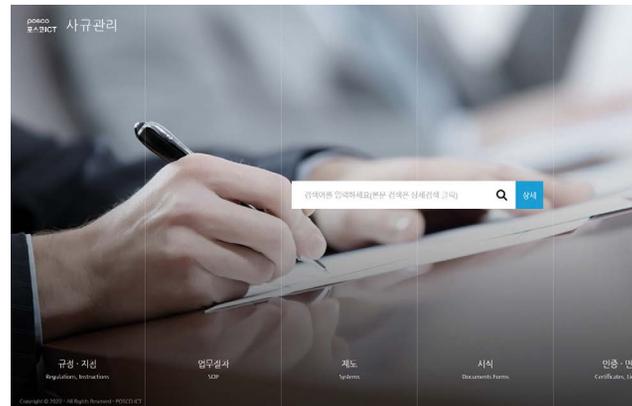
포스코ICT는 전사 모든 부서에 최소 1명씩 품질리더(QL, Quality Leader)를 임명합니다. 품질리더는 품질경영 시스템의 운영, 유지에 대한 해당 부서 내 업무를 총괄하여 담당하고 있습니다. 또한 품질경영 관련 부서 내에서 의견을 제시하고 전파교육을 실시하는 등 전사 품질경영 주관부서와 의사소통 창구 역할은 물론, 부서별 당해 연도 품질실행계획수립 및 관리, 부서 프로세스 변경관리, 내외부 심사 결과 개선 조치도 수행하고 있습니다.

전사 프로세스 변경관리

포스코ICT는 급변하는 환경 속에서 경영 여건의 변화에 대응하고 글로벌 수준에 걸맞은 품격을 갖추도록 규정·지침의 체계를 재정비하고 불필요하거나 중복된 내용은 통폐합하는 전사 프로세스 변경관리를 대대적으로 시행하였습니다. 그 결과 규정·지침을 2019년말 기준 123개에서 2020년말에는 87개로 최적화하였고, 그 내용도 현행 업무에 맞춰 갱신하였습니다. 상위 프로세스인 규정·지침이 변화됨에 따라, 그와 관련된 SOP 420개(신규작성 31개, 개정 329개, 통합/삭제 60개)도 변경관리를 진행하여 2020년 연말 기준 648개의 SOP를 운영하고 있습니다.

사규관리 시스템 신규 가동

포스코ICT는 2009년 6월에 전사 SOP를 구축하고, 회사가 보유한 규정·지침과 인증 정보 등 표준 프로세스들을 체계적으로 관리할 수 있도록 프로세스 관리 시스템을 도입하였습니다. 프로세스 관리 시스템 도입 후 만 10년이 경과함에 따라 서버가 노후되고, 불필요한 기능 등에 대한 대대적인 개선이 필요해지면서 2019년 11월에 사용자 편의성을 강화한 프로세스 관리 시스템의 자체 개발에 착수하였고 2020년 4월에 ‘사규관리 시스템’을 새롭게 가동하였습니다. 새로운 사규관리 시스템의 화면은 임직원이 직관적으로 활용할 수 있도록 구성하고, 웹사이트 정보검색에 익숙한 사용자 경험을 감안하여 본문 검색 등 기존에 없던 다양한 편의 기능을 추가하였습니다. 사규관리 시스템이 새롭게 가동되면서 내부 결재시스템으로 별도 품의를 받지 않아도 사규 시스템 안에서 자체적으로 변경관리가 가능해졌습니다. 전 임직원은 사규관리 시스템을 통해 필요한 표준 프로세스를 검색하여 업무에 적용함으로써 보다 신속하게 내외부 요구사항에 대응하여 품질관리를 수행하고 있습니다.



사규관리 시스템

고객만족도 제고

고객의 소리(VOC) 관리 시스템 신규 가동

포스코ICT는 2020년 8월에 VOC 관리 시스템을 신설하여 VOC 접수와 조치 현황을 종합적으로 모니터링하고 있습니다. 기존에는 여러 통로로 접수한 고객의 VOC를 통합관리하지 못했으나, VOC 관리 시스템을 구축함으로써 전사의 모든 VOC의 현황을 통합 모니터링하고 전 임직원과 실시간으로 공유하는 체계를 갖추게 되었습니다.

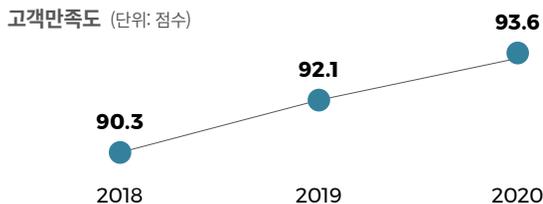


VOC 관리 시스템

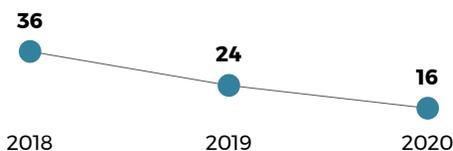
고객만족도 현황

포스코ICT는 고객에게 제공된 제품 및 서비스의 고객만족 수준을 파악하기 위해 매월 완료된 프로젝트(금액 1억 이상, 1M/M 이상 투입)를 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 2020년에 294개 프로젝트의 고객을 대상으로 설문을 실시한 결과 고객만족도 종합(평균) 점수는 전년 대비 소폭 증가한 93.6점으로, ‘매우 만족’에 해당하는 높은 수준이었습니다. 저만족(80점 미만 또는 특정 항목 50점 이하) 프로젝트 수는 16건으로 전년 24건 대비 감소하였으며, 근원적인 불만 원인을 찾기 위해 해당 고객과 직접 인터뷰 활동을 실시한 후 결과를 VOC 시스템에 등록하고 조치 결과를 피드백하는 등 고객과 적극적으로 의사소통하고 있습니다.

| 고객만족도 점수 및 저만족 프로젝트 건수



저만족 프로젝트 (단위: 건)



※설문내용: 4개 영역(수행능력/수행과정/결과물 품질/사후관리)

※평가척도: 7개 척도(매우만족 100점~만족 83.3점~조금만족 66.7점~보통 50점~ 조금 불만족 33.3점~불만족 16.7점~매우 불만족 0점)

품질경영 모니터링

포스코ICT는 품질경영 활동이 계획된 절차대로 준수되고 있는지, 효과적으로 실행되고 있는지, 목적을 달성하는 데에 적합한지 등을 검증하고, 그 과정에서 파악한 문제상황들을 지속적으로 개선하기 위해 매년 내부심사와 외부 전문기관의 인증심사를 실시하고 있습니다.

내부심사 실시

포스코ICT는 지속적인 개선 활동으로 품질경영시스템을 유지하고 발전시키기 위해 매년 내부심사를 실시하고 있습니다. 내부심사는 문서심사와 현장심사로 나누어 진행하며, 문서심사는 각 부서가 작성한 품질실행계획서(5개 영역으로 구성: 목표관리, 조직구성, 업무수행 프로세스, 자원관리, 의사소통)를 심사하는 것으로 개선사항과 조치 가이드를 피드백함으로써 품질 방침과 업무 목표를 달성하는데 기여하고 있습니다. 2020년에는 전 부서를 대상으로 총 1,515개 항목을 심사하여 386개의 개선 의견을 피드백하였습니다. 현장심사는 특정 프로젝트와 부서를 샘플링하고 직접 방문하여 ISO 규격의 요구사항과 회사 프로세스의 준수 여부를 점검하는 것으로, 2020년의 경우 COVID-19 확산 방지를 위해 원거리 부서는 영상회의를 활용하여 점검하고 품질경영과 관련하여 총 14개의 개선제안 의견을 피드백하여 개선토록 하였습니다.

외부 전문기관 인증심사 실시

포스코ICT는 ISO 9001 인증을 유지하기 위하여, 외부 전문기관을 통해 연 단위 사후심사 및 3년 단위의 종합적인 재인증 과정인 갱신 심사를 수검하고 있습니다. 2020년에는 ISO 9001 사후심사를 실시하였으며, 심사 결과는 부적합 0건으로 심사규격의 요구사항 및 조직의 방침과 목적에 적합하게 품질경영시스템이 유지되고 있음을 인정받아 인증자격을 유지하고 있습니다. 개선제안 의견 11건에 대해서는 각 조치 담당부서에서 검토 후 필요한 개선활동을 진행하였습니다.

기술개발

포스코ICT는 고객에게 새로운 가치를 제공하고자 ICT Mega Trend에 부합하는 신성장 동력 발굴에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 자체 R&D조직을 통한 연구개발은 물론 대학, 연구기관, 기술파트너와 협력하는 Connect & Development 전략으로 새로운 시너지를 창출하고 있습니다.

기술개발 목표 및 전략

- 1. 솔루션 기획**
 - 유관 부서 협업을 통한 한국판 뉴딜 수혜 사업분야 솔루션 기획 강화
 - 솔루션 경쟁력 강화를 위한 既 추진 솔루션 고도화 기획 지속 추진
- 2. 솔루션 고도화 개발**
 - Smart Factory 솔루션(PosMaster, ICS보안) Vertical Line-up 확보
 - RPA 등 Smart Mgmt 솔루션 지능화 지속 추진
- 3. 솔루션 사업 성과창출**
 - 신규 서비스 및 Biz모델 지속 발굴로 시장 확대
 - 영업채널 확충 등 마케팅 활동 강화를 통한 가시적 수주 성과 창출
- 4. 기업시민 실천 강화**
 - (Business) 사내벤처 발굴/지원, 국내외 기관/기업과 R&D 협력 강화 등
 - (Society) 보유품을 활용한 사회 기여 : AI 얼굴인식기반 실종자 찾기
 - (People) 핵심기술전문가 양성

연구개발 업무: Smart 안전관리 플랫폼을 통해 안전사고 방지

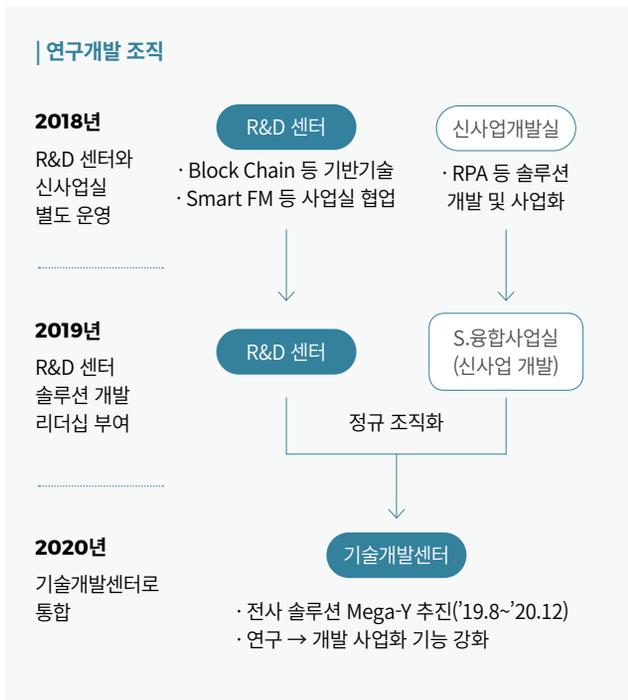
핵심 연구분야

포스코ICT는 4차 산업혁명을 이끌어가는 주요 플랫폼과 솔루션에 대해 연구하여 미래 경쟁력을 키워가고 있습니다.

Smart Factory	PosMaster Soft PLC/HMI/TMS 솔루션 PosDrive 모터 제어용 Controller 솔루션 PosFrame IFM Micro Data 인터페이스 미들웨어
Smart Mgmt.	A.WORKS SW기반 업무 자동화 솔루션 CREDEX AI기반 기업신용평가 솔루션 PosLedger 기업형 블록체인 플랫폼
Smart Safety	IXoSafety 현장 안전 통합관리 솔루션
AI/BD Tech 플랫폼	Facero 지능형 얼굴인식솔루션 Vision AI AI기반 영상인식 솔루션 D3P 데이터 전처리 자동화 솔루션
IT기반 솔루션	U-Cube 기업 애플리케이션 통합(EAI) 솔루션 Glue 제품군 어플리케이션 개발 표준 프레임워크 PosBee RFID 인터페이스 미들웨어

연구개발 조직

포스코ICT는 2020년에 솔루션 사업을 강화하고자 기술개발센터를 통합하여 솔루션 사업을 위한 전문 조직으로 전환하였습니다.



지식 재산권 관리

포스코ICT는 특허 경쟁력 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2020년 12월 기준으로 363건의 특허를 보유하고 있으며, 최근 3년간은 회사 기술 전략에 따라 주요 개발 솔루션 기술에 대한 특허 확보를 중점적으로 추진하고 있습니다. 기술과 특허 중심의 경영은 전략 기술을 보호하는 한편, 기술 기반의 지속적인 성장의 원동력이 될 것입니다.



정보보안

포스코ICT는 정보보호 최고책임자(CISO)를 지정하고 전담 조직을 통해 다양한 정보보호 활동을 전개하고 있습니다. 정기적인 보안 리스크 점검과 ISMS인증 획득을 통해 사이버 침해사고 예방과 상시 관제 대응을 하고 있으며, 정보보호 교육을 통해 임직원 보안 의식을 강화하고 있습니다.

정보보호 관리체계

포스코ICT는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’을 준수하여, 정보보호 업무를 전담하는 정보보호 최고 책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 지정하고, CISO산하에 정보보호사무국을 두어 전사 정보보호 관리체계에 대한 점검, 강화, 변화관리 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한 CISO를 위원장으로 하는 정보보호 위원회를 매년 개최하여 정보보호 관련 법규 변경 사항을 정보보호규정·지침에 반영하는 등 사내 부문별 정보보호 유관부서와의 유기적인 협업 및 의사결정을 합니다. 매월 그룹사 차원의 CISO협의회를 통해 정보보호 이슈를 토의하여 개선안을 도출합니다.

2020년 정보보호위원회 안건

- 정보보호규정/지침 개정안 의결
- 정보보호관리체계(ISMS) 심사 준비 현황 공유

정보보안 리스크 관리 및 점검

매월 주제를 선정하여 보안 취약점을 점검하고, 매 분기 전사 생활보안점검과 피싱메일 보안점검을 통해 개선조치를 실시합니다. ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’상 집적정보통신시설(IDC) 사업자에 해당하여 IDC서비스 및 통합 보안 관제/운영 서비스에 대해 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원(KISA)이 주관하는 정보보호 관리체계(ISMS, Information Security Management System) 인증을 '14년도에 최초 획득하였습니다. '20년도 강화된 ISMS기준으로 재인증을 완료하여 공인된 보안 수준을 유지하고 있습니다.

사이버 침해사고 예방 활동

날로 능숙해지고 있는 사이버 공격을 대응하기 위해 정보보호 전문 인력으로 구성된 그룹사 통합 보안관제센터를 상시 운영합니다. 최신 공격 동향을 수집·분석하여 대응 정책을 적용하고 실시간으로 탐지·차단하는 침해사고 예방활동을 수행합니다. 또한 실제 보안사고 발생 시 체계적인 대응을 할 수 있도록 매년 보안사고 대응 모의훈련을 실시합니다.

임직원 정보보호 교육

임직원 및 협력사 직원의 정보보호 의식 강화와 보안사고 예방을 위해 다양한 정보보호 교육을 실시합니다. 매월 마지막 주 금요일을 ‘보안의 날’로 지정하여 부서 단위로 자체적인 정보보호 교육 및 점검을 실시하고, 회사 그룹웨어를 통해 보안 캠페인 팝업 공지 등을 수시 진행합니다. 매년 임직원을 대상으로 온라인 정보보호 교육을 실시하고 있으며, 2020년에는 1859명이 입과하여 전원이 수료하였습니다. 아울러, 신규 입사자 대상으로 집합 교육을 실시합니다.

| 임직원 온라인 정보보호 교육 실적



| 보안의 날 교육 자료

악성코드(Malware)란?

악의적인 목적을 위해 만든 실행 가능한 코드의 통칭으로 감염 시 데이터 훼손, 유출 등의 피해가 발생합니다!

악성코드 유형	내용
랜섬웨어 (Ransomware)	PC에 저장된 사진, 문서 등을 암호화하고 금전을 요구합니다.
정보유출	PC에 저장된 계정, 기기, 공인인증서, 문서 등을 탈취합니다.
원격제어	감염된 PC들을 악의적으로 원격 제어합니다.
웜(worm)	네트워크를 통해 자가 복제하여 시스템들에 감염을 확산시키고, 네트워크에 부하를 발생시킵니다.
트로이카마	정상 프로그램을 가장하고 랜섬웨어, 정보유출, 원격제어 등의 악성 행위를 할 수 있는 기능을 포함한 소프트웨어입니다.



보안교육

공급망 관리

포스코 ICT는 우수한 전문공급사 발굴과 운영 및 육성을 통해 품질향상을 도모하고, 모든 과정에서의 투명성을 확보하고 있습니다. 공급사 등록 및 관리, 성과와 소통 등의 분야의 제도화를 통해 보다 체계적인 공급망을 관리, 운영하고 있습니다.

공급망 관리 체계

공급사 행동규범

포스코ICT는 2010년 6월에 포스코그룹 공급사 행동규범(POSCO Group Supplier Code of Conduct)을 바탕으로 포스코그룹과 거래를 희망하는 모든 공급사가 지켜야 할 기본적인 사항을 규정하고 있습니다. 포스코그룹 공급사 행동규범은 UN 글로벌 콤팩트가 규정하는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 기본 규범에 공정거래, 품질경영, 동반성장 관련 항목 등을 더해 총 7개 부문 21개 항으로 구성되었습니다.

| 포스코그룹 공급사 행동규범

직원의 기본 인권 존중	자발적 취업, 아동 근로 금지, 차별 금지, 근무시간 요건 준수, 임금 관련법 준수, 인도적 대우
안전 및 보건	안전한 작업환경 및 산업안전 준수
환경	유해물질 관리, 폐수와 고형폐기물 및 대기오염 관리, 오염 방지 및 자원 사용 저감
윤리 및 공정거래	비즈니스 청렴성, 윤리실천 특별약관의 준수, 공정거래 준수, 신뢰 문화 구축
영업비밀 및 지적재산 보호	대외비 정보의 관리와 보호, 지적재산 보호
품질경영	품질관리, 변경관리, 공급사 상호 품질관리
동반성장과 사회공헌	동반성장, 사회공헌

공급사 등록제도 운영

포스코ICT는 우수한 전문공급사를 발굴하여 품질향상을 도모하고, 입찰 및 계약 전 과정의 투명성을 제고해 공정구매를 실현하고자 공급사 등록제도를 운영하고 있습니다. 아울러 개방형 소싱 제도를 통해 포스코ICT의 신규 등록의 문턱을 더 낮출 수 있게 되었습니다. 공급사 유형 분류별로 기본정보를 전자구매 e-procurement에 등록하고, 해당 자료를 제출하여 등록조건을 심사한 뒤 등록하게 됩니다. 상시 소싱을 실시하여 우수 공급사를 지속적으로 발굴하고 열위 공급사의 퇴출 기준을 높여 공급망을 강화하고 있습니다.

ESG구매 관리체계

포스코ICT는 2021년 4월에 ESG 관점의 공급망 관리를 위해 '포스코ICT ESG 구매 관리체계'를 수립하였습니다. 친환경적이고 사회적 책임을 다하는 공급사에서 구매하는 것을 기본 원칙으로 삼아 지속 가능한 구매를 선도할 방침입니다.

이에 포스코ICT는 ESG 관점의 공급사 관리, 친환경 구매 확대, 공급사의 ESG 정착활동을 지원할 계획입니다. 포스코ICT는 공급사 등록 시 ESG등급 요건을 추가하고, 성과평가 시 안전, 비윤리, 부당행위 등 ESG 항목을 적용하였습니다. 향후에도 공급사의 안전관리 향상을 위해 지원하고, 공급사 권익보호를 위한 분쟁조정협의회 등을 운영할 예정입니다. 공급사들의 ESG구매 방침에 대한 이해도를 높이고자 적극적인 대외 소통을 추진할 계획입니다.

지속적인 공급망 관리

공급사 성과평가 실시

포스코ICT는 좋은 품질의 설비 및 자재의 적기 공급, 공사 및 용역 수행의 적기 완료를 유도하기 위하여 납품 및 수행실적 공급사에 대하여 성과평가를 실시하고 있습니다. 성과평가는 회사에 설비 및 자재를 납품하거나, 용역 및 공사를 수행하는 공급사를 대상으로 매분기 실시하고 있습니다. 평가기준은 설비(제작 및 시스템), 자재, 용역(SW 개발 및 설계), 용역(SW 및 HW 운영), 용역(정비 및 시운전) 및 공사로 구분되어 있습니다.

공급사 평가를 통해 파악한 공급사의 강약점을 알림으로써 스스로 개선할 수 있는 환경을 조성하고 있으며, 우수공급사로 선정된 기업에는 인센티브를 제공하고 있습니다. 2021년에는 2020년 성과평가를 토대로 한 227개의 소싱그룹 등록 공급사를 대상으로 총 18개사를 우수공급사로 선정하였습니다. 선정된 우수공급사에는 계약/하자 보증 증권 제출면제, 선급금 증권 제출 면제, 공사등급제 평가 가점 부여, 우수공급사 인증패 수여, 교육 및 경조사 용품 등을 지원하고 있습니다. 특히 2021년에는 코로나 19에 따른 예방 키트를 제공하였습니다.

공급사 소통 강화를 위한 채널 운영

공급사 관련 제도 안내 및 개선 교육을 위해 정보 교류회를 실시하고 있으며, 구매시스템 e-procurement의 공급사 소통의 방 채널을 통해 신규로 거래를 원하는 중소기업의 제안 및 거래에 관한 문의사항 또는 기존 거래하고 있는 중소기업의 불공정한 거래 행위, 임금 체불 및 대금지연지불 등 기타 애로사항을 상담하는 코너를 운영하여 협력사와의 장벽 없는 소통을 강화하고 있습니다.

동반성장

포스코ICT는 협력기업의 경쟁력 향상과 사회적 가치 창출로 지역사회와 상생하고 있습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 맞춤형 기술지원, 협력사 임직원 역량강화, 공정거래형 구매제도 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

동반성장 추진체계

포스코ICT는 파트너사, 고객사 등 모든 이해관계자와 신뢰를 기반으로 동반성장 하고자 합니다. 포스코ICT는 포스코패밀리 차원의 동반성장 모토인 3T와 함께 합니다. 3T는 '상호신뢰(Trust)'를 기반으로 1차 및 2~4차 협력기업과 '동반성장(Together)'하는 '미래지향(Tomorrow)'적 관계를 구축하는 것입니다.

포스코ICT는 높아진 사회적 기대 수준에 부응하고, 경영환경 변화에 대처하기 위해 새로운 차원의 동반성장 활동이 필요하다고 판단하였습니다. 이에 따라 협력기업을 단순 지원하는 데에서 벗어나 경제적 가치와 사회적 가치를 함께 추구하는 '기업시민 동반성장'을 위한 지원으로 확대하였습니다. 이로써 안전, 환경, 국산화 등의 산업계 난제를 해결하고 지역사회와 상생하는 등 활동 영역을 확장할 수 있었습니다.

맞춤형 기술지원을 통한 글로벌 기술경쟁력 확보

성과공유제(Benefit Sharing)

포스코ICT는 협력기업과 공동으로 개선 활동을 수행하고 그 성과를 공유하는 제도인 성과공유제를 운영하고 있습니다. 협력기업은 기술개발과 매출확대를 꾀할 수 있고, 발주기업은 품질향상을 통한 경쟁력을 확보할 수 있어, 대·중소기업 간 동반성장의 우수모델로 평가받고 있습니다. 과제 수행을 통해 발생하는 성과금의 일부를 보상하거나 장기계약 체결, 공급사 평가 시 가점부터, 공동 특허 출원 등 다양하게 인센티브를 제공하고 있습니다.

기술 이전 및 보호 프로그램

포스코ICT는 '20년에 협력사의 기술력 향상을 위해 회사 자체보유 특허의 통상실시권 허락을 통한 기술이전을 2개사에 시행하였으며, 협력사 공동 특허출원을 2건 진행하였습니다. 아울러 협력사 핵심 기술 보호를 위한 기술임치제를 운영하고 있습니다.

기술교류 공동연구개발, 특허권 무상이전을 통한 사업화 지원

포스코ICT는 기업시민 경영이념을 실천하고자 자사가 보유하고 있는 기술특허를 중소기업에 무상으로 이전하는 상생을 실천하여 2020년에는 총 51개사에게 이전하였습니다. 그 결과 중소기업은 신사업에 필요한 기술 확보에 필요한 예산과 시간을 절감하게 되었으며, 함께 공생가치를 창출하고 있습니다.

자금난 해소를 통한 중소기업 경영역량 확보

포스코ICT는 중소기업의 자금난 해소 및 유동성 지원을 위해 저리 대출펀드, 납품대금 전액현금 지급과 설/추석 명절시 납품대금 조기지불 등의 프로그램을 운영하고 있습니다.

동반성장 저리 대출펀드 운영

포스코ICT는 중소기업에게 저리의 자금대출 지원을 위해 펀드를 통한 금융 대출을 지원하고 있으며, 2020년에는 총 83억 원을 지원하여 중소기업의 자금조달 해소에 도움을 주었습니다.

납품대금 전액 현금지급

2011년부터 중소기업에 납품대금을 지급할 때에 100% 현금으로 결제하고 있습니다. 아울러 2019년부터는 '하도급 상생결제'를 도입하여 운영하고 있습니다. 하도급 상생결제는 대기업과 공공기관 등 구매기업이 하도급 대금을 예치계좌를 통해 2차 협력기업에 직접 지급함으로써 2차 하도급 업체들의 대금회수를 보장하는 제도입니다. 본 제도를 통해 2차 협력기업들의 현금 유동성과 경영 안정성이 높아져 경쟁력이 동반 상승할 것으로 기대됩니다.

원자재 인상시 납품단가 조정

포스코ICT는 원자재 및 환율 변동 등의 인상요인 발생 시 상호협의를 거쳐 납품 단가를 조정하고, 중소기업의 공급원가 인상, 환율변동 및 물가인상 요소 발생 시 합리적인 방향으로 조정하고 있습니다.

협력사 임직원 역량강화를 위한 교육 및 인력 지원

중소기업 컨소시엄 교육 지원

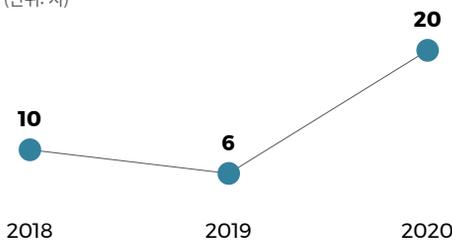
포스코ICT는 그룹 교육자원을 활용하여 『중소기업 임직원의 직무능력 향상과 우수인력 양성을 지원하는 활동』인 중소기업 컨소시엄 교육을 지원합니다. 중소기업 직업훈련이란 포스코그룹 거래 중소기업(2,3차 중소기업 포함)을 대상으로 중소기업의 인재육성 및 직무능력 향상을 위해 집합교육 및 e-러닝을 실시하는 교육과정입니다. 교육비와 교재는 무료이며, 홈페이지에서 교육을 신청할 수 있습니다. 또한, 중소기업 임직원 직무능력 향상을 위해 포스코 미래 창조아카데미를 활용한 e-러닝, 집합교육도 지원하고 있습니다.

기술전수 교육 지원

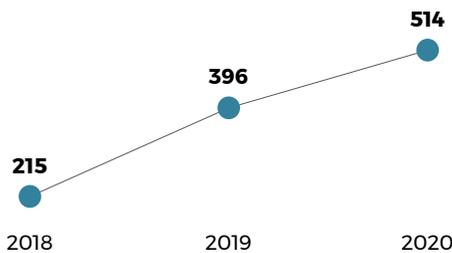
포스코ICT의 비즈니스를 기반으로 솔루션 기술을 지원하고 교육을 제공함으로써 협력사와 함께 공생가치를 창출하고 있습니다. 보유한 솔루션을 바탕으로 기술전수 교육을 진행하고 있으며, 그 외에도 협력사 경영관리 컨설팅을 제공하고 있습니다. 또한, 협력사를 대상으로 에너지 절감 진단을 실시하여 환경 문제 해결에도 기여하고 있습니다.

| 협력사 임직원 역량 교육

협력사 수 (단위: 사)



협력사 임직원 수 (단위: 명)



스마트 팩토리 기술 전수 및 교육 활동

공정거래형 구매제도 운영

공정거래형 입찰제도 운영

포스코ICT는 최저가 낙찰제를 폐지하고 저가제한 낙찰제, 시장가 경쟁 낙찰제, 종합평가 낙찰제 등 다양한 방식의 공정거래형 입찰제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 공급사에게 합리적인 마진을 보장하는 등 실질적인 동반성장을 위해 힘쓰고 있습니다. 또한, 포스코ICT는 사회적 친화기업과 거래를 확대하여 경제적 이윤 창출을 넘어 사회적 문제 해결에도 동참하는 제도를 운영하고 있습니다.

기업시민형 공급사 소싱 운영

2020년부터 상시 소싱 등록을 위해 개방형 소싱 제도를 운영하고 있습니다. 개방형 소싱 제도로써 포스코ICT의 신규공급사의 진입 장벽을 낮추고 보다 경쟁력 있는 업체들을 인소싱하여 동반성장할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

기업시민 프렌즈

포스코ICT는 협력사와 공급사가 공동으로 지역사회에 대한 사회공헌, 안전·환경 개선 활동 등을 적극적으로 추진하기 위해 ‘기업시민 프렌즈’를 출범하였습니다. 기업시민 프렌즈 활동을 적극 홍보한 결과, 2020년에는 협력기업 24개사가 참여하였습니다.

분쟁해결 내부심의위원회

포스코ICT는 사회적 문제를 야기할 수 있는 잠재 민원이슈를 관리하고자 통합관리 프로세스를 구축하고 이해관계자 분쟁 최소화를 위해 분쟁해결 내부심의위원회를 신설하여 운영하고 있습니다.

경영인프라 개선 지원

포스코ICT는 중소기업이 이해하기 어려운 법 위반 및 노사 Risk 등에 관련된 규정·제도를 진단함으로써 해당 기업이 문제점을 개선하도록 지원하고 있으며, 윤리 Risk를 예방하기 위해 기준 및 교육자료를 분기별로 레터형식으로 제공하고 있습니다.

Society

사회문제 해결과 더 나은 사회 구현에 앞장섭니다.



친환경경영

포스코ICT는 IT 서비스 산업의 특성상 오염물질 배출이 거의 없음에도 불구하고 친환경 경영활동과 지속적 개선 활동을 전개하고 있습니다. 이러한 친환경 경영방침을 달성하기 위해, 크게 4개의 축(환경 Risk 예방, 글로벌 규격 및 환경 법규 준수, 친환경 프로젝트 수행, 환경관리 프로그램 운영)으로 나누어 환경경영 활동을 수행하고 있습니다.

환경경영체계

포스코ICT 환경 방침

친환경 경영활동 전개

- 환경측면을 파악, 개선함으로써 환경영향을 최소화한다.
- 환경친화적 제품개발의 사업을 전개한다.
- 적용되는 법규 및 우리가 약속한 사항을 준수한다.
- 포스코그룹 환경방침에 준한 환경경영 활동을 실천한다.

지속적 개선 활동을 전개

- 환경경영시스템을 지속적으로 개선, 실행 유지하여 업무시스템 경쟁력을 향상한다.
- 환경경영시스템의 효과성 및 효율성을 평가하여 업무프로세스 성과를 향상한다.

| 포스코ICT 환경경영 활동

환경 Risk 예방

- 프로젝트 환경영향평가 실시
- 환경 Risk 예방 및 환경 개선 계획 수립과 시행

글로벌 규격 및 환경 법규 준수

- 환경경영시스템(ISO 14001) 운영
- 발주사 환경 규정 및 절차 준수
- 국내외 환경 법규 및 기타 요구사항 적용, 준수평가 실시
- 환경 인-허가 준수

친환경 프로젝트 수행

- 친환경공법 적용
- 폐기물 감량 및 재활용
- 에너지관리 최적화
- 프로젝트 환경목표 운영
- 녹색구매
- 선행사업 수행 경험 및 노하우 적용

환경관리 프로그램 운영

- 환경의사소통 강화
- 환경비전, 방침, 성과지표 운영
- 환경관리 조직 운영
- 환경 비상사태 대응
- 환경관리 프로그램 운영, 발주사 친환경정책 반영

※ 세부 내용은 부서 특성 및 프로젝트 유형 등에 따라 다르게 적용될 수 있음

환경경영 조직 체계

포스코ICT는 효과적으로 환경경영시스템을 운영하기 위해 전사적인 조직체계를 구성하고 있습니다. 환경경영 주관부서는 환경방침 및 목표를 수립하고, 상세 추진계획에 따라 전사 환경경영 활동 모니터링과 개선 활동을 지원하고 있습니다. 사업부서는 환경 관련 사업 수행 시 환경 리스크 예방 활동은 물론 관련 법규를 준수하며, 지원부서는 녹색구매와 환경시설 운영 등을 책임지고 있습니다.

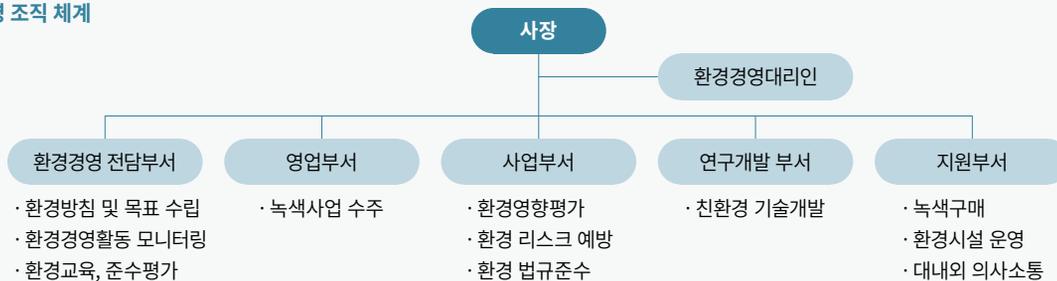
환경경영 추진 전략 및 성과

환경경영시스템을 유지하고 발전시키기 위해 연도별 환경경영 추진계획을 수립하여 실천하고 있으며, 핵심적인 목표를 달성하고자 관리지표(KPI)를 설정하여 이행실적을 관리하고 있습니다. 또한 모든 프로젝트 수행 시에는 필수적으로 환경영향평가를 실시하고, 환경 법규 등록부 및 환경가이드북 등의 내용을 숙지하여 환경과 관련한 리스크를 예방하고 환경법규를 준수하고 있습니다.

글로벌 환경경영체계 적용

포스코ICT는 2006년 12월에 엔지니어링 부문에 환경경영시스템의 국제표준인 ISO 14001 인증을 획득한 것을 시작으로, 2011년 11월에는 ISO 14001의 인증 범위를 전사로 확대하여 글로벌 환경경영체계를 갖추었습니다. 인증 유지를 위해 외부 인증기관으로부터 매년 사후심사 및 3년 단위의 갱신심사를 수검하고, 현재 최신 규격인 ISO14001:2015 인증을 유지하고 있습니다.

| 환경경영 조직 체계



환경경영 전략 방향

전략 방향	환경경영시스템 내재화 환경경영시스템 효율적 운영 · ISO14001 인증 심사 실시 · 환경경영시스템의 지속적 개선 환경경영 내부심사 실시 · 회사 규정/지침과 실제 수행 업무와의 정합성 향상(환경관련 프로젝트, 사업장) · 환경관련부서 환경목표 수립	환경리스크 대응역량 강화 환경리스크에 대한 인식제고 · 환경관련 교육 강화 · 주기적인 환경법규 공유 · 환경이슈 모니터링 실시 환경리스크 예방활동 수행 · 프로젝트 환경영향평가 실시 · 폐기를 적법 처리(올바로시스템) · 환경법규 준수평가 실시	기업의 사회적 책임(CSR) 향상 ICT 기반의 환경사업 및 기술개발 추진 · 대기오염방지, 에너지 사용 절감 등 친환경 기술개발 ESG 환경분야 적극 대응 · 이산화탄소 배출 감축, 신재생 에너지 사용 등 환경활동 수행· 환경관련부서 환경목표 수립 · 녹색구매 활동, 환경캠페인 등
	지표 ISO14001 인증 유지	환경법규 위반 ZERO	에너지 사용량 5% 절감 녹색구매금액

*에너지 사용량 절감 목표는 매년 회사 상황을 감안하여 목표를 설정함(2018년~2020년은 5%로 설정)

환경법규 위반율 ZERO

포스코ICT는 환경법규 위반율 ZERO 목표 달성을 위해 2010년 12월 안전보건환경 법규관리 지침을 제정하였고, 업무를 추진하면서 준수해야 할 환경 관련 법규 목록과 내용을 정리하여 2016년 5월부터 환경법규등록부도 관리하고 있습니다. 주기적으로 환경 관련 최신 개정 법규를 파악하여, 환경법규등록부에 업데이트(2020년 3회 개정)하고 있습니다. 또한 이를 사규관리 시스템을 통해 전자 공지 및 개별 메일을 병행하여 배포하고 있습니다. 또한 올바로시스템을 포함한 적법한 폐기물 처리 방법을 전사에 공지하고 있습니다.

용수 및 폐기물 관리 활동

포스코ICT는 사업장별 특성을 감안하여 다양한 방식으로 용수 사용량과 폐기물 배출량 절감을 위한 활동을 실시하였습니다.

포항 본사

- 샤워실 샤워기 수압 조절장치 부착(일정시간 경과 시 중단 효과)
- 구내식당 자율배식 실시(음식폐기물 감소)
- 개인용 텀블러 이용으로 종이컵 사용 줄이기

판교 사무소

- 중수도 설비 사용을 통한 용수 재이용, 화장실 내 센서식 수전 이용
- 개인별 쓰레기통 미사용, 폐건전지 수거함 설치
- 사내 카페(1, 3층) 일회용 컵 줄이기 캠페인, 재활용 컵홀더 제작/판매

광양 사무소

- 노후 수도배관 교체로 누수 차단, 샤워실 샤워기 헤드 교체(절수형)
- 구내식당 퇴식실 식기세척기 급수량 조정(100%→60%)
- 사무실 쓰레기통 줄이기, 분리 수거함 만들기

충주데이터센터

- 양치 시 개인 위생컵 사용, 소/대변기 수압 조정(100%→80%)
- 냉각탑 수실 청소 횟수 절감(연 6회→연 4회)
- 생활 쓰레기 배출 감소, 분리수거 세분화
- 냉각탑 약품투입으로 환경폐기물(슬러지) 감소
- 작업 시 발생한 폐목재 재활용(선반 제작)



사업장 인근 환경정화 활동



일회용 컵 사용 최소화를 위한 텀블러 사용 캠페인

환경경영 활동 및 교육

포스코ICT는 환경경영 주관부서가 주도하는 활동을 비롯하여 전 부서가 참여하는 환경경영 활동도 함께 추진하고 있습니다. 특히 환경영향이 있는 업무를 추진하는 부서의 경우에는 환경경영 주관부서에서 사전에 환경 목표를 수립하도록 가이드하여, 매년 중점적으로 실천해야 할 환경 목표를 수립하고 관리지표(KPI)를 설정하여 모니터링 및 관리하도록 하고 있습니다. 사업부서에서는 프로젝트 기반으로 업무를 수행하므로, 프로젝트 환경 관련 리스크를 예방하기 위해 모든 프로젝트 착수 시에는 환경영향 요소들을 정량화하는 환경영향평가를 실시하고, 그 결과에 따라 필요한 환경관리활동을 실시합니다. 또한 환경경영의 중요성에 대한 인식 제고와 필수적인 정보 전달을 위해 다양한 교육 프로그램도 제공하고 있습니다.

환경경영 관련 교육 프로그램

환경 관련 최신 법규 배포

- 주기적으로 환경 관련 최신 개정 법규를 파악, 환경법규등록부에 업데이트(2020년 3회 개정)하고, 사규관리 시스템을 통해 배포(전사 공지 및 개별 메일 배포 병행)
- 연단위 프로젝트 폐기물 처리 방법(올바로시스템 사용가이드 포함) 전사 공지

유해화학물질 교육

- 포항 및 광양 제철소 출입자를 대상으로 법적 안전교육(화학물질안전원 교육시스템의 이러닝 활용) 실시 전사 공지 및 교육 실시 여부 모니터링

프로젝트 관리자 교육자료 배포

- PM가이드북 책자 제작 및 배포, e-book 전사공지, PM 가이드북 전용 블로그 운영
- 환경가이드북(e-book) 제작 및 배포

부서별 품질리더 교육

- 연단위 품질환경경영시스템 통합 교육 실시, 부서 환경목표 수립 가이드

환경경영 모니터링

포스코ICT는 품질경영시스템과 환경경영시스템을 통합하여 매년 내부심사와 외부 전문기관의 인증심사를 실시하고 있습니다.

내부심사 실시

포스코ICT의 내부심사는 문서심사와 현장심사로 나누어 진행하며, 문서심사는 전 부서가 작성한 품질실행계획서를 심사하여 개선사항과 조치 가이드를 회신하고 있습니다. 품질실행계획서의 목표관리 영역에는 업무 목표는 물론 부서 특성에 따라 환경측면을 고려해야 하는 경우(전사 환경경영 주관부서에서 사전에 지정한 부서) 환경목표도 필수적으로 수립하도록 하고 있습니다. 2020년 현장심사 결과 환경경영과 관련하여 경부적합 1건과 개선제안 3건을 피드백 하였으며, 각 조치 대상 부서는 시정 및 개선조치하였습니다.



품질인증 내부심사

외부 전문기관 인증심사 실시

포스코ICT는 ISO 14001 인증을 유지하기 위하여, 외부 전문기관을 통해 연 단위 사후심사 및 3년 단위의 종합적인 재인증 과정인 갱신 심사를 수검하고 있습니다. 2020년에는 ISO 14001 갱신심사를 실시하였으며, 심사 결과 경부적합 1건을 지적받았으나, 시정조치 후 조치 결과를 인증기관에 제출하였고, 최종적으로 환경경영시스템이 심사규격의 요구사항 및 조직의 방침과 목적에 적합하게 유지되고 있음을 인정받아 인증자격을 갱신하였습니다. 개선제안 의견 9건에 대해서는 각 조치 담당부서에서 검토 후 필요한 개선활동을 진행하였습니다.

기후변화 대응

포스코ICT는 투자자, 고객, 협력사 등 주요 이해관계자들의 친환경, 저탄소 정책을 지지하며, 기후변화로 인한 재난적 상황과 다양한 환경, 에너지 위험성에 대해 공감하고 있습니다. 이에 적극적으로 대응하고자 보유한 IT첨단 기술을 활용한 친환경 및 에너지 절감 솔루션 개발, 사업구조 전환 등 지속가능한 기술 기반의 변화를 위해 노력하고 있습니다.

기후변화 대응을 위한 전담조직 운영

우리 정부는 국가 온실가스의 87%가 에너지에서 비롯되는 만큼 철강, 석유화학 등의 에너지 다소비 업종 중심으로 산업 전반에서 에너지 전환을 서두르고 있습니다. 포스코ICT는 이러한 사회적 이념의 변화와 요구에 신속히 대응하고 사회공동체의 일원으로서 사회문제 해결에 동참하는 것이 올바른 길이라 믿고 기업시민 경영이념 확산과 실천활동 지원을 위해 2019년 10월 사장 직속 전담 조직인 '기업시민사무국'을 신설하였습니다. 뿐만 아니라, 품질환경 전담 부서 운영을 통해 환경경영에 대한 원칙과 기준을 수립하고, 환경경영에 대한 ISO14001 국제 인증 취득과 유지는 물론 지속적인 에너지, 온실가스, 폐기물 배출량 절감 노력과 환경 관련 법규 준수 등 환경목표 실천을 통해 기후변화에 대응하고 있습니다.

2050 탄소중립 선언

기후변화로 인해 지구 평균기온이 지속적으로 상승하고, 전세계적으로 이상고온, 한파, 홍수 등 기상이변의 발생 빈도가 증가하면서 피해 규모도 커지고 있습니다. 우리나라도 최근 30년 사이에 평균 온도가 1.4°C 상승하여 지구온난화 경향이 근래에 더 심해졌고, 더욱 가파른 속도로 온난화가 진행될 것으로 전망되고 있습니다. 국제사회는 기후변화 대응을 위해 1992년에 국제조약인 유엔기후변화협약(UNFCCC*)을 채택, 2015년 기후협약 내 파리협정 체결을 통해 기후위기에 대한 신기후체제를 출범하였습니다. 우리나라도 기후위기 대응을 위해 2020년 12월 탄소중립이라는 대전환 시대에 능동적으로 대응하기 위해 정부는 관계부처 합동으로 '대한민국 2050 탄소중립 전략'을 수립하였습니다. 이후, 주요 투자자, 고객사를 포함한 이해관계자 그룹도 탄소중립 이행을 선언하고 투자기업과 공급업체의 참여를 요청하고 있습니다. 포스코ICT 역시 기후변화 위기를 공감하고, 2020년 12월 '포스코 2050 탄소중립' 비전을 공개함에 따라 그룹차원의 기업시민 경영이념 기반의 기업의 사회적 책임을 위해 노력하고자 합니다.

혁신기술개발로 탄소중립에 기여

포스코그룹은 기후변화 대응을 위해 2019년 3대 추진분야(Green Process, Green Product, Green Partnership)를 재정립하고 중장기 목표를 설정하여, 철강 및 소재 생산 과정에서의 에너지 절감 및 효율 향상, Smart Factory 실현, CO₂ 저감 프로세스 개발 등 저탄소 혁신기술 개발을 통해 Green Process를 만들고 있습니다. 포스코ICT는 업의 특성을 활용하여 포스코 그룹사에 IT 및 EIC 서비스를 제공하는 파트너로서 기후변화 대응에 동참하고 있습니다. 포스코ICT는 IT, EIC 융복합 노하우와 AI, 빅데이터 기반 혁신기술을 중심으로 2050 탄소중립 목표 달성에 기여하고자 합니다. 세계 최초 연속공정 스마트 제철소 구현 성공 모델을 기반으로 차별화된 Smart Factory 확산, 에너지 재활용을 통한 저탄소-친환경 사업 개발, 포스코ICT 솔루션 적용을 통한 에너지 효율화와 지속가능한 설비 구현, 데이터센터 운영 최적화를 통한 전력절감 등 에너지 절약과 저탄소 사회로의 공정 전환 및 신유망 산업 생태계 조성에 기여하겠습니다.

기후변화 리스크 관리

포스코ICT는 '리스크와 이슈 관리 지침'의 '경영부문 리스크 관리 상황 설정 기준'을 적용하여 정부 정책의 변화, 새로운 제도 도입 등 신기술 또는 공법 등에 관한 기후 관련 리스크를 식별하고 있습니다. 식별된 리스크는 발생 가능성과 영향도 기준에 의거하여 분석하고, 이를 종합적으로 평가하여 심각도가 높은 항목은 리스크 관리 대상으로 판단하고 있습니다. 관리 대상 리스크는 모니터링 주기와 담당자 및 대응방안 등을 '리스크 관리 대장'에 기술하고 대응해야 하며, 품질환경경영 주관부서에서 매년 실시하는 내부심사를 통해 절차와 실제 업무와의 정합성을 사전검증하고, 개선사항 발굴을 통한 환경경영시스템 인증 등 규격화된 대응체계를 구축하고 있습니다. 또한 포스코ICT의 환경경영 주관부서에서는 전 임직원이 체감할 수 있는 기후변화 대응을 위해, 향후에는 각 부서 단위로 에너지 절감 실천 등 기후변화 대응에 대한 리스크를 필수적으로 식별하여 관리하도록 함으로써 회사의 지속적 성장과 경영 안정에 이바지하고자 합니다.

*UNFCCC: United Nations Framework Convention on Climate Change

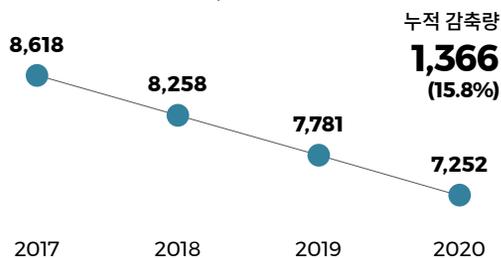
기후변화 위험 및 기회 매트릭스

			리스크	영향	기회	영향
전환요소	정책/규제	단기	a 온실가스 배출 정부 규제 강화	배출권 구매 비용 증가	저탄소 설비 및 인프라 수요 증가	신사업 기회 및 신규 고객 창출
		중장기	재생에너지 전환 확대	재생에너지 전환으로 에너지 비용 증가		
	기술/시장	중장기	b 에너지 효율화 등 스마트기술 혁신의 가속화	시장경쟁력 하락	디지털 기술과 연계한 에너지 효율화 및 절감 기술개발 촉진	시장경쟁력 강화
		평판	이해관계자 기대 미충족	고객 및 투자자 신뢰도 하락, 영업수익 감소 및 자본 조달 비용 증가	선점 기업 이미지 제고	브랜드 가치 등 무형 자산 증가
물리적 요소	홍수, 태풍, 지진 등 기상이변	중장기	c 기상이변으로 인한 자산 손상 및 운영 중단	자산 복구 비용 증가 및 고객만족도 하락		
		중장기	d 기온상승으로 불안정한 전력 공급	운영 비용 증가		

a 온실가스 배출량 관리

포스코ICT는 연 단위 환경경영 추진계획을 수립하여 실천해 오고 있으며, 특히 핵심적인 목표로 매년 에너지 절감 목표를 설정하여 운영하고 있습니다. 2018년부터 2020년까지 매년 5% 수준의 에너지 사용량 절감 목표를 운영해 왔으며, 2017년부터의 온실가스 배출량 실적(단위: tCO₂-eq)을 살펴보면, 2017년 8,618톤, 2018년 8,258톤(전년 대비 4.1% 감소), 2019년 7,781톤(전년 대비 5.7% 감소), 2020년 7,252톤으로(전년 대비 6.7% 감소) 매년 꾸준히 감소하였습니다. 2017년 말과 2020년 말의 배출량을 기준으로 산출한 3년간의 누적 감축량은 1,366tCO₂-eq(15.8%)에 달하고 있습니다.

온실가스 배출량 (단위: tCO₂-eq)



b 에너지 효율화 및 전력 수요반응

포스코ICT는 프로세스 개선과 설비의 운전방안 또는 Motor의 기동 방식 변경을 통해 제어하는 인버터를 적용하여 에너지를 절감하는 기술을 활용하여 에너지 효율화에 앞장서고 있습니다. 에너지 사용에 대한 실시간 정보 및 상태 모니터링을 통해 발전, 인버터 효율 등의 에너지 사용현황을 분석하고, 핵심설비에 대한 에너지 낭비요소를 발굴하여 프로세스 개선과 맞춤형 설비 적용을 통해 에너지를 절약하고 탄소절감에 기여하고 있습니다. 냉연, 선재, 열연 등 제철분야, 율촌, 남동 등 발전 분야 그리고 두산, 동부메탈 등 제조분야의 다수 실적을 보유하고 있습니다. 또한, 전력감축 가능 용량을 수요자원 거래시장에 등록하여 전력 부족 상황에 대응하고 자발적인 전력 수요감축을 통한 전력 수요반응 사업을 통해 탄소절감에 기여하고 있습니다. 2015년 6월부터 철강, 자동차, 식품, 금속제조 공장 등을 대상으로 2020년까지 평균 300MW 용량 규모로 운영되고 있습니다.

c 자연재해 발생 대비 비상 대응 체계 구축

데이터센터는 포스코ICT의 핵심 자산 중 하나로, 기후변화에 따른 재난이나 재해 발생시에 자산 손상 및 정보 유출, 서비스 중단 등 큰 경제적 피해에 대비하도록 설계, 운영하고 있습니다. 충주데이터센터는 지진, 태풍, 홍수 화재 등에 대한 방재역량을 갖추어 설계되었으며, 정기 및 수시로 시설물 안전점검을 통해 운영중단에 대한 사전예방에 만전을 기하고 있습니다. 또한, 국가 중요시설에 준하는 비상대응 체계를 마련하여 화재, 테러, 재해 등 비상 상황 발생시 즉각적인 대응을 위해서 소방서, 경찰서, 시청 등 유관 기관과 긴밀한 협업체제를 구축하고 있습니다.

친환경 데이터센터 운영

2012년 7월에 준공한 충주데이터센터는 건축, 전력, 공조, 관리 등 다양한 분야에서 환경측면을 고려하여 건설되었으며, 2016~2017년에는 한국IT서비스산업협회의 그린데이터센터 인증위원회가 주관하는 그린데이터센터 인증평가에서 A등급을 취득한 바 있습니다.

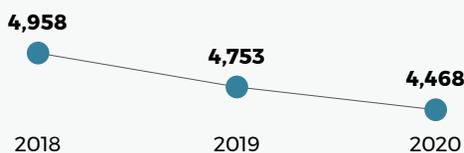
- 건축: 복사열 방지 무창 구조, 결로 방지 단열재 시공, 유체역학을 고려한 천정고와 이중마루 설치
 - 전력: LED 전등 설치, 95% 고효율 변압기와 UPS(Uninterruptible Power Supply, 무정전전원장치) 설치, 확장을 고려한 UPS 부하 설계
 - 공조: 전산장비의 열복도/냉복도 방식의 배치 최적화, 풍향을 고려한 향온향습기 및 상하부 트레이 배치, 향온향습기 단위로 공조최적화 제어, 국부냉각 배관 시공
 - 관리: 개별 조명관리, 실시간 설비 모니터링 시스템(FMS) 구축, 실시간 전력사용량 모니터링을 위한 에너지관리시스템(Smart EMS) 구축, 화재조기감지솔루션(VESDA) 및 청정 가스소화설비(HFC-23) 적용
- 충주데이터센터는 전력효율성을 높이기 위해 노후화된 장비 교체 등 지속적인 노력으로 최근 3년간 매년 4~6% 수준으로 에너지사용량을 절감해 왔습니다.

| 충주 데이터센터 에너지 사용량

에너지 사용량 (단위: TJ)



이산화탄소 배출량 (단위: tCO₂-eq)



d 사업장 에너지 사용량 절감

포스코ICT는 각 지역별 특성과 근무인원을 고려하여 에너지 사용량 절감을 위한 다양한 노력을 펼치고 있습니다. 전 사업장은 하절기와 동절기의 냉난방 운영 시 정부 권장 온도를 준수하며 적정 실내 온도(여름철 26~28°C, 겨울철 18~20°C)를 유지하고 있으며, 에너지 고효율 1,2 등급품 구매를 확대하여 친환경 물품 구매비율 향상을 추진하고 있습니다.

충주데이터센터는 각종 서버와 설비들로 인해 포스코ICT 전력사용량의 68%를 사용하고 있어 설계 단계에서부터 에너지 효율화를 고려하여 건설·운영 중이며, 2020년에는 노후화된 UPS 소모품 교체(1.35억 원 집행)는 물론 ‘난방 열교환기 온도 설정값 하향 조절(50도→45도)’ 등 성능 향상에 필요한 작은 개선 아이디어부터 실천하여 효율적인 데이터센터 운영을 위해 노력하고 있습니다.

최대 직원이 상주하고 있는 판교 사무소의 경우 포스코ICT 전력사용량의 21%를 사용하고 있으며, 2011년 6월 준공 당시부터 전층 LED 조명 설치, 지하주차장 내부 출퇴근 및 점심시간 이외 소등 활동인 조명 점등 최소화, 중식시간과 야간 1시간 단위의 사무실 조명 소등, 복도와 회의실 등 상주 공간 이외 조명 점등 최소화, 전층 비상계단과 화장실에 감지센서 조명 시스템 도입 등 설계부터 운영까지 전력 절감 노력에 최선을 다하고 있습니다.

포항과 광양의 경우 지역 특성상 자차를 이용한 출퇴근이 많아, 직원간 카풀 운동을 실시하고 사내버스(포항) 이용을 권장하여 탄소 배출 절감에 기여하고 있습니다.

재생에너지 생산

포스코ICT는 사옥이나 관리 중인 설비의 지붕(총 3개소)에 태양광 발전 설비를 설치하여 재생에너지를 생산 및 판매하였습니다.



충주데이터센터

사회공헌

포스코ICT는 지역사회, 이해관계자와 지속적인 파트너십을 바탕으로 근본적인 사회 문제 해결에 집중하고 IT/EIC분야의 회사 업무의 특성과 임직원이 함께 참여하는 재능기부를 기반으로 더 큰 사회적 가치 창출을 위해 지속적인 노력을 해나가고 있습니다.

사회공헌 전략 및 추진방향

포스코ICT 사회공헌 활동은 ‘더불어 함께 발전하는 기업시민’이라는 경영이념 아래 IT/EIC 분야의 회사 업무의 전문성과 임직원이 함께 참여하는 재능기부를 기반으로 더 많은 사회적 가치를 창출한다는 전략에 따라 이해관계자와의 지속적인 파트너십을 바탕으로 사회적 문제 해결을 위해 지속적인 노력을 해나가고 있습니다. 특히 UN SDGs 4, 8, 11* 중점 영역을 중심으로 미래세대를 위한 양질의 교육기회를 제공하고, 취약 계층을 포용하며, 지역사회의 문제를 해결함으로써 더 나은 미래를 구현하는 데 앞장서고 있습니다.

전담 조직 및 사회공헌 장려 정책 운영

포스코ICT는 기업시민사무국이라는 사회공헌 전담 조직을 구성하여 사회 문제 해결을 위한 바람직한 역할과 책임을 이행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 준법경영을 넘어 회사가 보유한 핵심역량과 자원, 기술 등을 활용하여 다양한 사회문제 해결을 위한 아이디어를 제시하고 있으며, 임직원의 봉사 및 기부 등 다양한 사회공헌활동 실적을 통합 마일리지로 환산, 적립하여 직원들에게 선택적 참여 기회를 제공하고, 적극적으로 나눔 활동을 실천하기 위해 사회공헌 실천 마일리지 제도를 운영하고 있습니다. 봉사활동 1시간은 3 마일리지, 금전 및 물품 기부 1 만 원은 1 마일리지, 언론 보도 및 포상 등 우수성과 창출 시에는 3~7 마일리지를 부여하고 있습니다. 사회공헌 실천 마일리지 시스템에서 실적 등록과 마일리지를 조회할 수 있으며, 연간 200 마일리지 이상 활동 시에는 누적 마일리지의 일부를 복지포인트로 지급하여 사회공헌활동에 적극 참여하는 직원들에게 혜택을 주고 있습니다. 또한 사내 커뮤니티에 사회공헌 소통채널을 오픈하여 대내외 추진 활동 및 성과, 사회공헌 활동 소식과 참여 정보 등을 공유하여 누구나 쉽게 활동에 참여할 수 있도록 하였으며, 사회공헌과 관련한 다양한 아이디어를 제안할 수 있는 직원 아이디어 제안 채널 등을 운영하여 누구나 쉽게 참여하고 활동할 수 있는 인프라를 마련하였습니다.

임직원 봉사활동(2020년 총 누적시간)

40,911 시간

인당 연평균 봉사시간

20.7 시간

포스코1%나눔기금 기부액

약 **6** 억 원

*SDG4 양질의 교육, SDG8 양질의 일자리와 경제성장, SDG11 지속가능한 도시와 공동체

| 3대 중점영역

미래세대



IT/EIC 분야의 양질의 교육 기회 제공

- 코딩·유튜브 꿈나무 양성교실
- IT전공 중고등학생 대상 AI, BigData방과 후 교실
- AI창의경진대회
- 이공계 청년 대상 스마트팩토리 기술 전수

취약계층



경제적 자립 지원 및 일자리 창출 지원

- 장애인 유튜브크리에이터 양성교실
- 전국 장애인·청소년 유튜브 콘텐츠 공모전
- ICT분야 ‘청년Stand UP’
- Dreams Come True(클라우드 펀딩 사업)

지역사회



지속 가능한 지역사회 조성

- 재능봉사단
- 지역 결손아동 멘토링 활동
- 코로나19 취약계층 지원사업
- 청각장애인 VoRIS 무상지급사업

사회공헌 프로그램

미래세대

포스코ICT는 회사가 가진 전문 역량을 발휘하여 근본적인 사회문제 해결 방안에 집중하고 미래인재 양성에 기여함으로써 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. Smart School사업은 IT/ EIC 분야의 회사 업무의 특성과 직원들의 재능을 기반으로 한 포스코ICT 대표 사회공헌 활동으로 미래세대 양성을 위한 ‘Creative Smart School’의 경우 초등학생을 대상으로 코딩 전문 실습 기회를 제공하고, 중·고등학생 대상 AI·빅데이터 교육을 제공하여 4차 산업혁명 맞춤형 인재를 육성하고 있습니다. 또한, ‘우리 생활을 더 가치 있게 변화시킬 수 있는 AI 기술’을 주제로 전국 중·고교생들의 톱톡 튀는 아이디어를 발굴하여 함께 코딩하고 우수작을 시상하는 ‘POSCO ICT 2020 AI CHALLENGE’ 경진 대회도 개최하여 자라나는 청소년들이 양질의 교육을 제공받고, 자신의 역량을 펼칠 수 있는 기회를 제공합니다. 이공계 청소년을 대상으로는 ‘스마트팩토리 기술 전수’ 교육 사업을 진행하였습니다.

코딩 유튜브 꿈나무 양성교실

코딩 유튜브 꿈나무 양성교실은 회사 업무의 특성과 직원들의 재능을 적극 활용해 상대적으로 IT전문 교육 기회가 적은 저소득층 초등학생을 대상으로 코딩·유튜브 전문 실습 교육을 제공하는 사회공헌 프로그램입니다. 2020년에는 성남, 포항, 광양 지역 8개 학교 203명 학생을 대상으로 교육을 진행하였으며, 각 분야 전문 자격증을 취득한 임직원 사내 강사 94명이 직접 강사로 참여하여, 4차 산업시대 맞춤형 인재 육성에 기여하고 있습니다.

IT전공 중고등학생 AI/BigData방과 후 교실

포스코ICT는 IT전공 중고등학생을 대상으로 AI/Big Data 관련 수준별 맞춤 실습 교육 프로그램을 제공하여, 학생들이 관련 분야 전문 기술을 탐색하고 체험할 수 있는 기회를 제공합니다. 사내 AI전문인력들이 직접 교육 커리큘럼을 개발하여 수업을 진행하고 있으며, 이와 연계하여 2020년 8월에는 전국 중고등학생을 대상으로 ‘POSCO ICT 2020 AI CHALLENGE’ AI경진대회도 개최하였습니다. 100개가 넘는 팀이 예선에 참가하였으며, 이 중 7팀을 선별하여 포스코ICT 사내 AI전문가와 1:1 기술 멘토링 통해 수준 높은 작품을 탄생시켰습니다.

이공계 청년 대상 Smart Factory 실습교육 사업

포스코ICT는 Smart Factory 리딩 기업으로서의 사회적 역할을 다하기 위해 제철소 스마트팩토리를 수행하는 과정에서 쌓은 기술과 노하우를 기반으로 이공계 고등학생, 대학생 대상 ‘스마트팩토리 기술 전수’ 교육 사업을 진행하고 있습니다. 2020년에는 포철공업고등학교, 순천제일대학교, 부산동명대학교 등 512명의 학생을 대상으로 교육을 진행하였습니다.



코딩 유튜브 꿈나무 양성교실



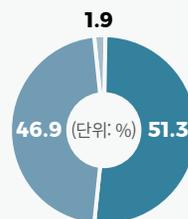
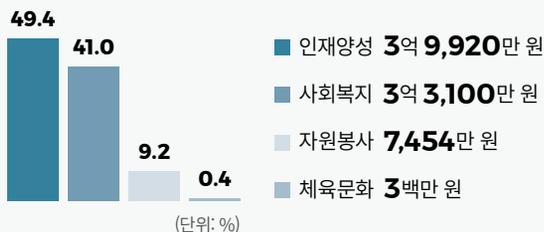
POSCO ICT 2020 AI CHALLENGE 기술 멘토링



이공계 청년 대상 Smart Factory 실습교육 사업

포스코ICT 사회공헌 비중

포스코ICT의 사회공헌비용은 대한민국 전국경제인연합회 기준에 따라 사회복지, 체육문화, 인재양성, 자원봉사 비용으로 관리하고 있습니다. 2013년부터는 추가로 기부금, 지역사회 투자, 기타(Commercial initiative)로 분류된 자금 내역도 함께 공개합니다.



8,774만 원

- 기부금 4억 1,404만 원
- 지역사회투자 3억 7,850만 원
- 기타 1,520만 원

취약계층

포스코ICT는 지역사회의 소외된 이웃과 함께 성장하기 위한 다양한 프로그램을 지원하고 있습니다. 특히 고용에서 소외된 이들의 취업 및 신개념 일자리 창출을 위한 ‘Challenge Smart School’은 편견과 장애 없이 세상과 소통할 수 있도록 ‘장애인 유튜브크리에이터 양성교육’ 사업을 진행하고 있으며, 장애인식 개선을 주제로한 전국 장애인, 청소년 대상 유튜브 콘텐츠 공모전도 매년 개최하고 있습니다. 가정위탁보호 종료 청년을 대상으로 ‘ICT 청년 Stand UP’ 지원 사업을 추진, IT/EIC 분야로 취업을 꿈꾸는 청년들이 해당 분야 사내 전문가의 직무멘토링을 통해 사회에 잘 적응해 나갈 수 있도록 다양한 도움을 주고 있습니다.

장애인 유튜브크리에이터 양성 교실

장애인 유튜브크리에이터 양성교실은 장애인들이 유튜브라는 새로운 매체를 활용해 자신의 무한한 잠재력과 가능성을 발휘할 수 있도록 지원하고, 편견과 장애 없이 세상과 소통할 수 있는 신개념 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 2019년부터 매년 성남시 장애인 20명을 대상으로 유튜브크리에이터 전문교육을 진행하고, 촬영 스튜디오를 설치하여 장애인 유튜브 크리에이터로 성장할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다. 2019년부터 개최하고 있는 전국 장애인 유튜브 콘텐츠 공모전은 장애인 유튜브크리에이터들이 자신의 역량을 펼칠 수 있는 기회를 제공합니다. 2021년 5월에는 기업시민으로서의 사회적 책임을 다하고, 대내외적으로 진행되는 장애인 대상 사업의 공신력 강화를 위해 한국지체장애인협회와 양해각서를 체결, 포스코1%나눔기금을 활용하여 진행되는 장애인 유튜브크리에이터 양성사업과 장애인식개선을 위한 전국 장애인·청소년 유튜브 공모전 등 다양한 분야에서 상호 협력해 나가기로 하였습니다.

ICT분야 청년자립지원 ‘청년Stand UP’

사회로 나갈 준비가 부족한 가정위탁보호 청년들이 포용적이고 형평성 있는 환경에서 안정적으로 자립할 수 있도록 지원하고, 다양한 진로를 탐색하고 체험할 수 있는 기회를 제공합니다. 경기지역 가정위탁종결 청년들을 대상으로 진로와 취업을 희망하는 분야의 자격증 취득 및 교육비를 지원하여 소외계층 청년들의 자립을 도와줌으로써 취업난 해소에 기여합니다. IT·EIC 분야로 취업을 꿈꾸는 청년들이 해당 분야 사내 직원의 직무 멘토링을 통해 사회에 잘 적응해 나갈 수 있도록 다양한 도움을 주고 있습니다. 2020년까지 총 42명의 가정위탁 보호 청년들을 지원하였습니다.

클라우드 펀딩사업 Dreams Come True

‘Dreams Come True’ 사업은 연말에 ‘작은 나눔’의 실천을 장려하기 위해 직원들의 작은 기부액을 모아 소외된 이웃의 꿈을 실현하는 사업입니다. 이를 위해 지역사회의 소외된 이웃의 꿈 사연을 발굴하여 직원 개인이 지원하고 싶은 꿈 사연을 선택하여 5만 원씩 기부하도록 하였습니다. 2020년에는 클라우드 펀딩(Crowd Funding)을 통해 장애인 시집 출간 및 북콘서트 지원, 취약 아동 공부방 마련, 예·체능 재능 지원, 어르신 바리스타 교육 및 장비 지원 등 총 14건의 취약 계층의 꿈 사업을 지원하였습니다.



장애인 유튜브크리에이터 양성 교실



한국지체장애인협회와 업무제휴 양해각서 체결 추진



ICT분야 청년자립지원 ‘청년Stand UP’



클라우드 펀딩사업 Dreams Come True

지역사회

포스코ICT는 지역 사회와의 통합적 공생 가치 창출을 위해서 사회공헌사업을 기획하는 단계에서부터 다양한 분야의 이해관계자들과 소통하여 핵심적인 문제를 발굴하고, 지역사회가 자립할 수 있는 기반을 마련하는 데 주력하고 있습니다.

재능 봉사단

포스코ICT는 임직원 개인이 보유한 지식, 기술, 경험과 조직의 역량을 바탕으로 지역 사회와 소외계층을 지원하는 재능봉사단을 운영하고 있습니다. 포항, 광양 지역 전기사업부 직원들로 구성된 전기수리 봉사단은 2011년부터 연간 12회에 걸쳐 포항, 광양지역 독거노인 전기수리 및 주거 환경 개선 활동을 정기적으로 추진해오고 있습니다. 해피빌딩하우스 봉사단은 매년 도배 전문가 교육 과정을 통해 양성된 임직원 도배 전문가들이 재능봉사단을 구성하여 성남지역 홀몸 어르신의 생활환경 개선을 위한 활동을 해오고 있습니다. 2020년에는 성남지역 취약계층 13세대 어르신들의 주거 환경을 개선하였고, 이외에도 수증정화봉사단 바다새, AI/Big Data창의봉사단 등 성남, 포항 광양 지역에서 모두 15개의 재능봉사단을 운영하고 있습니다.

지역 취약계층 멘토링 활동

포스코ICT는 2018년부터 평소 문화 체험활동을 하기 어려운 포항, 광양 지역의 취약계층 아동을 대상으로 임직원과 1:1 멘토링 관계를 맺어 코딩 교육, 놀이공원 방문, 자연체험 등 지속적인 정서 안정 활동과 문화 활동을 지원하여 아이들의 전인적 성장을 도모하고 있습니다. 2020년에는 포항선린애육원과 광양시 사회복지협의회 관리 아동 30명을 대상으로 멘토링 활동을 진행하였습니다.

코로나19 위기에 의한 취약계층 지원

포스코ICT는 코로나19로 위기를 느끼고 있는 취약계층 지원을 위해 기부금 2억 원을 출연하고, 코로나19 확산 방지와 취약계층 생활 안정을 위한 지원 사업을 추진하였습니다. 성남, 포항, 광양 지역 취약계층을 위해 총 300개의 코로나 방역 키트를 지원하였으며, 사랑의 김장 나눔, 지역 결손아동을 위한 푸드박스 지원을 비롯하여, 성남지역 독거 노인을 대상으로 코로나 블루 예방 키트(Kit) 등을 제공하였습니다.

청각장애인 VoRIS 무상지급사업

포스코ICT는 자사 솔루션을 활용한 사회공헌 활동도 연계해 나가고 있습니다. 음성을 텍스트로 변환하는 인공지능 음성인식 서비스인 VoRIS(보리스)는 청각장애인들이 일상 업무에서 활용할 수 있습니다. 2020년에는 성남, 포항, 광양 지역 청각장애인 100명에게 무상으로 서비스의 라이선스를 제공하여, 의사소통을 위해 활용할 수 있도록 하였습니다.



도배 봉사단



지역 취약 계층 멘토링 활동



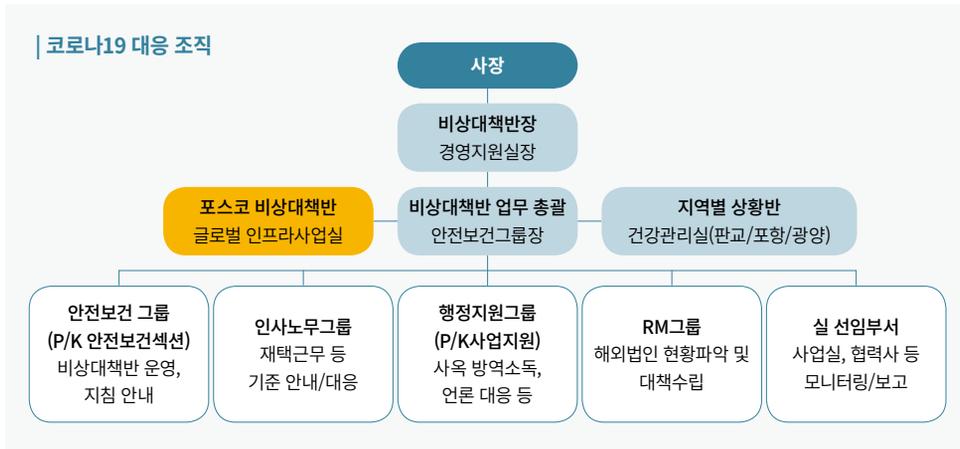
코로나19 위기의 취약계층 푸드박스 지원



청각장애인 VoRIS 무상지급사업

COVID-19 대응

포스코ICT는 2020년에 코로나19의 심각성을 사전에 인지하고 선제적 대응을 위한 체계적인 대응 계획과 정책을 수립하였습니다. 이 정책에 따라 비즈니스 파트너와 함께 슬기롭게 위기를 극복하여 더욱 강건한 산업생태계를 만드는 한편, 기업시민으로서 그 역할을 다하고자 합니다. 궁극적으로는 위기 극복을 계기로 더 높은 기업 가치를 창출하고 지속성장의 발판을 마련하겠습니다.



| 코로나19 주요 대응 활동



코로나19 비상 대책반 구성 운영



코로나19 예방 단계별 비상대응 매뉴얼 구축



코로나 19 대응 예방물품 구입 및 지급 : 370,000천 원
 임직원 및 협력사 직원 마스크 지급 (주 1~2회/인), 열화상 카메라 설치, 사무실별 체온계, 손소독제 비치



코로나19 긴급문자발송, 개인위생 수칙 등 주의사항 안내



코로나 19 심리상담 지원



재택근무 지침 제정

임직원 건강을 위한 선제적인 대응 조치 실시

코로나19 발생 초기부터 비상대책반을 구성 운영하였으며, 코로나19 관련 사항 즉시 신고 및 전 직원 건강체크 및 점검을 상시화하여 사내에 코로나19 바이러스 유입을 차단하는 데 최선을 다하고 있습니다. 또한 중국과 해외법인을 포함해 전 직원의 출장을 자제시켰으며, 해외에서 입국한 직원의 경우 자가격리 후 출입하도록 조치하였고, 판교 주재 근무자의 재택근무를 확대 실시하였습니다. 그 뿐만 아니라 전 직원은 출근 전 모바일로 코로나 자가진단 어플리케이션을 통해 본인의 상태를 점검하고, 모든 동선에 열화상 카메라 설치 및 체온계를 비치하여 하루에 최소 2회 이상 체온을 측정할 수 있도록 하였습니다. 아울러 마스크 지급, 긴급안내 문자 발송, 매주 사업장 방역소독을 실시하고 있으며, 비상 대응 단계별로 예방활동을 시행하고 있습니다. 이와 같이 포스코ICT는 적시에 필요한 제도를 보완하여 임직원이 코로나19에 감염되지 않도록 사업장을 운영하고 있습니다.

협력사 상생협력을 통한 코로나19 예방

직영 인력뿐만 아니라 협력사 인력에 대해서도 코로나19 관련 정보를 공유하는 동시에 포스코ICT와 동일한 수준으로 선제적 대응 조치를 실시하고 있으며, 직원과 동일하게 마스크 및 예방 물품을 지원하고 있습니다. 또한, 코로나19와 독감의 트윈데믹 예방을 위해 사육 내 미화, 보안 등 상주 협력사 직원을 대상으로 독감예방접종 비용을 지원하였으며, 협력사 가족들에게 감사카드 및 마스크, 핸드워시, 비타민 등 9종의 코로나19 예방키트 물품을 지급하여 장기간 지속되는 코로나19 유행 상황에 지친 심신을 위로하는 활동을 펼쳤습니다.

코로나 확산 방지 지원금 출연

포스코ICT는 포스코와 포스코인터내셔널, 포스코건설, 포스코케미칼, 포스코에너지 등 그룹사와 공동으로 50억 원을 출연하여 국내 코로나19 확산 방지와 조기 극복을 위한 지원에 앞장섰습니다. 아울러 지역별 단위사업장에 근무하는 임직원들은 기업시민 포스코ICT의 구성원답게 자발적으로 코로나19로 인한 지역사회의 어려움을 해결에 동참하고 있습니다. 특히 혈액수급의 어려움을 해결하고자 헌혈 나눔을 실시하고, 방역봉사활동을 비롯하여 외부활동에 어려움을 겪고 있는 장애인들을 위해 기존에 복지관에서 진행할 예정이었던 오프라인 프로그램을 온라인 과정으로 전환할 수 있도록 수업 촬영본을 편집해주는 등 코로나19 위기상황을 함께 극복하고자 취약 계층을 특별 지원하는 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

People

신뢰와 창의의 조직문화로 행복하고 보람있는 회사를 만들어 갑니다.



인재경영

포스코ICT는 임직원을 회사의 가장 중요 자산으로 인식하고, 기술 전문가 인재양성을 목표로 성장을 지원하고 있습니다. 채용부터 기술 전문가로 성장하기 위한 핵심 교육 기회를 제공하고 공정한 평가와 보상 등의 다양한 지원을 통해 인재경영을 실천하고 있습니다.

인재 채용

포스코ICT는 '실천'의식을 바탕으로 남보다 앞서 출선하고, 겸손과 존중의 마인드로 '배려'할 줄 알며, 본연의 업무에 몰입하여 새로운 아이디어를 적용하는 '창의'적 인재를 지향합니다. 또한 IT와 Engineering 영역을 아우르는 융합형 인재상을 추구합니다. 기존에는 상/하반기 공채를 통해 인재들을 모집하였으나, 급변하는 기술 Trend에 발맞추어 '20년부터는 AI/Big Data 등 기술 전문인재의 상시 채용도 진행하고 있습니다.

공정한 평가와 보상

임직원 성과 및 역량 평가

포스코ICT는 연 1회 성과/역량평가를 실시하고 있으며, 상시 직원 코칭을 위한 상시피드백 시스템도 갖추고 있습니다. 성과평가는 조직 목표와 연계된 개인별 목표(MBO)의 달성 실적을 점검하는 평가제도입니다. 조직 내 평가의 배분율을 지정하는 상대평가를 운영해 왔으나, '20년부터 조직별로 일정 평가 Point를 분배하고, 해당 Point 내에서 직원 성과에 따라 탄력적으로 평가를 실시하는 평가 Point제도를 운영하고 있습니다. 역량평가의 경우, 업무수행에 필요한 요구역량 수준을 공통/리더십/직무로 구분하여 측정합니다. 평가자는 피평가자의 다면평가(동료, 상향) 결과를 참고하여 최종 점수를 부여하며, 직급별 요구역량을 감안하여 항목 및 반영비율을 차등 적용합니다. 임직원 성과평가 수행 비율은 100%를 달성하고 있습니다.

임직원 보상제도

임직원 성과에 대한 공정한 인사평가와 연계하여 합리적인 보상을 제공합니다. 학력 등에 따른 차별 없는 전 직원 연봉제를 적용하고, 성과주의 보상철학을 기반으로 비누적식 차등보상을 실시하고 있습니다. 임금구조는 고정급(기본연봉) 60%, 변동급 40%(업적연봉 30%, 경영성과급 10%)로 구성되며, 회사 경영실적 및 조직별 성과에 따라 차등 보상합니다. 또한 매년 노사협의회 근로자위원과 충분한 협의를 통해 임금인상률을 결정하고 보상제도 개선에 대한 직원 공감대를 형성해 나가고 있습니다.

향후에는 '성과'만이 아닌 '직무(기술)역량'에 초점을 맞추어 개인별 역량수준에 따른 차등보상을 실시할 계획입니다. 또한 핵심인재 유지 강화를 위해 동종사 대비 경쟁력 있는 보상을 제공하여 인적 경쟁력을 확보할 것입니다.

인재 육성

인재 육성 방침

포스코ICT는 기술력이 최고의 경쟁력임을 인식하고 사업 추진에 필요한 핵심기술 기반의 직원 역량 강화에 중점을 두고 있습니다. AI/Big Data, PLC/DCS, Smart Factory 등 IT/EIC/융합 분야의 핵심 기술을 중심으로 다양한 교육과정을 운영하여 전문가 양성을 추진하고 있습니다. 또한 직무/계층별 부족 역량 중심의 실질적인 교육을 시행하여 사업 역량을 강화하고자 합니다.

핵심기술 전문가 집중 육성

전문역량 기반 그룹사 'Digitalization'을 촉진하고 Smart Factory 등 전략사업의 경쟁력 강화를 위한 ICT 핵심기술 역량을 확보하고자 전문가 육성 및 인증 체계를 운영하고 있습니다.

핵심기술 교육과정

핵심기술 교육과정은 회사 전략사업을 위한 기술역량을 확보하기 위해 직원들의 기술 수준에 맞춰 단계별 교육 과정을 제공하고, 핵심기술 전문가로 성장할 수 있도록 지원하는 프로그램입니다. Smart Factory 등 IT/EIC/융합 사업을 추진하기 위해 필요한 IT분야(SW개발/설계, PosFrame), EIC분야(PLC, DCS, Drive), 융합분야(AI/Big Data, Cloud)의 사내외 전문가의 강의와 기술 전수를 통해 해당 분야 전문가로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.



핵심기술 교육

전문가 인증체계

핵심기술 전문가의 육성과 관리를 위한 실질적이고 객관적인 전문가 인증 체계를 운영하고 있습니다. 핵심기술에 대한 사내 인증 시험 통과자와 국내외 공인 자격증 취득자를 대상으로 전문가 심의 대상자를 선정하고, 교수 등 사내외 전문가로 구성된 심의위원회가 핵심기술에 대한 전문지식, 도메인 지식 및 문제해결 능력 등을 인터뷰로 평가하여 전문가(Professional, Expert)로 인증하고 있습니다.



핵심기술 사외심의위원 위촉식

유학과정/산학과정

회사 성장을 견인할 우수 인재 육성을 위해 포스텍 철강대학원, 서울대, 카이스트 AI전문대학원 등 국내 유수의 대학원 유학과정을 운영하고 있으며, 입학금 및 등록금, 논문 발간비, 체재비와 경비 등 학업에 몰입할 수 있도록 모든 비용을 지원하고 있습니다. AI/Big Data 전문가 양성의 경우 별도로 포스텍 AI전문가 과정을 운영하여, AI 기본과정부터 실제 기술 응용을 위한 심화 과정까지 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다.

사업역량 강화

사업 전반에 필요한 역량에 대한 체계적인 교육을 통해 마케팅/영업/리더들의 사업역량을 강화하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 사업 기획, 마케팅/영업 등 수행 단계별로 필요한 교육을 제공하고, 조직관리와 사업추진에 필요한 리더 역량을 체계적으로 육성하고 있습니다.

마케팅/영업역량

직책자/PM, 솔루션 상품기획과 기술지원 인력 대상으로 마케팅 방법론, 체계적인 마케팅 전략 수립 및 실행 방안에 대한 교육을 실시하여 마케팅 역량을 강화하고 있습니다. 사업실 영업직원을 대상으로는 고객 마인드를 재정립하고 영업 실무 지식을 강화하기 위한 교육과 워크숍을 실시함으로써 영업직원 간 네트워크와 Know-how 공유의 장도 마련하고 있습니다.

PM 교육 체계화

프로젝트 수행 역량을 높이고 리스크 축소를 위해 PM양성 교육을 운영하고 있습니다. 프로젝트 리스크 사례 중심의 교육과정을 확대하고, 문제 해결형 학습을 강화하며, 프로젝트 수행 관련 법적 실무 교육과 실습 및 토론 위주의 교육을 실시하여 전문적 PM으로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러 글로벌 PM 전문가자격증인 PMP(Project Management Professional)를 취득하여 전문역량을 더욱 높일 수 있도록 지원하고 있습니다.

체계적 리더 육성

조직운영 및 사업추진에 필요한 리더 역량을 체계적으로 육성하기 위해 리더 워크숍, 리더 양성과정, 코칭 등 리더십 강화 프로그램을 운영하고 있습니다. 리더 워크숍은 리더의 일하는 방식을 진단한 결과를 바탕으로 리더의 일하는 방식의 변화 및 개선 방안을 토론하며 스스로 찾아가는 교육입니다. 조직별 핵심인재를 대상으로 한 리더 양성과정과 리더들의 경영 현안, 회사 제도 개선사항 등에 대한 이해와 성과관리, 소통/갈등관리 등 부족 역량과 리더십/조직관리 역량을 강화하기 위한 교육도 지속적으로 진행하고 있습니다.

자기주도의 역동적 학습 문화

직원들이 핵심기술 분야로 스킬업하고, 새로운 분야를 학습하며, 함께 성장하는 조직 분위기를 조성하기 위해 자기주도의 학습동아리 제도를 운영하고 있습니다. 사내 학습동아리는 핵심기술 분야의 학습을 위해 직원들이 자발적으로 구성하여 활동하고 있습니다. 회사는 내외부 전문가의 기술세미나를 제공하고, Learning Day를 운영하여 자율적 학습시간을 보장하고 있습니다.

창업 및 재취업 교육

1년 이상 재직한 50세 이상 직원이 비자발적 사유(정년, 희망퇴직 등)로 퇴직하는 경우, 퇴직 이후 성공적인 삶을 영위할 수 있도록 진로설계 및 재취업/창업 역량 향상을 위한 교육을 운영하고 있습니다. 퇴직 전 자신의 생애 가치에 대해 생각해 보고 다양한 경력 대안을 탐색하여 경력 목표를 수립함으로써 긍정적인 마인드와 향후 진로 설계에 대한 자신감을 확보할 수 있도록 하고, 고용노동부 필수 과정인 진로설계교육과정과 선택 과정인 생애설계교육으로 프로그램을 구성하여 운영하고 있습니다.

해외법인 현지채용인 교육

해외법인 현지 인력의 기술역량 향상 및 포스코 그룹 일원으로서의 소속감 제고를 위해 초청 교육을 실시하고 있습니다. 해외 법인 채용 인력 중 업무 성과가 우수한 핵심인력을 선발하여 포스코 그룹의 가치와 문화, 회사의 이해 및 조직 적응, 현업부서 배치 OJT 실무 기술 등을 교육하고 있으며, 교육 기간 동안 개별 케어 및 학습을 지원하고 있습니다.

안전보건

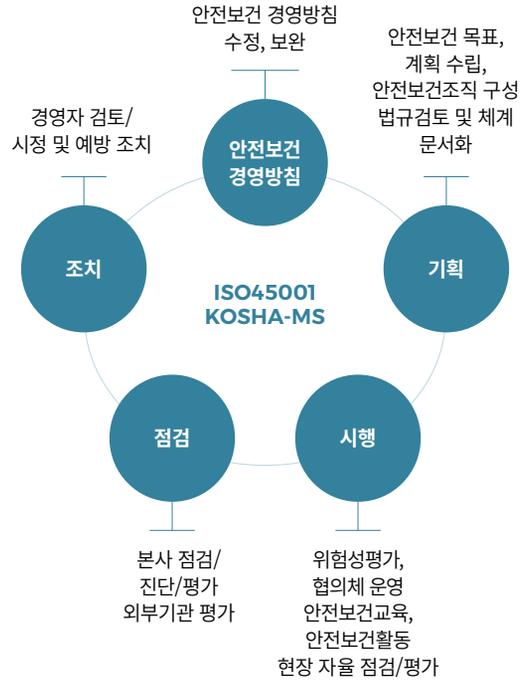
글로벌 안전보건 경영체계를 바탕으로 모든 사람의 안전과 보건을 회사 경영의 최우선 가치로 인식하고 '안전하고 건강한 일터 조성'을 위해 전 임직원과 이해관계자 모두가 함께 노력하고 있습니다.

안전보건 체계

안전보건시스템

포스코ICT는 안전보건경영시스템(ISO45001, KOSHA-MS) 등 국제표준을 기반으로 한 전략 과제와 목표를 토대로 국내 전 사업장에 안전보건경영시스템을 구축·운영하고 있습니다. 건설공사 부문에서 글로벌 안전보건경영 시스템인 ISO 45001 인증을 획득하여 유지하고 있으며, 제철소 정비사업에서는 KOSHA 18001 인증을 획득하여 유지하고 있습니다. 포항 정비사업부는 2020년에 KOSHA-MS로 인증을 전환 획득하였습니다.

안전보건 정책의 방향을 일관성 있게 제시하고자 안전보건방침을 수립하였습니다. 이를 기반으로 전사적인 안전보건 규정과 지침을 수립하고 내부심사를 통해 현장의 이행 상태를 확인하고 있으며, 안전사고가 발생했을 때 사고현장을 조사하여 재발 방지를 위한 실행력을 높이고 있습니다. 경영진은 솔선수범하여 안전사고 예방을 위한 현장점검 활동에 적극 참여하고 있습니다.



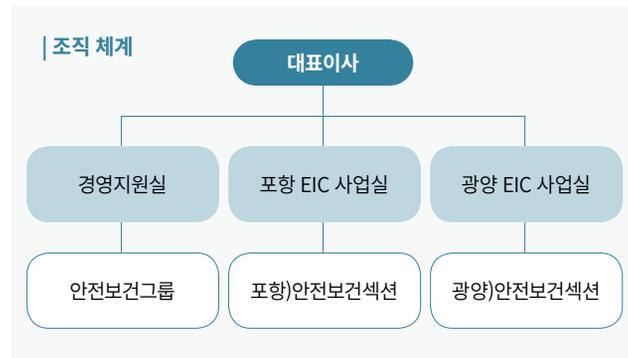
안전보건 경영방침

포스코ICT는 함께 일하는 모든 사람의 '안전'과 '보건'을 회사 경영의 최우선 가치로 인식하고 '안전하고 건강한 일터 조성'을 위해 전 임직원과 이해관계자 모두가 아래 사항을 적극 실천한다.

1. 회사의 모든 활동에 안전보건경영을 최우선으로 실행한다.
2. 안전보건 목표와 가치를 경영층, 직원, 협력사 및 근로자와 상시 공유하고 상생 협력한다.
3. 안전보건 관련 법규와 회사 규정을 명확히 인지하고 철저히 준수한다.
4. 주기적으로 안전보건 Risk를 사전에 파악하여 조치한다.
5. 안전보건 업무 프로세스를 지속적으로 점검하고 개선하여 운영한다.
6. 감염병 예방 및 건강증진활동을 실행하고 참여한다.
7. 근로자가 안전보건활동에 참여하고 협의할 수 있도록 보장한다.

안전보건 조직

포스코ICT는 2020년부터 제철소 밀착대응을 위해 포항/광양 EIC사업실에 안전보건부서를 지정하여 안전보건그룹과 함께 안전보건관리업무와 현장에 대한 지원 및 점검 등의 업무를 수행하고 있습니다.



산업안전보건위원회

포스코ICT는 산업안전보건법에 따라 사용자위원회와 근로자위원회이 동수로 구성된 산업안전보건위원회를 판교, 포항, 광양 사업장에서 각각 운영하고 있으며, 분기 1회 회의를 개최하여 노사가 함께 안전한 사업장을 구현할 수 있는 계획을 수립 및 공유하고 성과를 점검합니다.



임직원 안전보건 관리

잠재위험발굴 활성화

포스코ICT는 특별안전진단을 실시하여 중대재해를 예방하기 위한 기본적인 안전수칙들이 현장에서 지켜지고 있는지 확인하고 녹색, 황색, 적색의 신호등 평가기준을 수립하여 현장 안전관리 수준을 차등 관리하고 있으며, 2020년에는 국내 15개 현장을 대상으로 점검을 진행하여, 위험요인을 발굴하고 개선하였습니다. 신호등 평가 결과, 낮은 평가를 받은 현장에 대해서는 안전개선계획을 재수립하고 개선대책의 이행을 집중 관리하며, '녹색' 등급을 받은 현장을 안전진단 결과 우수현장으로 지정하여 상금을 수여하고 있습니다. 중대재해로 이어질 수 있는 추락, 화재, 돌관공사 등 고위험 작업을 진행하는 현장을 대상으로 안전코칭 활동을 14회 실시하여 위험을 관리하고 잠재위험요인을 발굴함으로써 안전을 최우선으로 하는 포스코ICT의 의지를 재확인하였습니다. 또한, 화재사고를 예방하기 위해 회사의 중요시설인 사옥 및 데이터센터 6개 시설 및 28개 현장을 대상으로 화재 예방 점검을 실시하여 발생할 수 있는 재난재해를 예방하였습니다.

안전보건 워크숍 실시

회사의 안전보건관리 계획을 수립하기 위해 포스코ICT는 안전보건 부서, 현장 직원과 협력사 직원 모두가 참여하는 안전 워크숍을 개최하고 있습니다. 워크숍에서 현장직원, 협력사와 커뮤니케이션을 통해 실질적인 전사의 안전정책과 안전관리 방안을 수립하여 관리하고 있습니다.



안전보건 워크숍

안전교육 강화

포스코ICT는 높은 안전의식과 전문성이 요구되는 PM(Project Manager)의 양성 및 보수교육 대상자 196명에 대하여 위험성평가와 재해사례 등 실무위주의 교육을 실시하고, 직책자들의 안전 Leadership을 강화하기 위해 안전 체험교육을 6차에 걸쳐 94명 실시하여 안전역량을 제고하고 있습니다. 또한 집합교육이 어려운 코로나 시대에 관리감독자 422명에 대해 우편교육을 실시하였고, 스스로 실습 할 수 있는 심폐소생술(CPR) 교육장을 만들어 임직원 144명이 응급상황 발생 시 근로자 생명을 보호할 수 있도록 자가 훈련하였습니다. 작업별 유해위험요인과 안전대책을 간접적으로 체험할 수 있도록 임직원 176명에게 VR체험교육을 실시하여 공정과 안전요소에 대해 보다 쉽게 이해하고 재해에 대한 경각심을 가질 수 있도록 하였습니다.

| 2020년 안전교육

구분	단위	교육인원
PM교육		196
관리감독자		422
직책자 안전체험교육	명	94
VR체험교육		176
CPR자가실습		144



심폐소생술(CPR)체험교육



VR체험교육

직원 안전의식 내재화 활동

포스코ICT는 주요 회의 및 교육 시작 전 Safety Contact영상을 의무 시청하고, 매주 테마별 Safety Contact영상을 제공하여 전 직원 및 협력사 근로자가 작업별 위험요인과 안전대책을 쉽게 이해하도록 하고 있습니다. 또한, 임원, PM 등 직책자를 대상으로 3회에 걸쳐 안전역량 테스트를 진행하여 산업안전보건법 및 회사안전규정을 숙지하고 충실히 이행할 수 있도록 하였습니다.

안전문화 정착 및 실행

책임감 있는 안전문화 정착과 안전 최우선 가치의 실행을 위해 포스코ICT는 경영진이 직접 현장을 방문하여 직원 및 근로자의 안전을 점검하고 있습니다. 2020년에는 대표 22회, 사업실장 36회의 점검 활동을 실시하여 현장별 안전관리 현황을 검토하고 현장 직원의 안전의식을 제고하였습니다. 건설현장에서 발생하는 모든 안전 리스크에 대해 경영진이 최우선적으로 검토하고 관리함으로써 ‘안전해서 행복한 포스코ICT’를 구현하도록 하였습니다.

현장 임직원 및 협력사 건강 Care 프로그램

함께 일하고 싶은 현장을 만들기 위해서는 포스코ICT, 협력사, 근로자간 상호공동체라는 일체감 조성이 필요합니다. 포스코ICT는 현장 임직원 및 협력사 근로자의 안전과 건강을 위해 노사합동 근로자 건강 Care 프로그램을 운영하고 있습니다. 노사워빙 및 안전보건관리자가 현장을 방문하여 혈압, 혈당, 체성분 검사, 스트레스 측정 및 건강상담, 혹서기 온열질환 예방을 위한 음료/과일/식염/비타민 지급, 맞춤형 심폐소생술/응급처치 교육, 현장 보건컨설팅, 직원 간담회를 매년 실시하여 더불어 함께 발전하는 기업시민으로서 선진화된 현장 문화 조성에 앞장서고 있습니다.



근로자 건강 Care 활동

임직원 건강실천 캠페인

포스코ICT는 임직원의 건강관리를 위해 매년 전직원 종합검진을 실시하고 가족검진을 2년에 1회 지원하여 질병을 조기에 발견/치료하고 있으며, 직원들의 건강증진 및 행복한 직장 문화 조성을 위해 매년 노사합동 건강실천(금연, 절주, 비만관리, 저염) 캠페인을 실시하고 있습니다. 가상음주체험, 음주체질검사, 금연/절주 퀴즈, 알코올 위험도 검사, 패넬전시회, 절주 교육 등 전문기관과 연계한 프로그램 운영 및 지역별 사내 헬스센터를 통한 건강한 몸 만들기 등 다양한 운동 프로그램을 운영하여 자기주도적 건강관리를 할 수 있도록 도움을 주고 있습니다.

이러한 노력으로 2020년에는 고용노동부와 한국산업안전보건공단에 서 추진하는 근로자 건강증진활동 우수사업장으로 선정되었습니다.

마음 건강관리 및 직무스트레스 예방

임직원 및 가족의 정신건강을 위해 사내상담실과 사외 상담센터를 통한 심리상담을 지원하고 있으며, 매년 정기 건강검진 시 직원들의 직무스트레스를 평가하여 결과에 따른 맞춤형 프로그램을 운영하고 있습니다. 워라밸을 위한 스트레스 관리 프로그램, 미술을 통해 마음을 치유하는 힐링아트, 마음챙김 명상 프로그램에 40명이 참여하였으며, 부서원을 이해하고 소통하는 능력을 향상 시키는 조직소통활성화 프로그램, 신입 리더의 심리적 고충 해결 및 리더십 유형 파악을 통한 조직 관리 능력 향상을 위한 리더십 코칭 마음 Care 프로그램에 190명이 참여하여 직무스트레스가 없는 행복한 직장을 만드는데 최선의 노력을 하고 있습니다.

보건교육

건전음주 교육, 뇌심혈관 및 당뇨 등 건강교육, 응급처치 교육, 해외출장 파견자 감염병 예방교육 등 임직원의 건강관리 능력향상을 위한 교육을 실시하여 임직원 715명이 이수하였습니다.

근골격계질환 예방 활동

전문트레이너가 지도하는 근골격계질환 예방 운동 프로그램에 77명이 참여하여 80%인 61명이 통증 경감을 나타내었으며, 사내 건강관리실에 수치료기, 롤링배드, 안마의자, 저주파치료기 등 물리치료 장비를 비치하여 근골격계질환 증상완화에 도움을 주고 있습니다. 근골격계질환 예방을 위하여 매일 오후 3시 스트레칭 방송 실시, 요통 완화를 위한 서서 일하는 높이 조절 책상을 지원하고 있습니다. 시각장애인의 일자리 창출 및 직원들의 스트레스와 근골격계증상 완화를 위해 시각장애인 안마사 10명을 고용하여 임직원에게 20,962회의 헬스키퍼 서비스를 제공하여 피로회복과 근골격계질환 증상 완화에 도움을 주었습니다.

조직문화

‘Growth Mindset’, 다양성(세대/계층) 인정 및 존중 기반의 소통 확대를 이루고자 하는 ‘Open & Trust’를 통해 조직문화의 혁신을 이루고자 합니다.

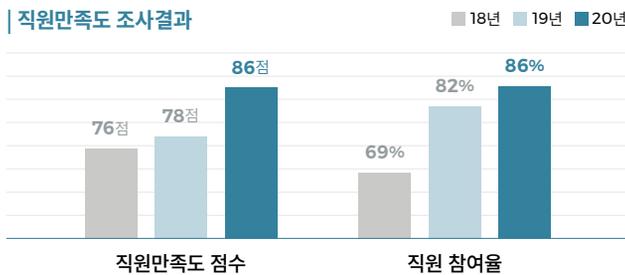
조직문화 혁신

회사는 매년 P-GWP(POSCO-Great Work Place) 조사 결과를 바탕으로 직원들이 체감하는 문화적 Pain Point를 집중 개선하고 있습니다. 직원 개인의 성장과 성과를 촉진하고 팀/조직의 협업과 신뢰를 강화하는 조직문화로의 변화를 추진하고 있습니다. 업무와 협업 인프라 혁신으로 실행의 속도를 높이는 ‘Work Smart’, 자발적 학습 분위기를 강화하여 성장 마인드셋을 확보하는 ‘Growth Mindset’, 다양성(세대/계층) 인정 및 존중 기반의 소통 확대를 이루고자 하는 ‘Open & Trust’를 통해 조직문화의 혁신을 이루고자 합니다.

직원 만족도 조사(P-GWP)

매년 회사의 다양한 노력이 직원들에게 실질적인 만족감을 주는지를 측정하기 위해 전 직원을 대상으로 P-GWP를 조사하고 있습니다. 이는 비전, 리더십, 제도, 일하는 방식 등에 대한 만족 수준을 종합적으로 분석해 실질적 개선에 활용하기 위한 조사로서 2020년 조사 결과는 86점으로 전년(78점) 대비 큰 폭으로 상승하였습니다.

직원만족도 조사결과



※직원 만족도
 · 조사 영역: 비전(핵심가치, 경영이념), 리더십(조직관리, 전략적 대응), 제도/지원(HR제도, IT/인프라), 구성원관계(의사소통, 상호신뢰), 일하는방식(업무효율성, 성과관리)
 · 결과 점수: 전체 문항의 응답 값(1~6점, 매우 그렇다/그렇다/그런 편이다/그렇지 않은 편이다/그렇지 않다/매우 그렇지 않다) 평균을 100점 만점으로 환산

출산장려 및 육아지원 제도

임신기	출산기	양육기
난임휴가 10일 난임치료사술비지원 재직 중 최대10회 회당 100만원 한도 태아검진휴가 임신기간에 따른 법정 휴가 (배우자는 최대 3일) 임신기단축근무 임신12주 이내 및 36주 이후	출산전후휴가 90일 배우자출산휴가 10일 출산장려금 첫째 200만원, 둘째이상 500만원 입양지원금 첫째 200만원, 둘째이상 500만원	육아휴직 최대 2년 사용가능 육아기 재택근무 최대 2년 사용가능 육아기 근로시간단축 최대 1년 사용가능 주당 15시간 이상, 35시간 이내 자녀학자금지원 만 1세부터 초등6년 자녀당 100만원/년, 중/고등/대학 등록금

업무 인프라 혁신(Work Smart)

애자일하게 협업하고, 가치 있는 업무의 실행 속도를 높일 수 있도록 IT기술을 활용하여 인프라를 혁신해 나가고 있습니다. 업무 단위별 소통 채널을 일원화하고, 업무와 협업 정보를 오픈하여, 이슈를 공유함으로써 빠른 의사결정을 돕는 애자일 협업 시스템을 도입하고 있으며, RPA, 챗봇을 활용하여 전사 업무 자동화를 추진하고 있습니다.

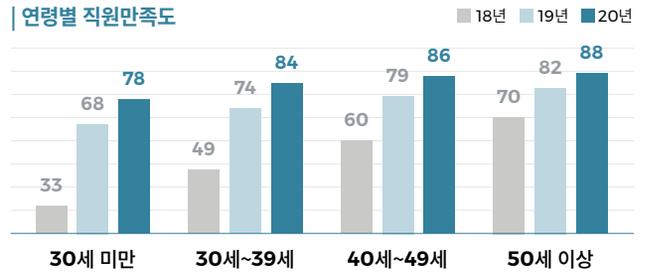
성장 마인드셋(Growth Mindset)

새로운 도전과 실험을 장려하고, 동료와 함께 학습하고 성장하는 환경을 조성하고자 합니다. 사업 제안형 학습동아리를 집중 육성하고, 회사의 핵심기술/사업에 대한 직원의 관심과 이해도를 높이고 다양한 아이디어에 대해 토론할 수 있는 온라인 공간을 제공하고 있습니다.

열린 소통과 존중(Open & Trust)

조직문화의 진단/분석, 협업과 소통의 기술, 팀워크의 중요성을 교육하는 워크숍과 계층/리더 직원 간 상호이해 프로그램 등의 팀 빌딩 프로그램을 운영하고 있습니다. 직원들의 건설적인 토론을 위한 소셜형 직원의견 채널과 카테고리별로 자유롭게 질문과 답변을 할 수 있는 공간을 제공함으로써 직원 간 소통을 활성화하고 있습니다.

연령별 직원만족도



가족친화기업 인증

‘가족친화인증제도’는 자녀 출산과 양육 지원, 유연근무제 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에 대해 여성가족부가 인증을 부여하는 제도입니다. 포스코ICT는 2015년에 최초로 인증을 받았으며, 2020년 12월에 재인증을 받았습니다. 자녀 출산 및 양육 지원제도의 활용률을 높였으며, 모성보호와 일가정양립지원을 확대하는 제도를 개선하고, 노사가 함께 전반적인 복리후생제도 운영 안정화를 위해 지속적으로 고민하고 추진한 노력을 높게 평가 받았습니다. 포스코ICT는 앞으로도 가족친화경영과 가족친화제도 실행을 위한 노력을 지속해 나가고자 합니다.



출산장려 정책

저출산 문제 해결을 위한 정부 정책에 적극 동참하기 위해 법정육아 휴직 이외에 출산장려 및 육아지원을 위한 제도를 강화하였습니다. 난임치료 휴가일수 확대 및 난임치료 시술비 지원 제도를 신설하였으며, 출산장려금을 확대하였습니다. 육아기 경력 단절을 최소화하기 위하여 육아와 업무를 병행할 수 있는 육아기 근로시간 단축을 운영하고 있으며, 새롭게 육아기 재택근무를 신설하였습니다. 또한 자녀 양육비의 부담을 경감시키기 위해 자녀학자금 지원 범위를 확대하였습니다.

일과 삶의 통합

법정 근로시간인 주 52시간 근무제의 정착과 일과 삶의 균형을 지원하기 위해 선택근로제와 탄력근로제, 재량근로제를 도입하여 운영하고 있습니다. 기본 오전 8시 출근, 오후 5시 퇴근(8-5제)으로 저녁시간을 보장하고 선택적근로시간제도를 활성화하여 자녀 통학 시간 및 자기개발 시간 등 개인의 라이프스타일에 따라 근무시간을 보다 유연하게 사용할 수 있습니다.

복리후생

포스코ICT는 직원들의 삶의 질 향상 및 복리후생 증진을 위해 회사 이익의 일부를 사내근로복지기금에 출연하고 있습니다. 사내근로복지기금은 직원들의 생활안정 자금 대부, 자녀 장학금, 자기개발지원 지원, 선택형 복리후생, 의료비 지원 등 복리후생 제도에 활용되고 있습니다. 그 외에도 콘도 지원, 경조금 지원, 장애인 가족 지원, 난임 치료 지원 등 다양한 계층에 실질적인 도움이 되는 복리후생 제도를 운영하고 있습니다.

인권경영

상생의 노사관계

포스코ICT는 ‘회사의 성장과 직원의 행복을 견인하는 상생과 협력의 노사문화 형성’이라는 슬로건 아래 상생과 협력의 노사관계 전통을 이어 오고 있습니다. 노사는 경영현안 공유, 임금인상(Base-up), 인사제도 개선, 복리후생제도 개선, 직원 역량 향상, 현장직원 처우 개선, 모성보호 제도 도입 등을 통해 회사의 지속 가능한 발전과 직원들의 근무 여건 및 처우 개선을 도모하고 있습니다. 또한, 한우리협의회 근로자위원과 협의회 담당 직원들은 매년 노사발전재단에서 주관하는 ‘노사상생협력교육’에 참여하여 서로의 역할을 이해하고 상생의 노사관계를 지속하고자 노사가 함께 노력하고 있습니다.

노사협의회(한우리협의회) 구성

포스코ICT 노사협의회는 경영자위원과 근로자위원 각 8명으로 구성되어 있으며, 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률에 따라 근로자위원을 선출하고 노사협의회를 운영하고 있습니다. 노사협의회에는 전 임직원이 포함됩니다.

| 한우리협의회 정기활동

경영현황 공유(매월)

매월 개최되는 사운영회의에 경영진 참석자리에 한우리협의회 대표 및 간사가 동참하여 경영현황 공유 및 직원들의 대표로서 활동

정기회의(분기)

매 분기 정기회의를 개최하여 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률에 규정된 사항에 대해 협의 및 의결

임시회의(필요시)

노사간 협의필요 안건 발생 시 임시회의를 개최하여 노사간 이슈 대응

고충처리 활동

한우리협의회는 근로자위원 중 2명을 고충처리위원으로 선임하여 근로자의 조직생활 중 발생한 고충사항에 대해 상담 및 지원하는 활동을 수행하고 있습니다. 2020년에는 노사협의회에서 안건으로 다룬 고충처리사항은 없었습니다. 이는 한우리협의회 고충처리위원들이 적극적으로 활동하여 직원들의 사소한 고충도 경청하고 조기에 해결하고자 노력한 결과입니다.

포스코ICT는 세계인권선언, UN기업과 인권에 관한 이행 원칙, UN글로벌 콤팩트 등 글로벌 원칙과 기준을 지지하며, 자유, 안전, 삶의 질 향상, 인권존중, 이해관계자 존엄성 확립 등을 위해 관련 윤리규정, 지침 등을 명시하고 실천하고 있습니다.

노사갈등해결교육 참여

포스코ICT는 상생의 노사관계를 유지하기 위해 매년 노사발전재단에서 주관하는 ‘노사상생협력 교육’에 참여하고 있습니다. 매년 교육에 참여하여 우리 회사뿐만 아니라 교육에 참여하는 여러 회사들의 노사 간 갈등 발생과 해결 사례를 학습함으로써 ‘상생의 노사관계가 회사의 경쟁력’이라는 인식을 바탕으로 상생의 노사관계를 유지하기 위해 부단히 노력하고 있습니다. 2020년에는 총 6회 교육에 참여하여, 근로자위원 8명 전원(100%) 및 노사업무를 담당하는 인사노무그룹 직책자 및 실무책임자 8명(100%)이 참여하였습니다. 2021년에도 노사갈등해결교육에 참여하여 지속적으로 상생의 노사관계가 유지/발전될 수 있도록 노력하겠습니다.

다양성 존중

포스코ICT는 그룹사 경영이념에 따라 다양성을 포용하고 일과 삶의 균형을 이루는 행복한 일터 구현을 지향하고 있습니다. 윤리규범을 기반으로 임직원을 인종, 국적, 학벌, 성별 등을 이유로 차별하지 않으며, 평등한 기회 제고와 다양성 및 문화적 차이 존중을 위해 노력하고 있습니다.

사회적 약자 채용 확대

포스코ICT는 다양성 존중 정책을 실천하고자 장애인 고용을 꾸준히 확대해왔습니다. 당사는 그룹사 최초로 시각장애인 헬스키퍼를 직접 고용하였고, 2020년에는 전라남도장애인체육회와 함께 장애인 체육선수들이 운동에 전념하여 선수생활을 지속할 수 있도록 장애인체육선수 5명을 동시에 채용하였습니다(볼링 3명, 테니스 1명, 육상 1명). 이러한 노력으로 회사 장애인 고용률은 2018년 1.7%, 2019년 1.9%, 2020년 3.1%를 달성하였습니다. 앞으로도, 장애인이 존중받으며 자신의 능력을 충분히 발휘할 수 있도록 지속적으로 장애인 직원의 채용 기회를 확대하고자 합니다.



차별없는 일터 우수 사업장

포스코ICT는 ‘더불어 함께 발전하는 기업시민’을 실천하기 위해 정규직(96.5%) 채용을 원칙으로 하고, 프로젝트성 업무에 부득이하게 필요한 경우에 한정하여 계약직(3.5%)을 채용하고 있습니다. 또한, 정규직과 계약직 대상으로 성과급, 명절상여금, 복리후생제를 동일하게 운영하고 있으며, 계약직 직원 중에서 회사의 인력소요에 따라 정규직으로 전환하는 제도를 운영하고 있습니다. 2020년 8월에 노사발전재단에서 실시하는 ‘비정규직 차별 등 진단’ 대상 사업장으로 선정되어, 노사발전재단의 진단사항을 적극적으로 활용하였습니다. 자체적으로 차별 없는 일터를 추구하고 있지만, 사외 전문기관에 진단을 의뢰함으로써 회사가 아직 개선하지 못한 차별 요소를 발굴하고 개선하는 기회로 활용하였습니다.

인권 존중

포스코ICT는 윤리규범 행동지침에 인권경영을 명시하여 기본권으로서 국제적으로 인정된 인권기준을 지지하고, 현지 국가의 법규에서 보장하는 근로자의 기본 노동권을 존중합니다.

인권 침해 예방 교육 실시

포스코ICT는 모든 임직원을 대상으로 인권 침해 예방 교육을 실시하고 있습니다. 직장 내 성희롱을 예방하고 건전한 조직문화 형성을 위해 성희롱 예방교육을 실시하고 있으며, 장애인 인식개선을 위한 교육을 실시하고 있습니다. 2020년에 각 교육은 모두 수료율 100%를 달성하였습니다.

| 인권 교육 수료율

구분	단위	2018	2019	2020
성희롱 예방 교육	%	100	100	99.9
장애인 인식개선 교육		100	100	100

인권 존중 모니터링

포스코ICT는 매년 인권 이슈를 포함한 윤리수준을 진단하고 인간존중 직장문화 설문조사를 실시하여 인권 존중 현황을 모니터링하고 있습니다. 또한 회사 내 발생하는 인권 이슈를 제보 및 상담할 수 있는 윤리신고센터를 운영하고 있습니다. 2020년에는 인간 존중 위반에 대해 1건이 제보되었으며, 적기에 사실조사와 개선 조치가 이루어졌습니다.

Appendix

06

ESG Data Center 91

GRI Standards Index 96

SASB/TCFD Index 98

단체 가입 현황 100

수상내역 및 인증 101

제3자 검증의견서 102

ESG Data Center

경제 데이터

| 연결 재무상태표

자산	단위	제 32 기	제 31 기	제 30 기
유동자산	원	479,765,665,587	453,829,005,436	342,215,091,162
비유동자산		204,678,845,150	221,590,394,113	268,017,380,335
자산총계		684,444,510,737	675,419,399,549	610,232,471,497
유동부채		288,478,113,747	268,536,477,191	218,400,066,912
비유동부채		26,003,564,719	40,613,731,027	52,639,511,471
부채총계		314,481,678,466	309,150,208,218	271,039,578,383
지배기업의 소유지분		368,664,057,774	365,179,921,597	338,623,008,894
자본금		76,017,364,500	76,017,364,500	76,017,364,500
자본잉여금		224,416,562,154	224,416,562,154	224,416,562,154
기타자본항목		(1,096,578,377)	(1,096,578,377)	(1,096,578,377)
기타포괄손익누계액		(2,375,367,405)	(2,870,253,525)	(2,281,081,432)
이익잉여금		71,702,076,902	68,712,826,845	41,566,742,049
비지배지분		1,298,774,497	1,089,269,734	569,884,220
자본총계		369,962,832,271	366,269,191,331	339,192,893,114
부채와자본총계		684,444,510,737	675,419,399,549	610,232,471,497

| 연결 포괄손익계산서

자산	단위	제 32 기	제 31 기	제 30 기
매출액	원	964,202,340,142	969,787,009,533	927,076,974,004
매출원가		851,001,669,838	838,048,894,684	812,872,650,074
매출총이익		113,200,670,304	131,738,114,849	114,204,323,930
대손상각비		8,665,288,176		
일반관리비		78,447,799,705	83,635,863,606	72,070,438,670
판매및물류비		114,945	1,026,256	159,091
영업이익		26,087,467,478	48,101,224,987	42,133,726,169
기타의대손상각비		885,026,055		
기타수익		2,517,310,328	12,820,899,692	1,456,687,839
기타비용		3,687,803,809	10,041,399,398	80,623,648,641
금융수익		6,942,898,081	6,985,151,163	6,158,744,755
금융비용		14,552,594,321	5,304,167,715	9,255,750,671
관계기업손익		(84,843,148)	243,935,954	
법인세비용차감전순이익(손실)		16,337,408,554	52,805,644,683	(40,130,240,549)
법인세비용(수익)		7,340,502,945	13,130,276,762	(5,969,801,531)
당기순이익(손실)		8,996,905,609	39,675,367,921	(34,160,439,018)
기타포괄손익		2,331,086,800	(4,969,408,051)	(10,488,780,335)
총포괄손익		11,327,992,409	34,705,959,870	(44,649,219,353)
주당이익				
기본주당순이익			57	258
희석주당순이익		57	258	

| 연구개발 관련 성과

구분	단위	2018	2019	2020
연구개발투자금 (사업보고서 기준 경상연구개발비)	억 원	125	149	183
매출액 대비 연구 개발 비중	%	1.90	1.54	1.35
특허 등록 건수(상표/디자인 포함)	건수	33	37	44

| 공정거래 교육 실시

구분	단위	2018	2019	2020
공정거래 교육 실시 건수	회	24	20	30

| 경쟁저해행위 및 독과점 등 불공정한 거래 행위에 대한 법적 조치

구분	단위	2018	2019	2020
위반 건수	건	0	0	0
벌금 액수	천 원	0	0	0

| 협력사 거래

구분	단위	2018	2019	2020
거래 협력사 수	개	1,053	1,087	1,007
협력사 구매액	백만 원	622,512	702,362	681,624

환경 데이터

| 환경법규 위반

구분	단위	2018	2019	2020
위반 건수	건	0	0	0
벌금액	천 원	0	0	0

| 녹색구매 실적

구분	단위	2018	2019	2020
친환경 구매품목	건	227	265	188
친환경 구매액	백만 원	3,172	4,292	1,646

| 폐기물 배출 현황

구분	단위	2018	2019	2020
지정폐기물		0	0	0
일반폐기물	kg	37,296	55,409	79,926
음식폐기물		60,670	116,400	96,942
합계		97,966	171,809	176,868

| 폐기물 처리 현황

구분	단위	2018	2019	2020
재활용(음식폐기물 사료화)		55,630	111,360	91,902
매립	kg	29,336	52,449	76,966
소각		13,000	8,000	8,000
합계		97,966	171,809	176,868

| 전체 용수 취수량

구분	단위	2018	2019	2020	
용수사용량 (상수도)	합계	m ³	52,444	53,490	44,453
	판교	m ³	26,623	23,686	23,875
	충주	m ³	11,154	11,160	9,349
	포항	m ³	10,013	10,060	8,747
	광양	m ³	4,654	8,584	2,482
용수재사용량	판교	m ³	7,969	10,270	6,301
용수재사용률	판교	%	30	43	26

※용수재사용량은 판교 사무소 중수도 사용량으로, 세면기 물을 자체 정화 처리하여(자체 정화시설 보유) 대소변기 물로 활용하였습니다.

환경 데이터

| 환경교육 실적

구분	단위	2018	2019	2020
유해화학물질 교육	명	687	853	596
PM가이드북 책자 제작/배포 (전사공지 병행)	권 (조회수)	185 (936)	165 (953)	25 (687)
부서 품질(환경)리더 교육	명	65	67	82

※2020년 품질리더 교육은 COVID-19 확산 예방을 위해 교육자료 배포(이메일)로 오프라인 교육을 대체하였습니다.

| 조직 내 에너지 소비 현황

구분	단위	2018	2019	2020
연료		17,520	15,282	13,206
전기(소계)		150,307	143,371	134,655
충주		102,380	98,140	92,245
판교	GJ	30,770	30,147	28,669
포항		13,022	10,916	9,634
광양		4,135	4,168	4,107
합계		167,827	158,653	147,861
그리드전력비율 (전기÷합계×100)	%	90	90	91
재생에너지 소비율	%	0	0	0
에너지 감축률	%	4.3	5.5	6.8

※생산한 재생에너지는 전량 전력거래소에 판매하였습니다.

| 재생에너지 생산량

구분	단위	2018	2019	2020
재생에너지 도입한 사업장(누계)	개 소	3	3	3
포항(1개소)생산량	kW	665,415	1,774,774	1,774,748
광양(2개소)생산량		88,158	550,498	487,219
합계		753,573	2,325,272	2,261,967

| 온실가스 배출

구분	단위	2018	2019	2020
총배출량		8,258.3	7,781.4	7,251.9
Scope 1	tCO ₂ -eq	980.7	839.7	732.1
Scope 2		7,277.6	6,941.7	6,519.8

사회 데이터

| 고용형태에 따른 성별 임직원 수

구분	단위	2018	2019	2020
정규직	남성	1,805	1,792	1,707
	여성	255	270	268
	합계	2,060	2,062	1,975
비정규직 (기간제/임시직/ 촉탁직/임원)	남성	440	390	83
	여성	47	20	6
	합계	487	410	89
총 합계	남성	2,245	2,182	1,790
	여성	302	290	274
	합계	2,547	2,472	2,064

※국내 2020.12.31. 기준

| 여성 임원/관리직

구분	단위	2018	2019	2020
여성 관리자 수	관리직 총 인원	146	142	144
	관리직 중 여성 인원	8	9	10
여성 임원 수	임원 총 인원	14	15	15
	임원 중 여성 인원	1	-	-

※2020.12.31. 기준

| 신규 채용 인원

구분	단위	2018	2019	2020
연령별 신규 채용 임직원 수	30세 미만	94	33	20
	30-50세	68	28	13
	50세 초과	21	20	19
성별 신규 채용 임직원 수	남성	140	72	43
	여성	43	9	9
합계		183	81	52

※2020.12.31. 기준

| 임직원 다양성

구분	단위	2018	2019	2020
장애인 고용인원	명	37	37	29
국가 보호 대상자		55	54	52
외국인		8	5	5
고령자 수		282	323	320
합계		382	419	406

※고령자 수: 고용기간 1년 이상 만55세 이상자 혹은 포스코ICT 관리 기준입니다.

| 외국 국적/해외 근무 직원 비율

구분	단위	2018	2019	2020
외국 국적 임직원 비율	%	0.31	0.20	0.24
해외 근무 직원 비율		1.77	1.74	1.79

| 육아휴직

구분	단위	2018	2019	2020
육아휴직 대상자 수	남성	745	681	628
	여성	117	119	116
육아휴직 사용자 수	남성	5	9	10
	여성	13	22	16
당해년도 육아휴직 복귀예정 임직원수	남성	1	1	4
	여성	3	3	7
육아휴직 복귀자 수	남성	1	6	6
	여성	9	15	17
복귀 후 12개월 유지자 수	남성	2	1	6
	여성	14	9	15
육아휴직 복귀율	남성	20	11	40
	여성	23	14	44
복귀 후 유지율	남성	100	100	100
	여성	100	93	88

※육아휴직 대상자 수: 육아휴직을 받을 권리가 있는 임직원 총 수
 육아휴직 사용자 수: 육아휴직을 사용한 임직원의 총 수
 육아휴직 복귀자 수: 육아휴직이 끝난 후 업무에 복귀한 임직원의 총 수
 복귀 후 12개월 유지자 수: 육아휴직 종료 후 직장에 복귀하여 12개월간 근무한 임직원 총 수

| 이직 및 퇴직

구분	단위	2018	2019	2020
연령별 총 이직 및 퇴직 임직원 수	30세 미만	3	15	10
	30-50세	24	36	29
	50세 초과	22	57	27
성별 이직 및 퇴직 임직원 수	남성	44	94	54
	여성	5	14	12
지역별 이직 및 퇴직 임직원 수	국내	49	108	66
	해외	0	0	0
합계		49	108	66

※정규직 기준으로 희망퇴직자가 포함되었으며, 임원 및 정년퇴직자는 제외하였습니다.

| 자발적 이직률

구분	단위	2018	2019	2020
자발적 이직 임직원 수	남성	31	31	29
	여성	5	12	11
자발적 이직률	%	1.7	2.0	2.0

※정규직 기준으로 이직 및 퇴직 임직원 수에서 정년, 명예 및 희망 퇴직자 제외한 인원입니다.
 자발적 이직률: 자발적 이직 임직원 수/총 임직원 수x100

| 직군 내 성별

구분	단위	2020
경영진	남성	100
	여성	0
기술직	남성	89.6
	여성	10.4

| 인간존중 직장문화 설문조사

구분	단위	2018	2019	2020
포스코ICT 설문응답 비율	%	51.4	51.1	50.4
	조치 건수 (인사조치 포함)	건	0	0
해외법인 설문응답 비율	%	16.2	14.4	23.0
	조치 건수 (인사조치 포함)	건	3	2

| 부서장/조직의 윤리수준

구분	단위	2018	2019	2020
부서장 윤리수준	점	94.2	96.2	90.9
조직의 윤리수준		94.8	95.0	92.4

| 윤리교육

	구분	단위	2018	2019	2020
온라인	윤리경영	%	99.0	100	99.7
오프라인	부서장 주관 ‘윤리의 날’	%	100	100	100
	직책자 윤리세션	회	10	14	14
	윤리 Council	회	-	1	2
	직책자 대상 윤리 간담회	회	6	9	9
	해외법인 윤리교육	회	7	1	1

| 구성원 교육 현황

	구분	단위	2018	2019	2020
총 교육인원		명	2,521	2,420	2,011
총 교육시간		시간	231,441	177,695	183,437
총 교육비용		억 원	16.3	22.8	21.2
인당 교육시간		시간/인	92	73	91
인당 투자비용		천 원/인	645	942	1,052

| 사회공헌

	구분	단위	2018	2019	2020
총 봉사시간		시간	3,619	11,633	40,911
총 봉사인원		명	2,024	2,020	1,938
인당 봉사시간		시간	1.7	5.8	20.7
사회공헌비용		백만 원	278	256	485

※인원 수 데이터는 매년 12월 31일 기준 근무하고 있는 정규직 직원 기준입니다.(단 해외근무자 제외)

| 성별 교육 시간

	구분	단위	2018	2019	2020
남	교육인원	명	2,224	2,142	1,760
	교육시간	시간	204,317	156,834	160,281
	인당 교육시간	시간/인	92	73	91
여	교육인원	명	297	278	251
	교육시간	시간	27,124	20,861	23,156
	인당 교육시간	시간/인	91	75	92

| 건강검진 이용 현황

	구분	단위	2018	2019	2020
건강검진 인원수		명	2,348	2,407	1,990

| 산업재해자수

	구분	단위	2018	2019	2020
사고	임직원	명	0 (-)	3 (-)	0 (-)
	협력사		1 (1)	0 (-)	2 (1)
질병	임직원	명	1 (-)	0 (-)	0 (-)
	협력사		0 (-)	0 (-)	0 (-)

※(-):사망

| 근로자 건강 Care 실적

	구분	단위	2018	2019	2020
방문현장		개소	40	43	37
Care 인원	직영	명	262	333	231
	협력사		438	524	548
	합계		700	857	779

| 환산재해율

	구분	단위	2018	2019	2020
사고		%	0.090	0.056	0.120
질병			0.018	0	0
합계			0.108	0.056	0.120

※환산재해율 산출식: (사망 재해자수x5 + 일반 재해자수)x100/상시근로자 수

GRI Standards Index

| 공통주제(Universal Standards)

GRI 102: 일반보고 2016			
주제	지표	공개명	페이지
조직 프로필	102-1	조직명	8
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	18-29
	102-3	본사 위치	8
	102-4	사업장 위치	8-9
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	33
	102-6	시장 영역	8-9
	102-7	조직 규모	8-9
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	8, 93
	102-9	조직 공급망	92
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	사업보고서 p.8-9
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	34-35
	102-12	외부 이니셔티브	100
	102-13	가입협회	100
전략	102-14	최고의사결정권자 성명	6-7
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	8
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	32-33
	102-22	최고의사결정기구 및 산하 위원회 구성현황	32
	102-23	최고의사결정기구 의장	32
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	46
	102-41	단체협약	88
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	46
	102-43	이해관계자 참여 방식	46
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	46
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	사업보고서 p.3
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	50-51
	102-47	중대 주제 목록	50-51
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	첫 번째 보고서 발간
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	첫 번째 보고서 발간
	102-50	보고 기간	2
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	2
	102-52	보고 주기	2
	102-53	보고서에 대한 문의처	2
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2
102-55	GRI Content Index	96-97	
102-56	외부 검증	2, 102-103	

| 특정표준공개(Topic Specific Standards)

주제	지표	공개명	페이지
다양한 인재 확보 및 육성			
GRI 103: 경영접근방법	103-1,2,3	중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명, 경영방침 및 구성, 경영방침 평가	52
GRI 401: 고용	404-1	신규 채용 임직원과 이직 임직원	93, 94
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간(성별, 유형별)	95
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	82-83
ICT 기술혁신 및 R&D			
GRI 103: 경영접근방법	103-1,2,3	중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명, 경영방침 및 구성, 경영방침 평가	54
	-	연구개발 투자비	92
	-	특허등록 건수	92
고객만족을 위한 품질경영			
GRI 103: 경영접근방법	103-1,2,3	중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명, 경영방침 및 구성, 경영방침 평가	55
	-	고객만족도 점수	63
환경경영 체계 및 관리 강화			
GRI 103: 경영접근방법	103-1,2,3	중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명, 경영방침 및 구성, 경영방침 평가	56
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비량	93
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 총 배출량(scope 1)	93
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 총 배출량(scope 2)	93
GRI 306: 폐기물	306-1,2	Waste: Management Approach 중대한 유출과 그 관리	70-72
	306-3	폐기물 발생량	92
GRI 307: 환경법규 준수	307-1	환경법규 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	92
임직원 안전보건			
GRI 103: 경영접근방법	103-1,2,3	중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명, 경영방침 및 구성, 경영방침 평가	57
	403-1	산업안전보건시스템	84
	403-2	위험요소 파악, 리스크 평가, 사고 조사	84
	403-3	산업안전보건 서비스	84-86
	403-4	산업안전보건 분야에 대한 구성원 참여 및 소통	85
	403-5	직업 건강 및 안전에 대한 근로자 교육	85
	403-6	구성원 건강 증진	85-86
	403-7	산업안전보건 리스크 예방 및 감축	84
GRI 403: 산업안전보건	403-8	산업안전보건 경영시스템 인증에 적용 받는 임직원/협력사	84

SASB/TCFD Index

| SASB Index

포스코ICT는 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 개발한 지속가능성 문제에 대한 자발적 산업별 공개 표준인 SASB 프레임워크를 보고함으로써 투자자를 비롯한 다양한 이해관계자에게 의사결정에 유용한 정보를 제공하고자 합니다. 지속가능한 산업 분류 시스템에 기반하여 Technology & Communications 섹터의 Software & IT Services 산업 표준에 해당하는 지속가능성 정보를 보고하였습니다.

주제	코드	측정 지표	페이지	비고
운영상 배출	TC-SI-130a.1	(1) 전체 에너지 사용량	93	
		(2) 그리드 전력 비율	93	
		(3) 재생가능한 에너지 소비 비율	93	
	TC-SI-130a.2	(1) 전체 용수 취수량	92	
		(2) 전체 용수 사용량, 물 스트레스가 높은 수원 지역의 비율		참고1
TC-SI-130a.3	데이터센터에 적용된 환경적 고려사항	75		
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행태 광고 및 이용자 프라이버시와 관련된 보유 정책 및 활동		참고2
	TC-SI-220a.2	원래 목적 범위와 다르게 활용한 개인 정보 건 수		0
	TC-SI-220a.3	이용자 정보보호 관련 법규 위반으로 인한 금전적 손실의 총액		0
	TC-SI-220a.4	이용자 정보 관련 (1) 법적 열람 요청 건 수		0
		(2) 정보가 요청된 건 수		0
(3) 공개 비율			0	
TC-SI-220a.5	서비스 국가 중 정부의 검열, 차단, 필터링 등이 존재하는 국가 리스트		해당없음	
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 유출 건 수		0
		(2) 개인 식별 정보(PII*) 관련 유출 비율		0
		(3) 피해를 입은 고객 수		0
TC-SI-230a.2	제3자 사이버 보안 위험 관리 표준에 기반하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하는 접근 방식 설명	65		
임직원 고용, 포용성 및 성과	TC-SI-330a.1	(1)외국 국적 임직원 비율	94	
		(2)해외 근무 직원 비율	94	
	TC-SI-330a.2	임직원 몰입도 비율	87	
		(1) 경영진	94	
		(2) 기술직	94	
TC-SI-330a.3	(3) 모든 임직원의 성 다양성	94		
지적재산권 보호 및 경쟁 행위	TC-SI-520a.1	공정 경쟁을 저해하는 행위에 따른 법규 위반으로 인한 금전적 손실의 총액		0
		(1) 성능 문제		0
서비스 중단에 대한 위험 관리	TC-SI-550a.1	(2) 서비스 중단 횟수		0
		(3) 전체 고객 다운타임		0
		TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 비즈니스 연속성 관리에 대한 설명	75

참고1. 사업장이 물 스트레스가 높은 지역에 위치하지 않음

참고2. 최소 인원의 개인정보 접근권한을 부여하기 위해 개인정보 데이터의 접근 제어시스템을 운영하여 사용자의 데이터를 안전하게 보호하고 있습니다. 또한 임직원들의 개인정보보호 인식 수준 향상을 위해 온라인 과정을 개설하여 매년 수강할 수 있도록 하고, 교육이 필요한 경우 사외강사를 초빙하여 개인정보 보호 전문화 과정을 개설하여 운영합니다.

참고3. 포스코ICT는 서비스 중단에 대한 리스크 관리를 위해 데이터센터간 재난복구(DR**) 체계를 운영하고 있습니다.

*PII: Personally Identifiable Information **DR(Disaster Recovery): 상호 백업 체계로, 한 지역에서 재난 발생 시 나머지 지역에서 4시간 이내 복구

| TCFD Index

TCFD 권고안		페이지
거버넌스	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명	73
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	73
전략	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	74
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명	74
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	73-74
리스크 관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	73
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	73
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	73
지표 및 감축 목표	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	74-75
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	74, 93
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	74

단체 가입 현황

| 가입 단체

순번	단체명	가입목적	가입시기
1	ITS KOREA	ITS 사업 추진시 ITS Korea 표준 준용, 준공 전 성능검사	2004
2	코스닥협회	회사 IR 관련 기업공시 업무	2000
3	한국IT서비스산업협회	정부부처 관련 법규 및 제도 제정시 필요	2005
4	한국SW산업협회	SW 사업자 면허 및 실적 관리	1990
5	한국공정경쟁연합회	공정거래 자율준수프로그램 등급관리	2001
6	한국공학한림원	포스코 요청에 의해 가입('18년~'22년)	2017
7	한국무역협회	수출입 증빙 관련 업무 관리	1989
8	한국산업기술진흥협회	포스코ICT 기업부설연구소 법인세관리 및 R&D 기술교육 등	1990
9	한국스마트홈산업협회	홈네트워크 협력사업에 필수 요건	2009
10	에너지절약전문기업협회	에너지효율화 관련 ESCO 사업 필수 요건	2009
11	한국엔지니어링협회	공사, 감리 등 엔지니어링 사업자 면허 관리	1996
12	한국침해사고대응팀협의회	보안 침해 이슈 정보제공 등 보안사고 방지 관리	2003
13	공항운송기계협회	국내공항 운송설비 정책 수립 및 관리	2019
14	한국전기공사협회	전기공사 수행 필수면허	1991
15	한국정보통신공사협회	정보통신공사 수행 필수면허	1991
16	대한전문건설협회	전문건설공사 수행 필수면허	2010
17	대한건설협회	건설공사 수행 필수면허	2011
18	한국소방시설협회	소방시설공사 수행 필수면허	2002
19	대한기계설비건설협회	기계설비건설공사 수행 필수면허	2010
20	포항상공회의소	무역증명발급, 정책건의	1990
21	포항철강산업단지관리공단	산업단지 및 대관청 관리	1986
22	경북동부경영자협회	경영자 대상 노사이슈 교육 및 관리	2001
23	대한산업안전협회 포항지회	포항지역 산업안전보건활동 체계적 관리	1993
24	대한산업안전협회 전남지회	광양지역 산업안전보건활동 체계적 관리	1996
25	대한산업안전협회 성남지회	성남지역 산업안전보건활동 체계적 관리	2020
26	직업건강협회	안전보건 직업성질환 관리	1996

수상내역 및 인증

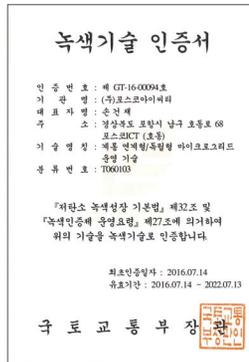
| 수상 내역

수상명	시행처	수상자	수상내역	수상일	해당부서
스마트공장 지원사업 대외표창	대한상공회의소	유호진PCP	회장표창	2020.03	SmartEIC 사업실
PosFrame, 과학기술정보통신부 장영실상	과학기술정보통신부	포스코ICT	장영실상	2019.09	-
대한민국 IT서비스 과학기술정보통신부 장관상	한국IT서비스산업협회	포스코ICT	장관표창	2019.03	-
"산업혁신운동" 산업통상자원부장관 표창	대한상공회의소	조인규 시니어매니저	장관표창	2018.11	SmartEIC 사업실
대한민국 SW기업 경쟁력 대상 과기정통부 장관상	한국SW산업협회	포스코ICT	장관표창	2018.02	-

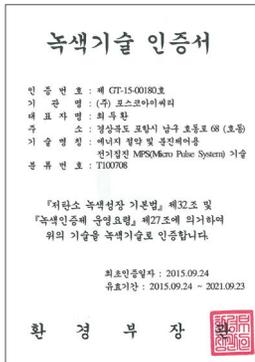
| 녹색기술인증 현황

인증번호	기술명	분류코드	발급부처	인증일자	유효기간
GT-16-00094	계통 연계형/독립형 마이크로그리드 운영 기술	T060103	국토교통부	2016-07-14	2022-07-23
GT-15-00180	에너지절약 및 분진제어용 전기집진 MPS(Micro Pulse System) 기술	T100708	환경부	2015-09-24	2021-09-23

| 스마트그리드 녹색기술인증



| 전기집진기술 녹색기술인증



제3자 검증의견서

포스코ICT 경영진 및 이해관계자 귀중

더씨에스알(THE CSR, 이하“검증인”)은 포스코ICT로부터 ‘2020 포스코ICT 기업시민보고서’(이하 “보고서”)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 더씨에스알은 보고서 발간 프로세스와 수록내용 전반에 대한 검토결과를 포스코ICT의 경영진 및 이해관계자에게 제공합니다.

검증기준

검증은 지속가능경영보고서 검증에 국제적으로 통용되고 있는 AA1000AS(2008) 표준과 GRI Standards의 보고 원칙 준수여부를 중점적으로 검토하였습니다.

- AA1000AS(2008)의 이해관계자 포괄성(Inclusiveness), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 원칙 적용 여부
- GRI Standards의 보고내용과 품질결정에 대한 원칙 충족 여부
- GRI Standards 핵심적 부합방식(Core Option) 충족 여부

검증수준

검증은 AA1000AS(2008)의 원칙 적용을 중심으로 일반수준 검증(Moderate Assurance Level)을 실시하였습니다. 데이터 샘플링과 인터뷰는 제한적 수준(Limited Level)으로 실시하였습니다. 검증과정에서 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 보고이슈 선정을 위한 중대성 평가 프로세스의 합리성 점검
- 포스코ICT 사업보고서와의 일치 여부에 대한 점검
- GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 확인을 위한 지속가능경영 성과 지표 보고에 대한 점검

검증한계

검증인은 제한적 범위의 인터뷰와 서면검토를 통해 보고서의 신뢰수준을 확보하였으나, 이는 100%의 정확성을 의미하지는 않습니다.

검증독립성

검증인은 제3자 독립검증기관으로서 윤리성과 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

검증의견

검증인은 AA1000AS(2008) 검증기준과 국제적으로 공인된 보고 가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 거쳐 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

- GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부

검증인은 보고서 발간 국제가이드라인 GRI Standards 핵심적 부합방식 충족여부를 검토하였습니다. 공통주제 및 특정주제 17개에 대한 지표보고 요건을 충족하였음을 확인하였습니다. 검증절차를 통해 확인된 보고측면은 다음과 같습니다.

범주	주제
환경	· 에너지 302-1 · 배출 305-1, 305-2 · 폐기물 306-1, 306-2, 306-3 · 환경법규 준수 307-1
사회	· 훈련 및 교육 401-1, 401-2 · 산업안전보건 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

· AA1000AS(2008) 원칙 적용 여부

검증인은 보고서가 AA1000 검증표준의 4대 원칙을 적용하고 있음을 확인하였습니다.

포괄성의 원칙	포스코ICT는 이해관계자 참여활동을 추진해 왔는가?	이해관계자 참여 프로세스에서 배제된 이해관계자 그룹을 발견하지 않았으며, 이해관계자 그룹별 소통채널을 구축하여 정기적인 커뮤니케이션을 실행하고 있음을 확인하였습니다.
중요성의 원칙	포스코ICT는 이해관계자에게 중요한 이슈를 보고하는가?	미디어분석, 벤치마킹 등 다양한 채널을 통한 중대성평가 프로세스를 확인하였으며, 이에 도출된 중대 이슈와 중대성평가 프로세스가 보고서에 누락 없이 기술되었음을 확인하였습니다.
대응성의 원칙	포스코ICT는 이해관계자의 요구와 기대사항에 적절히 대응하는가?	도출된 중대 이슈와 연관된 부서가 이슈에 대한 영향을 파악하고 적절한 보고 원칙과 가이드라인에 따라 대응활동 및 관련 성과에 대해 보고서에 기술하였음을 확인하였습니다.
영향성의 원칙	포스코ICT는 당사의 활동이 생태계 전반에 미치는 영향이 파악하고 있는가?	신뢰성 있는 정량적 지표를 기반으로 중대 이슈별 대응활동에 대한 결과 및 성과를 보고하고 있음을 확인하였습니다.

경영개선권고

- 포스코ICT는 기업시민 경영이념을 전사적으로 추진함으로써 ESG경영의 기반을 공고히 하였습니다. 향후 이에 대한 전략과 실행과제, KPIs를 구체적으로 수립하여 중장기적인 성과관리가 가능하도록 경영시스템에 내재화해 갈 것을 권고합니다.
- 포스코ICT는 이해관계자 그룹별 설문과 인터뷰를 진행하는 등 이해관계자 의견수렴을 위한 노력이 긍정적으로 평가됩니다. 매년 기업시민보고서를 발간하여 정기적으로 이해관계자와 소통하고 그 결과를 경영전략에 반영할 수 있기를 바랍니다.
- 포스코ICT는 다양한 채널을 통해 중대성을 평가하고 도출된 6개 중대 이슈의 활동과 성과를 보고서에 기술하였습니다. 향후 이슈별 목표와 개선 전략에 따라 충실히 성과를 달성하고 있는지 지속적으로 점검하며 활동 및 개선 사항을 보다 충실히 보고하기를 권고합니다.

검증기관의 적격성

포스코ICT로부터 검증을 의뢰 받은 더씨에스알은 글로벌 지속가능경영 전문기관으로 영국 어카운터빌리티 사의 공식인증 받은 AA1000AS(2008) 검증 라이선스를 보유하고 있으며, Global Reporting Initiative(GRI)의 Gold Community Member 지위를 획득하고 있습니다. 한국을 중심으로 미국, 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들과 협력하고 있으며, 본 검증은 지속가능경영에 대한 충분한 지식과 검증에 대한 전문성을 갖춘 독립적인 심사팀에서 실시되었습니다.

2021년 6월
THE CSR

더씨에스알 대표이사
정세우



posco
포스코ICT



본 보고서는 콩기름 잉크와 FSC® 인증을 받은 친환경 용지를 사용하여 인쇄되었습니다.